

1. Frånträdande kund och kontaktuppgifter		1. Tillträdande kund och kontaktuppgifter	
Jag representerar följande dödsbo:			
Namn:		Namn:	
Personnummer: (ÅÅÅÅMMDD-NNNN)*	Mobilnummer:	Personnummer: (ÅÅÅÅMMDD-NNNN)*	Mobilnummer:
Abonnemangsadress:		Faktureringsadress, om annan än abonnemangsadress:	
E-post:		E-post:	
2. Tjänst/tjänster som ska överlätas		3. Om tjänsten och tillval	
<input type="checkbox"/> Jag har ett kombinationsabonnemang som ska överlätas.		Telefonnumret ska vara: <input type="checkbox"/> Synligt <input type="checkbox"/> Hemligt	
Jag har separata abonnemang som ska överlätas:		Välj prisavtal för din telefoni:	
<input type="checkbox"/> Fast telefoni ¹ <input type="checkbox"/> Bredband <input type="checkbox"/> Tv		<input type="checkbox"/> Mini/Plus <input type="checkbox"/> Kväll & helg <input type="checkbox"/> Dygnet runt <input type="checkbox"/> Maximal	
		<input type="checkbox"/> E-postläda (inkl. alla e-postadresser som tillhör) ska överlätas	
		Inkludera i överlåtelsen	
1. Telefonnummer som ska överlätas (inklusive riktnummer): _____		<input type="checkbox"/> Hårdvara med förhöjd månadsavgift	

Viktigt!

Om du har en kombination av tjänster, till exempel bredband, telefoni och tv så kommer hela kombinationen att överlätas. Eventuella tilläggstjänster samt e-postadresser som inte överläts kommer att plockas bort. Läs mer på baksidan.

Viktigt om förhöjd månadsavgift för hårdvara:

Den tillträdande kunden kan överta förhöjda månadsavgifter för hårdvaran för den återstående period som den förhöjda månadsavgiften gäller. Varan skall i dessa fall lämnas till tillträdande kund. Om tillträdande kund inte kan ta över hårdvaran kommer denna att slutfaktureras den frånträdande kunden innan överlåtelsen kan göras.

4. Önskat överlåtelsesdatum	
Datum:	Överlåtelse sker tidigast när detta avtal inkommit till Telia, om inte senare tidpunkt angivits. För att avtalet ska vara giltig måste alla uppgifter vara ifyllda.
5. Frånträdande kund (och du som representerar dödsbo)	5. Tillträdande kund
<input type="checkbox"/> Jag har kontrollerat ovanstående uppgifter och tagit del av Telias Allmänna villkor, läs mer på telia.se/villkor	<input type="checkbox"/> Jag har kontrollerat ovanstående uppgifter och tagit del av Telias Allmänna villkor, läs mer på telia.se/villkor
Ort och datum	Ort och datum
Namnsteckning	Namnsteckning
Namnförtydligande	Namnförtydligande

Du hittar viktig information på nästa sida. Där hittar du uppgifter om var du ska skicka denna ifyllda blankett.

*Saknar du svenskt personnummer? Läs mer på nästa sida.

Viktigt att veta

Tjänster du inte kan överlåta

Du kan inte överlåta tjänster som Play+ eller Spotify. Play+ avslutas i samband med att överlåtelsen godkänns och Spotify görs om till gratisvarianten. Frånträdande kund behåller inloggningsuppgifter till Spotify.

Du kan inte överlåta endast din tv-tjänst. Överlåtelse av tv godkänns enbart i samband med överlåtelse av kombination eller överlåtelse av bredband. Undantag är i fastigheter där tv-tjänst kan köpas utan bredbandsabonnemang.

Förändringar i samband med överlåtelse

Vill du göra några förändringar t.ex. av en kombination innan överlåtelsen, kontakta kundtjänst så hjälper vi dig.

E-postlåda och e-postadresser

Om e-postlådan inte väljs att överlåtas kommer tillhörande e-postadresser att avslutas per automatik. Om du som frånträdande kund har e-post som du behöver spara så ber vi dig att göra det omgående. När överlåtelsen är genomförd finns inte e-postadresserna och dess innehåll kvar. Tillträdande kund kan välja egna e-postadresser på telia.se/minasidor

Ska e-postlådan överlåtas, följer de tillhörande e-postadresser med. De eventuella e-postadresser som inte ska överlåtas måste tas bort innan överlåtelsen.

Säker surf

Vill du installera Säker surf på annan dator finns programvara och prenumerationsnummer på telia.se/minasidor. Tänk på att Säker surf finns kvar på den tidigare datorn, men kommer inte att uppdateras.

Viktigt om förhöjd månadsavgift för hårdvara

Den tillträdande kunden kan överta förhöjda månadsavgifter för hårdvaran för den återstående period som den förhöjda månadsavgiften gäller.

Varan skall i dessa fall lämnas till tillträdande kund. Om tillträdande kund inte kan ta över hårdvaran kommer denna att slutfaktureras den frånträdande kunden innan överlåtelsen kan göras.

Förskottsfakturering av fasta avgifter

Vid överlåtelse av bredbandstjänster skickas ingen slutfaktura.

Fakturering fortsätter automatiskt till den person som står för abonnemang, när fakturan skapades.

Telia fakturerar fasta avgifter i förskott. Därför kan det hända att du får fakturor med perioder som sträcker sig efter detta datum (även om abonnemang då nyttjas av tillträdande kund). Det innebär att fakturan kan avse en period där både frånträdande och tillträdande kund har nyttjat bredbandstjänsterna. Parterna får själva komma överens om hur kostnaderna skall fördelas.

Trådlös router

Om Trådlös router ingår i abonnemang går tjänsten automatiskt över till tillträdande kund, därför ska varan i dessa fall lämnas till tillträdande kund.

Vid dödsfall

Om överlåtelsen sker i samband med att frånträdande kund avlidit, ska avtalet skrivas under för frånträdande kund av den som tecknar dödsboet.

I samband med överlåtelse på grund av dödsfall kommer samtliga tilläggstjänster (undantag för Play+ Spotify) att överlåtas.

Autogiro/eFaktura

Om du som frånträdande kund har autogiro kontakta din bank eller Telias kundtjänst för hjälp med att avsluta det. Om du har betalat med eFaktura avslutar du detta via din internetbank.

Om du har haft autogiro eller eFaktura och detta hunnit avslutas innan den eventuella slutfakturan kommit, får du slutfakturan via post.

För att få Telia eFaktura krävs att det är samma innehavare av abonnemang och bankkontot som Telia eFaktura ska kopplas till. Du kan beställa Telia eFaktura på: telia.se/privat/minasidor/fakturahjalp/efaktura

För att ansöka om autogiro kan du skriva ut blankett på: telia.se/privat/minasidor/fakturahjalp/autogiro eller kontakta kundtjänst så hjälper vi dig.

Om du inte har svenskt personnummer

Du som saknar svenskt personnummer behöver även komplettera med identifikationsuppgifter för kreditbedömning. Detta gör du genom att besöka någon av Telias butiker. Du behöver ha med dig legitimation samt någon av följande handlingar: Svenskt anställningsintyg/studieintyg, kopia av köpekontrakt eller lagfart/bostadsrättsbevis.

Skicka det ifyllda avtalet till: TeliaSonera Sverige AB
Box 50077
973 22 Luleå

Kontakta oss
Kundtjänst: 90 200
eller på telia.se/kontakt