

## Telia Försäkring Mobiltelefon - villkor

Telia erbjuder Dig som köper en mobiltelefon hos Telia i Sverige ett utökad skydd för mobiltelefoner. Försäkringskyddet ingår utan extra kostnad under de tre första månaderna och täcker s.k. otursskador samt stöld, förlust samt oötligen användning i samband med ersättningsbar stöld eller förlust.

### 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för de som köper en mobiltelefon hos Telia som har sin vanliga vistelseort i Sverige, och som i anslutning till inköp av ny mobiltelefon har tecknat Telia Försäkring Mobiltelefon. För företagskunder gäller försäkringen även för anställd hos försäkringstagaren eller för annan person som av försäkringstagaren tillåts att tillfälligt använda telefonen. Försäkringen upphör då mobiltelefonen överläts till annan användare än familjemedlem mantalsskriven på samma adress, (undantag för omständigheter som beskrivs under punkt 6.2) eller om abonnemang sägs upp.

### 2. Var gäller försäkringen

Mobiltelefonförsäkringen gäller i hela världen.

### 3. När kan försäkring tecknas

Försäkring kan tecknas för ny mobiltelefon inom 14 dagar från inköpsdagen. Tecknas försäkring efter inköpstillfället men inom 14 dagar skall kvitto och oskadd mobiltelefonen uppvisas i Teliabutik.

### 4. När gäller försäkring

Försäkringen gäller från den dag då inköpt mobiltelefon mottas. Efter den första initiala premiebefriade perioden på 3 månader enligt försäkringsbeviset, förmåes försäkringen månadsvis mot erläggande av försäkringspremie via faktura. Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller maximalt i 60 månader, då försäkringen automatiskt kommer att annulleras.

### 5. Vad försäkringen gäller för

Försäkrad egendom är den mobiltelefon vars IMEI-nummer anmäls till Telia, inklusive standardtillbehör som medföljer vid köptillfället.

#### Försäkringen gäller för:

- plötslig och oförutsedd\* utifrån kommande fysisk skada, - inklusive stöld och förlust, - samt oötligen användning (det vill säga kostnader på grund av telefontrafik som påförts telefonabonnemang hos Telia som tillhör den försäkrade mobiltelefonen, förutsatt att denna använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld eller förlust).

\*Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

### 6. Undantag

#### Försäkringen gäller inte för:

6.1 skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren vid företagsavtal ansvarar för enligt Köplagen (1990:931) eller enligt överenskommen garanti för företag och organisationer eller skada som säljaren vid konsumentavtal ansvarar för enligt konsumentköplagen (1990:932),  
6.2 skada som inträffar efter att den försäkrade mobiltelefonen överläts till en annan användare, försäkringen gäller dock vid överlåtelse till annan användare inom samma försäkrade organisation eller familjemedlem mantalsskriven på samma adress  
6.3 skada som består i, eller är en följd av gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, slitage eller förbrukning, försäkringen ersätter dock korrosionsskada som följd av plötslig och oförutsedd fuktskada,  
6.4 skada till följd av försurmat underhåll och skötsel, felaktigt handhavande eller oötligen förändringar av mobiltelefon eller programvara i strid med tillverkarens instruktioner och anvisningar,  
6.5 skada på eller förlust av SIM-kort,  
6.6 stöld ur motordrivet fordon om inte inbrott kan styrkas,  
6.7 om annan försäkring har lämnat full ersättning,  
6.8 skada av mindre art såsom repor, färgning, och mindre sprickor som inte påverkar mobiltelefonens användbarhet, om skadan inte lett till följdskada som påverkar mobiltelefonens användbarhet,  
6.9 kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation,  
6.10 skada på tillbehör eller förbrukningsmaterial exempelvis batteri, minneskort eller SIM-kort som ej följer med som standardtillbehör vid köpet, eller som ej har samband med skada på eller stöld/förlust av försäkrad mobiltelefon,  
6.11 skada som drabbar försäkrad mobiltelefon som är föremål för uthyrning eller utlånad till annan annat än tillfälligt, och stöld ej kan styrkas,  
6.12 skada som orsakas genom olovligt brukande, försäkring, olovligt förfogande eller bedrägeri, då stöld ej begåtts,  
6.13 kostnader för förlorad lagrad data i telefonen, minnes- eller SIM-kort,  
6.14 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller programrelaterad störning eller skada,  
6.15 skada som består i eller är en följd av fel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning eller skada som uppkommer vid, eller beror på, bearbetning, reparation, underhåll eller installation,  
6.16 indirekt skada,  
6.17 krig, revolution, militärt övertagande eller upplöpp, radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle, aktivt eller deponerat, eller skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljusfart.

förlust eller omständigheterna så långt som möjligt förhindras. Mobiltelefonen är ett ses som en stödbegärlig egendom. Har aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. I följande fall kan ersättning sättas ned helt (jämkas till noll) beroende på grad av oaktsamhet i det enskilda fallet. Exempelen nedan är ej uttömmande:

7.1 vid skada på eller stöld/förlust av mobiltelefon som lämnats utan tillsyn i allmän lokal eller på allmän plats där obehörig person kan tillgripa mobiltelefonen. Full ersättning lämnas dock då mobiltelefon lästs in i förvaringsskåp eller liknande som annan inte har nyckel till och inbrott i detta kan styrkas,  
7.2 vid skada på eller stöld/förlust av mobiltelefon som lämnats i låst lokal där andra personer än den försäkrade har tillgång till lokalen så som skola eller omklädningsrum. Full ersättning lämnas dock då mobiltelefon lästs in i förvaringsskåp eller liknande som annan inte har nyckel till och inbrott i detta kan styrkas. Full ersättning lämnas också om inbrott i lokal kan styrkas.

### 8. Självrisik

Självrisiken framgår av försäkringsbeviset. Självrisiken är - 750 kr för alla iPhones som försäkringsavtal startade före 20171001. För försäkringsavtal startade från 20171001 baseras självrisiken för iPhones som för övriga varumärken enligt nedan.

- 750 kr för mobiltelefoner med ett värde mellan 4 500 och 20 000 kr vid anskaffningstillfället.

- 500 kr för mobiltelefoner med ett värde mellan 2 500 och 4 499 kr vid anskaffningstillfället.

- 300 kr för mobiltelefoner med ett värde mellan 0 och 2 500 kr vid anskaffningstillfället.

Vid skada erlaggs självrisken i Telias butik vid uthåmtande av reparerad/utbytt mobiltelefon.

### 9. Vid skada

Vid skada på eller förlust av mobiltelefonen ska anmälan om detta göras i Teliabutik eller via [telia.se](http://telia.se). Anmälan ska göras så snart som möjligt. Dröjsmål med att anmäla skadan kan påverka rätten till ersättning. Frågor besvaras av Willis AB på telefon 08-463 89 50. På begäran av Willis AB skall försäkringstagaren tillhandahålla verifierationer, bevis, polis-anmälan samt övriga handlingar som Willis AB begär för att kunna reglera ärendet. Abonnemanget skall vid förlust/stöld alltid utan dröjsmål spärras hos Telia.

#### Händelsen skall kunna beskrivas med orsak, tid och plats.

##### 9.1 Skada på mobiltelefon

Vid skada återställs försäkrad mobiltelefon med reparation när så kan ske genom att den försäkrade lämnar den skadade mobiltelefonen till Telia butik eller reparationsverkstad godkänd av Telia. Om den försäkrade använder en reparationsverkstad som inte är godkänd av Telia är den försäkrade ansvarig för extra kostnader som uppkommer jämfört med om reparationen skulle vara utförd av en godkänd reparationsverkstad. Om den skadade mobiltelefonen inte kan repareras ersätts den i första hand med samma märke och modell och därefter med motsvarande funktioner som mobiltelefonen hade närmast före det att skadan inträffade. Försäkrad mobiltelefon tillfaller försäkringsgivaren om den vid skadereglering ersätts med ny. Mobiltelefon, som inte avhärmatats inom 6 månader efter att besked lämnats om utförd reparation, tillfaller försäkringsgivaren. Efter utgiven ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan.

##### 9.2 Stöld eller förlust

Vid stöld eller förlust av mobiltelefonen skall en polisanmälan alltid göras. En komplett polisanmälan skall innehålla IMEI-nummer, händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polisanmälan lämnas ingen ersättning från denna försäkring. Den stulna eller förlorade mobiltelefonen ersätts i första hand med samma märke och modell och därefter med motsvarande funktioner som mobiltelefonen hade närmast före det att skadan inträffade.

##### 9.3 Oötligen användning

Oötligen användning är kostnader på grund av telefontrafik som påförts telefonabonnemang hos Telia som tillhör den försäkrade mobiltelefonen, förutsatt att denna använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld eller förlust. Vid skadeanmälan avseende oötligen användning av telefonabonnemang ska polisanmälan och spärring av abonnemanget ha skett utan dröjsmål samt en specificera samtalsfaktura uppvisas.

##### 9.4 Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per skada. Åldersavdrag görs ej. I de fall där oötligen användning omfattas av försäkringen lämnas ersättning för maximalt 10 000 kr per skada för sådana kostnader. Självrisiken erlaggs av försäkringstagaren på använt sätt. Är mobiltelefonen knuten till ett företagsabonnemang tillkommer moms för försäkringstagaren avseende reparation och utbyte av mobiltelefon. Denna försäkring ersätter inte momskostnaden (annat än om du kan visa att du saknar avdragsrätt). Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att besluta om försäkrad mobiltelefon som skadats skall repareras eller bytas ut. Kontant ersättning lämnas inte.

### 10. Allmänna avtalsbestämmelser

#### 10.1 Premiebetalning

Försäkringen är premiefri de första månaderna enligt vad som anges i försäkringsbeviset. Därefter förlängs försäkringen om den inte sägs upp. Försäkringspremie faktureras via faktura i efterskott efter utgången av den premiebefriade perioden. Betalas inte premien efter påminnelse upphör försäkringen att gälla. Uppsägningen sänds till den försäkrade och försäkringen upphör 30 dagar efter den dag den avsånds, om inte premien betalas inom denna frist. Om försäkrad mobiltelefon byts ut i samband med skada fortsätter försäkringen att gälla för utbytestelefonen.

#### 10.2 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren har 14 dagar ångerrätt efter tecknande av

försäkringen. Även om ångerrätten inte utnyttjas kan försäkringen avslutas när som helst, till omedelbart upphörande. Uppsägning sker hos Telia. För mer information om hur Du går tillväga, se [telia.se](http://telia.se) Försäkringsbolaget har vid uppsägning rätt till premie för den tid som försäkringen varit kraft efter den premiebefriade periodens utgång.

#### 10.3 Grov vårdslöshet

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar dess följd genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

#### 10.4 Örtiga uppgifter vid skadefall

Om den som begär ersättning enligt denna försäkring har uppgivit felaktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### 10.5 Personuppgifter

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning i respektive land. Från den 25 maj 2018 gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen"). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta Telias Dataskyddsombud på DPO-TC@teliacompany.com

För ytterligare information kring hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen se information här: <http://teliafinance.com/sv/privacy>

#### 10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen

2005:104.

### 11. Försäkringsmäklare

Försäkringen administreras av försäkringsmäklaren Willis AB, som också administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringstagaren. Adress: Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon: - 463 89 50, e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com)

### 12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Telia Försäkring AB, 16994 Solna som står under tillsyn av svenska Finansinspektionen

### 13. Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende har du olika möjligheter att få det omprövat. Du kan vända dig till:

- Försäkringsadministratören: Skriv till försäkringsmäklaren Willis AB, Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon: 08-463 89 50, e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com), och redogör för ärendet och be om en omprövning av ärendet.
- Försäkringsgivaren; Mejla [contact-insurance@teliacompany.com](mailto:contact-insurance@teliacompany.com)
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN); Du som privatperson kan vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan läsa mer på [arn.se](http://arn.se). Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefonnummer: 08-508 860 00, telefontid 9:00-12:00.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå; Vill du ha råd och information kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefonnummer: 08-22 58 00, telefontid 09:00-12:00.
- Allmän Domsstol; Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag då kontakt med närmaste tingsrätt. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.