

Allmänna villkor för teleabonnemang

Gäller från 1 juni 2002

1. Allmänt

1.1 Dessa allmänna villkor gäller för avtal om Telias tele- och tilläggstjänster. Avtal om teletjänst avser fast anslutning till telenätet och ger kunden rätt att använda telenätet för att överföra telemeddelanden. Avtal om tilläggstjänst ger kunden rätt att nyttja annan tjänst som tillägg till teletjänsten, varvid dessa allmänna villkor och, i förekommande fall, särskilda villkor ska gälla för sådan tjänst. Tjänsternas närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning av respektive tjänst.

1.2 Med "Tjänst" avses teletjänst och i förekommande fall tilläggstjänst.

Med "Kund" avses den fysiska eller juridiska person som ingått avtal om Tjänst med Telia. Med "Telia" avses det bolag inom Teliakoncernen som ansvarar för avtalet med Kunden. Med "Telenätet" avses de telenät som Telia äger eller på annat sätt disponerar för att förmedla Telemeddelanden. Med "Telemeddelande" avses signaler för ljud, text, bild, data eller information i övrigt som överförs via Telenätet.

1.3 Dessa allmänna villkor gäller om inte annat har överenskommit. Överförs ett Telemeddelande via annan operatörs nät kan andra villkor gälla för användningen av det nätet.

2. Avtalet

2.1 Tjänst beställs på sätt som Telia anvisar. Har inte avtal ingåtts skriftligt ska avtal anses ingått när Telia har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när den beställda Tjänsten har öppnats för användning. Skriftligt avtal ska ingås om Telia eller Kunden begär det. Tjänst öppnas för användning den dag som överenskommit mellan parterna. Om grund för stängning eller begränsning av Tjänst enligt punkt 10.1 föreligger har Telia, inom tre veckor från avtalets ingående, rätt att fränträda avtalet. Under denna tid får Telia även begränsa användningen av Tjänsten.

2.2 Telia får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat personregister än Telias kundregister.

2.3 Om det finns befogad anledning att befara att Kunden inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser ska Kunden ställa den säkerhet Telia begär för Kundens fullgörande av sina åtaganden enligt avtalet.

2.4 Kunden ska uppge den adress till vilken Kunden önskar att Telia ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av meddelande ska anses ha skett senast sju dagar efter avsändandet till denna adress om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt.

3. Anslutning till Telenätet

3.1 Telia tillhandahåller anslutning till Telenätet i en överlämningspunkt. Telia anger överlämningspunktens placering.

Inkoppling av ledningar till överlämningspunkten får endast utföras av Telia eller av Telia anlitad underentreprenör. Ledningsdragning eller annan anslutning efter överlämningspunkten ska utföras på sådant sätt att Telenätet inte skadas eller anslutningen eljest orsakar olägenhet och ska utföras i enlighet med Telias anvisningar, när sådana anvisningar lämnas.

3.2 Telia får installera och bibehålla utrustning som är nödvändig för anslutningen inom utrymme som Kunden disponerar. Kunden är skyldig att lämna Telia, eller den som utför uppdrag för Telias räkning, tillträde till utrymme för installation, felsökning, reparation, underhåll eller annat tekniskt arbete avseende Telias utrustning.

3.3 Kunden ansvarar för tillhandahållande av utrymme, klimatkrav i utrymmet samt den elanslutning och för-

brukning av elström som kan behövas för anslutningen enligt Telias anvisningar.

3.4 Behöver Telia tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till överlämningspunkten, får Telia begära att Kunden ombesörjer sådant tillstånd utan kostnad för Telia.

3.5 Till Telenätet får bara anslutas sådan utrustning som uppfyller de väsentliga egenskapskrav och de krav i övrigt som föreskrivs av regeringen eller den myndighet som regeringen bestämmer, eller som annars följer av vid var tid gällande lag eller annan författning. På grund av Telenätets uppbyggnad kan viss utrustning och vissa Tjänster inte användas överallt i Telenätet.

3.6 Kunden ansvarar för att den utrustning som Kunden anslutit eller låtit ansluta till Telenätet uppfyller kraven enligt punkt 3.5. Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör användningen av Telenätet. Detta gäller även om tillåten utrustning enligt punkt 3.5 stört teletrafiken.

3.7 Kunden ska på begäran ge Telia möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till Telenätet, om det finns anledning att utföra en undersökning på grund av störningar i Telenätet eller om det kan antas att utrustning anslutits i strid med punkt 3.5.

4. Kunduppgifter, trafikuppgifter och samtycke

4.1 Telia tilldelar Kunden ett telefonnummer eller annan identifikation. Telia får ändra identifikationen av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets beslut. Kunden ska i god tid informeras om sådan ändring.

4.2 Med kunduppgift avses uppgift om ett teleabonnemang, såsom namn, adress, telefonnummer, personnummer eller organisationsnummer och annan uppgift om Kunden. Med trafikuppgift avses uppgift som rör ett särskilt Telemeddelande såsom tid, omfattning, vilka telenät som använts och tekniska data.

4.3 Uppgifter enligt punkt 4.2 behandlas för att tillhandahålla Tjänst, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Teliakoncernens varor och tjänster. Trafikuppgifter får dock endast användas för sådan marknadsföring om Kunden inte motsatt sig detta. Med registervård avses exempelvis inhämtande av kompletterande uppgifter från andra register såsom SPAR och PAR. Behandlingen av uppgifter ska upphöra när den inte längre behövs för att fullfölja angivna syften med behandlingen.

4.4 Kunduppgifter får lämnas ut till annan, om Kunden inte begärt att uppgifterna ska skyddas. Kund som godtar att kunduppgift lämnas ut till annan kan dock begära att sådana uppgifter inte ska lämnas ut för ändamål som rör direkt marknadsföring. I samband med uppfyllande av skyldigheter enligt lag eller annan författning föreligger alltid rätt att lämna ut kund- och trafikuppgifter.

4.5 Telia får vid marknadsföring använda automatiska system för distanskommunikation via telefax och andra uppringningsanordningar, såväl som andra metoder för individuell kommunikation på distans, t.ex. elektronisk post och telefonsamtal. Kund som använder Tjänst huvudsakligen för enskilt bruk kan dock begära att sådana metoder inte får användas vid marknadsföring.

5. Betalning

5.1 Kunden svarar för användningen av Kundens anslutning till Telenätet och är skyldig att betala avgifter för anslutningen och användningen därav. Avgifter för respektive Tjänst framgår av vid var tid gällande prislista.

5.2 Om Kunden överskrider den beloppsgrens som överenskommit för användning av Tjänster är Kunden skyldig

att, om Telia så begär, senast den dag Telia anger betala upplupet belopp. Har annat inte särskilt överenskommit är beloppsgränsen 5 000 kronor inklusive mervärdesskatt. Telia har även rätt att begränsa användningen av Tjänst intill dess full betalning skett samt att stänga Tjänst om Kunden trots uppmaning där-om inte betalat upplupet belopp. Telia får ändra beloppsgränsen om det framstår som motiverat efter en kreditbedömning. Ändras beloppsgränsen meddelar Telia det skriftligen.

5.3 Det belopp som Kunden ska betala anges på en faktura. Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan.

5.4 Fakturan ska betalas i den valuta och till det konto som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när den kommit Telia tillhanda.

5.5 Sker betalning på annat sätt än med ett av Telia översänt inbetalningskort, ska fakturanummer anges. Görs inte det, anses betalningen fullgjord när Telia haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Skälig tid är i regel inom en månad efter det att pengarna kommit in på kontot. Anges ofullständigt eller felaktigt fakturanummer får Telia ta ut en avgift enligt prislista.

5.6 Är betalningen inte fullgjord senast på förfalldagen utgår dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen från förfalldagen. Kunden är skyldig att betala ersättning för skriftlig betalningspåminnelse samt för inkassokostnader enligt lag.

5.7 Gäller avtal om Tjänst för viss minsta tid (bindningstid) och har betalning inte erlagts i rätt tid vid två tillfällen, förfaller fast avgift för resterande del av bindningstiden till omedelbar betalning.

5.8 Anser Kunden att fakturan är felaktig ska fakturan snarast reklameras. Sker inte reklamation inom skälig tid, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Skälig tid är normalt en månad efter förfalldagen.

5.9 Har Kunden reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Telia på Kundens begäran bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Telias utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden debiteras dröjsmålsränta enligt 6§ räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som Kunden slutligen blir skyldig att betala.

5.10 Har Telia med stöd av punkt 10.1 stängt eller begränsat användningen av Tjänst, är Kunden ändå skyldig att betala förekommande fast avgift. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats utgår särskild avgift.

6. Felavhjälpning m.m.

6.1 Telia avhjälpner inom rimlig tid fel som uppstår i Tjänsten och Telenätet.

6.2 Har Kunden anmält ett fel som visar sig vara hänförligt till Kundens utrustning och Kunden skäligen kunnat anta detta, är Kunden skyldig att betala ersättning för felsökningen.

6.3 Telia har rätt att i den omfattning som är nödvändig begränsa användningen av Telenätet och Tjänsten på grund av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl eller vid annan särskild anledning. Sådan begränsning utgör inte grund för avdrag enligt punkt 7 nedan.

6.4 Kunden får inte göra några ingrepp i Telenätet eller Tjänsten.

6.5 Telenätet eller Tjänsten får inte användas på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Telia eller någon annan.

6.6 Kunden får inte, utan Telias skriftliga samtycke, uppmåna allmänheten att utnyttja Telenätet eller Tjänsten på sådant sätt att störningar i Telenätet kan uppstå, exempelvis genom så kallat massanrop.

7. Avdrag

7.1 Öppnas inte anslutning till Telenätet den dag som överenskommits och beror förseningen på Telia, har Kunden rätt till prisavdrag. Har annat belopp inte överenskommits är avdraget lika med tre månaders fast avgift för anslutningen. Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan.

7.2 Har Tjänst varit obrukbar på grund av fel i denna Tjänst har Kunden rätt till prisavdrag i förhållande till felets varaktighet räknat i dygn från den tidpunkt då Kunden anmälde felet till Telia. Avdrag görs med den del av den obrukbara Tjänstens fasta avgift som skulle ha utgått under den tid felet varat, om annat inte anges i punkterna 7.3 eller 7.4.

7.3 Ersättningen regleras genom avdrag på fakturan. Prisavdrag som understiger 25 kronor per faktureringsperiod utgår inte.

7.4 Avdraget beräknas till den obrukbara Tjänstens fasta avgift

- för tre månader, om felet varat minst fem dagar i följd
- för sex månader, om felet varat minst tio dagar i följd
- för nio månader, om felet varat minst femton dagar i följd.

7.5 Framställs inte krav på prisavdrag inom skälig tid efter det att Tjänsten skulle ha öppnats eller felet upphört, förlorar Kunden sin rätt till avdrag. Skälig tid är normalt två månader.

8. Skadestånd

8.1 Kunden har rätt till ersättning för direkt skada som Telia, eller någon för vilken Telia svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäliga och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

8.2 Telia är endast skyldigt att ersätta indirekt skada om Telia, eller någon för vilken Telia svarar, förorsakat skadan genom grov vårdslöshet. Med indirekt skada avses t.ex. förlust av data, förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8.3 Ersättning enligt punkterna 8.1 och 8.2 är begränsad till ett prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring. Denna begränsning gäller inte vid grov vårdslöshet och inte när skadan drabbat Kund som använt Tjänsten huvudsakligen för enskilt bruk. Vid beräkning av ersättningens storlek ska eventuellt prisavdrag enligt punkt 7 beaktas.

8.4 Kunden är skyldig att ersätta Telia skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat avsiktligt eller av vårdslöshet genom handlande eller underlåtenhet i strid med punkt 3.5, 3.6, 6.4, 6.5 eller 6.6 eller eljest genom brott mot detta avtal. Om skyldigheten att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande gentemot Kunden kan ersättningen jämkas.

8.5 Framställs inte krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts, förlorar part rätten att göra kravet gällande. Skälig tid är normalt två månader.

9. Force Majeure

9.1 Rätt till prisavdrag enligt punkt 7.1 och 7.4 och ersättning för skada enligt punkt 8.1 och 8.2 föreligger

inte om förseningen, obrukbarheten eller skadan beror på en omständighet utanför Telias kontroll vars följd inte skäligen kannat undvikas eller övervinnas, t.ex. skada som tillfogats Kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Telias personal eller inte), olyckshändelser, blixtnedslag, brand, explosion, krig, upplopp, översvämning, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Telia inte svarar.

10. Stängning m.m.

10.1 Telia får tills vidare stänga eller begränsa Tjänst om

- 1) Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Telia enligt punkt 2.1,
- 2) Kunden inte inom angiven tid ställer begärd säkerhet,
- 3) Kunden inte anskaffat tillstånd enligt punkt 3.4 för Telia avseende underhåll av ledningar,
- 4) Kunden ansluter utrustning i strid med punkt 3.5 eller eljest förorsakar skada enligt punkt 8.4,
- 5) Kunden inte har vidtagit av Telia begärd åtgärd för att avhjälpa störning eller olägenhet enligt punkt 3.6, 6.5 eller 6.6,
- 6) Telia inte har givits möjlighet att undersöka utrustning enligt punkt 3.7,
- 7) beloppsgränsen har överskridits, såsom närmare anges i punkt 5.2,
- 8) Kunden, trots påminnelse, inte har betalat förfallen faktura och betalningen inte enbart avser belopp som ska förmedlas till mottagare utanför Teliakoncernen,
- 9) Kunden är eller på saklig grund kan antas vara på obestånd, eller
- 10) Kunden på annat sätt inte fullgör eller på saklig grund kan antas inte komma att fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet.

Telia får dock inte vidta någon sådan åtgärd om Kundens försummelse är av ringa betydelse.

10.2 Har Telia rätt att stänga Tjänst enligt punkt 10.1 p 8 på grund av att Kunden inte betalat faktura i tid ska Telia, i den mån det är möjligt, först begränsa användningen av Tjänsten genom att stänga den för andra utgående samtal än samtal till nödnummer 112.

11. Överlåtelse av avtalet

11.1 Kunden får överlåta avtalet om Telia medger det. Medgivande ska lämnas om den frånträdande Kunden fullgjort sina åtaganden enligt avtalet och den tillträdande Kunden kan godkännas av Telia. Överlåtelsen och medgivandet ska ske skriftligt.

11.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som var möjliga att känna till och som uppkommit före nämnda tidpunkt.

11.3 Telia får överlåta avtalet eller del därav till annat bolag inom Teliakoncernen.

12. Uppsägning m.m.

12.1 Telia har rätt att säga upp avtalet med sex månaders uppsägningstid. Om uppsägningen endast avser tilläggs-tjänst har Telia dock rätt att säga upp denna med en månads uppsägningstid. I den mån anslutning stängts enligt punkt 10.1 har Telia rätt att säga upp avtalet till upphörande en månad efter uppsägningen.

12.2 Kunden har rätt att säga upp avtal om Tjänst utan iakttagande av uppsägningstid. Om avtalet gäller för viss bindningstid får Kundens uppsägning verkan vid utgången av bindningstiden. Om ändring av avtalsvillkor enligt punkt 13 meddelas under bindningstiden, har Kunden rätt att säga upp avtal om Tjänst med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är till Kundens nackdel och denna nackdel inte är av ringa betydelse. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av sådan villkorsändring ska göras senast sju dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat ändringen om Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

12.3 Uppsägningen ska vara skriftlig om part begär det.

12.4 Har Kunden sagt upp avtal om Tjänst stängs Tjänsten snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.

13. Ändring av avtalsvillkor

13.1 Telia har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring får ske tidigast tre månader efter det att Telia tillställt Kunden meddelande om ändringen. Mindre omfattande ändringar får dock ske tre månader efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

13.2 Telia har rätt att ändra avtalsvillkor för viss Tjänst. Ändring får ske tidigast en månad efter det att Telia tillställt Kunden meddelande om ändringen. Mindre omfattande ändringar får dock ske en månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.

13.3 Tjänst tillhandahålles enligt vid var tid gällande prislista. Avgiftsändring sker genom att ändringen införs i prislista. Avgiftshöjning får dock ske tidigast en månad efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt.

14. Tvist

14.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av Tjänster.

15. Övrigt

15.1 I frågor som rör avtalsvillkor, Tjänster, och behandling av uppgifter enligt punkt 4 hänvisas Kunden till Telias kundtjänst.

16. Ikraftträdande

16.1 Dessa allmänna villkor gäller fr.o.m. den 1 juni 2002 och ersätter tidigare gällande allmänna villkor för teleabonnemang av den 1 augusti 1994.