

# TELIA CENTREX

## Snabbguide













Steg	Åtgärd																
1	Välj vart du vill ringa.																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Om du vill ringa...</th> <th>så tryck...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>internt</td> <td>internt nummer</td> </tr> <tr> <td>externt</td> <td>externt nummer inkl riktnummer eller 00 följt av externt nummer inkl riktnummer</td> </tr> <tr> <td>till 112</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>till en telefonist</td> <td>996</td> </tr> <tr> <td>till externa nummer utan riktnummer såsom 118118 som börjar på 11xx, 11xxx, 11xxxx</td> <td>995 11xx, 995 11xxx eller 995 11xxxx</td> </tr> <tr> <td>till externa nummer utan riktnummer såsom 90400 som börjar på 90</td> <td>995 90xxx alt, 0890xxx</td> </tr> <tr> <td>till 4444</td> <td>995 4444</td> </tr> </tbody> </table>	Om du vill ringa...	så tryck...	internt	internt nummer	externt	externt nummer inkl riktnummer eller 00 följt av externt nummer inkl riktnummer	till 112	112	till en telefonist	996	till externa nummer utan riktnummer såsom 118118 som börjar på 11xx, 11xxx, 11xxxx	995 11xx, 995 11xxx eller 995 11xxxx	till externa nummer utan riktnummer såsom 90400 som börjar på 90	995 90xxx alt, 0890xxx	till 4444	995 4444
Om du vill ringa...	så tryck...																
internt	internt nummer																
externt	externt nummer inkl riktnummer eller 00 följt av externt nummer inkl riktnummer																
till 112	112																
till en telefonist	996																
till externa nummer utan riktnummer såsom 118118 som börjar på 11xx, 11xxx, 11xxxx	995 11xx, 995 11xxx eller 995 11xxxx																
till externa nummer utan riktnummer såsom 90400 som börjar på 90	995 90xxx alt, 0890xxx																
till 4444	995 4444																
2	Tryck																

Använda svarsgrupp	
Logga in ditt interna nummer i en svarsgrupp	Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer #
Logga ur ditt interna nummer från en svarsgrupp	Tryck 990 , vänta på ton, tryck # 75 * svarsgruppens interna nummer #
<b>Kontrollera</b> att ditt interna nummer är med i en svarsgrupp	Tryck 990 , vänta på ton, tryck * # 75 * svarsgruppens interna nummer #
Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden	
<b>Koppla in</b> hänvisningsmeddelande utan att ange klockslag och datum	Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod #
<b>Koppla in</b> hänvisningsmeddelande med tidsangivelse (hänvisning kan göras 23 tim och 45 min framåt, dvs även in på nästa dag)	Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod # timmar och minuter #
<b>Koppla in</b> hänvisningsmeddelande med datumangivelse	Tryck 990 , vänta på ton, tryck * 23 * hänvisningskod # månad och dag #
<b>Koppla ur</b> hänvisningsmeddelande	Tryck 990 # 23 #

## Hänvisningskoder

Följande hänvisningskoder och frånvarorsaker finns som standard i Telia Centrex.

Kod	Frånvarorsak
0	Tillfälligt ute
1	Gått på lunch
2	Gått för dagen ...
3	Tjänsteärende
4	Den ni söker återkommer klockan ...
5	Tjänsteresa
6	Sjuk
7	Semester
8	Den ni söker återkommer den ...

## Telia Centrex Röstsvar

Här hittar du instruktioner som hjälper dig att komma igång med Telia Centrex Röstsvar via telefon och webb.

### Koppla in tjänsten från ditt interna nummer

Gör så här om du vill koppla ditt nummer vidare till din brevlåda från ditt interna nummer. För Centrex Mobil tryck 990 ☎, vänta på ton, utför nedanstående:

Om du vill...	så tryck...
koppla vidare till brevlådan om du inte kan svara	* 61 * 0131 ☎
ändra väntetiden innan vidarekoppling sker om du inte kan svara <small>(tjänstens förinställda väntetid är 25 sek)</small>	* 62 * väntetid ☎ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek)
koppla vidare till brevlådan om ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 ☎
koppla om direkt, så kallad Medflyttning, till brevlådan	* 21 * 0131 ☎

### Ring upp brevlådan

Du kan ringa upp brevlådan på ett antal olika sätt (se nedan).

**Obs!** I vissa lägen frågar tjänsten efter din personliga kod. Första gången du ringer ska du använda koden 1234.

Om du ringer från...	så...
ditt interna nummer	ring 0133
ett nummer du angivit under inställningar i webbtjänsten	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer
en valfri telefon (nationellt)	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer och tryck 0 (noll) när du hör ditt hälsningsmeddelande
en valfri telefon t.ex. mobil utomlands (nationellt och internationellt)	ring upp +46 771 818200 ange hela ditt Centrex telefonnummer och din personliga kod
en mobiltelefon med Telia Centrex Mobil	tryck 0133 ☎
en telefon med Telia Centrex Uppringd	ring SAN-numret ☎, vänta på ton, ring 0133



## Välj funktion samtidigt som du lyssnar på ett meddelande i telefontjänsten

Om du snabbt vill gå vidare när du lyssnar på ett meddelande kan du välja mellan funktionerna i tabellen nedan.

Om du vill...	Så tryck...
vidarebefordra meddelandet	2
bifoga röstkommentar till röstmeddelande	3
radera meddelande eller ångra radering som du har gjort under pågående samtal	6
backa till föregående meddelande	7
repetera det meddelande du just lyssnat på	8
hoppa till nästa meddelande	9
gå till närmast föregående meny	*
få hjälp	0

## Avisering av meddelanden

Tabellen visar hur aviseringen fungerar.

När du väljer avisering via...	Så aviseras ett nytt meddelande...
nummerpresentatör	till din nummerpresentatör antingen genom att <ul style="list-style-type: none"><li>• en lampa tänds eller</li><li>• en textsträng eller en numerisk kod visas i displayen.</li></ul>
sms	med ett sms till din mobiltelefon.
telefonmeddelande	med ett talbesked till det valda numret.
e-post (Gäller enbart för Röstsvär webb)	med ett e-postmeddelande till den e-postadress du angivit under Inställningar.

## Ändra avisering av meddelande till Röstbrevlådan

(Gäller från telefon)

Steg	Åtgärd
1	Ringa upp Röstbrevlådan – ring 0133
2	Ändra inställningar i huvudmenyn – Tryck 5
3	Ändra inställningar i röstbrevlådan – Tryck 1
4	Ändra avisering – Tryck 2 Välj önskad avisering ur talbeskedets menyval.

## Logga in i webbtjänsten (Gäller enbart för Röstsvär webb)

Första gången du loggar in blir du ombedd att ändra ditt tillfälliga lösenord. Det tillfälliga lösenordet är vanligen 123456. Det lösenord du ändrar till ska du sedan använda från och med nästa gång du loggar in.

Gör så här om du vill komma till inloggningssidan.

Steg	Åtgärd
1	Starta webbläsaren
2	Skriv in webbadressen <a href="http://www.centrex.telia.com">www.centrex.telia.com</a> i adressfältet och tryck ENTER <b>Resultat:</b> Du kommer till inloggningssidan
3	Skriv in följande information i respektive textruta på inloggningssidan: <ul style="list-style-type: none"><li>– Ditt användarkonto (ditt telefonnummer, inklusive riktnummer)</li><li>– Ditt lösenord</li></ul>
4	Klicka på knappen LOGGA IN <b>Resultat:</b> Sidan Meddelanden öppnas



