Telia Office Extension

Gör mobiltelefoner till anknytningar i företagsväxeln

Gå över till mobila anknytningar på ett tryggt och enkelt sätt. Med Office Extension får du bättre kostnadskontroll tack vare fast månadsavgift för internmobil trafik. Den ökade nåbarheten kommer att höja servicenivån, både mot kunder och inom företaget.

Mobil anknytning till fast pris

Office Extension integrerar medarbetarnas mobiltelefoner i företagsväxeln och gör dem till vanliga växelanknytningar.

Ett samtal från en mobil anknytning styrs först in till växeln. Därefter dirigeras det vidare till slutdestinationen på samma sätt som om det hade initierats i en vanlig, fast växelanknytning.

Trafik från mobilen in till växeln debiteras till ett fast pris per månad. Även samtal i andra riktningen, alltså från växeln till den mobila anknytningen, ingår i det fasta priset. Utgående extern trafik debiteras enligt Trafikavtalet för Telias fasta nät.

Resultatet av detta är ökad kostnadskontroll. Dessutom underlättas både budgetering och kostnadsuppföljning. Office Extension gör det tryggt och enkelt att låta medarbetarna gå över från fast till mobil anknytning.

Bättre service till kunder och kollegor

Office Extension innebär att medarbetarens befintliga direktvalsnummer i växeln knyts till hans mobil. Kunderna behöver alltså bara hålla reda på ett enda nummer när de vill nå en viss person i företaget. Dessutom har ju medarbetaren sin anknytning i fickan, vilket ökar nåbarheten.

I lösningen ingår även effektiva funktioner för att hantera obesvarade samtal. Man kan exempelvis vidarekoppla till ett alternativt svarsställe. Mobilsvaret blir också intelligentare. Den som hamnat där behöver bara trycka 9 för att i stället komma till telefonisten.

Sammantaget innebär detta att Office Extension hjälper dina medarbetare att ge bättre service, både till kunderna och till kollegorna inom företaget.

Anpassat efter företagets behov

De många möjligheterna i Office Extension gör att lösningen lätt kan anpassas till behoven i just ditt företag. Före installationen går vi noggrant igenom era önskemål för att du och dina medarbetare ska få rätt stöd redan från start.

I den dagliga driften kan företagets telefoniansvariga enkelt anpassa varje enskild mobil anknytning efter användarens behov. Det finns exempelvis tids- och räckviddsbegränsning som förhindrar onödiga samtal.

Bra att veta

Basfunktioner

Privat nummerplan

Gör att alla mobiltelefoner i princip fungerar som anknytningar i företagsväxeln. Samma nummerplan används för både fasta och mobila anknytningar. Det blir alltså mycket enkelt för medarbetaren att byta från en fast till en mobil anknytning.

Valbart prefix

Office Extension erbjuder tre olika prefixlösningar (linjeprefix, tjänsteprefix, utan prefix) som alla förenklar handhavandet när man ringer. Välj den variant som passar er verksamhet bäst.

Utökad Nummerpresentation

Inkommande externsamtal via växeln presenteras med korrekt ursprungsnummer på de mobila anknytningarna. Därmed kan användaren se vem som verkligen ringer och inte bara att samtalet är vidarekopplat från växeln. Funktionen kräver att företagsväxeln kan vidarebefordra ursprungligt A-nummer.

Alternativt vägval för externt slagna nummer

Säkerställer framkomligheten även om direktanslutningen mellan mobilnätet och företagsväxeln exempelvis är överbelastad. När användaren slår ett vanligt telefonnummer och inte bara ett anknytningsnummer styrs samtalet automatiskt över till Telias publika nät.

Telia

Telia Office Extension

Bra att veta

Användaraktivering

En användare vars mobiltelefon integrerats i Office Extension kan själv aktivera tjänsten. Ni hinner alltså i lugn och ro informera användarna om införandet av Office Extension.

Tilläggsfunktioner

Valbart svarsställe

Samtal som inte besvaras på anknytningen kopplas vidare till en annan destination under vissa tider på dygnet.
Ett exempel:

- Under perioden 8.00–17.00 styrs obesvarade samtal om till telefonisten.
- Under resten av dygnet kopplas de vidare till användarens Mobilsvar.

9 till telefonist från Mobilsvar

Om den uppringande av någon anledning hamnat i användarens Mobilsvar kan han förutom att lämna ett meddelande även trycka 9 för att bli kopplad till företagets telefonist. Funktionen är tidsstyrd så att man kan ta hänsyn till telefonistplatsens bemanning.

Överflyttning

Ett pågående samtal på en mobil anknytning kan enkelt flyttas över till en annan anknytning. Den första anknytningen frigörs därmed helt och kan omedelbart användas för att ta emot eller ringa samtal.

Direktvalsnummer som A-nummer

En användare som ringer från mobiltelefonen får sitt direktvalsnummer presenterat hos den uppringda personen. Den mobila anknytningen presenteras alltså med ett nummer som tillhör företagsväxeln, precis som fallet är för fasta anknytningar.

Alternativt vägval för internt slagna nummer

Här utnyttjas det fasta nätet som en alternativ väg om det inte går att styra samtalen till företagsväxeln via direktanslutningen. Funktionen säkrar framkomligheten vid belastningstoppar på direktanslutningen. Samtal som styrs om med Alternativt vägval prissätts enligt det Mobila Ramavtalet.

Optimerat vägval

Samtal mellan två mobila anknytningar styrs den närmaste vägen genom mobilnätet utan att passera direktanslutningen mellan mobilnätet och företagsväxeln. Därmed kommer samtal av det här slaget inte att lägga beslag på kapacitet i direktanslutningen. Tack vare detta kan man ansluta fler användare per direktanslutning. Optimerat vägval gäller om samtalet initieras med ett mobilnummer. Slår användaren ett direktvals- eller anknytningsnummer styrs samtalet alltid om via växeln. Samtal med Optimerat vägval prissätts enligt det Mobila Ramavtalet.

Räckviddsbegränsning

Begränsar möjligheten att ringa vissa samtal från mobiltelefon och att vidarekoppla samtal. Därmed kan samtalskostnaderna hållas nere. Detta betyder i sin tur en chans för företaget att ge fler medarbetare mobila anknytningar och därmed öka nåbarheten. Funktionen kan konfigureras med en rad olika spärrvillkor.
Några exempel:

- Endast internsamtal.
- Endast samtal till vissa nummer.
- Endast samtal mellan vissa klockslag eller under vissa veckodagar.
- Endast samtal inom landet

Nödnumret 112 fungerar alltid, oberoende av spärrar. Likaså kan användarna alltid ta emot samtal. Funktionen kan väljas per användare.

Mobile Extension

Gör det möjligt att definiera mobiltelefoner inom Office Extension som fullvärdiga Mobile Extension-anknytningar. Därmed får de ungefär samma funktionalitet som en fast analog anknytning.

Mobil Extension installeras på användarnivå. Den är avsedd för personer som behöver tillgång till omfattande support från växeltelefonisten eller till speciella växelfunktioner.

Inkommande samtal direkt på mobiltelefonnumret kan styras antingen direkt till mobiltelefonen eller via anknytningen i företagsväxeln. Det gör att användaren själv kan bestämma om han vill vara anträffbar på mobiltelefonen även när anknytningen är hänvisad. Denna möjlighet kan med fördel användas då användaren exempelvis sitter i möte och väntar på ett viktigt samtal.

Tillvalstjänster

Telia Trafikavtal

Effektiv kommunikation till optimalt pris. Samla företagets avtal hos Telia så kan du enkelt överblicka alla accesser hos oss och den trafik de genererar.

Mobilt Företagsnät

När du vill ersätta alla fasta telefoner med mobiltelefoner och samtidigt säkerställa bästa tänkbara samtalskvalitet. Genom att sätta upp basstationer i era lokaler och anläggningar kan vi garantera täckning och kapacitet inom en väldefinierad yta.

Fakturadelning

Användare som vill ringa privata samtal från sin mobila anknytning slår först prefixet för Fakturadelning. Kostnaden för sådana samtal faktureras på användaren personligen och inte på företaget. Debiteringen sker enligt det Mobila Ramavtalet. Samtalen påverkas inte av funktionen Räckviddsbegränsning.

Särskilda villkor

En Office Extension-lösning förutsätter att företaget har 80 mobilanvändare i tjänsten och ett mobilt ramavtal.
Dessutom ska företaget tillhandahålla följande (som alltså inte ingår i tjänsten):

- 2 Mbit/s direktanslutning
- Lämplig utrustning i växeln, exempelvis anslutningskort
- Lämplig konfigurering av växeln

Vill du veta mer om Office Extention eller göra en beställning? Lämna dina uppgifter på www.telia.se/foretagskontakt så hör en säljare av sig inom kort. Du kan också ringa oss på tel. 90 400.

TSP-2741_1-1105