

TELIA PRODUKTFÖRSÄKRING

När du skaffar en mobiltelefon och abonnemang hos oss kan du teckna **Telia Produktförsäkring** och utöka skyddet för enheten. Då kan du få ersättning utan avdrag för telefonens ålder och till en låg självrisk. Vid ersättningsbar stölskada får du även ersättning för otillåten användning.

KOSTNADSFRIA MÅNADER

Försäkringen är gratis de två första månaderna för privatpersoner och tre första månaderna för företag, därefter betalar du månadsavgiften via din mobiltelefonfaktura. Försäkringen har ingen bindningstid och du kan säga upp den när du vill, med omedelbar verkan. Försäkringspremier är alltid befriade från moms.

Vid godkänd skada, stöld eller förlust som omfattas av Telia produktförsäkring får du din telefon reparerad eller utbytt till en motsvarande enhet med

ett värde upp till 40 000 kr. Vid godkänd stöld eller förlust täcks även upp till 10 000 kr, inklusive moms, i trafik kostnader om någon använder din stulna eller borttappade mobiltelefon.

Vår försäkring gör inga avdrag för telefonens ålder och tillämplar heller inte någon stegrande självrisk som vanligtvis gäller för hemförsäkring eller företagsförsäkring. Efter att du fått din telefon reparerad eller utbytt så fortsätter Telia produktförsäkring att gälla även den lagade eller utbytta mobiltelefonen.

SJÄLVRISK OCH MÅNADSKOSTNAD

Mobilens värde (inkl moms)	Månadskostnad	Självrisk
0–2 499 kr	69 kr	300 kr
2 500–4 499 kr	69 kr	500 kr
4 500–6 499 kr	99 kr	750 kr
6 500–9 999 kr	129 kr	750 kr
10 000–14 999 kr	149 kr	750 kr
15 000 och uppåt	169 kr	750 kr

FÖRSÄKRINGENS TÄCKNING

Försäkringen täcker:

- Olyckshändelse
- Stöld, inbrott och överfall
- Förlust
- Fukt- och vattenskada
- Brand, blix, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)

Försäkringen täcker inte:

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats eller förvärrats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Om du själv försökt att laga telefonen
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller Köplagen
- Stöld ur oläst bil eller oläst lokal

SÅ HÄR FUNKAR FÖRSÄKRINGEN

När och hur länge gäller försäkringen?

Du har 14 dagars ångerrätt efter tecknande av försäkringen. Försäkringen förnyas automatiskt månadsvis, försäkringsperioden gäller för en kalendermånad i taget om den inte sägs upp. Maximalt gäller kan din försäkring gälla i 5 år, då den avslutas automatiskt. Du kan när som helst säga upp din försäkring med omedelbar verkan eller till försäkringsperioden slut. Information om hur du lättast avslutar din försäkring hittar du på telia.se/forsakring

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för så kallade drulleskador, eller allriskskador, det vill säga en plötslig utifrån kommande skada som du inte kunnat förutse eller förhindra. Försäkringen gäller också för stöld, förlust och otillåten användning vid ersättningsbar stöldskada. Tidpunkt, orsak och plats för skada måste kunna anges.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Mobiltelefonen ska hanteras så att risken för skada

eller förlust kan förhindras i så stor utsträckning som möjligt. Mobiltelefonen ska alltid ses som en stöldbegärlig egendom. Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan ersättningen bli mindre eller helt utebli.

Så här gör du vid en skada

Via telia.se/forsakring fyller du i en elektronisk skadeanmälan eller kontaktar din närmaste Telia-butik. Om din telefon är stulen eller försvunnen måste du genast spärra abonnemanget och mobiltelefonen och därefter göra en polisanmälan.

Försäkringsförmedlare och försäkringsgivare

Försäkringsförmedlare är Willis Towers Watson Sweden AB, som också hanterar och administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringsgivaren Telia Försäkring AB. Nedan kan du läsa mer om försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren och om hur du till exempel går tillväga om vi inte kommer överens.

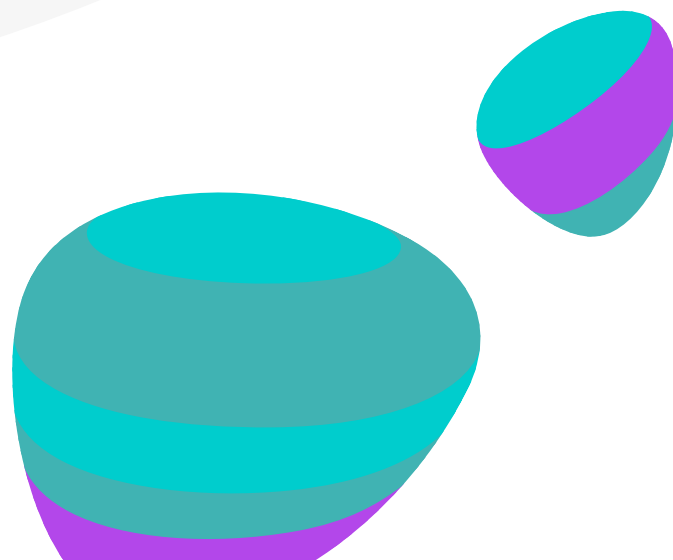
FÖRSÄKRINGENS TÄCKNING

Försäkringen täcker:

- Olyckshändelse
- Stöld, inbrott och överfall
- Förlust
- Fukt- och vattenskada
- Brand, blixn, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)

Försäkringen täcker inte:

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats eller förvärrats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Om du själv försökt att laga telefonen
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller Köplagen
- Stöld ur olåst bil eller olåst lokal



Vägledning

Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Läs mer på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se).

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 0200 22 58 00
E-post via webbformulär på [konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se).

Du kan även vända dig till Konsumentverket och tjänsten Hallå konsument, som du når på:

Telefon 0771-525 525
E-post: info@hallakonsument.se
[hallakonsument.se](https://www.hallakonsument.se)

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Om vi inte kommer överrens

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende kan försäkringstagaren vända sig till försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren:

Försäkringsförmedlaren;
Willis Towers Watson Sweden AB
Box 7273
103 89 Stockholm
Telefon: 08 463 89 50
E-post: teliaforsakring@willis.com

Försäkringsgivaren;
E-post: contact-insurance@teliacompany.com

Är du privatperson kan tvist prövas av:
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08 508 860 00
E-post: arn@arn.se
[arn.se](https://www.arn.se)

Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se [domstol.se](https://www.domstol.se). Observera gällande tidsfrister.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Telia Försäkring AB, 169 94 Solna.

Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (556426-5295), som också administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringsgivaren.

Willis Towers Watson Sweden AB
Box 7273
103 89 Stockholm,
Telefon: 08 463 89 50
E-post: teliaforsakring@willis.com
[willistowerswatson.com](https://www.willistowerswatson.com)

Willis Towers Watson Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slag skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med:

Bolagsverket
851 81 Sundsvall
Telefon: 060 18 40 00
bolagsverket@bolagsverket.se
[bolagsverket.se](https://www.bolagsverket.se)

Willis Towers Watson Sweden AB är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Willis Towers Watson utför inte en opartisk och personlig analys i distributionen av Telia produktförsäkring, utan distribuerar endast försäkringen som tillhandahålls av Telia Försäkring AB.

Willis Towers Watson Sweden AB, eller dess moderbolag, har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inte heller har något försäkringsföretag kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB eller dess moderbolag.

Willis erhåller en förmedlingsprovision som motsvarar 3,3% av erlagd premie för förmedlingstjänster, försäkringsadministration och skadereglering.

Försäkringsförmedlingen omfattas av Willis Towers Watson Sweden AB:s ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2018:10). Försäkringsgivare för Willis Towers Watson Sweden AB:s ansvarsförsäkring är vid detta avtals ingående:

AIG Europe Limited
The AIG Building
58 Fenchurch Street
London EC3M4AB
E-post: jonathan.reed@aig.com
Telefon: +44 (0)20 8680 7263

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringssskador: Krav avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling skall framställas till Willis Towers Watson Sweden AB så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling av denna försäkring direkt till Willis Towers Watson AB:s försäkringsgivare i den mån ersättning inte utgått från Willis Towers Watson Sweden AB. Högsta ersättning som kan betalas ut för varje skada är 1 250 618 Euro, dock max 5 002 742 Euro sammanlagt för skador anmälda under ett försäkringsår.

Klagomål

Anmärkingar och klagomål gällande försäkringen och distributionen av den skall framföras till försäkringsförmedlaren eller till försäkringsgivaren via försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB:

Klagomålsansvarig Willis Towers Watson Sweden AB
Box 7273
103 89 Stockholm
Telefon: 08-463 89 00
E-post: klagomalsansvarig@willis.com

Willis Towers Watson Sweden AB kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med högsta prioritet.

Tillsynsmyndigheter

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamhet och därmed för såväl Willis Towers Watson Sweden AB och Telia Försäkring AB är:

Finansinspektionen:
Box 7821
103 97 Stockholm
Telefon: 08 787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
[fi.se](https://www.fi.se)

Tillsynsmyndighet gällande marknadsföring är:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
0771 42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
[konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se)