

TELIA WAN

ETHERNETTJÄNST FÖR DIG SOM BYGGER DITT EGNA FÖRETAGSNÄT



Telia WAN förser dig med accesser och förbindelser, medan du själv tar hand om design och konfigurering av företagsnätet. Du får ett anpassningsbart nät med hög kvalitet, helt skiljt från Internet. Virtuella LAN och realtidstrafik för IP-telefoni och videokonferens är några av de tillämpningar som fungerar utmärkt på den här plattformen.

En företagslösning för dig

Telia WAN är rätt lösning om du vill skapa företagsnät med hjälp av ett skalbart stamnät på OSI lager 2, nu även med möjligheten till mobil anslutning.

Tjänsten passar alla typer av företag som vill ha mer kontroll över sin trafik. De olika trafikklasserna ger dig full kontroll över prestanda även när du blandar olika trafikslag i ditt nät. Våra fyra paketeringar av trafik-klasser gör det enklare att optimera nätlösningen; se under **Bra att veta**.

Dela upp trafiken

I företagsnätet ska användare med vitt skilda behov samsas. Funktionen VLAN i Telia WAN ger dig möjlighet att effektivt separera användargrupper från varandra, exempelvis olika dotterbolag, olika kunder, olika underleverantörer eller lärare och elever.

Trafiken inom ett VLAN kan aldrig nå ett annat VLAN. Därför blir det enkelt att ge varje användare rätt behörlighet och kapacitet. Du kan välja att låta Telia definiera dina VLAN vid leverans eller själv ha kontrollen via ett

transparent gränssnitt.

För normal användning behövs inga VLAN. Du använder då så kallad otaggad trafik, vilket innebär att den inte behöver märkas på det lokala verksamhetsstället.

Service ingår

Basservicen ingår i priset och omfattar åtgärder under kontorstid. Du kan naturligtvis komplettera med utökad service; se under **Bra att veta** nedan.

Nätelement driftas och övervakas dygnet runt, årets alla dagar.

Integrerad mot andra tjänster

Om du vill nå internet via din Telia WAN-lösning ansluter vi en av förbindelserna till Telias kvalitativa internet-tjänst ProLane. Denna fasta internetanslutning har just de egenskaper som krävs när du vill föra ut ett kraftfullt, internetbaserat verksamhetsstöd i hela organisationen.

TELIA WAN

Tjänsten Telia Cloud Connect ger dig en säker och kvalitativ koppling till molntjänster som Microsoft Azure, Amazon Direkt Connect eller Google. Självklart så kan Cloud Connect även ge dig dessa kopplingar mot Telias molnbaserade tjänster.

Vi finns där du behöver oss

Ingen annan leverantör av kommunikationslösningar kan mäta sig med Telia när det gäller geografisk täckning.

BRA ATT VETA

Telia WAN består av följande komponenter:

- Access till Telias Ethernet-nät.
- Förbindelse mellan två portar i Telias Ethernet-nät
- Servicenivåavtal med basservice
- Tillvalstjänster

Accesser

- Asymmetrisk kopparanslutning (upp till 30 Mbit/s)
- Symmetrisk kopparanslutning (upp till 10 Mbit/s)
- Fiberanslutning (100 Mbit/s, 1- och 10 Gbit/s)
- Mobilanslutning (upp till 50Mbit/s)

Förbindelser

Förbindelser kopplar samman accesser via Telias Ethernet-nät. Överföringshastigheten ligger mellan 500 kbit/s till 1 Gbit/s som standard.

Välj nättopologi som passar behoven

Punkt-till-punkt eller Punkt-till-multipunkt

Denna topologi ger dig ett stjärnät. Förbindelserna kallas även Ethernet Virtual Connection, EVC. De två portarna som terminerar en förbindelse ska ligga på var sin access.

Multipunkt-VLAN

Med hjälp av en nätbrygga får du ett utökat virtuellt LAN med fler än två ändpunkter, ett s.k. multipunkt-VLAN. För större nät delas anslutningarna upp exempelvis geografiskt eller verksamhetsmässigt med upp till 30 anslutningar per multipunkt-VLAN som standard.

Servicenivåavtal

I tjänsten ingår basservice med följande villkor:

- Avtalad servicetid: Helgfria vardagar klockan 07.30–18.00
- Garanterad åtgärdstid: 12 timmar

Högre servicenivå kan väljas som tillval. Du kan kombinera en Garanterad åtgärdstid på 12, 8 eller 4 timmar med följande nivåer på servicetid:

- Helgfria vardagar 07.30–18.00 – Alla dagar 07.30–18.00
- Helgfria vardagar 07.30–24.00 – Alla dagar 07.30–24.00
- Helgfria vardagar 00.00–24.00 – Alla dagar 00.00–24.00

Vårt nationella stamnät har noder på över 5 000 orter över hela landet. Det gör Telia WAN till en utmärkt lösning, oavsett hur spridd din verksamhet är.

Administrera via webben

Via webbgränssnitt får du möjlighet att överblicka nätet och dess funktion, följa upp leveranser samt göra felanmälan.

Trafikklasser

Trafikklasser innebär att en förbindelse kan ges olika egenskaper allt efter behov. Det är också möjligt att dela upp en och samma förbindelse i olika VLAN med var sin trafikklass.

Tjänsten erbjuder fyra trafikklasser:

- **Trafikklass Standard (BE+)**; för e-post, webb och annan normal trafik
- **Trafikklass Kritisk (BC+)**; för kritiska dataapplikationer med lågt värde på paketförlust
- **Trafikklass Realtid 1 (RT1)**; passar för röstapplikationer och annan realtidstrafik, IP-telefoni och liknande med låg fördröjning och paketförlust
- **Trafikklass Realtid 2 (RT2)**; passar för högupplöst videokonferenstrafik, video och liknande med låg fördröjning och paketförlust.

Paketering av trafikklasser

De fyra trafikklasserna säljs paketerade i fem olika varianter:

- **Paket Standard**; med all trafik som trafikklass Standard
- **Paket MIX**; med en blandning av trafikklasserna Realtid, Kritisk och Standard i tre varianter
 - **MIX** (trafik med röst-/videoapplikationer och prioriterad trafik)
 - **MIX Voice** (trafik med röstapplikationer och prioriterad trafik)
 - **MIX Video** (trafik med videoapplikationer och prioriterad trafik)
- **Paket VOIP**; för förbindelser som bara har realtidstrafik (exempelvis mellan IP-växlar) och alltså ingen webbftrafik, e-post e.d.

Tillvalstjänster

- Internetaccess via Telia ProLane (endast fiberaccess)
- Privat koppling till molntjänster via Telia Cloud Connect
- Utökad servicenivå
- Arbete i fastighetsnät (ARBIFAS)
- Nätdesign, konsulting
- Trafikklasser



Mer information

Vill du veta mer om Telia WAN eller göra en beställning? Lämna dina uppgifter på www.telia.se/foretagskontakt, så hör en säljare av sig inom kort. Du kan också ringa oss på tel. 90 400.