

Villkor för Service och Reparation

Även om din garantitid har löpt ut kan du som Kund skicka in din produkt för reparation. I de fallen, eller om reparationen inte omfattas av garantin, får du ett kostnadsförslag från vår servicepartner, som du måste svara på.

En undersökningsavgift på 239 kr ex moms tas ut för teknikers arbete och frakt om du avböjer kostnadsförslaget och väljer att få tillbaka din enhet utan åtgärd.

Om verkstaden hittar ett annat fel än som angetts, som är enkelt avhjälpt (som t.ex. ludd i laddkontakten eller uppgradering av operativsystem), tas en undersökningsavgift på 239 kr ex moms ut för teknikers arbete och frakt.

Hittas inget fel, returnerar verkstaden enheten till dig och ingen undersökningsavgift för arbete och frakt tas ut. Telia återvinner de trasiga enheter som inte skickas tillbaka.

Vi lämnar 3 månaders garanti på reparationer och service.

Du som Kund ansvar för att vid inskick av trasig enhet:

- Säkerhetskopiera enhetens innehåll. Telia rekommenderar fabriksåterställning innan enheten skickas in till serviceverkstad
- Ta ur SIM- och ev minneskort. Ta även bort ev skal.
- Logga ut helt från iCloud, iTunes eller ditt Google-konto.
- Om enheten kopplad till ett MDM-system måste även "MDM-profilen" tas bort (kontakta din telefoniadministratör).
- Om du har en enhet från Apple, måste du även:
 - Avaktivera funktionen Hitta min iPhone (i samband med att du loggar ut från iCloud)
 - Är enheten parkopplad till Apple Watch, måste även den avaktiveras.

Villkor för Utbytesservice

Utbytesservice innebär att du som Kund vid anmälan av trasig mobil enhet, får en Utbytesenhet som ersätter den trasiga enheten under perioden för avtal. Utbytesenheten skickas samma dag förutsatt att ärendet har registrerats innan kl. 14.00.

Skadad enhet skall skickas till Telia senast fjorton (14) dagar efter serviceanmälan. I annat fall debiteras du annars för utbytesenheten. Inskickad/skadad enhet övergår i Telias ägo

Utbytesenheten är kostnadsfri så länge felet omfattas av garanti. Om felet inte täcks av garanti eller försäkring utgår debitering för utbytesenhet enligt vid tillfället gällande prislista. Självförvårdad skada på mobil eller surfplatta omfattas inte av garantivillkor.

Tjänsten täcker garantifel under hela avtalsperioden för Utbytesservice oberoende tillverkarens garantivillkor.

Utbytesenhet kan variera i färg givet Telias lagersaldo vid aktuell tidpunkt för Utbytesservice.

Avtal

Publikt

Datum
2019-04-01
Dokument id
TC613AYI

Sidnr
2 (2)
Version
1.0

Du som kund ansvar för att vid inskick av trasig enhet:

- Säkerhetskopiera enhetens innehåll. Telia rekommenderar fabriksåterställning innan enheten skickas in till serviceverkstad
- Ta ur SIM- och ev minneskort. Ta även bort ev skal.
- Logga ut helt från iCloud, iTunes eller ditt Google-konto.
- Om enheten kopplad till ett MDM-system måste även "MDM-profilen" tas bort (kontakta din telefoniadministratör).
- Om du har en enhet från Apple, måste du även:
 - Avaktivera funktionen Hitta min iPhone (i samband med att du loggar ut från iCloud)
 - Är enheten parkopplad till Apple Watch, måste även den avaktiveras.

