

# TELIA PRODUKTFÖRSÄKRING

När du skaffar en mobiltelefon hos oss kan du teckna **Telia Produktförsäkring** och utöka skyddet för enheten. Då kan du få ersättning utan avdrag för telefonens ålder och till en låg självrisk. Vid ersättningsbar stöldskada får du även ersättning för fall av otilllåten användning.

## KOSTNADSFRIA MÅNADER

Försäkringen är gratis den första månaden för privatpersoner och tre första månaderna för företag, därefter betalar du månadsavgiften via faktura från Telia. Försäkringen har ingen bindningstid och du kan säga upp den när du vill, med omedelbar verkan. Försäkringspremier är alltid befriade från moms.

Vid godkänd skada, stöld eller förlust som omfattas av Telia produktförsäkring får du din telefon reparerad eller utbytt till en motsvarande enhet med ett värde upp till 40 000 kr. Vid godkänd stöld eller

förlust täcks även upp till 10 000 kr, inklusive moms, i trafik kostnader om någon använder din stulna eller borttappade mobiltelefon.

Vår försäkring gör inga avdrag för telefonens ålder och tillämpar heller inte någon stegrande självrisk som vanligtvis gäller för hemförsäkring eller företagsförsäkring. Efter att du fått din telefon reparerad eller utbytt så fortsätter Telia produktförsäkring att gälla även den lagade eller utbytta mobiltelefonen.

## SJÄLVRISK OCH MÅNADSKOSTNAD

Mobilens värde (inkl moms)	Månadskostnad	Självrisk
0–2 499 kr	69 kr	300 kr
2 500–4 499 kr	69 kr	500 kr
4 500–6 499 kr	99 kr	750 kr
6 500–9 999 kr	129 kr	750 kr
10 000–14 999 kr	149 kr	750 kr
15 000 och uppåt	169 kr	750 kr

## FÖRSÄKRINGENS TÄCKNING

### Försäkringen täcker:

- Olyckshändelse
- Stöld, inbrott och rån
- Förlust
- Fukt- och vattenskada
- Brand, blix, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)

### Försäkringen täcker inte:

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats eller förvärrats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Om du själv försökt att laga telefonen
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller Köplagen
- Stöld ur oläst bil eller oläst lokal

## SÅ HÄR FUNKAR FÖRSÄKRINGEN

### När och hur länge gäller försäkringen?

Du har 14 dagars ångerrätt efter tecknande av försäkringen. Försäkringen förnyas automatiskt månadsvis, försäkringsperioden gäller för en kalendermånad i taget om den inte sägs upp. Maximalt kan din försäkring gälla i 5 år, då den avslutas automatiskt. Du kan när som helst säga upp din försäkring med omedelbar verkan eller till försäkringsperiodens slut. Information om hur du lättast avslutar din försäkring hittar du på [telia.se/forsakring](https://telia.se/forsakring)

### Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för så kallade drulleskador, eller allriskskador, det vill säga en plötslig utifrån kommande skada som du inte kunnat förutse eller förhindra. Försäkringen gäller också för stöld, förlust och otillåten användning vid ersättningsbart stöldärende. Tidpunkt, orsak och plats för skada måste kunna anges.

### Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Mobiltelefonen eller din smarta enhet ska hanteras så att risken för skada eller förlust kan förhindras i så stor utsträckning som möjligt. Enheten ska alltid

ses som en stöldbegärlig egendom. Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan ersättningen bli mindre eller helt utebli.

### Så här gör du vid en skada

Via [telia.se/forsakring](https://telia.se/forsakring) fyller du i en elektronisk skadeanmälan eller kontaktar din närmaste Telia-butik. Om din enhet är stulen eller försvunnen måste du genast spärra abonnemanget (om enheten har ett abonnemang kopplat till sig) och enheten. För alla stulna eller försvunna enheter skall alltid en polisanmälan göras.

### Försäkringsförmedlare och försäkringsgivare

Försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB har på uppdrag av Telia Sverige satt upp och förmedlat denna försäkringslösning och placerat den hos Telia Försäkring AB angiven försäkringsgivare. Det är Willis Towers Watson som följer upp ett försäkringsärende från början till slut enligt Telia Försäkring ABs riktlinjer. Nedan kan du läsa mer om försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren och om hur du till exempel går tillväga om vi inte kommer överens.

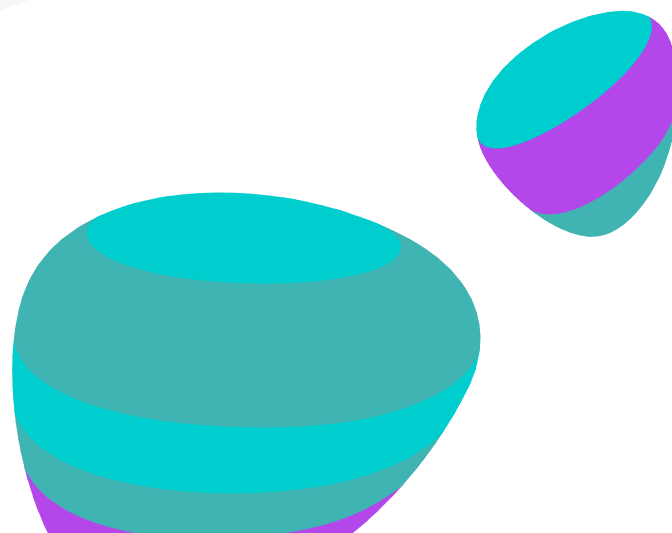
## FÖRSÄKRINGENS TÄCKNING

### Försäkringen täcker:

- Olyckshändelse
- Stöld, inbrott och rån
- Förlust
- Fukt- och vattenskada
- Brand, blix, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)

### Försäkringen täcker inte:

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats eller förvärrats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Om du själv försökt att laga telefonen
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller Köplagen
- Stöld ur olåst bil eller olåst lokal



## HAR DU FRÅGOR OM FÖRSÄKRINGEN?

Har du frågor om försäkringen, t ex om hur den fungerar, vad den täcker eller hur man anmäler en skada? Kontakta:

Willis Towers Watson Sweden AB,  
telefon: 08 463 89 50  
e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com)

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är:  
Telia Försäkring AB (516401-8490)  
169 94 Solna.  
e-post: [contact-insurance@teliacompany.com](mailto:contact-insurance@teliacompany.com)

### Försäkringsförmedlare

Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm  
telefon: 08 463 89 50  
e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com)  
[www.willistowerswatson.com](http://www.willistowerswatson.com)

### Skadeanmälan

Skador anmäls via skadeportal under [telia.se/mitt-telia](http://telia.se/mitt-telia), eller via  
telefon: 08 463 89 50  
e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com)

### Klagomål

Anmärkingar och klagomål gällande försäkringen och distributionen av den skall framföras till försäkringsgivaren eller försäkringsförmedlaren enligt nedan:

Telia Försäkring AB  
Klagomålsansvarig  
169 94 Solna  
e-post: [complaints-insurance@teliacompany.com](mailto:complaints-insurance@teliacompany.com)

Klagomålsansvarig  
Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm  
e-post: [klagomalsansvarig@willis.com](mailto:klagomalsansvarig@willis.com)  
Telefon: 08-463 89 00

Telia Försäkring och Willis Towers Watson Sweden AB kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med hög prioritet.

### Vägledning

Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenterna i försäkringsfrågor. Läs mer på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).  
Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215  
104 51 Stockholm  
telefon: 0200 22 58 00  
e-post via [webbformulär på konsumenternas.se](http://webbformulär.på.konsumenternas.se)

Du kan även vända dig till Konsumentverket och tjänsten Hallå konsument som du når på:  
telefon 0771 525 525  
[info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se)  
[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Om vi inte kommer överens

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende kan försäkringstagaren vända sig till försäkringsförmedlaren eller försäkringsgivaren:

Försäkringsförmedlaren;  
Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm  
telefon: 08 463 89 50  
e-post: [teliaforsakring@willis.com](mailto:teliaforsakring@willis.com)

Försäkringsgivaren;  
e-post: [contact-insurance@teliacompany.com](mailto:contact-insurance@teliacompany.com)

Är du privatperson kan tvist prövas av:  
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)  
Box 174  
101 23 Stockholm  
telefon: 08 508 860 00  
e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
[arn.se](http://arn.se)

Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se [domstol.se](http://domstol.se). Observera gällande tidsfrister.

### Registrering, ansvarsförsäkring m.m.

Registrering  
Telia Försäkring AB och Willis Towers Watson Sweden AB är registrerade hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras genom kontakt med:  
Bolagsverket  
851 81 Sundsvall  
Telefon: 060 18 40 00  
[bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se)  
[www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se)

### Grund för försäkringsdistribution

Telia Försäkring och Willis Towers Watson Sweden AB är företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Willis Towers Watson utför inte en opartisk och personlig analys i distributionen av Telia produktförsäkring, utan distribuerar endast försäkringen som tillhandahålls av Telia Försäkring AB.

### Innehav

Willis Towers Watson Sweden AB, eller dess moderbolag, har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inte heller har något försäkringsföretag kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB eller dess moderbolag.

### Ersättningar

Willis erhåller en förmedlingsprovision som motsvarar 3,3% av erlagd premie för förmedlingstjänster, försäkringsadministration och skadereglering.

Anställd personal hos Telia Försäkring AB omfattas inte av rörliga ersättningar baserad på försäljningsvolym och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringsförmedlingen omfattas av Telia Försäkring AB:s och Willis Towers Watson Sweden AB:s ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2018:10).

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling skall framställas till Telia Försäkring och/eller Willis Towers Watson Sweden AB så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling av denna försäkring direkt till Telia Försäkring AB:s och/eller Willis Towers Watson Sweden AB:s försäkringsgivare i den mån ersättning inte utgått från Telia Försäkring AB och/eller Willis Towers Watson Sweden AB.

För detaljerade uppgifter om ansvarsförsäkringar och kontaktuppgifter till försäkringsgivare avseende ansvarsförsäkring, kontakta Telia Försäkring AB och/eller Willis Towers Watson Sweden AB.

### Tillsynsmyndigheter

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamhet och därmed för såväl Willis Towers Watson Sweden AB och Telia Försäkring AB är: Finansinspektionen:  
Box 7821  
103 97 Stockholm  
Telefon: 08 787 80 00  
[finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)  
[www.fi.se](http://www.fi.se)

Tillsynsmyndighet gällande marknadsföring är: Konsumentverket  
Box 48  
651 02 Karlstad  
0771 42 33 00  
[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)