

TELIA TOUCHPOINT - I DIN APPLE WATCH



Nu blir det ännu lättare!

Ge dina kunder överlägsen service var du än befinner dig. Touchpoint är Telias mobila växelösning som du har i din mobil - och som du nu även kan synka med Apple Watch för att ge dig själv så flexibla förutsättningar som möjligt.

Uppdatera din hänvisning*

Du kan enkelt uppdatera din hänvisningsstatus direkt i din Apple Watch. Välj om du är Tillgänglig, Möte, Lunch, Upptagen eller Gått för dagen.

Tidsinställningar

För Möte, Lunch och Upptagen kan du välja de tre närmaste jämna halvtimmarna som tid för när du är åter på plats.

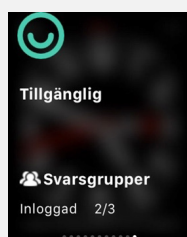
När du ändrar till Gått för dagen kan du ange att du är åter 8:00, 8:30 eller 9:00 dagen efter.



Logga in och ur från svarsgrupper*

I översiktsvyn ser du hur många svarsgrupper du är inloggad i. Swipa till vänster så ser du vilka svarsgrupperna är. Grönt markerar inloggat läge och grått betyder att du är utloggad. Du kan logga in och ut direkt i Apple Watch genom att markera eller avmarkera respektive grupp.

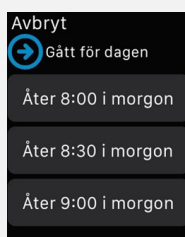
* Självklart så slår alla ändringar du gör i din Apple Watch igenom på övriga enheter med Touchpoint - och tvärtom.



Din översiktsvy



Ändra din status i hänvisningsvyn



Välj tid då du är åter



Din hänvisning är uppdaterad




Du kan även ändra dina svarsgrupper



Markera för att logga in eller ut

KOM IGÅNG DIREKT MED TOUCHPOINT I DIN APPLE WATCH

Om du har en iPhone 5 eller senare modell och redan installerat Touchpoint-appen så kan du komma igång enkelt.

1. Gå till Apple Watch-appen  på din iPhone.
2. Under vyn **Min klocka** ser du alla Apple Watch-appar. Sök i listan efter **Touchpoint** och **klicka** på denna.

3. I Touchpointvyn har du två menyalternativ:

Visa app på Apple

Watch Visa i överblickar

4. Dra reglaget för **Visa app på Apple Watch** till höger så att det blir grönt.

5. Vi rekommenderar att du även aktiverar **Visa i överblickar**.

