

OFFICE 365 UPPSTART & MIGRATION



DEN SNABBA VÄGEN TILL ATT BLI PRODUKTIV MED OFFICE 365



Microsoft Office 365 innehåller flera funktioner och applikationer för att medarbetarna skall bli mer produktiva på ett företag. Tjänsten är helt molnbaserad och alla får möjlighet att jobba mer flexibelt både på och utanför kontoret.

För att ni snabbt skall komma igång erbjuder vi uppstartshjälp för Office365. Tillsammans med er utpekade administratör går vi igenom och gör de nödvändiga inställningarna, skapar konton för alla användare samt visar hur man installerar Office-programmen på en dator. När vi är klara får alla användare instruktioner om hur de kan börja använda tjänsten med sin dator eller med appar i mobiltelefonen.

Om ni redan har en väl inarbetad e-post lösning där ni sparat kontakter, e-post och kalenderhändelser så kan vi också hjälpa er med att automatiskt migrera dessa till Office 365. Det gör att era användare inte förlorar viktig information eller missar kommande möten och att ni får en rekordsnabb startsträcka.

Som din Office365 partner hjälper vi dig framåt i molnvärlden och ni kan känna er trygg att ni får en bra start med Office365.

FÖRDELAR MED UPPSTART OCH MIGRATION FÖR OFFICE365

SNABB STARTSTRÄCKA	Våra erfarna tekniker ser till att starta upp Office365, göra nödvändiga inställningar och styra om domännamn mm
PRODUKTIV DIREKT	Alla kontakter, e-post och mötesbokningar från ert gamla system finns direkt vid start i Outlook. Det gör att ni inte missar information eller möten.
ENKEL ADMINISTRATION	Er administratör får en genomgång så ni kan administrera systemet själva framöver, t.ex. lägga till nya användare och göra lösenordsåterställningar
INGA OVÄNTADE KOSTNADER	Kostnaden för uppstartshjälp och migration sker alltid till fast pris, vilket inte ger några oväntade överraskningar.

Uppstartshjälp – Office 365

Uppstartshjälp riktar sig till företag som skall börja använda Office365. Den innehåller nödvändiga moment för att starta upp tjänsten på företagsnivå samt addera användare.

Här är de moment som ingår i uppstartstjänsten.

- **Administrationsverktyget i Office 365**
 - Vi skapar en företagsunik plats (tenant) för ert företag i Microsofts moln
 - Vi delar ut licenser och skapar konton för alla användare
 - Vi lägger upp er domän samt flyttar mailservern så att nya e-mail skickas och tas emot från molnet
 - Tillsammans går igenom administrationsgränssnittet för tjänsten så att ni skall kunna fortsätta använda det själva
 - Vi lägger upp en grundstruktur för samarbete i Groups
- **Inställningar för e-post**
 - Vi hjälper er med grundinställningarna för e-post, kontakter och kalender
 - Vi hjälper er med att skapa en automatisk e-post signatur
 - Vi visar er hur man skapar grupper (moderna distributionslistor och delade mailboxar)
- **Installation på en dator**
 - Vi installerar Office 365 program på en dator
 - Vi sätter upp en synk med OneDrive for Business
 - Vi installerar Officepaketet (om ni har Office 365 abonnemang där det ingår)
- **Rekommendationer för mobila appar**
 - Vi rekommenderar appar för att få ut det mesta av din Office 365 via mobilen

Efter uppstartshjälpen är genomförd har ni en fullt fungerande Office365 miljö för alla era användare. Ni har också kunskapen att själva göra enklare administration av Office 365.

E-post migration

E-post migration innebär att vi automatiskt migrerar e-post, kalender och kontakter från befintlig lösning till Office365. Det gör att användaren inte förlorar viktig information.

Visserligen kan händiga användare manuellt flytta e-post själva, men för att undvika strul och frustration ser vi till att det görs automatiskt i samband med att vi startar Office365-tjänsten.

Vi stödjer de flesta e-post system på svenska marknaden. Som exempelvis:

- Exchange 2003, 2007, 2010
- Gmail
- Groupwise 7+
- Lotus Notes 6.5+
- IMAP, POP
- Open Exchange
- Zimbra 6+

Migration av andra dokument och filer

I migrationstjänstens fasta pris ingår migration av kontakter, e-post och kalenderhändelser till Office 365.

Önskar ni även migration av personliga inställningar i Outlook, personliga filer till OneDrive eller gemensamma lagringsytor till Sharepoint kan det ske efter er dialog med vår IT-tekniker. Ett separat pris kommer då att erbjudas för denna utökade migration.

När ni har beställt tjänsten

När ni har beställt tjänsten kommer någon av Telia's IT-tekniker att kontakta er. Tillsammans bestämmer ni tidpunkt för uppstartstjänsten eller e-post migrationen.

Ni kommer då också få tillhanda en checklista, med en beskrivning om vilken information vi behöver av er för att processen skall gå så smidigt som möjligt. Det är t.ex. information om ert nuvarande e-post system och er domännamnsadress (DNS).

Nästa steg

Läs mer om tjänsten på:
telia.se/office365

Kontakta din ordinarie representant på Telia,
eller gå in på telia.se/foretagskontakt och ange dina kontaktuppgifter.

