

Försäkring **Telia Mobiltelefonförsäkring**

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Telia Försäkring AB Produkt: **Mobiltelefonförsäkring**

Utvecklare av denna försäkring är Telia Försäkring AB, 169 94 Solna, med organisationsnummer 516401-8490. Telia Försäkring AB står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige.

Detta dokument är en sammanfattning av vad försäkringen täcker för att hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut. Fullständig information om försäkringen hittar du i för- och efterköpsinformation och i försäkringsvillkoret som du hittar på <https://www.telia.se/privat/telefoni/tjanster/produkt/telia-forsakringeller>
<https://www.telia.se/foretag/losningar/produkter-tjanster/telia-forsakring> Vänligen ta dig tid att läsa det här dokumentet så att du förstår vilken omfattning försäkringen erbjuder.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger ett skydd vid skada, stöld eller otillåten användning för mobiltelefoner som du har köpt från Telia.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Plötslig och oförutsedd skada som orsakats av dig eller annan av dig godkänd användare av mobiltelefonen
- ✓ Stöld eller förlust om du kan förklara vad som hänt och när
- ✓ Kostnader för data eller telefoni vid otillåten användning efter stöld eller förlust

Vid en anmäld skada som täcks av försäkringen erbjuds du något av följande alternativ:

- ✓ Reparation av din mobiltelefon av Telias auktoriserade reparationspartners
- ✓ En utbytestelefon, eller
- ✓ En ersättningstelefon med motsvarande specifikationer värd upp till 20 000 kr. Inget åldersavdrag tillämpas
- ✓ Maximalt 10 000 kr i ersättning för momentet otillåten användning



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Reparationer/utbyten som faller under tillverkarens garanti
- ✗ Skador som beror på slitage vid normal användning eller andra mindre skador, såsom repor, färgning och mindre sprickor utanför skärm som inte påverkar mobiltelefonens användbarhet
- ✗ Skada till följd av försummat underhåll och skötsel, felaktig användning och överträdelse av tillverkarens instruktioner
- ✗ Stöld ur motordrivet fordon eller när mobiltelefonen lämnats oövervakad i en allmän lokal
- ✗ Förlust av SIM-kort och av data lagrat på SIM-kort eller på mobiltelefonen
- ✗ Om du efter godkänd skada reparerar hos annan än Telias ordinarie reparationspartners, får du betala överskjutande kostnad som är högre än den för reparation genom Telia Försäkrings ordinarie reparationspartners.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! **Du betalar en självrisk vid varje ersatt skada.** Självriskan storlek beror på nyanskaffningspriset på försäkrad mobiltelefon (se försäkringscertifikatet).



Var gäller försäkringen?

- ✓ Vid användning av din mobiltelefon i hela världen. Inga geografiska begränsningar.



Vilka är mina skyldigheter?

Vid försäkringsavtalets början

- Du har köpt din mobiltelefon från Telia. Om du inte tecknar försäkringen när du köper din mobiltelefon kan du göra det inom 14 dagar om du kan visa upp din mobiltelefon i en av Telias butiker i oskadat skick.

Under avtalstiden

- Var normalt aktsam med din mobiltelefon, följ tillverkarens instruktioner, var medveten om att en mobiltelefon är stöldbärlig egendom och gör det du kan för att förhindra stöld eller förlust.
- Betala försäkringspremien senast på förfallodagen.

Om du behöver använda försäkringen

- Anmäl en skada på mobiltelefonen så snart som möjligt via www.telia.se/privat/mitt-telia eller www.telia.se/foretag/mybusiness
- Anmäl stöld eller förlust till polisen och bifoga polisrapporten, som ska inkludera mobiltelefonens IMEI-nummer, med Telia.
- lämna bara korrekta och sanningsenliga uppgifter.
- Vid stöld eller förlust ska abonnemanget och IMEI-numret blockeras omedelbart och inte senare än 24 timmar efter upptäckt.
- Vid otillåten användning måste du blockera abonnemanget och IMEI-numret omedelbart men inte senare än 24 timmar för att du skall kunna få ersättning för extrakostnader. För att få ersättning måste du också visa en specificerad faktura på telefon/data trafik kopplad till den otillåtna användningen
- En skadad mobiltelefon ska lämnas till en av Telias butiker. Du får hämta upp reparerad mobiltelefon eller utbytesenhet i vald Teliabutik eller enligt skadeadministratörens instruktioner.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen är gratis de tre första månaderna och du börjar betala försäkringspremie från och med den fjärde månaden. Du betalar via Telias faktura, månadsvis och i efterskott. Månadspremien beror på vad den försäkrade mobiltelefonen kostade när du köpte den. Premien framgår också av försäkringscertifikatet.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- **Start:** Från den dag du tar emot mobiltelefonen efter att du tecknat försäkringen.
- **Giltighetstid:** En månad i taget med automatisk förnyelse månadsvis.
- **Upphörande:**
 - Om försäkringen sägs upp av dig upphör den att gälla nästa dag

Hur kan jag säga upp avtalet?

Du har 14 dagars ångerrätt och kan också säga upp försäkringsavtalet närsomhelst hos Telia utan att ange något skäl. För mer information, besök www.telia.se/privat/mitt-telia eller www.telia.se/foretag/mybusiness