



Integrera era mobila enheter med *resten av er kommunikation*

Behovet av mobilitet och flexibilitet ökar ständigt i företag och organisationer, vilket gör att många idag väljer molnbaserade lösningar istället för traditionella växlar. Fram till nu har integrationen mellan UC-plattformen och de mobila enheterna ofta utgjort en utmaning, som neutraliseras med denna integrationstjänst.

Telia Mobil UC Access är en enkel och smart tjänst som integrerar era mobila enheter med kommunikationsplattformar som Skype for Business – och ger ökad mobilitet till användarna.

”Upptagen” betyder alltid upptagen

Ett vanligt scenario idag är att medarbetare i stor utsträckning enbart använder mobiltelefon som primär enhet. Lync- eller Skype-användare saknar statusuppdatering när de är upptagna i sin mobil. Detta har berott på att UC-plattformen inte har varit sömlöst integrerad med mobilen vilket orsakar ineffektiv kommunikation både internt och externt. Med Mobil UC Access behöver inte användarna bekymra sig över statusuppdatering då tjänsten automatiskt uppdaterar status vid pågående mobilsamtal. Företagets användare kan alltid kommunicera rätt status och tillgänglighet var de än befinner sig. På så vis möjliggörs ett mer flexibelt och dynamiskt arbetssätt, vilket skapar helt nya förutsättningar för en mer effektiv arbetsdag.

Äntligen verklig integration

Den stora svårigheten i byggandet av verklig UC (Unified Communication) har länge varit att integrera mobila enheter på ett funktionellt sätt. Med Telia Mobil UC Access kan vi äntligen presentera en lösning där mobilen integreras fullt ut. Förutom den centrala funktionen att få statusuppdatering för mobilsamtal, så kopplas mobil och Lync-/Skype-klienten ihop och blir ett gemensamt kommunikationsverktyg för användarna. Oavsett var man väljer att ringa från så finns möjligheten att välja fast eller mobilt nummer för utgående samtal. Inkommande samtal kan besvaras i Lync-/Skype-klienten eller i mobilen med sim-ring. Oavsett hur du ringer, oavsett vilket nummer du vill presentera eller hur du besvarar dina samtal – så kommer du alltid att vara nåbar och alltid visa rätt status. Eftersom Mobil UC Access levereras som molntjänst slipper ni investera i utrustning eller programvara och får dessutom en tjänst som alltid är automatiskt uppdaterad.

Flexibel och kostnadseffektiv

Ni väljer själva vilka användare som ska integreras, så att ni vid behov kan prioritera de anställda som har störst behov av att vara mobilt integrerade. Tjänsten är 100 procent skalbar och kan växa eller minskas helt utifrån era aktuella behov.

Eftersom Mobil UC Access levereras som molntjänst slipper ni investera i utrustning eller programvara och får dessutom en tjänst som alltid är automatiskt uppdaterad.

För vem passar Mobil UC Access?

Tjänsten är främst utformad för verksamheter med fler än 100 användare, som idag har – eller har behov av – Lync eller Skype for Business. Eller för företag som har en strategi där någon av dessa plattformar är tänkt att vara den centrala kommunikationslösningen. Tillsammans med Mobil UC Access kan då Skype for Business i praktiken ersätta den traditionella växellösningen.

Mobil UC Access fungerar med Telias samtliga Jobbmobil-abonnemang och är fullt kompatibel med kundplacerade Lync-lösningar eller Telia Skype for Business som tjänst. Dessutom kan tjänsten integreras med Microsoft Office 365, antingen utifrån befintliga licensavtal eller med fristående licenser som kan adderas till Mobil UC Access.

Telia ger er helheten

Som ICT-leverantör kan Telia erbjuda er en helhetslösning med de kommunikationslösningar och den nät-access ni behöver för ett mobilt arbetssätt. Men vi kan även erbjuda professionella konsulttjänster och rådgivning som hjälper er att dra största möjliga nytta av er UC-plattform och integrera den med era mobiler.

Det här ingår:

Valbart A-nummer

Ni kan välja om ett mobilt, fast eller växelnummer ska presenteras vid utgående samtal

Inställning för parallellringning

Välj om ni vill svara i Lync-/Skype-klienten eller i mobilen.

Mobil linjestatus

Statusuppdatering vid pågående mobilsamtal.

En röstbrevlåda

En gemensam röstbrevlåda för företaget.

Upptagetton vid pågående Lync-/Skype-samtal

Så att den som ringer får rätt information

Samtalsstyrning baserad på status

Välj att vidarekoppla samtal beroende på statusen i Lync-/Skype-klienten.

Webbaserat administrationsverktyg

Ni kan själva administrera tjänsten genom att enkelt ändra inställningar via webben.

Internsamtal 0 kr

Fria samtal inom organisationen.

Tillval:

Telefonistfunktionalitet

Om ni har behov av en telefonist i er verksamhet, kan denna typ av funktionalitet läggas till.

ACD/Köhantering

En automatiserad samtalsfördelnings- och köhanteringsfunktion gör det enklare att hantera fler inkommande samtal – och se till att de kommer till rätt mottagare.

Statistik

En funktion som gör att ni kan följa upp och analysera företagets kommunikation utifrån samtalstid, frekvens, och en mängd andra parametrar.



Vill du veta mer?

Besök telia.se/muca eller kontakta Telias kundtjänst på 90 400