

# Särskilda villkor för Telia Refill

Gäller from 15 oktober 2003.

## 1. – Inledning

För tjänsten Refill gäller Telias allmänna villkor för mobila teletjänster i tillämpliga delar. Därutöver gäller följande särskilda villkor.

## 2. – Omfattning

Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande produktbeskrivning och kan nyttjas inom Sverige och för samtal till utlandet, samt i de länder som från tid till annan framgår av produktbeskrivningen. Genom tilläggstjänsten Refill Utland (för vilken gäller särskilda villkor) kan kunden även nyttja tjänsten i vissa andra länder.

## 3. – Erhållande av tjänsten

Kunden erhåller tjänsten genom Refill-kortet (ett för tjänsten anpassat SIM-kort). Genom att fylla på Refill-kortet med samtalstid aktiverar kunden tjänsten och godkänner därmed villkoren för tjänsten. Aktivering av tjänsten måste ske senast det datum som anges på startpaketet.

## 4. – Giltighetstid

Avtal om tjänsten gäller tillsvidare. Tjänsten upphör dock med omedelbar verkan utan föregående uppsägning från Telia om kunden ej lämnat uppgifter enligt punkt 7 inom angiven tid eller om kunden inte under en sammanhängande period om 12 månader nyttjat Tjänsten genom att ringa ett samtal till ordinarie taxa (ej avgiftsfritt samtal), ta emot ett samtal eller fylla på Refill-kortet med samtalstid motsvarande minst 100 kronor (vid en påfyllning).

## 5. – Återbetalning

För det fall tjänsten upphör enligt punkt 4 ovan, eller efter uppsägning från Telia i enlighet med Telias allmänna villkor för mobila teletjänster, äger kund som är registrerad rätt att återfå inestående samtalstid. Samtalstid som påförts Refill-kortet vid registrering enligt punkt 6 nedan eller i samband med kampanjerbjudande eller liknande, återbetalas dock ej. Kund som önskar återfå inestående samtalstid skall kontakta Telia. Telia äger rätt att ta ut en avgift enligt prislista för att handlägga återbetalningen. Avgiften avräknas från kundens inestående samtalstid.

## 6. – Registrering

Kunden kan registrera sig hos Telia genom att tillhandahålla av Telia begärda uppgifter. Kunden får därigenom tillgång till tilläggstjänster enligt produktbeskrivningen. Vid registrering tillgodoförs kundens Refill-kort extra samtalstid till ett värde motsvarande 100 kr. Kund som vill flytta sitt GSM-nummer till annan operatör måste vara registrerad.

## 7. – Krav på registrering

Om Telia enligt myndighets beslut eller föreskrift åläggs att registrera namn, adress eller andra uppgifter hänförliga till kunden, skall kunden på begäran lämna sådana uppgifter till Telia.

## 8. – Påfyllning av samtalstid

Refill-kortet kan fyllas på med ytterligare samtalstid. Anvisningar om hur kunden fyller på samtalstid finns i produktbeskrivningen. Kunden är medveten om att det vid påfyllning genom postgiroinbetalning kan dröja upp till fem bankdagar innan samtalstid registreras på kundens Refill-kort. Kunden är ensam ansvarig för att påfyllning av samtalstid sker till korrekt Refill-kort. Telia ersätter ej kunden för samtalstid som går förlorad till följd av att kunden fyllt på annan kunds Refill-kort.

## 9 – Betalningsansvar

För användandet av tjänsten är kunden skyldig att erlægga betalning enligt vid var tid gällande prislista. Debitering sker genom avräkning mot kundens inestående samtalstid. När den inestående samtalstiden har utnyttjats, stängs tjänsten för utgående samtal, med undantag för samtal till nödnumret 112 och samtal till Automatisk Kundtjänst 454 eller 020- 41 10 00, till dess ytterligare samtalstid har fyllts på.

## 10. – Stängning av Refill-kort

Registrerad kund kan stänga sitt Refill-kort genom anmälan till Telia, varvid tjänsten stängs för utgående samtal, med undantag för samtal till nödnumret 112. Kunden kan öppna stängt Refill-kort och, mot erläggande av särskild avgift, erhålla ett nytt Refill-kort. Kunden medger att Telia äger rätt att avräkna avgiften för det nya Refill-kortet mot kundens inestående samtalstid. Överstiger avgiften inestående samtalstid måste kunden fylla på med ytterligare samtalstid minst motsvarande avgiften, innan nytt Refill-kort kan erhållas.

## 11. – Förlust av Refill-kort

Förlorar kunden Refill-kortet eller blir Refill-kortet obrukbart av annan anledning än som anges i punkt 3 ovan, tillhandahåller Telia nytt Refill-kort till kund som registrerat sig hos Telia och mot erläggande av särskild avgift. Särskilda villkor för tjänsten Refill.

Kundtjänst 90 200

Automatisk Kundtjänst 020-41 10 00

Kundtjänst från utlandet +46 771 91 03 50