

Använd funktionerna i din Röstbrevlåda

Först av allt: Välj en personlig kod

Första gången du ringer upp din röstbrevlåda ska du av säkerhetsskäl ändra den generella koden till en personlig kod. Den generella koden är: 1232. Koden behöver du när du lyssnar av din röstbrevlåda samt ändrar inställningar.

Obs! Även om du haft tjänsten tidigare, måste du på nytt göra om alla dina personliga inställningar.

1. Slå ***133#** till din röstbrevlåda.
2. Avbryt röstbrevlådans välkomstmeddelande genom att trycka **0**.
3. När röstbrevlådan ber dig trycka din personliga kod anger du istället den generella koden koden 1232 **#**.
4. Byt sedan ut den generella koden mot en ny kod som du väljer själv: tryck **2** och sedan **2** igen.
5. Tryck fyra valfria siffror och **#**.
6. Upprepa koden, avsluta med **#** och lägg på luren.

Byt gärna kod då och då, och tänk på att inte välja en alltför lätt kod. Skulle du glömma din kod, kontakta kundtjänst.

Ring till din röstbrevlåda från annat telefonnummer

Slå ditt telefonnummer för att lyssna av din röstbrevlåda. Avbryt hälsningsfrasen genom att trycka **0** följt av din personliga kod och **#**.

Du kan ringa från vilken tonvalstelefont som helst som har ***** och **#** – vanliga telefoner, telefonautomater och mobiltelefoner.

Tala in ett eget hälsningsmeddelande

Telias standardmeddelande finns redan i röstbrevlådan. Du kan enkelt ändra meddelandet till en personlig hälsning.

1. Slå ***133#** till din röstbrevlåda. Avbryt hälsningsfrasen genom att trycka **0** följt av din personliga kod och **#**.
2. Tryck ***** för att komma direkt till Huvudmenyn.
3. Tryck **2** för att komma till Inställningar. Tryck **1** och sedan **1** igen.
4. Vänta på tonen och läs in din hälsning (upp till fem minuter lång). Avsluta med **#**.
5. När du är klar spelas ditt hälsningsmeddelande upp. För att spara: tryck **1**. Vill du tala in ett nytt meddelande, upprepa steg 3–4.

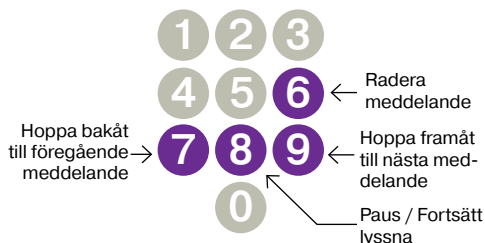
Lyssna på dina meddelanden

Slå ***133#** till din röstbrevlåda. Avbryt hälsningsfrasen genom att trycka **0** följt av din personliga kod och **#**.

En röst talar om hur många meddelanden du har. Sedan spelas de upp. Medan du lyssnar kan du styra uppspelningen med knapparna på telefonen.

Om du vill ta tillbaka ett meddelande som du raderat av misstag måste du först lyssna igenom alla meddelanden på nytt (lägg inte på luren). När meddelandet du raderat spelas upp på nytt frågar röstbrevlådan om du vill ångra raderingen. Tryck **6** för att återta meddelandet.

Behöver du hjälp? Tryck **0**.



Ändra funktioner från Huvudmenyn

1. Slå ***133#** till din röstbrevlåda. Avbryt hälsningsfrasen genom att trycka **0** följt av din personliga kod och **#**.
2. Tryck ***** för att komma direkt till Huvudmenyn.
Välj sedan mellan följande funktioner:
 - 1 Lyssna på meddelanden
 - 2 Inställningar
 - 1 Hälsningsmeddelande
 - 2 Ändra personlig kod
 - 3 Koppla in och ur tidsmarkering
 - 4 Meddelandeavisering
 - 0 Hjälp

Vill du backa till föregående instruktion? Tryck *****

Aktivera avisering till din mobil, via sms

Du kan få en avisering varje gång det kommer ett meddelande i din röstbrevlåda. Gör så här för att koppla in eller ur avisering, eller för att ange eller ändra det nummer som nya meddelanden ska aviseras till:

1. Slå ***133#** till din röstbrevlåda. Avbryt hälsningsfrasen genom att trycka **0** följt av din personliga kod och **#**.
2. Tryck ***** för att komma direkt till Huvudmenyn.
3. Tryck **2** och sedan **4**. Följ sedan anvisningarna.

Koppla in/ur Röstbrevlåda från din hemtelefon

För att röstbrevlådan ska ta samtalet...

... inget svar efter ca 20 sekunder (= 4 signaler)*:

Koppla in: Tryck ***132#** Koppla ur: Tryck **#132#**

... vid upptaget eller vid inget svar efter ca 20 sekunder:

Koppla in: Tryck ***138#** Koppla ur: Tryck **#138#**

... direkt (utan att det först ringer i din telefon):

Koppla in: Tryck ***131#** Koppla ur: Tryck **#131#**

Om du vill vidarekoppla ditt telefonnummer till ett annat nummer istället för att låta din Röstbrevlåda svara på dina samtal, måste du först koppla ur din Röstbrevlåda enligt instruktionen ovan, eller gå in på Mina sidor (se nedan) och göra ändringen där.

*Koppla in/ur Röstbrevlåda via Mina Sidor

Du kan enkelt och smidigt hantera in och urkoppling av din Röstbrevlåda via telia.se/minasidor. Där finns fler sätt att koppla in Röstbrevlådan än vad som är möjligt via knapparna på din telefon. Du kan t. ex ställa in efter vilken tid samtalen ska gå vidare till din Röstbrevlåda. Gå in under **Administrera** och välj **Vidarekoppling**, så hittar du inställningarna för din Röstbrevlåda.

Fakta

- Röstbrevlåda är en tilläggstjänst till Telia Bredbandstelefontjänsten.
- Din Röstbrevlåda rymmer upp till 100 meddelanden. Varje meddelande kan vara upp till fem minuter långt.
- Meddelandena raderas automatiskt efter 10 dagar.
- Ändrar du telefonnummer behåller du ditt hälsningsmeddelande och dina meddelanden.
- Ändrar du telefonnummer i samband med flytt får du en ny Röstbrevlåda. Du behöver då välja en ny personlig kod och tala in ett nytt hälsningsmeddelande. Följ instruktionerna under rubriken **Välj en personlig kod** först i den här handboken. Dina tidigare meddelanden tas bort i samband med flytten och ändringen av telefonnumret.