

DINA PERSONUPPGIFTER – TELIA FINANCES INTEGRITETSPOLICY

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Dina personuppgifter enligt Avtalet och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagsstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om Dig regleras av Telia Finances Integritetspolicy på teliafinance.com/sv/privacy där Du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

1. ALLMÄNT

Telia Finance AB, org. nr. 556404-6661, 169 94 Solna, Sverige, Besöksadress: Stjärntorget 1, telefon +46 (0)771-88 30 50, (nedan kallad Telia Finance eller Kreditgivaren) ger genom detta Kontokreditavtal Kredittagaren en förtjänt rätt att utnyttja ett överenskommet kreditutrymme. Kontokreditavtalet består av (1) Kontokreditavtalet inklusive dessa allmänna villkor (enligt vid var tid gällande lydelse) och (2) SECCI-blanketten, samt i förekommande fall (3) en kreditnota. Kontokreditavtalet är ett ramavtal. Utnyttjande av krediten sker genom undertecknande av kreditnotan eller kvitto. Om kreditnota används dokumenteras detta i en särskild handling (Kreditnota), enligt vilken Kredittagaren erhåller kredit från Telia Finance eller annan kreditgivare som Telia Finance anvisar (nedan kallad anvisad Kreditgivare eller Kreditgivaren) och gäller tillsammans med övriga villkor. Vid motstridiga bestämmelser i villkoren i Kreditnotan och Kontokreditavtalet gäller Kreditnotan. Kreditutrymmet kan endast utnyttjas för inköp av särskilda produkter hos, vid var tid på Telia Sverige AB:s eller dotterbolags/ systerbolags (nedan gemensamt kallade Telia) hemsida, anvisade åter-försäljare (nedan gemensamt kallade Inköpsställen eller Leverantörer).

Vid inköp på Inköpsställen kan Kredittagaren välja mellan att betala inköpsens slutsumma vid köpetillfället eller att utnyttja sitt kreditutrymme.

Kreditutrymmet utnyttjas genom att Kredittagaren vid respektive köpe-tillfälle undertecknar en Kreditnota och därmed ingår ett kreditavtal inom ramen för och på de villkor som anges i Kontokreditavtalet. Utöver Telia Finance kan även annan kreditgivare som Telia Finance anvisar komma att vara Kreditgivare för sådan kredit.

Kontokreditavtalet är ett sådant kreditavtal som anges i 2 § konsument-kreditlagen (2010:1846) och ska tolkas enligt svensk rätt.

2. REGISTRERING OCH ANSÖKAN

Kredittagaren ansöker om kredit och erhåller tillgång till en onlinebaserad serviceportal genom att registrera sig enligt Telia Finances registreringsrutin. Krediten och den onlinebaserade serviceportalen kallas nedan gemensamt "Kontokredit". Registreringen innebär att Kredittagaren godkänner Kontokreditavtalet och fungerar som en ansökan om kredit. Kredittagaren kan ansöka om ytterligare kredit för framtida inköp vid ett senare tillfälle.

Kredittagaren garanterar att den information som lämnas vid registre-ringen är sann och fullständig och att registreringen inte gjorts för annans räkning. Kredittagaren måste ha ett personnummer som är giltigt i det land i vilket registreringen sker. Kredittagaren måste vara minst 18 år.

3. BEVILJANDE AV KREDIT OCH HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Telia Finance fattar beslut om beviljande av kreditutrymme i samband med att Telia Finance och Kredittagaren ingår Kontokreditavtalet. Utökat kreditutrymme beviljas av Telia Finance först efter förnyad kreditprövning. Beslut om kreditutrymme grundar sig på bedömning som görs av Telia Finance; Telia Finance får avslå en ansökan om att ingå Kontokreditavtal eller om utökat kreditutrymme. Telia Finance och Kreditgivaren äger alltid rätt att kontrollera Kredittagarens kreditinformation. Efter ett beslut om beviljande av kreditutrymme lämnas kredit av Telia Finance eller annan kreditgivare enligt särskild Kreditnota; efter Telia Finances anvisning kan kredit enligt Kreditnotan ges av annan kreditgivare. Om kredit lämnas kvarstår utnyttjat kreditutrymme enligt Kontokreditavtalet minskat med utnyttjat belopp. Återbetalning av kredit innebär att utnyttjat kredit-utrymme på motsvarande sätt ökas. Kontokreditavtalet och krediter administreras i förhållande till Kredittagaren uteslutande av Telia Finance.

För det fall Kredittagarens kreditvärdighet sjunker till en nivå som Kreditgivaren finner oacceptabel eller för det fall Kreditgivaren önskar förhindra eller begränsa missbruk eller skador får Kreditgivaren upphöra med att tillhandahålla den förtjänta krediten med omedelbar verkan. För förtidsbetalning, hävning och uppsägning gäller även punkterna 9 och 10 nedan.

4. ÅTERBETALNING

För inköp som gjorts på Inköpsställen med kredit, uppges krediträntan och övriga avgifter på fakturan som skickas till Kredittagaren en gång i månaden. Återbetalning ska ske till det av Kreditgivaren anvisade bankkonto som framgår av fakturan. Återbetalningsbeloppet består vanligtvis av en amorteringsdel, en eventuell avgiftsdel och en eventuell räntedel. Betalning ska ske senast på den förfallodag som framgår av fakturan. Vid betalning har Kreditgivaren rätt att dra av samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avdrag sker på kapitalsskulden. För det fall återbetalning överskrider minimibeloppet sker kommer avdrag i första hand ske på äldre skuld, om inte kunden meddelat annat.

Kredittagaren kommer att faktureras månatligen enligt en fastställd betalningsplan. Återbetalningen ska ske från och med början av den betalningsperiod som följer efter att Kontokreditens debiterats med beloppet, om inget annat meddelats. Om minimibeloppet understiger

40 kr har Kreditgivaren rätt att skjuta upp fakturering tills dess det sammanlagda beloppet överstiger nämnda summa utan att Kredittagaren blir skyldig att betala särskild ränta/avgift till följd av detta. Kredittagaren måste på förfallodagen alltid betala det minimibelopp som framgår av fakturan. Kredittagaren kan dock välja att betala hela det utestående belopp som framgår av fakturan eller ett annat belopp som överstiger minimibeloppet och sålunda avvika från betalningsplanen. Betalat belopp dras av från skulden och kan inte återbetalas. Kredittagaren har rätt att utan kostnad få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

5. BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHET

Kredittagaren kan endast ingå ett Kontokreditavtal och registrera en Kontokredit. Kontokreditavtalet respektive Kontokrediten är personliga och får endast användas av Kredittagaren.

Kredittagaren måste välja inloggningsuppgifter (för användning online) till kundportalen som saknar koppling till Kredittagarens namn, adress, personnummer eller telefonnummer eller till annan liknande information som är enkel att få tillgång till. Kredittagaren får inte avslöja lösenordet för någon annan person.

6. RÄNTA

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att börja tillämpa ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den tillämpliga räntan utgår på utestående belopp från och med dagen då Ränta börjar tillämpas eller från och med dagen då Kontokreditens debiteras med en summa.

Den tillämpliga räntan består i förekommande fall av Riksbankens (vid var tid gällande) referensränta och en marginal (Ränta) som publiceras på www.teliafinance.com. Om noteringen på referensräntan är negativ används en referensränta om 0 %. För det fall Kredittagaren har avtal om abonnemang för mobiltelefon eller bredband eller mobil bredband med Telia kan en reducerad ränta komma att erbjudas.

Räntan justeras kvartalsvis på den första bankdagen i januari, april, juli och oktober och förblir oförändrad mellan dessa justeringsdagar. Ifall referensräntan förändras, ändras Räntan i motsvarande mån. Ränteändringar tillämpas från och med början av följande betalningsperiod efter de respektive justeringsdagarna i januari, april, juli och oktober. Information om ränteförändringar meddelas i följande faktura som skickas efter justeringen.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighetsbeslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller om inget beslut eller anvisning av myndighet ges, och Kreditgivaren och Kredittagaren inte före nästa räntestjusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer Kreditgivaren den nya referensräntan efter samråd med relevanta tillsynsmyndigheter.

Vid dröjsmål med erläggande av betalning eller om betalning understiger minimibeloppet utgår härutöver dröjsmålsränta enligt Räntelagen.

Kreditgivaren meddelar Kredittagaren den effektiva räntan för krediten i SECCI-blanketten.

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kreditgivaren tar ut en administrativ avgift som framgår av SECCI-blanketten. För det fall Kredittagaren har avtal om abonnemang för mobil-telefon eller bredband eller mobil bredband med Telia utgår ingen avgift.

Kreditgivaren har även rätt att ta ut andra avgifter såsom (men inte begränsat till) uppläggningsavgift, månatliga faktureringsavgifter, påminnelseavgifter, dröjsmålsavgifter och inrivningsavgifter. Telia Finance meddelar Kredittagaren om sådana avgifter och kostnader.

Kreditgivaren får ändra en särskild avgift för krediten i den mån Kreditgivarens kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats eller är i enlighet med lagändringar. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger, dock tidigast en (1) månad efter att Telia Finance har lämnat meddelande om förändrade avgifter för krediten genom ett särskilt meddelande i varaktig form till Kredittagaren.

8. FAKTURA

Fakturan till Kredittagaren innehåller en sammanställning av genomförda transaktioner under den avsedda perioden enligt Kontokreditavtalet.

Kredittagarens Kontokredit finns tillgänglig och kan hanteras online genom en säker inloggning. Onlinetjänsten inkluderar transaktions-historik och möjlighet att ändra inställningarna för kontot.

Kredittagaren är skyldig att gå igenom transaktionsinformationen i fakturan så snart den har gjorts tillgänglig för Kredittagaren. Kredittagaren ska underrätta Telia Finances kundtjänst vid obehöriga transaktioner.

Kredittagarens samtycker till att Kontokrediten förblir aktiv upp till tolv (12) månader efter att slutbetalning skett, om Kredittagaren inte säger upp Kontokreditavtalet innan dess.

9. FÖRTIDSBETALNING OCH HÄVNING

9.1. Kredittagaren har rätt att betala utestående kreditbelopp i förtid. Betalningen ska ske till det av Telia Finance i fakturan anvisade bankkontot. Förtidsbetalning enligt denna punkt innebär inte att Kredittagaren säger upp Kontokreditavtalet.

9.2. Kreditgivaren har rätt att säga upp Kontokreditavtalet och Kreditgivaren samt respektive anvisad Kreditgivare har rätt att säga upp lämnad kredit till betalning vid den tidpunkt som kreditgivaren bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran,
- Kredittagaren sedan mer än en (1) månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Kredittagaren på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
- Säkerhet som ställts för krediten har försämrats betydligt, eller
- Det står klart att Kredittagaren genom att avvika, undanskaffa egen-dom eller handla på något annat sätt, undviker att betala sin skuld.

Om Kreditgivaren vill få betalt i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då uppsägningen kommer Kredittagaren till-handa. Om Kreditgivaren har krävt betalning i förtid enligt punkterna a) – c) ovan, är Kredittagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Kredittagaren vid uppsägning enligt punkterna

d) – e) ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven upp-sägningstid ställer godtagbar säkerhet för fordran. Om Kredittagaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid, gäller inte det stycket.

9.3. Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 9.1 eller 9.2 ovan ska Kredittagaren betala överenskommen ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

9.4. Om Kredittagaren har abonnemang hos Telia men inte uppfyller villkoren i Kontokreditavtalet har Telia Finance rätt att begära att Telias koncernföretag ska upphöra med leverans av tjänster, om så är avtalat med Telia, så länge skyldigheterna enligt Kontokreditavtalet inte är uppfyllda.

10. UPPSÄGNING

Kredittagaren kan skriftligen säga upp Kontokreditavtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen ska återstående kredit betalas enligt gällande avtalsvillkor och betalplan.

Utöver vad som följer av punkt 9 har Kreditgivaren rätt att säga upp Kontokreditavtalet att upphöra med två (2) månaders uppsägningstid. Efter uppsägningen ska återstående kredit betalas enligt gällande avtalsvillkor och betalplan. Kreditgivaren ska skicka ett skriftligt medde-lande om uppsägning till Kredittagaren till dennes senast kända adress.

Har Kredittagaren inte utnyttjat krediten, får Kreditgivaren säga upp kreditavtalet att upphöra omedelbart. Detsamma gäller om Kontokredit-avtalet inte har nyttjats under en period om tolv (12) månader.

11. ÖVERLÅTELSE ELLER PANTSÄTTNING AV AVTAL

Kreditgivaren får helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Kreditnotan till annan. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om överföringen förutom i de fall Kredittagaren fortsätter att agera som överlåtelsemottagarens representant gentemot Kredittagaren efter överföringen.

Telia Finance får helt eller delvis överlåta, överföra eller pantsätta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt Kontokreditavtalet till annan. Telia Finance ska informera Kredittagaren om överföringen förutom i de fall Telia Finance fortsätter att agera som överlåtelsemottagarens representant gentemot Kredittagaren efter överföringen.

Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kreditnotan eller Kontokreditavtalet.

12. REKLAMATIONER OCH ANSVAR FÖR SÅLDA VAROR

Då Leverantören levererar varor eller tjänster vars köpsumma krediten debiterats med, ansvarar Leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med Leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation av varor och tjänster ska riktas mot Leverantören.

Vid kreditköp får Kredittagaren mot Kreditgivarens krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som han eller hon kan göra mot Leverantören. Kredittagaren får också använda att han eller hon redan har betalat till Leverantören eller har en överenskommelse med denne. Detta gäller dock inte om Kredittagaren visste att Leverantören saknade rätt att ta

emot betalningen eller ingå överenskommelsen och inte heller om Kredittagaren uppsåtligen eller av grov oaktsamhet underlåtit att skaffa sig kunskap om detta.

Om Kredittagaren på grund av köpet har anspråk på återbetalning, skadestånd eller annan penningprestation, svarar Kreditgivaren lika med Leverantören för att anspråket fullgörs. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kredittagaren med anledning av krediten.

Vid reklamation ska Kredittagaren lämna all den information och dokumentation som Kreditgivaren behöver för att undersöka frågan.

13. KREDITTAGARENS SKYLDIGHET ATT UNDERRÄTTA TELIA FINANCE OM SÄKERHETSINTRÅNG

Om Kredittagaren misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kontokrediten eller tillgång till den utrustning genom vilken Kontokrediten används eller att Kontokrediten har använts av någon obehörig person, ska Kredittagaren snarast möjligt ändra sitt lösenord genom att gå in på sin Kontokredit online och följa där vid var tid gällande anvisningar samt snarast möjligt informera Telia Finance härom.

14. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

14.1 Kredittagaren ska:

a) skydda lösenordet i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor;

b) agera och/eller underrätta Telia Finance i enlighet med punkten 13 (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor om Kredittagaren har fått vetskap om att den utrustning genom vilken Kontokredit används har försvunnit, att Kontokrediten har använts av en obehörig person eller att någon har fått kännedom om det lösenord som används för att komma åt Kontokrediten;

c) endast använda Kontokrediten i enlighet med Kontokreditavtalet (inklusive dessa allmänna villkor).

14.2 Kredittagaren ansvarar för obehöriga transaktioner om:

a) Kredittagaren har överlåtit den utrustning genom vilken Kontokrediten används till en obehörig person;

b) den utrustning genom vilken Kontokrediten används har kommit i någon obehörig persons besittning eller har använts på ett obehörigt sätt på grund av Kredittagarens värdslöshet;

c) Kredittagaren inte har agerat och/eller underrättat Telia Finance i enlighet med punkten 13. (Kredittagarens skyldighet att underrätta Telia Finance om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor utan onödigt dröjsmål efter att ha upptäckt att den utrustning genom vilken Kontokrediten används försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt.

I de fall som avses i punkterna b) och c) ovan ansvarar Kredittagaren för obehörig användning av den utrustning genom vilken Kontokrediten används till ett belopp om högst 1 200 kr. Denna begränsning tillämpas dock inte om Kredittagaren har agerat med uppsåt eller grov oaktsamhet. Då är ansvaret begränsat till högst 12 000 kr.

15. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Telia Finance eller annan Kreditgivare är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Telia Finance eller annan Kreditgivare själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Telia Finance eller annan Kreditgivare om denne varit normalt aktsam. Varken Telia Finance eller annan Kreditgivare ansvarar i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Telia Finances respektive Kreditgivarens grova värdslöshet eller uppsåt, då vållande part svarar för skadan.

16. UPPGIFTSLÄMNANDE TILL KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om antal registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om lånet i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att erhålla information ur registret. Uppgifter om lånet lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datainspektionen.

17. KREDITTAGARENS INFORMATIONSSKYLDIGHET OCH MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Telia Finance om namn- och/eller adressändring, inklusive e-postadress (om tillämpligt). Har meddelande som rör denna kredit sänts av Telia Finance per post till Kredittagaren på den i ansökan angivna adressen eller ny adress som har meddelats Telia Finance av Kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit Kredittagaren tillhanda senast på den sjunde (7) dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med fax, via internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till Kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda gäller inte meddelanden som sänts för att avbryta preskription.

18. ÄNDRING AV VILLKOREN

Kreditgivaren får ändra villkoren i Kontokreditavtalet genom att meddela Kredittagaren ändringen skriftligen i förväg under förutsättning att ändringen inte ökar Kredittagarens skyldigheter eller inskränker dennes rättigheter eller om den beror på lagändring eller myndighetsbeslut. Sådan ändring träder i kraft två (2) månader efter att Kredittagaren har underrättats om den, om Kredittagaren inte motsätter sig ändringen före detta datum.

Om Kredittagaren inte godkänner den föreslagna ändringen i Kontokreditavtalet har denne rätt att säga upp Kontokreditavtalet med omedelbar verkan utan extra kostnader innan den föreslagna ändringen träder i kraft. Kredittagaren ska underrätta Telia Finance om uppsägningen av Kontokreditavtalet skriftligen. Om Kredittagaren inte säger upp Kontokreditavtalet innan den föreslagna ändringen träder i kraft anses denne ha godkänt ändringen.

För det fall Kredittagaren säger upp Kontokreditavtalet enligt ovan ska Kredittagaren betala den återstående krediten enligt gällande avtalsvillkor.

19. ÅNGERRÄTT

Kredittagaren har 14 dagar på sig att ångra ett ingånget distansavtal. Ångerfristen börjar löpa antingen den dag Kreditkontoavtalet respektive en Kreditnota ingås, eller den dag då Kredittagaren mottagit ett skriftligt eller elektroniskt exemplar av Kreditkontoavtalet respektive en Kreditnota, beroende på vilken händelse som inträffar senare. Kredittagaren kan meddela Telia Finance att denne ångrar sig antingen muntligen eller skriftligen.

Om Kredittagaren ångrar sig ska denne betala tillbaka det utestående kreditbeloppet snarast och senast inom 30 dagar räknat från dagen då Telia Finance mottog Kredittagarens meddelande om uppsägning. Kredittagaren måste i förekommande fall betala uppläggningsavgift samt ränta för den faktiska tillhandahållna kredittiden enligt punkten 6 (Ränta), dvs. för tiden fram till dess Kreditgivaren återfått det utestående beloppet. Om Kredittagaren inte inom tidsfristen återbetalar beloppet jämte eventuell ränta, återgår meddelandet om frånträde och Kontokreditavtalet respektive aktuell Kreditnota förblir alljämt gällande mellan parterna.

20. KLAGOMÅL OCH JURISDIKTION

Om Kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Telia Sveriges AB:s kundtjänst. Om Kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Telia Finances klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår i punkten 1 (Allmänt) ovan). Telia Finance hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och i enlighet med gällande föreskrifter från andra rele-

vanta myndigheter. Om Kredittagaren anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Telia Finances sida, kan Kredittagaren ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon +46 (0)8-508 860 00. Kredittagaren kan även vända sig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Vägledning från oberoende part kan också lämnas av Konsumentverket, www.konsumentverket.se, telefon +46 (0)771-42 33 00.

Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid allmän underrätt på den ort där Kredittagaren är bosatt, eller ifall Kredittagaren så önskar, vid Stockholms tingsrätt. Om Kredittagaren inte är bosatt i Sverige behandlas tvisterna vid Stockholms tingsrätt.