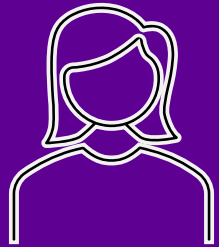


NYA BEHÖRIGHETER MYBUSINESS

TILLDELNING AV BEHÖRIGHET SKER I FLERA STEG

Användare tilldelas
behörighet genom att
man väljer 



1

En eller flera behörigheter

2

Hela organisationen eller del av företaget
Organisation – Enhet – Kostnadsställe *

* Tillgängligt för kunder med Service Desk Web

3

Alla eller utvalda produktkategorier

4

Specifikt ramavtal, VPN id (valfritt)



BEHÖRIGHETER I MYBUSINESS

- Huvudadministratör
Tillgång till alla behörigheter i MyBusiness, samt kan bjuda in och hantera nya administratörer.
- Anpassad behörighet
Välj en eller flera funktioner
 - Grundfunktionalitet
Behörighet att logga in och nå applikationer.
 - Support & felanmälan
Behörighet att anmäla fel och följa supportärenden för valda produkter och tjänster.
 - Läsbehörighet
Behörighet att se information om valda produkter och tjänster, men inte att göra ändringar.
 - Hantera
Behörighet att se information om och utföra kostnadsfria ändringar på valda produkter och tjänster.
 - Hantera & beställa
Behörighet att se, ändra och nybeställa valda produkter och tjänster.
 - Fakturaadministration
Behörighet att se och hantera företagets fakturor och fakturakonton (alla produkter & tjänster).

+ SUPERUSER



BEHÖRIGHETER

BEHÖRIGHET	BESKRIVNING
Superuser	Ansvarig för företagets MyBusinesskonto, och den som kan ändra kontots inställningar. Har tillgång till alla behörigheter och produkter i MyBusiness, samt kan bjuda in och hantera nya administratörer.
Huvudadministratör	Har tillgång till alla behörigheter i MyBusiness, samt kan bjuda in och hantera nya administratörer. Huvudadministratör kan begränsas till utvalda produktkategorier.
Läsbehörighet	Behörighet att se information om valda produkter och tjänster, men inte att göra ändringar.
Hantera	Behörighet att se information om och utföra ändringar på befintligt bestånd på samtliga eller utvalda produktkategorier.
Hantera & beställa	Behörighet att se, ändra och nybeställa samtliga eller utvalda produktkategorier.
Fakturaadministration	Behörighet att se och hantera företagets fakturor och fakturakonton på samtliga eller utvalda produktkategorier.
Support & felanmälan*	Behörighet att anmäla fel och följa supportärenden för valda produkter och tjänster.
Grundfunktionalitet*	Behörighet ger möjlighet att logga in och nå applikationer



