

Bilaga

Allmänna villkor

Mobiltelefoner

96-95-2015



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Inledning.....	4
2 Definitioner.....	4
3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden.....	7
4 Kunds allmänna åtaganden.....	9
5 Samarbete och kontaktpersoner.....	9
6 Förberedelse och installation.....	10
7 Leverans.....	10
8 Försening.....	12
9 Felansvar och servicenivå.....	13
10 Underleverantör och Konsult.....	15
11 Dokumentation och avrapportering.....	16
12 Immateriella rättigheter.....	17
13 Säkerhet.....	18
14 Pris.....	18
15 Betalnings- och faktureringsvillkor.....	20
16 Sekretess.....	21
17 Behandling av personuppgifter.....	21



18 Nyttjanderätt till programvara.....	22
19 Revision av Kunds licensinnehav.....	23
20 Intrång.....	23
21 Revision.....	25
22 Ansvarsbefrielse (force majeure).....	25
23 Ansvarsbegränsningar.....	26
24 Försäkring.....	26
25 Förtida upphörande.....	27
26 Avveckling och överlämning.....	28
27 Ändringar och tillägg.....	29
28 Överlåtelse av Kontrakt.....	29
29 Tvistelösning, tillämplig lag.....	30

1 Inledning

- 1.1 Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Mobiltelefoner, med diarienummer 96-95-2015.
- 1.2 Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund, utgör en bilaga till Kontrakt och gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtal, oavsett om det särskilt hänvisas till Allmänna villkor i Avropsförfrågan eller inte.
- 1.3 Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2 Definitioner

- 2.1 Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Allmänna villkor	Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses tilldelning av Kontrakt (köp/beställning) som Kund gör genom användande av Ramavtal.
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer vid Avrop.

Begrepp	Förklaring
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan vid Avrop.
Avtalad specifikation	Med Avtalad specifikation avses överenskommen omfattning av Leveransen, Kontraktsföremålets egenskaper och förväntade funktion samt andra krav som Parterna i Kontraktet särskilt har överenskommit att Leverans ska möta.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses den dag Leverans ska ske enligt Kontrakt.
Fel	Med Fel avses avvikelse från tillhandahållet Kontraktsföremåls egenskaper och förväntade funktion samt andra krav i förhållande till Avtalad specifikation.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses det dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.
Hårdvara	Med Hårdvara avses en fysisk produkt som omfattas av Ramavtal. Hårdvara som är en integrerad del av Programvara omfattas endast av regleringar för Hårdvara.
Konsult	Med Konsult avses anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.
Kontraktsföremål	Med Kontraktsföremål avses de Produkter, Tillbehör och/eller Tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla under Kontrakt.
Kontraktstid	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.
Kund	Med Kund avses myndigheter under regeringen som deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning samt myndigheter under riksdagen, landsting, kommuner och offentligt styrda organ som lämnat särskild bekräftelse om att delta i upphandlingen.
Kunds material	Med Kunds material avses Kunds information, material som hör till Kunds it-miljö och annat material, såsom dokumentation, verktyg, Hårdvara och Programvara, som Kund gör tillgängligt för Ramavtalsleverantör under Kontrakt.
Kundtjänst	Med Kundtjänst avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående den Produkt, Programvara och Tjänster som levereras. Kundtjänsten avser exempelvis support, användarstöd, felanmälan och övriga frågor kring Produkt, Programvara och Tjänster. Kundtjänst ska arbeta med ett ärende till dess att det är avklarat och avrapporterat. Kundtjänst ska kunna ges via telefon, e-post och webbplats.

Begrepp	Förklaring
Leverans	Med Leverans avses överlämnande av Kontraktsföremål till angiven plats och utförande av överenskomna aktiviteter i enlighet med Kontrakt som innebär att Kund kan ta Kontraktsföremål i bruk på avsett sätt. Vid successiva leveranser (delleveranser) ska varje leverans ses som en separat leverans.
Part	Med Part avses Kund respektive Ramavtalsleverantör.
Personuppgiftsbiträdesavtal	Med Personuppgiftsbiträdesavtal avses ett avtal mellan Kund och den som behandlar personuppgifter för Kunds räkning och enligt Kunds instruktioner avseende behandling av Kunds personuppgifter.
Programvara	Med Programvara avses immateriell produkt som omfattas av Ramavtal. Programvara som är en integrerad del av Hårdvara omfattas endast av regleringar för Programvara.
Produkt	Med Produkt avses mobiltelefoner, Programvara och Tillbehör som omfattas av Ramavtalet.
Ramavtal	Med Ramavtalet avses Huvuddokument inklusive bilagor.
Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.
Reparation	Med Reparation avses att Ramavtalsleverantör utför åtgärd för att avhjälpa Fel på Hårdvara. Sådan åtgärd kan även bestå i utbyte av Hårdvara med Fel till identisk eller likvärdig Hårdvara.
Service	Med Service avses reparation av Produkt inom avtalad tid, proaktiva åtgärder och tillgång till reservdelar.
Standardvillkor	Med Standardvillkor avses Ramavtalsleverantörs, Underleverantörs eller Tredje parts standardvillkor hänförliga till Hårdvara och/eller Programvara.
Support	Med Support avses den kontaktyta som tillhandahålls för användare och it-ansvariga angående Kontraktsföremål. Support avser exempelvis användarstöd, felanmälan och övriga frågor kopplat till Kontraktsföremål.
Säkerhetsskyddsavtal	Med Säkerhetsskyddsavtal avses ett avtal som reglerar vilka säkerhetsskyddsåtgärder som Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska vidta i samband med att ett uppdrag ska genomföras och/eller att Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska få ta del av Avrop som innehåller hemliga uppgifter, i det fall säkerhetsskyddslagen (1996:627) är tillämplig. Hemlig uppgift utgörs av uppgift som omfattas av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och som rör rikets säkerhet.
Tillbehör	Med Tillbehör avses tillbehör till mobiltelefon som exempelvis: batterier, fodral och väskor, headsets, hållare och monteringsstillbehör, kablage, laddare,

Begrepp	Förklaring
	minneskort, programvaror, reservdelar och verktyg för reparation.
Tjänst	Med Tjänst avses tjänster som har en nära anknytning till Produkt som exempelvis: Abonnemangsadministration, dokumentation, installation och konfiguration, integration, kundanpassad inköpsfunktion, lagerhållning, rådgivning, service, support, säkerhetslösningar, utbildning, återtag, återvinning och destruktion, överlämning vid leverantörsbyte.
Tredjepartsprogramvara	Med Tredjepartsprogramvara avses en Programvara till vilken upphovsrätt tillhör annan juridisk person än Ramavtalsleverantör eller Ramavtalsleverantörs Underleverantör samt i det fall en Programvara i Kontrakt anges vara Tredjepartsprogramvara.
Underhåll	Med Underhåll avses kontinuerliga uppdateringar och uppgraderingar av programvaror. Med uppdatering avses rättningar, säkerhetsuppdateringar etc. av programvaror. Att införa nya versioner i syfte att rätta och åtgärda säkerhetsbrister betraktas även som uppdatering. Med uppgradering avses att införa nya versioner med ny eller ändrad funktionalitet. Installation av uppgradering eller uppdatering kan utföras av leverantör eller Kund. Underhåll ska kunna ges på plats, på distans och via webbplats.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänst som omfattas av Ramavtalet. Speditörer samt tillverkare, distributörer och återförsäljare av Produkter omfattas inte av definitionen.

3 Ramavtalsleverantörs allmänna åtaganden

- 3.1 Ramavtalsleverantör åtar sig att under Kontraktstid tillhandahålla Kontraktsföremål, i enlighet med Allmänna villkor samt Kontrakt i övrigt.
- 3.2 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:
 - (a) uppfyller krav ställda i Kontrakt;
 - (b) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

- (c) motsvarar vad Kund rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art och omfattning;
- (d) avseende Hårdvara, Programvara och resultat av Tjänst, att dessa kan användas i Kunds it-miljö som Kund i förekommande fall har beskrivit i Avropsförfrågan; samt
- (e) är lämpliga för de ändamål för vilka Hårdvara, Programvara och/eller Tjänst av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Kund angivit i Kontrakt.
- 3.3 Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål tillhandahålls i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.
- 3.4 Ramavtalsleverantör ska upprätthålla en god avtalsrelation med Kund.
- 3.5 Utöver vad som anges vara Kunds åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Kontraktsföremål. Detta ska gälla såvida inte annat uppenbart följer av omständigheterna.
- 3.6 Ramavtalsleverantören ska efter bästa förmåga och i god tid meddela Kund innan en Produkt, inklusive Tillbehör, går ur sortimentet. Tiden kan specificeras för respektive avropad Produkt. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättningsprodukt än originalprodukten om inte annat överenskommit i Kontrakt.
- 3.7 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kunds namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Kund i reklamsammanhang och/eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Kund.
- 3.8 Om Kund så begär ska distansöverbyggande teknik användas i syfte att minska antalet resor. Om Kund så begär, ska Konsult följa Kunds mötes-, rese-, och miljöpolicy alternativt Kunds uppställda miljömål. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma om att följa Ramavtalsleverantörens miljöpolicy.
- 3.9 Bägge Parter ska beakta relevanta miljöaspekter vid tillhandahållande och utförande av Kontraktsföremål. Minimal miljöbelastning med hänsyn till mötes- och reseeffektivitet ska alltid eftersträvas när alternativa valmöjligheter finns. Även resor i samband med uppdraget ska belasta miljön så lite som möjligt och genomföras på ett för Kund kostnads- och tidseffektivt sätt.
- 3.10 Ramavtalsleverantör ska följa villkor i Kunds uppförandekod och andra etiska villkor som Kund angivit i Kontrakt. Om Kund medger det får Ramavtalsleverantör istället uppfylla Ramavtalsleverantörens egen uppförandekod och etiska villkor.

4 Kunds allmänna åtaganden

- 4.1 Kund ansvarar för att eventuella krav enligt lagar eller föreskrifter som gäller för Kunds specifika verksamhet, kommit till uttryck i Kunds kravställning i Kontrakt.
- 4.2 Kund ska vidta sådana åtgärder och ansvara för sådana moment i anslutning till tillhandahållande och utförande av Kontraktsföremål som specificerats i Kontrakt.
- 4.3 Kund ska lämna Ramavtalsleverantör tillgång till lokaler, utrustning och underlag som är nödvändiga för Kontraktets genomförande.
- 4.4 Kund ska erlagga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.
- 4.5 Kund ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt, lämna nödvändiga instruktioner och informera Ramavtalsleverantör om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållande och utförande av Kontraktsföremål.

5 Samarbete och kontaktpersoner

- 5.1 Kund och Ramavtalsleverantör ska i Kontrakt ange varsin kontaktperson. Kontaktpersoner ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör tillämpning av Kontrakt. Ändring av kontraktsvillkor regleras i avsnitt 27. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Kund och Ramavtalsleverantör ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.
- 5.2 Ramavtalsleverantör och Kund ska om Kund eller Ramavtalsleverantör påkallar det, utan kostnad för Kund, träffas för samråd och uppföljning av Kontrakt.
- 5.3 Ramavtalsleverantör ska enligt vad som framgår av Kontrakt, och annars i skälig utsträckning, samarbeta med Kunds vid var tid övriga externa leverantörer i gränssnittet till Ramavtalsleverantör och Kontraktsföremål. För det fall Kund har krävt det i Kontrakt, kan sådant samarbete även innefatta att Ramavtalsleverantör ska ingå ett samverkansavtal med andra leverantörer till Kund, och om Kund så

begär även med Kund själv, innehållande bland annat samverkan rörande felsökning och felrättning.

6 Förberedelse och installation

- 6.1 Om inte annat överenskommit i Kontrakt gäller följande avsnitt beträffande förberedelse och installation.
- 6.2 Parterna ska lämna varandra information om gjorda förberedelser och annat av betydelse för installation som ska göras enligt Kontrakt.
- 6.3 Kund ska utföra överenskomna och andra enligt Ramavtalsleverantörens anvisningar nödvändiga förberedelser för installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.
- 6.4 Ramavtalsleverantör ska installera i överenskomna lokaler, på angiven plats enligt Kontrakt, och i enlighet med Avtalad specifikation samt i enlighet med allmänt gällande svenska föreskrifter.
- 6.5 Ramavtalsleverantör ska äga tillträde till överenskomna lokaler och utrustning Arbetsdagen före installationsdag så att installationen kan vara slutförd vid eventuell leveranskontrollperiods början. Med installationsdag avses Arbetsdagen före leveranskontrollperiodens början.

7 Leverans

- 7.1 Leverans ska ske till av Kund angiven plats i Kontrakt.
- 7.2 Ramavtalsleverantör står för samtliga risker och kostnader förenade med transporten fram till det att Ramavtalsleverantör ombesörjt att Leverans är lossad och mottagen av Kund på angiven plats.
- 7.3 Leverans av Kontraktsföremål ska ske i enlighet med den tidplan som överenskommit i Kontrakt och vara slutförd på Avtalad leveransdag. Kund och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

- 7.4 Avtalad leveransdag är den dag då Leverans ska uppfylla Avtalad specifikation. Detta ska ha kunnat kontrolleras av Kund genom leveranskontroll. Leveranskontrollens innehåll och omfattning, inklusive kriterier för godkännande ska anges i Kontrakt. Leveranskontrollperiodens längd omfattar, om inte annat överenskommit, tio (10) Arbetsdagar före Avtalad leveransdag.
- 7.5 Kund ansvarar för att genomföra leveranskontroll under leveranskontrollperioden. På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör medverka under leveranskontrollen enligt Kunds skäliga instruktioner. Om inget annat angivits i Kontrakt utgår ingen särskild ersättning till Ramavtalsleverantör för medverkan vid leveranskontroll.
- 7.6 Kund ska godkänna Leverans när den uppfyller Avtalad specifikation och eventuella kriterier för godkännande. Godkännanden och underrättelser mellan Parter ska ske skriftligen. Godkänner Kund inte Leverans ska Kund påtala upptäckta avvikelser utan dröjsmål och Ramavtalsleverantör snarast åtgärda sådana påtalade anmärkningar. Särskilda regler om Hårdvara som är defekt vid ankomst finns i punkt 7.11.
- 7.7 Med effektiv leveransdag avses den dag:
- Leverans skriftligen godkänts av Kund; eller
 - leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Kund skriftligen gjort anmärkning mot Leverans; eller
 - Leverans uppfyller Avtalad specifikation efter det att Kund gjort anmärkningar mot Leverans, en ny leveranskontrollperiod kunnat genomföras samt att Kund skriftligen har godkänt att Leverans uppfyller Avtalad specifikation eller om den nya leveranskontrollperioden upphör enligt (b); eller
 - när andra kriterier angivna i Kontrakt av Kund uppfyllts.
- 7.8 Avvikelse från Kontrakt och Avtalad specifikation som är utan betydelse för Leverans avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kund ska inte påverka fastställandet av effektiv leveransdag. Leverans ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna punkt ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör inom åtgärdstiden. Åtgärdstiden som avses i denna punkt är sju (7) Arbetsdagar och Kund har därefter rätt till vite enligt punkt 9.5 andra stycket.
- 7.9 Under eventuell leveranskontrollperiod kan Kund på egen risk använda Leverans för avsett ändamål. Om Kund därefter utan att effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Kund anser vara verksamhetskritiska skäl, är tvungen att använda Leverans eller del av denna i sin verksamhet utan Ramavtalsleverantörs medgivande ska effektiv leveransdag inte inträda. Ramavtalsleverantörs felansvar och avtalad Kundtjänst och Underhåll i övrigt ska dock börja gälla för den del av Leverans som har tagits i bruk.
- 7.10 Effektiv leveransdag medför att Kund får rätt att ta Leverans i bruk, samt att Ramavtalsleverantör har rätt att erhålla eventuell ersättning kopplad till effektiv leveransdag.
- 7.11 Kund har rätt att på Ramavtalsleverantörs bekostnad returnera Hårdvara om Fel upptäcks vid Leverans eller vid första användningsförsöket, varvid Hårdvara ska

anses vara defekt vid ankomst (Eng: Dead on arrival, DOA). Meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska lämnas inom tio (10) Arbetsdagar från det att Kund mottagit Leverans om inte annat särskilt överenskommes mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Vid meddelande om att levererad Hårdvara är defekt vid ankomst ska Ramavtalsleverantör byta ut Hårdvara eller åtgärda defekten så att Hårdvara uppfyller avtalad funktionalitet. Utbytt eller åtgärdad Hårdvara ska vara returnerad till Kund senast fyra (4) Arbetsdagar efter att Ramavtalsleverantör mottagit defekt Hårdvara. Från och med Arbetsdag fem (5) är Kund berättigad till vite enligt 8.2. Avtalsenlig Leverans av Hårdvara ska inte anses ha skett förrän Ramavtalsleverantör åtgärdat defekten, varpå ny leveranskontrollperiod börjar löpa.

8 Försening

- 8.1 Försening föreligger när effektiv leveransdag inträder efter Avtalad leveransdag eller om Ramavtalsleverantör i annat avseende inte utfört Leverans i enlighet med överenskommen tidplan.
- 8.2 Försening som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Kund till vite. Om annat inte överenskommits utgår vite med ett belopp motsvarande 3 % av Kontraktssumman för den del som är föremål för den aktuella förseningen per påbörjad försenad kalenderdag, med maximalt vite om 21 % av sagda värde. I det fall maximalt vite uppnåtts, maximalt vite kommer att uppnås eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Kund, har Kund rätt att skriftligen säga upp Kontrakt. Uppsägning avser, enligt Kunds val, Kontrakt i dess helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.
- 8.3 För det fall att Kund har börjat använda del av Leverans ska vite, istället för vad som anges ovan, beräknas på den del av Kontraktssumman som motsvarar den del av Leverans som Kund inte har börjat använda.
- 8.4 Kund har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning enligt avsnitt 23. Vite som har utgått på grund av försening ska avräknas från sådant skadestånd.
- 8.5 Finner Part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan uppskov meddelas motparten. I meddelandet ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjlig tidpunkt för Leverans. Underlåter Part att inom skälig tid lämna sådant meddelande, har motparten rätt till ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.

- 8.6 För det fall Parterna överenskommer om förändrad tidplan ska överenskomna vitesmekanismer och vitesatser tillämpas fullt ut för den nya tidplanen.
- 8.7 Försening föreligger inte om Ramavtalsleverantör försenas eller hindras att fullfölja Leverans på grund av förhållanden som beror på Kund. Ramavtalsleverantör äger rätt att flytta fram installationsdag och Avtalad leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna motiverad ny tidpunkt. Tidpunkten ska skriftligen meddelas Kund i skälig tid. Om leveransförseningen som beror på Kund eller något förhållande på Kunds sida pågår mer än sammanlagt 90 dagar får Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Kund säga upp Kontrakt i sin helhet eller den del av Kontrakt som hänför sig till förseningen.

9 Felansvar och servicenivå

- 9.1 Om inte annat överenskommits i Kontrakt gäller följande avsnitt beträffande ansvar för Fel samt servicenivå. Ramavtalsleverantören får erbjuda särskilda åtaganden för sin Produkt som går utöver vad som framgår av detta avsnitt.
- 9.2 Lämnar tillverkare standardgaranti för avropad Produkt eller Tillbehör och sådan standardgaranti i något avseende är mer generös mot Kund än vad som i övrigt följer enligt detta avsnitt 9, ska Ramavtalsleverantör i sådant avseende ansvara för Fel enligt minst samma garantitid och garantivillkor som respektive tillverkare tillhandahåller. Kund kan i Kontrakt avtala om egna anpassningar för hantering av tillverkarens standardgaranti.
- 9.3 Ramavtalsleverantörs ansvar gäller för Fel som Kund anmäler inom 90 dagar efter det att Kund har märkt Fel. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Produkt och resultat av Tjänst uppfyller Avtalad specifikation.

Ramavtalsleverantör ansvarar alltid som minst för att Produkt och Tillbehör är fria från Fel som uppstår under normal användning och som är hänförliga till konstruktion, material och funktion i ett (1) år från effektiv leveransdag. Ramavtalsleverantör är till följd av detta skyldig att på egen bekostnad och risk, genom utbyte eller reparation, avhjälpa sådana Fel. Garanterad åtgärdstid är tio (10) Arbetsdagar efter Kunds felanmälan. Ramavtalsleverantör kan om inget annat avtalats välja att hantera avhjälpande av Fel genom inskick.

Om inget annat avtalats gäller Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel i Tjänst i ett (1) år från effektiv leveransdag. Åtgärdande av sådant fel ska ske skyndsamt, kostnadsfritt och på permanent basis.

- 9.4 Ramavtalsleverantörs ansvar för Fel omfattar inte:
- a) Fel förorsakade genom Kunds användning av Produkt eller resultat av Tjänst på

annat sätt än vad som framgår av användardokumentation eller Ramavtalsleverantörs instruktioner, eller genom försummelse av Kund eller annan för vilken Kund ska anses svara.

b) Fel förorsakade genom Kunds användning av aktuell Produkt eller resultat av Tjänst tillsammans med annan utrustning, Tillbehör eller Programvara som det inte i Kontrakt framgår att den ska vara kompatibel med. Ansvarsbefrielsen gäller dock inte om Kund med fog kunnat förvänta sig att aktuell Produkt eller resultat av Tjänst skulle vara kompatibel med sådan annan utrustning, Tillbehör eller Programvara, även om det inte framgår av Kontrakt.

c) Fel förorsakade genom av Kund företagna ändringar eller ingrepp i aktuell Produkt eller resultat av Tjänst som inte skett i enlighet med Ramavtalsleverantörs instruktioner eller medgivande.

- 9.5 Rättelse av Fel ska ske, utan kostnad för Kund, genom att Ramavtalsleverantör snarast avhjälper Fel. Om Ramavtalsleverantören inte avhjälper Fel inom avtalad åtgärdstid enligt punkt 9.3 har Kund rätt till vite.

Vite utgår den första dagen efter åtgärdstidens utgång med 1 000 kr initialt och därefter 2 % av Kontraktssumman för den del som är föremål för aktuellt Fel per påbörjad försenad kalenderdag som dröjsmålet varar, begränsat till ett maximalt vite om 20 % av sagda värde.

Om Ramavtalsleverantören inte har avhjälpt Fel när maximalt vite har utgått, kan Kund skriftligen ge Ramavtalsleverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpt när fristen gått ut, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot felet. Är felet av väsentlig betydelse för Kunds användning av Leverans och Ramavtalsleverantören insåg eller borde ha insett detta har Kund rätt att efter fristens utgång genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören säga upp Kontrakt helt eller delvis.

Vite till följd av försening förfaller till betalning 30 dagar efter den tidpunkt under vilken förseningen föreligger och regleras på anmodan av Kund.

Kund har även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning enligt avsnitt 23. Vite som har utgått ska avräknas från sådant skadestånd.

- 9.6 Avvikelse som enligt Kund är utan betydelse för Kontraktsföremålets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Kund ska avhjälpas av Ramavtalsleverantör inom skälig tid.
- 9.7 Kunds godkännande av Ramavtalsleverantörs förslag, åtgärd eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för sådana Fel som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kund.
- 9.8 Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en bemannad och personoberoende Kundtjänst under Kontraktstid som är tillgänglig under Arbetsdag mellan kl. 8-17 svensk tid. Kundtjänst ska hantera frågor kopplat till Kontraktsföremål samt rapportering, registrering och återrapportering till Kund av Fel under tid som Ramavtalsleverantör ansvarar för Fel enligt Allmänna villkor. Kundtjänst ska kunna kontaktas via telefon, e-post och webbplats i enlighet med

Ramavtalsleverantörs särskilda instruktioner. Kundtjänstpersonal ska ha god kännedom om Kontraktsföremål, och ska kunna lösa enklare ärenden direkt samt vidarebefordra mer komplicerade ärenden inom Ramavtalsleverantörs organisation eller till tredje part för åtgärdande. Ärenden ska hanteras skyndsamt och med en hög servicenivå, och i det fall ett ärende inte kan lösas vid första kontakten med Kundtjänst, med kontinuerlig återkoppling till Kund. Kund och Ramavtalsleverantör kan särskilt överenskomma att Kund ska vända sig direkt till tredje part om detta ingår i tillverkarens standardgaranti.

- 9.9 Standardvillkor för uppdatering får tillämpas vid åtgärdande av Fel under förutsättning att Standardvillkor om avvikelse inte strider mot detta avsnitt.
- 9.10 I de fall ursprunglig Produkt byts ut och Produkt har utgått ur Ramavtalsleverantörens sortiment ska ersättningsprodukt vara likvärdig och uppfylla krav gällande samma typ av tekniska plattform som ursprunglig Produkt. Felansvar för Produkt eller delar därav som byts ut eller repareras ska inte överstiga felansvar för ursprunglig Produkt. Detta ansvar omfattar även skador som utbytta eller reparerade delar orsakar på andra delar av Produkt.
- Ramavtalsleverantören garanterar att reservdelar i Leveransen avseende mobiltelefoner ska finnas tillgängligt i vart fall under en period av 18 månader från effektiv leveransdag samt Underhåll av i Leveransen ingående programvara under 18 månader från effektiv leveransdag, om Kund så begär det i Avropet. Villkor för reservdelar och Underhåll regleras i Kontraktet.
- 9.11 Kund äger rätt att vid utbyten av Produkt och Tillbehör med fel, behålla lagringsmedia i form av flashminne eller motsvarande på grund av Kunds gällande säkerhetsföreskrifter. Eventuell kostnad för detta ska anges i Kontrakt.

10 Underleverantör och Konsult

- 10.1 Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet och utförandet av Kontraktsföremål som Underleverantör ska utföra eller bistå med. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.
- 10.2 I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande enligt Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör för dess utförande såsom för egen del.
- 10.3 Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontrakts giltighetstid kan endast ske efter godkännande från Kund. Ansökan om att byta eller lägga till

Underleverantör ska ställas till Kund i god tid före planerat datum för bytet och/eller tillägget. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt avsnitt 27.

- 10.4 Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller ska uppfylla eventuella i Kontrakt specificerade krav på kompetens eller andra kvalifikationer. Oaktat eventuella sådana specificerade krav, ska Konsult som Ramavtalsleverantör tillhandahåller alltid ha lämplig utbildning och vara kvalificerad och kompetent att utföra Tjänst.
- 10.5 Kund har rätt att begära utbyte av Konsult som inte uppfyller i Kontrakt ställt krav på Konsult eller om Kund kan påvisa att andra sakliga skäl för begäran om utbyte föreligger, såsom samarbetssvårigheter. Bytet ska då ske utan dröjsmål.
- 10.6 Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kund. Sådant medgivande får inte förvägras utan sakliga skäl. Vidare ska Ramavtalsleverantör svara för sina kostnader och tidsåtgång för utbyte av Konsult samt för att ny Konsult ska sätta sig in i relevanta delar av Tjänst. Om Kund lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörs kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.
- 10.7 Konsult är aldrig att anses som anställd hos Kund. Ramavtalsleverantör svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kund enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantör, ska Ramavtalsleverantör ersätta Kund för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantör.

11 Dokumentation och avrapportering

- 11.1 Ramavtalsleverantören ska omgående när så efterfrågas överlämna all relevant dokumentation avseende Leverans till Kund eller tredje part som Kund hänvisar till.
- 11.2 På Kunds begäran ska Ramavtalsleverantör kostnadsfritt överlämna detaljerad redovisning av genomfört Kontrakt, miljöredovisning av exempelvis uttjänata Produkter samt hur Ramavtalsleverantör hanterar återvinning. Avrapportering ska ske enligt Kunds anvisningar.

12 Immateriella rättigheter

- 12.1 Kund upplåter till Ramavtalsleverantör en icke exklusiv, icke överlåtbar rätt att under Kontraktstid nyttja Kunds material enbart i syfte att fullgöra Kontrakt. Ramavtalsleverantör får inte, utan Kunds skriftliga medgivande, vidarelicensiera denna rätt eller på annat sätt låta annan nyttja Kunds material. Ramavtalsleverantör ska upphöra med all användning av Kunds material vid upphörandet av Kontrakt. Ramavtalsleverantör äger dock rätt att med tillämpning av begränsningarna i denna punkt tillåta Underleverantör som godkänts av Kund nyttja Kunds material i nämnda begränsade syfte.
- 12.2 Kund och Ramavtalsleverantör ska överenskomma i Kontrakt vilket av nedanstående alternativ (a) eller (b) som ska gälla angående rätten till arbete och material, inklusive dokumentation, som Ramavtalsleverantör tar fram särskilt för Kund inom ramen för en Tjänst (resultatet). I det fall ingen sådan överenskommelse träffats gäller alternativ (a).
- (a) Kund erhåller en vederlagsfri, icke-exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt till resultatet inom Kunds verksamhet, inklusive en rätt att fritt kopiera och ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) resultatet. I det fall Kund anlitar tredje part för utförande av tjänster åt Kund har Kund rätt att upplåta motsvarande nyttjanderätt till sådan tredje part för sådant begränsat syfte. Kund har inte, annat än vad som framgår av avsnitt 28 i övrigt rätt att upplåta eller överlåta sin nyttjanderätt enligt ovan.
- (b) Samtliga immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätten, till resultatet överläts till Kund med full ägande- och förfoganderätt, inklusive rätten att fritt kopiera, ändra (modifiera, vidareutveckla och korrigera) samt upplåta eller överlåta resultatet. Ramavtalsleverantör får inte utan Kunds medgivande på något sätt nyttja eller förfoga över resultatet. Ramavtalsleverantör ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kunds rättigheter till resultatet.
- 12.3 Utbildningsunderlag, presentationer, rapporter, Programvara, licenser med mera som Ramavtalsleverantör har licensierat eller utvecklat och som har använts, men inte anskaffats för eller utvecklats specifikt inom Leverans, förblir Ramavtalsleverantörens egendom eller rättigheter och kan av Kund inte återanvändas eller spridas utan Ramavtalsleverantörs skriftliga medgivande. Om Ramavtalsleverantör inte specifikt utvecklat Produkt och/eller Programvara för den specifika Kund övergår inga immateriella rättigheter till Kund, om inte annat överenskommit i Kontrakt.

13 Säkerhet

- 13.1 Ramavtalsleverantör ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kund redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlita Underleverantör iakttar dessa föreskrifter.
- 13.2 I det fall Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

14 Pris

- 14.1 Parterna har i Kontrakt kommit överens om hur ersättning för Kontraktsföremål ska utgå. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges i Kontrakt. Om inte annat överenskommit i Kontrakt är priserna fasta och angivna i svenska kronor.
- Vid fast pris har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning efter effektiv leveransdag eller i enlighet med betalningsplan i Kontrakt. Vid löpande räkning med takpris har Ramavtalsleverantör rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, verifierade kostnader samt för godkända utlägg.
- 14.2 Ersättning för utlägg och ersättningar, som inte avtalats i Kontrakt, utgår inte. Vid av Kund skriftligen beordrad resa har Ramavtalsleverantör rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning av rese- och traktamentskostnader. Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämlig arbetstid utgår endast under

förutsättning att Parterna i förväg skriftligen överenskommit om detta. I övrigt ersätts utlägg endast om kostnad är verifierad samt godkänts av Kund i förväg.

- 14.3 Ramavtalsleverantören äger inte rätt att ta ut ett högre pris för en ersättningsprodukt än ursprunglig Produkt om inte annat överenskommits i Kontrakt.

Vid utbyte mot ersättningsprodukt som är nyare på marknaden än ursprunglig Produkt kan dock priset på denna ersättningsprodukt överstiga ursprungligt pris för Produkt med högst tio procent, om Kund godkänner detta.

- 14.4 Om Kund och Ramavtalsleverantör i Kontrakt inte avtalat annat äger Kund och Ramavtalsleverantör var för sig rätt till valutajustering vid valutakursförändringar större än +/- 3,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs i någon i Avropssvar angiven utländsk valuta. Kund och Ramavtalsleverantör får var för sig påkalla valutajustering maximalt en gång per sex månader.

Om valutakurs i USD eller EUR angivits i Avropssvar och valutakursförändring är större än +/- 8,0 % jämfört med senast överenskommen valutakurs får dock valutajustering påkallas omedelbart.

Vid valutajustering ska samtliga priser angivna i utländska valutor i Avropssvar justeras, och inte bara priser i den valuta som åberopas för valutajustering. Valutajustering kan endast ske för Hårdvara och Programvara. Om någon utländsk valuta anges i Avropssvar ska samtlig Hårdvara och Programvara som kan komma att valutajusteras redovisas i Avropssvar.

Det åligger den av Kund eller Ramavtalsleverantör som påkallar valutajustering att påvisa att samtliga rekvisit för valutajustering är uppfyllda. Den första påkallade förändringen beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när sista dag för Avropssvar inföll. Efterkommande påkallade förändringar beräknas utifrån månadsgenomsnittet kalendermånaden innan valutajustering påkallats jämfört med månadsgenomsnitt (medelvärde) för aktuell valuta som fastställts av Sveriges Riksbank för kalendermånaden när föregående valutajustering påkallades.

Valutajustering som skriftligen påkallats träder ikraft samma dag som Kund och Ramavtalsleverantör skriftligen godkänt valutajusteringen. Valutajustering kan ej ske retroaktivt.

I det fall Avrop blir föremål för överprövning och tidsutdräkten från sista dag för Avropssvar till Kontrakt träder i kraft överstiger 60 kalenderdagar får valutajustering påkallas första dag när Kontrakt träder i kraft.

Som exempel påkallar Kund den 3 september valutajustering när, enligt Kunds egen beräkning, valutakursen för EUR har sjunkit 3,5 % och valutakursen för USD har stigit 2,1 %. EUR och USD är de valutor som kan valutajusteras eftersom

Ramavtalsleverantör i sitt Avropssvar tydligt angivit vilka delar av Kontraktsföremål som köps in i dessa valutor.

Kund jämför medelvärdet för valutakurserna under hela januari månad, när Avropssvar inkom till Kund, med medelvärdet för valutakurserna under hela augusti månad (eftersom augusti är den senast passerade kalendermånaden).

Ramavtalsleverantör har i Kontrakt angivit att Programvara betalas av Ramavtalsleverantör i EUR och Hårdvara betalas av Ramavtalsleverantör i USD. Ramavtalsleverantör bekräftar skriftligen till Kund att valutajustering godkänns varför nytt pris i SEK för både Programvara och Hårdvara börjar gälla från dagen när Ramavtalsleverantör godkänt valutajusteringen.

15 Betalnings- och faktureringsvillkor

- 15.1 Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera efter att effektiv leveransdag inträffat. Betalning sker mot faktura. Ramavtalsleverantör ska efter överenskommelse med Kund tillhandahålla elektroniska fakturor på något av de sätt Ramavtalsleverantör angivit i sitt anbud i ramavtalsupphandlingen som möjliga.
- 15.2 Ramavtalsleverantör ska i faktura specificera enligt vad som överenskommit i Kontrakt.
- 15.3 Flexibilitet i fakturering ska tillgodoses så att Kund erbjuds möjlighet att utan extra kostnad få en specificerad faktura för Kontrakt. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.
- 15.4 Betalning av ostridig faktura, inklusive mervärdesskatt, ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.
- 15.5 Ramavtalsleverantör är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra tillkommande avgifter.
- 15.6 Betalar Kund inte avtalsenlig faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta på ostridigt belopp enligt räntelagen (1975:635) samt förseningsersättning enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader. Ränta och förseningsersättning regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör.
- 15.7 Kund har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kund.

16 Sekretess

- 16.1 Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Kontrakt.

Kund är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Kontrakt ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Kund kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kund om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Kund inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Kontrakt har upphört att gälla mellan Parterna.

- 16.2 Om Kund begär det ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av konsult och eventuell anlitad Underleverantör innan arbetet får påbörjas.

17 Behandling av personuppgifter

- 17.1 I det fall Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Kontraktsföremål innefattar behandling av personuppgifter för Kunds räkning är Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör, personuppgiftsbiträde och Kund personuppgiftsansvarig.

Behandlar Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör personuppgifter för Kunds räkning, ska ett särskilt skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

- 17.2 Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt. Kund kan dock i Kontrakt ange att Kund i stället godtar att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas. I sådant fall ska sådana motsvarande regleringar i Standardvillkor anses utgöra Personuppgiftsbiträdesavtal.

Kunds godtagande av att motsvarande regleringar i Standardvillkor ska tillämpas innebär inte att regleringar ska tillämpas på ett sätt som är oförenligt med eller går utöver de ändamål och medel som Kund bestämt för behandlingen av personuppgifter.

- 17.3 Ramavtalsleverantör och Kund är införstådda med att nuvarande personuppgiftslag kan komma att ersättas under Kontraktstid av en harmoniserad EU-förordning avseende behandling av personuppgifter, med ytterligare och/eller striktare krav i vissa avseenden, och att Personuppgiftsbiträdesavtal kan komma att behöva ändras för att uppfylla sådana krav.

18 Nyttjanderätt till programvara

- 18.1 Ramavtalsleverantör upplåter till Kund en fri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt, om inte annat anges i Kontrakt, till de i Kontrakt specificerade Programvaror på de villkor som anges i Kontrakt.
- 18.2 Har i Kontrakt hänvisats till tredje parts särskilda bestämmelser för vissa Programvaror, ska dessa gälla vad avser nyttjande av Programvaror före vad som anges nedan. Kunds nyttjanderätt till Programvaror är, om inte annat överenskommit i Kontrakt, för obestämd tid till dess den skriftligen sägs upp av Kund med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid uppsägning har Kund inte rätt till återbetalning av erlagd avgift. Om nyttjanderätt avtalats för viss tid ska Kontrakt sägas upp senast tre (3) månader före utgången av angiven avtalstid. Nyttjanderätten förlängs i annat fall för angiven förlängningsperiod eller för obestämd tid. Åsidosätter Kund väsentligen sina skyldigheter vid nyttjande av Programvaror kan Ramavtalsleverantör genom skriftligt meddelande till Kund säga upp Kontrakt avseende nyttjanderätten.
- 18.3 Kund kan inte kopiera Programvara eller programvarudokumentation utom i vad avser kopiering av Programvara för den medgivna användningen eller för reserv- eller säkerhetsändamål, där så är möjligt. Kund har inte rätt att utan

Ramavtalsleverantörs medgivande ändra i Programvaras källkod, om inte programvaras licens medger annat.

- 18.4 Kund kan inte låna ut eller hyra ut Programvara eller vidareöverlåta sin nyttjanderätt utan Ramavtalsleverantörs godkännande. Vidareöverlåtelse av nyttjanderätt kan dock ske under de omständigheter som anges i avsnitt 28.

19 Revision av Kunds licensinnehav

- 19.1 Om Ramavtalsleverantör eller tredje part önskar genomföra avtalsenlig revision i syfte att kontrollera Kunds licensinnehav gentemot åtagandet under respektive Kontrakt ska detta föränmälas i god tid.
- 19.2 Revisionens omfattning styrs av vad som avtalats i Kontrakt respektive i tredje parts avtal i varje enskilt fall. Revisionen bör utföras av en oberoende auktoriserad revisionsfirma alternativt ske genom en s.k. egenkontroll, där Kund i egen regi genomför avtalsenlig kontroll. Ramavtalsleverantör eller tredje part får endast genomföra revision avseende licenser som tillhandahållits av Ramavtalsleverantör. Rätt till granskning av Kunds licensiering gäller inte i den utsträckning granskningen skulle strida mot svensk säkerhets- eller sekretesslagstiftning. Om tillämpligt ska särskilt Säkerhetsskyddsavtal tecknas före granskning.
- 19.3 Ramavtalsleverantör eller tredje part ska dokumentera revisionen i en rapport, ur vilken det tydligt ska framgå revisionens omfattning och resultat. Kund har rätt att granska och kommentera rapporten innan den fastställs. Kund har alltid rätt att ta del av slutrapporten. Parterna svarar för sina egna kostnader för revisionen.

20 Intrång

- 20.1 Ramavtalsleverantör ansvarar för att denne är innehavare av samtliga rättigheter, eller har inhämtat nödvändiga godkännanden från samtliga berörda rättighetsinnehavare, som erfordras för tillhandahållandet av Kontraktsföremål. Vidare ansvarar Ramavtalsleverantör för att det inte erfordras någon ytterligare

- licens eller royaltybetalning eller dylikt för Kunds användning av Kontraktsföremål om annat inte framgår i Kontrakt. Ramavtalsleverantör garanterar att Kunds användning av och/eller förfogande av hela eller del av Kontraktsföremål i enlighet med Kontrakt inte gör intrång i tredje parts immateriella rättigheter.
- 20.2 Ramavtalsleverantör åtar sig att på egen bekostnad försvara Kund om krav riktas eller talan förs mot Kund om intrång på grund av användningen av Kontraktsföremål i Sverige, EU, EES och andra av Kund och Ramavtalsleverantör överenskomna länder, dock att Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kund om Kund så begär.
- 20.3 Ramavtalsleverantör åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kund mest fördelaktiga sättet och enligt Kunds skäliga synpunkter vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kund att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning.
- 20.4 Ramavtalsleverantör åtar sig vidare att ersätta Kund för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörs åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantör inom skälig tid från det att Kund fick reda på att tredje part framfört anspråk eller väckt talan blivit skriftligen underrättad om framförda anspråk eller väckt talan.
- 20.5 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantör enligt vad som angetts i detta avsnitt 20 fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörs egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantör på egen bekostnad endera:
- tillförsäkra Kund rätt att fortsätta använda Kontraktsföremål;
 - ersätta den del av Kontraktsföremål som utgör intrång med motsvarande vars användning inte innebär intrång och som Kund godkänner;
 - ändra Kontraktsföremål så att intrång inte föreligger; eller
 - återta Kontraktsföremål och kreditera Kund för ett belopp motsvarande värdet med avdrag för tid för användning och normal avskrivningstid.
 - ersätta den del av Kontraktsföremålet som utgör intrång med annan del som Kund godkänner och som inte innebär intrång i tredje parts rätt.
- 20.6 Fullgör Ramavtalsleverantör inte inom skälig tid sin skyldighet enligt punkt 20.5, har Kund rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Kontraktsföremåls nedsatta värde på grund av intrånget.
- 20.7 Ramavtalsleverantör är inte ansvarig mot Kund för intrångsanspråk som grundas på att Kontraktsföremål använts tillsammans med annat som inte ingår i Kontraktsföremål eller på att Kontraktsföremål ändrats eller använts på ett sätt för vilket det inte konstruerats och Ramavtalsleverantör lämnat instruktion om hur Kontraktsföremål kan användas.
- 20.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för Kunds intrång i annans rätt är begränsad till det ovan sagda såvida inte grov vårdslöshet föreligger, och Kund kan inte rikta andra anspråk mot Ramavtalsleverantören med anledning härav.

21 Revision

- 21.1 Kund ska äga rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställts i Avropsförfrågan och i Kontrakt. Inom ramen för revisionen äger Kund även rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller de i förfrågningsunderlaget ställda obligatoriska krav (ska-krav) och de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier (bör-krav) samt kraven enligt Huvudtext (Ramavtalet) och dessa Allmänna villkor med tillhörande bilagor. Vid revision ska Kund ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation.
- 21.2 Kund äger rätt att genom revision kontrollera Ramavtalsleverantörens Underleverantör i de fall Underleverantör ingår i Kontrakt.
- 21.3 Kund och Ramavtalsleverantör (och Underleverantör) svarar för sina respektive egna kostnader vid revision. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörs) skyldighet att svara för sina egna kostnader för revision, vid medverkan vid revision enligt punkt 21.1 första meningen ovan, ska dock normalt vara begränsad till maximalt en gång per kontraktsår.

22 Ansvarsbefrielse (force majeure)

- 22.1 Om Part förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Parts kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Part eller Underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, underrätta motparten härom. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt helt eller delvis.

23 Ansvarsbegränsningar

- 23.1 Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av motpartens avtalsbrott eller vårdslöshet. Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Om inte annat är angivet i Kontrakt, är Parts totala skadeståndsansvar per skadetillfälle begränsat till det högre av 20 % av hela Kontraktssumman eller 35 gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet. Eventuellt utgivet vite enligt punkt 8.2 och punkt 9.5 ska avräknas från skadestånd.
- 23.2 Begränsningarna av ansvar enligt punkt 23.1 gäller inte vid brott mot regleringar i Kontrakt rörande ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat Säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Vidare är ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt 23 inte tillämpliga på Ramavtalsleverantörs ersättningskyldighet till följd av krav från tredje part avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter. Ramavtalsleverantörs ansvar för sådana krav ska regleras i tillämpligt Personuppgiftsbiträdesavtal.
- 23.3 Om inte annat överenskommit i Kontrakt ansvarar Ramavtalsleverantör inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av Ramavtalsleverantörs försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Avtalad specifikation och Kontrakt i övrigt, varvid Ramavtalsleverantör ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av punkt 23.1. Kund kan i Kontrakt avtala om att Ramavtalsleverantör ska ansvara för att säkerhetskopiering utförs oavsett försumlighet på Ramavtalsleverantörs sida.

24 Försäkring

- 24.1 Om inte annat överenskommit i Kontrakt åligger det Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktsföremåls art och omfattning. På begäran av Kund ska Ramavtalsleverantör uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

25 Förtida upphörande

- 25.1 Om inte annat överenskommits i Kontrakt äger Kund rätt att, utan angivande av skäl, med iakttagande av 60 dagars uppsägningstid säga upp Kontrakt avseende ännu ej genomförda delar.

Ramavtalsleverantören ska med anledning av uppsägning av Kontrakt erhålla skäligen ersättning för utfört arbete samt styrkta nödvändiga utgifter.

- 25.2 Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor, föreligger sådan rätt om:
- Part väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse;
 - Kund får kännedom om att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap. 1-2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling;
 - det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
 - Statens inköpscentral har sagt upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal;
 - Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med personuppgiftslagens bestämmelser eller tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal;
 - Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör brustit i sina åtaganden enligt Säkerhetsskyddsavtal.
- 25.3 Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och Kund äger rätt att begära att uppsägningen ska träda i kraft vid senare angiven tidpunkt. Kunds uppsägning av Kontrakt i förtid enligt 25.2 får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontrakt.
- 25.4 Vid Kunds förtida uppsägning av Kontrakt till följd av omständigheter enligt punkt 25.2 eller annars till följd av Ramavtalsleverantörs väsentliga kontraktsbrott, har Kund rätt att välja om den förtida uppsägningen ska innebära återgång av Kunds respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Kund haft av Kontraktsföremål, eller om den förtida uppsägningen endast ska ha framåtriktad effekt.

Med framåtriktad effekt avses att Ramavtalsleverantör vid uppsägning på Kunds begäran omedelbart ska redovisa för och lämna över dittills utförd Leverans eller tillhandahållande av Kontraktsföremål, varvid eventuella rättigheter enligt Kontrakt för sådan del av Leverans eller Kontraktsföremål ska tillkomma Kund.

Ramavtalsleverantör har i ett sådant fall rätt till ersättning för tillhandahållande av Kontraktsföremål fram till tidpunkten då uppsägningen får effekt.

Ramavtalsleverantör har rätt till motsvarande val vid Ramavtalsleverantörs förtida uppsägning av Kontrakt till följd av Kunds väsentliga kontraktsbrott. Vidare ska i en situation då återgång av prestation får anses uppenbart oskälig, endast förtida uppsägning med framåtriktad effekt tillämpas.

- 25.5 Vid uppsägning ska på Kunds begäran dittills utförd Leverans oavsett skäl för uppsägningen samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kund, varvid rättigheterna till Programvara för Hårdvara som kvarstår i Kunds ägo övergår till Kund i enlighet med avsnitt 18, Nyttjanderätt till Programvara. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kund erlagt full betalning. Alternativt kan Kund begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kund. Kund ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Leveransen.
- 25.6 Uppsägning med omedelbar verkan kan ske om motparten vid upprepade tillfällen har gjort sig skyldig till uppsägningsgrund enligt punkt 25.2. Detta oavsett om förpliktelsen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Kontrakt.

26 Avveckling och överlämning

- 26.1 Ramavtalsleverantör ska tillse att aktiviteter i samband med avveckling av ett Kontrakt utförs på ett fackmannamässigt sätt och att en detaljerad plan upprättas inför Kontrakts avveckling om Kund begär det. Avvecklingen ska ske på ett sätt som underlättar överlämnande av pågående eller avslutade Kontrakt till Kund eller tredje part utan oskälig kostnad eller störning för Kund.
- 26.2 Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen bidra med sin kompetens kring Kunds Kontrakt så att överlämningen blir så bra som möjligt samt överföra sin kompetens kring Kontrakt till Kund eller tredje part.
- 26.3 Ramavtalsleverantör ska under överlämnandefasen säkerställa att nyckelpersoner är tillgängliga för medverkan i överlämnandet i den omfattning som efterfrågas. Med nyckelpersoner avses personer som är viktiga för överlämnandet på grund av att personen har speciell kompetens eller har haft en speciell roll.

- 26.4 Ramavtalsleverantör ska ansvara för, samt kunna påvisa att, all information och dokumentation tillhörande Kund har överlämnats samt att sådan information och dokumentation som ändå blir kvar, exempelvis i form av digitala kopior, har raderats och förstörts hos Ramavtalsleverantören.
- 26.5 Ramavtalsleverantören ska utan kostnad för Kund överlåta befintliga underhållsavtal till ny leverantör enligt nytt Kontrakt efter genomfört Avrop. Detta ska gälla alla typer av service-, support- och underhållsavtal som är direkt kopplat till specifik Produkt. Avtalade mellanhavanden i befintliga service-, support- och underhållsavtal regleras mellan berörda leverantörer.
- En administrativ avgift får tas ut för överlåtelsen, dock endast baserad på styrkta, skäligena och direkta kostnader för dels överföring av kunduppgifter och dels avregistrering hos överlämnande leverantören.

27 Ändringar och tillägg

- 27.1 Ändring i, och tillägg till, Kontrakt ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas det ursprungliga Kontraktet. Överenskommen ändring eller tillägg till Kontrakt ska undertecknas av bägge Parter samt vara förenligt med vad som gäller enligt Ramavtal och gällande upphandlingsregler.

28 Överlåtelse av Kontrakt

- 28.1 Kund har rätt att överlåta Kontrakt och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt till ny organisation eller organisationsform för det fall Kund byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Där Kunds överlåtelse av Kontrakt ska genomföras enligt ovan ska Kund i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen ställa ansökan till Ramavtalsleverantör om överlåtelse av Kontrakt.

Därutöver har Kund inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Kontrakt eller rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

- 28.2 Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg överlåta Kontrakt till annan. Såvida inte annat framgår av Kontrakt har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Kund i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Kund komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Kund har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

29 Tvistelösning, tillämplig lag

- 29.1 Tvist med anledning av Kontrakt, eller tolkning av Kontrakt, ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan Parterna. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk domstol.
- 29.2 Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.