

ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra ditt avtal, utan att ange något skäl, genom att meddela oss inom 14 dagar från dess att du fått din första bekräftelse på avtalet. Ångerrätten gäller varor och tjänster du köpt från Telia utanför affärslokal, t.ex. via telefon eller på telia.se.

För att ångra ditt köp kan du kontakta vår kundtjänst på 90 200 eller använda den här blanketten.

Jag meddelar att jag härmed frånträder mitt avtal gällande följande varor och/eller tjänster från Telia:

Om avtalet gäller ett mobilt abonnemang, ange mobilnummer:

Jag ingick avtalet om köpet den:

Jag fick varan den (gäller endast om vara ingick):

Namn:

Kundnummer:

Adress:

Kontakt, telefonnummer:

Kontakt, e-postadress:

Underskrift:

.....

Ort och datum:

.....

Om någon vara ingick i köpet returneras denna i originalskick till:

Telia Sverige AB/Retur
341 09 Ljungby

Vid utebliven retur debiteras du ordinarie pris för varan samt för den tid du haft tjänsten. Om du använt tjänsten under ångerfristen* debiteras du även för din förbrukning.

*Ångerfristen är de 14 dagar du har på dig att ångra ditt köp från då du fick din bekräftelse och/eller din vara.

Vid ånger, skicka undertecknad blankett till:

Telia ångerblankett, c/o Coor, A194
971 74 Luleå