

Villkor för Telia Gruppanslutning Bredband

2002-11-20

1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1.1 Inledning

För Telia Gruppanslutning Bredband, nedan kallad Tjänsten, gäller dessa villkor.

I den mån Tjänsten realiserar via ADSL-teknik erfordras att Kunden har ett Telia teleabonnemang. Tjänsten erfordrar också att den fastighet, i vilken Tjänsten skall anslutas, omfattas av ett särskilt Avtal om Samarbete avseende Telia Gruppanslutning Bredband.

1.2 Adresser

Kunden skall ange den adress dit faktura och andra meddelanden skall skickas till. Har Telia skickat ett brev till denna adress, anses brevet ha kommit fram till kunden senast 7 (sju) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att brevet anlänt efter denna tidpunkt.

1.3 Säkerhet

Telia får begära att Kunden ställer säkerhet för Kundens fullgörande av avtalet om det finns befogad anledning att anta att Kunden inte kommer att betala sina fakturor i tid.

1.4 Överlåtelse av abonnemangsavtal

Kunden får överlåta avtalet om Telia medger det. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. För överlåtelsen skall betalas ersättning till Telia utom i samband med dödsfall, när den avlidnes abonnemang överläts till någon som varaktigt sammanbott med den som avlidit.

Den frånträdande kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse tidpunkten. Den tillträdande kunden svarar solidariskt med den frånträdande kunden för förpliktelser, som var möjliga att känna till och som uppkommit före denna tidpunkt.

1.5 Tjänstens tillgänglighet

Av tekniska skäl är Tjänsten inte tillgänglig på alla geografiska platser. Om Tjänsten inte är tillgänglig på installationsadressen kommer Telia att meddela kunden detta.

2. ALLMÄNT OM TJÄNSTEN

2.1 Omfattning

Genom Tjänsten får Kunden anslutning (access) till Internet med hög bandbredd samt vissa andra tjänster. Tjänstens omfattning anges närmare i vid var tid gällande produktbeskrivning för Tjänsten.

Tjänsten är en anslutning för en användare för personligt bruk.

2.2 Utrustning

Tjänsten förutsätter att Kunden har nödvändig, av Telia godkänd, utrustning som t.ex. dator, nätverkskort, modem samt programvaror.

3. ANSLUTNING OCH INSTALLATION

3.1 Installation

I installationsanvisningen som Telia levererar framgår hur Kunden skall installera viss utrustning och ansluta sig till Tjänsten.

3.2 Telias fullgörande av installation/leverans

Installation/leverans som Telia skall fullgöra skall fullgöras av Telia inom skälig tid, normalt 4 – 8 veckor.

3.3 Tillträde till Kundens bostad

Kunden skall ge Telia tillträde till sin bostad om detta erfordras för att Telia skall kunna fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

3.4 Användarnamn och lösenord

För att få tillträde till Tjänsten erhåller Kunden ett användarnamn och ett lösenord som gäller för anslutning till Internet. För de i Tjänsten ingående e-postlådan/orna och den personliga hemsidan/orna erhåller Kunden ytterligare användarnamn och lösenord.

Telia har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra Kundens e-postadress eller adress till personlig hemsida.

4. FELAVHJÄLPNING

4.1 Tidpunkt för felavhjälpning

Om fel eller avbrott i Tjänsten uppstår skall Telia åtgärda detta inom skälig tid från Kundens felanmälan. Felavhjälpning sker under normal arbetstid.

4.2 Undantag från skyldighet att avhjälpa fel

Telia är inte skyldig att åtgärda fel eller avbrott om detta hindras på grund av omständigheter utanför Telias kontroll – t.ex. strejk, lockout, myndighets åtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning hänförlig till Tjänsten – under den tid som hindret består.

Tjänsten är en anslutningstjänst (access-tjänst) till Internet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjningar etc. på Internet inte utgör fel i Tjänsten.

4.3 Ersättning för felavhjälpning

Fel som beror på Telia skall avhjälpas av Telia utan kostnad för Kunden.

Om det visar sig att felet beror på Kunden är Kunden skyldig att ersätta Telia för utfört arbete och övriga kostnader enligt gällande prislista.

4.4 Nedsättning av avgiften

Har felavhjälpning inte kunnat ske senast 10 arbetsdagar efter det att Telia erhållit anmälan om fel och svarar Telia för felet, har Kunden rätt att erhålla avdrag på abonnemangsavgiften. Avdraget uppgår till ett belopp som motsvarar en månads abonnemangsavgift.

4.5 Felanmälan/Reklamation

Reklamation av Tjänsten kan ske till Telias Kundtjänst.

5. ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

5.1 Allmänna användningsrestriktioner

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och datorresurser, oavsett om dessa tillhör Telia eller ej, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i Telias nät eller anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

Kunden får enbart använda Tjänsten för privat bruk. I den mån Kundens användning skulle orsaka tekniska olägenheter för Telia eller annan kund förbehåller sig Telia rätten att begränsa överföringsvolymen, alternativt säga upp avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 9.3. Sådan olägenhet kan uppkomma vid t.ex. onormal användning genom egen spelservrar, FTP-server, eller liknande i bostaden samt omfattande nedladdning.

Kunden får inte ansluta datorresurser, såsom t ex en server, till Telias nät i syfte att fritt eller mot betalning erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående.

5.2 Begränsningar vad avser elektronisk brevlåda och personlig hemsida

Kundens lagringsutrymme i elektronisk brevlåda respektive personlig hemsida är begränsat till för närvarande 5 MB för elektronisk brevlåda och 10 MB för personlig hemsida.

6. ANSVAR FÖR INFORMATION MM

6.1 Kundens ansvar för innehåll

Kunden är i förhållande till Telia ensam ansvarig för den information som överförs och för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet, samt för allt som publiceras på Kundens personliga hemsida.

Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

6.2 Radering av hemsidor

Telia har rätt att omgående radera hemsidor som inte uppfyller svensk lag, kraven på god publicistisk sed eller om innehållet kan anses stötande eller på annat sätt olämpligt.

6.3 Telias ansvar för innehåll, leverans av information mm

Telia ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data, eller omständighet av liknande slag.

Telia är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

7. AVGIFTER OCH BETALNING

7.1 Fasta och rörliga avgifter

Kunden är skyldig att betala fasta och i förekommande fall rörliga avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

Avgiftsändring får ske tidigast en (1) månad efter det att meddelande om ändring gjorts allmänt tillgängligt.

Debitering av eventuella rörliga avgifter sker för nyttjande av Tjänsten som är hänförligt till Kundens användarnamn och lösenord.

7.2 Betalning

Betalning sker mot separat faktura och skall fullgöras inom den tid som anges på fakturan.

Kunden skall ersätta kostnader för skriftlig betalningspåminnelse, bevakning och indrivning av Telias fordran hos Kunden eller annan som också är betalningsskyldig för denna fordran.

8. KUNDENS ÖVRIGA ÅTAGANDE

8.1 Lösenord

Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det.

Misstänker Kunden att lösenordet obehörigen kommit någon till kännedom skall Kunden omedelbart meddela Telia.

Kunden ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten till dess att Telia spärrat den.

9. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

9.1 Avtalstid

Abonnemanget gäller tills vidare. Om bindningstid skall gälla finns det angivet i ditt bekräftelsebrev som du fick vid tecknandet av tjänsten. Avtalet förlängs automatiskt om ingen av parterna säger upp det enligt nedan.

9.2 Uppsägning

Efter den inledande avtalsperioden kan Kunden eller Telia när som helst skriftligen säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid.

Skulle det Samarbetsavtal om Telia Gruppanslutning Bredband som omfattar den fastighet i vilken Tjänsten är ansluten upphöra, av vad skäl det vara må, äger Telia dock rätt att även under den inledande avtalsperioden skriftligen säga upp detta avtal med Kunden med en (1) månads uppsägningstid.

9.3 Omedelbar uppsägning

Telia får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden bryter mot de allmänna användningsrestriktionerna i punkt 5.1 eller om Kunden ej iakttar sina skyldigheter enligt punkterna 6.1 - 6.2.

Vid annat brott mot avtalet får Telia säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden efter anmaning inte genast vidtar rättelse.

Vid omedelbar uppsägning får Telia debitera Kunden för resterande avgifter inom avtalsperioden, vilka förfaller till betalning vid uppsägningen. Telia får även debitera Kunden övriga kostnader som orsakats av Kundens brott mot avtalet.

10. ÄNDRINGAR AV AVTALSVILLKOR MM

10.1 Ändringar i allmänhet

Telia har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens omfattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats.

Underrättelse till Kunden får lämnas skriftligen via brev, fax eller Internet (exempelvis e-post, inloggningssida)

10.2 Ändring p g a lag

Telias åtaganden enligt detta avtal kan ändras med kortare varsel än som anges i punkt 10.1 till följd av förändringar av tillämplig lag.

11. ÅNGERRÄTT

11.1 Ångerfrist

Kunden äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar Telia om detta inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks, d.v.s. från det datum då Kunden beställde Tjänsten från Telia (ångerfristen).

Meddelandet skickas till Telias Kundtjänst.

11.2 Verkan av ångerrätt

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Telia inom trettio (30) dagar från det att Telia erhöll meddelandet om att Kunden frånträder avtalet.

11.3 Undantag

Kunden samtycker till att Telia påbörjar leveransen av Tjänsten under ångerfristen, d.v.s. inom en 14-dagars period.

Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjas under ångerfristen har Kunden ingen ångerrätt på sätt anges i punkt 11.2 ovan.

12. SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

Kunden har, med de begränsningar som följer av dessa villkor, rätt till ersättning för direkt skada som Telia, eller någon för vilken Telia svarar, förorsakat Kunden genom vårdslöshet. Med direkt skada avses skäligen och verifierade merutgifter som Kunden orsakats.

För rätt till skadestånd erfordras vidare att Kunden framställer krav på skadestånd inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Sker inte detta förlorar Kunden rätten att göra gällande krav på skadestånd. Skälig tid är i normalfallet två månader.

Telia ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses t ex förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

Telias ansvar är vidare begränsat till ett belopp om 5.000 kronor.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid grov vårdslöshet.

13. KUNDUPPGIFTER

13.1 Personuppgifter

Kunden är införstådd med att Telia behandlar personuppgifter om Kunden för att kunna tillhandahålla Tjänsten och administrera detta avtal, samt för den verksamhet som Kunden har samtyckt till.

13.2 Samtycke

Kunden är införstådd med och samtycker till att Telia och bolag som ingår i samma koncern som Telia behandlar, inhämtar eller lämnar ut uppgifter om Kunden för informations- eller direktreklamändamål.

Kunden kan när som helst skriftligen begränsa eller återkalla detta samtycke. Telia skall skriftligen bekräfta sådan begränsning eller återkallelse.

Om Fastighetsägare enligt Samarbetsavtal skall betala viss del av anslutningsavgift eller annan avgift godkänner Kunden att Telia meddelar Fastighetsägaren att avtal tecknats.

14. TVIST

Uppkommer tvist mellan Kunden och Telia skall parterna i första hand förhandla och försöka nå en överenskommelse. Om parterna ej kan enas skall tvisten avgöras vid allmän domstol.