

Prislista

För beskrivning av funktioner som ingår och tillval se produktblad för Touchpoint på telia.se/foretag

Priserna gäller exkl. moms inom Sverige från september 2017

GRUNDPAKETERING

STARTKOSTNAD

ANVÄNDARE MED MOBILT NUMMER

SVARSGRUPP MED KÖFUNKTION

+ TILLVAL FÖR ANVÄNDARE¹

HÄNVISNING OCH NÄRVAROSTATUS²

FAST NUMMER FÖR ANVÄNDARE

SOFTPHONE

TELEFONISTSTÖD

TILLÄGG FÖR BORDSTELEFON³

+ TILLVAL PÅ FÖRETAGSNIVÅ

MENYSTYRNING

EXTRA SVARSGRUPP

FAST NUMMER TILL SVARSGRUPP/MENYSTYRNING⁴

EXTRANUMMER

SAMTALSSTATISTIK BAS⁵

TOUCHPOINT KONFERENS (UPP TILL 10 DELTAGARE)

KONFERENSTILLÄGG (10 EXTRA DELTAGARE)⁶

TILLÄGG FÖR FRISTÅENDE TELEFON³

10-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER

100-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER

UPPSTARTSHJÄLP PERSONLIG TEKNIKER⁷

LÄRARLEDD UTBILDNING, WEBBASERAD ELLER PÅ PLATS⁸

Startavgift

Månadsavgift

1 995 kr	-
-	59 kr
-	-
-	10 kr
-	39 kr
299 kr	29 kr
299 kr	99 kr
299 kr	29 kr
499 kr	99 kr
299 kr	99 kr
299 kr	99 kr
299 kr	99 kr
2 000 kr	6 kr
299 kr	59 kr
-	39 kr
299 kr	99 kr
1 000 kr	-
3 000 kr	-
Fr. 1 999 kr	-
4 490 kr	-

Ingår alltid utan extra kostnad:

- Mobil App för smartphone (iPhone, Android).
- Admin-webb: Ett webbaserade administrationsverktyg där företaget själv kan utföra de vanligaste ändringarna.
- Användarguider och Online stöd.
- Support och användarstöd – Gemensam ingång där alla på företaget får assistans på tel. 020-55 40 10. Det kan gälla felanmälan, råd och tips om handhavande, hjälp med inställningar i tjänsten osv.

Viktigt

Telia Touchpoint förutsätter att ni har Telia Företagsavtal eller Mobil Ramavtal. Extra kort för mobilabonnemang kommer att stängas av. Appen stödjer senaste versionen av iOS och Android samt två versioner bakåt.

- Faktureras som tillägg på användarens mobilabonnemang, övriga poster faktureras på företaget.
- Tillvalstjänsten Hänvisning och Närvarostatus tilldelas alltid alla användare i lösningen, pris per användare.
- Telefon köps i samband med beställning, via Cygate och levereras konfigurerad. Befintliga telefoner eller andra modeller kan inte anslutas till lösningen.
- Tillägg för att byta svarsgruppens mobilnummer mot ett fastnummer, mobilnummer ingår som standard.

- Tillvalstjänsten Samtalsstatistik Bas omfattar alltid alla användare i lösningen, pris per användare.
- Max antal samtal samtidigt är 20. Kan fördelas över en eller flera konferenser.
- Hjälp vid driftsättning och med inställningar för upp till 3 användare. Ytterligare hjälp 499kr eller stöd halvdag för 3 999kr.
- För utbildning på plats tillkommer reskostnader.