

Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort.



Gäller samtliga Telia Mobil abonnemang och Telia Refill

Samtal

| | | |
|------------------------------------|--|------|
| Till 077-nummer | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till samhällstjänster ¹ | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till Fröken Ur | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Till 020-nummer ² | Mottagaren betalar samtalsavgiften och öppningsavgiften | |
| Till SOS 112 | | 0 kr |

Samtalstjänster

| | | |
|-----------------------------|---|---------------|
| Samtal väntar | Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och kontantkort | 10 kr 0 kr |
| Vidarekoppling ³ | Till Telias mobilabonnemang Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till övriga operatörers abg. Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet | 0 kr |
| Gruppsamtal ⁴ | Månadsavgift | 10 kr |
| Nummerpresentation | Månadsavgift med Telia Mobitel Pott och Telia Mobitel Fri Månadsavgift med övriga abonnemang och Telia Refill | 10 kr 0 kr |

Meddelandetjänster

| | | |
|-----------------------------------|--|--------|
| Sms&mms i datorn | Se ditt abonnemangs avgift för sms och mms | |
| Sms Till alla för Telia Refill | 5000 sms i 30 dagar Finns både som prenumeration och engångsköp | 99 kr |
| Sms Till alla för Telia Mobil | 5000 sms i månaden (Tjänsten gäller inte Telia Mobil Full koll) | 99 kr |
| Sms&mms Till alla för Telia Mobil | 5000 sms och 500 mms/månaden | 129 kr |

Säkerhetstjänster

| | | |
|-------------------------|---|------|
| Stöldspärr ⁵ | Månadsavgift | 0 kr |
| Spärra betalsamtal | Månadsavgift | 0 kr |
| Spärr för utlandssamtal | Månadsavgift | 0 kr |
| Telia Mobilförsäkring | För information, kontakta kundtjänsten för mobilförsäkringar tel. 020-76 00 26 | |

Fakturajtjänster

| | | |
|-----------------------|--|-----------------|
| Autogiro ⁶ | | 0 kr |
| Detaljspecifikation | Avgift/specifikation Engångsutdrag av detaljspecifikation, avgift/specifikation | 30 kr 150 kr |
| Kostnadskontroll | Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppgräns | 0 kr |

Internettjänster

| | | |
|-----------------------------------|--|--|
| Telia Mobil Data ^{7,8} | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |
| Telia Mobil Internet ⁹ | Se ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet | |

Prisavtal

Telia Mobil familj

| | | |
|--|-------------------------------------|--------------------|
| Månadsavgift för 5 medlemmar | | 99 kr |
| Månadsavgift/medlem utöver 5 medlemmar | | 19 kr |
| Öppningsavgift/samtal inom familjen | | 0 kr ⁹ |
| Samtal inom familjen | Avgift/min, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ⁹ |
| Sms inom familjen | Avgift/sms, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ¹⁰ |
| Mms inom familjen | Avgift/mms, alla dagar, dygnet runt | 0 kr ¹⁰ |
| Familjekalender med sms | | 0 kr |
| Mitt hemnummer ¹¹ | Månadsavgift | 59 kr |

- Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.
- 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.
- Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.
- Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtal enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratare. Gäller inte Telia Refill.
- Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill (kontantkort) när du har registrerat dig som kund på www.telia.se.
- Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.
- Kan kompletteras med ett Mobilt Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.
- När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobilt Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratare Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.
- Gäller upp till 3000 min/månad. Eventuell överskjutande samtalstrafik debiteras enligt avgift/min till svenska abonnemang.
- I tjänsten ingår 3000 sms/månad och 3000 mms/månad till mobiltelefoner inom familjen i Sverige. Eventuella överskjutande sms och mms debiteras enligt avgift för sms och mms till svenska abonnemang.
- Du måste ha Telia Privat postpaidabonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

Denna prislista gäller för privatpersoner (fortsätter på nästa sida).



Telia Homefree

| | | |
|--|--|-----------------|
| Homefree Basic ¹³ | Månadsavgift Öppningsavgift till fasta telenätet | 29 kr 69 öre |
| Homefree Coverage ¹⁴ | Månadsavgift <i>Se ditt abonnemangs prislista</i> | 0 kr |
| HomeFree Fixed ¹⁵ | Månadsavgift | 59 kr |

Övriga tjänster

| | | |
|--|--|----------------------|
| Telia Navigator | Engångsavgift Månadsavgift | 995 kr 99 kr |
| Byte abonnemang | Mellan eller inom Telia Mobil-abonnemang och Telia Refill | 0 kr |
| Byte SIM-kort | Engångsavgift | 95 kr |
| Extrakort ¹⁶ | Engångsavgift Månadsavgift | 250 kr 40 kr |
| Öppning av stängt abonnemang | Engångsavgift | 160 kr ¹⁷ |
| Förtursöppning av stängt abonnemang ¹⁸ | Engångsavgift | 320 kr |
| Flytt av samtalspott | Engångsavgift | 100 kr |
| Överlåta Telia Mobil-abonnemang | Engångsavgift | 250 kr ¹⁹ |
| Överlåta Telia Refill (kontantkort) | | 0 kr |
| Återbetalning av saldo för Telia Refill ²⁰ | Engångsavgift | 125 kr |
| Guldnummer | Engångsavgift | 5 000 kr |
| Nummerändring | Engångsavgift | 250 kr |
| Till nummerupplysning | <i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal Till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Hemligt nummer | | 0 kr |

Förmedlade tjänster

| | | |
|---|---|--|
| Betsamtal 900-nummer ²¹ | <i>Se ditt abonnemangs avgift för samtal. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Betal-sms (t.ex. 72-sms) | <i>Se ditt abonnemangs avgift för sms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |
| Betal-mms | <i>Se ditt abonnemangs avgift för mms. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.</i> | |

13. HomeFree Basic ringer du för 0 kr/minut med mobilen till fasta telenätet. Surfar du med din mobil, betalar du aktuell mobiltaxa. För denna tjänst betalar du en månadsavgift. Basic kan kombineras med Telias mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill för privatkunder.
14. Telia HomeFree Coverage ger dig bättre täckning hemma. Du betalar dina samtal enligt din ordinarie prislista för ditt Telia mobilabonnemang eller kontantkort Telia Refill.
15. Telia HomeFree Fixed kan du ta emot samtal till fasta nr i hemmazonen i mobila nätet. Telia HomeFree Fixed innebär att du säger upp ditt fasta abonnemang men behåller numret och får det kopplat till ditt Telia Mobil abonnemang (ej Telia Refill). Du behöver bara en telefon då den fasta blir mobil samtidigt som du behåller det fasta hemnumret.
16. Extrakort kan inte kombineras med Telia Mobil Fastpris privat, Telia Mobil Full koll, Student, Max 25 och iPhoneabonnemangen iMini, iMidi, iMaxi samt Telia Refill.
17. Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.
18. Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.
19. Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.
20. Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.
21. Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riknumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.