

## Tilläggsvillkor för Telia Internet

(gäller from 1 april, 2004)

### 1. Allmänt

För Telia Internetabonnemang gäller Telias Allmänna villkor för teleabonnemang med följande ändringar och tillägg.

### 2. Omfattning

Genom abonnemang på tjänsten Telia Internet erbjuds abonnenten anslutning till Internet, egen elektronisk brevlåda, en e-postadress, utrymme för personlig hemsida samt tillgång till diskussionsgrupper. Därutöver kan abonnenten teckna avtal om tilläggstjänster, vilka tillhandahålls mot särskild avgift. Tjänstens omfattning specificeras närmare i produktbeskrivningen för Telia Internet. Abonnemanget förutsätter att abonnenten har nödvändig utrustning som t ex dator, modem och programvaror.

### 3. Anslutning, elektronisk brevlåda och personlig hemsida

Anslutningen till tjänsten kan ske från valfritt telefonnummer. För att få tillträde till tjänsten erhåller abonnenten ett användarnamn och ett lösenord som gäller för anslutning till Internet. För e-brevlåda och personlig hemsida erhåller abonnenten ytterligare ett användarnamn och ett lösenord. Abonnenten är ansvarig för att varje lösenord förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av det. Telia meddelar abonnenten de telefonnummer och inloggningsuppgifter som behövs för att använda tjänsten. Telia har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra abonnentens e-postadress eller adress till personlig hemsida. Lagringsutrymme i en elektronisk brevlåda är begränsat till 5 Mbyte. Överskrider abonnenten det tilldelade lagringsutrymme kan nya meddelanden inte tas emot. Lagringsutrymme för en personlig hemsida är begränsat till 10 Mbyte. Överskrider abonnenten det tilldelade lagringsutrymme kan Telia inte garantera funktionen. Telia får lämna ut kunduppgifter och e-postadress om abonnenten inte begärt att uppgifterna skall skyddas.

### 4. Domännamn

Telia åtar sig att förmedla registrering av domännamn till registraturen för önskad toppdomän. Telia kan därvid inte ansvara för registratures agerande och kan inte garantera att önskat domännamn som vidarebefordrats blir registrerat. Telia kan inte heller göras ansvarigt för förlust eller skada till följd av att domännamn inte registrerats.

### 5. Ansvar

Abbonenten är i förhållande till Telia ensam ansvarig för den information som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Abonnenten är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Personlig hemsida är ej avsedd för kommersiellt bruk\*. Abonnenten får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Telia eller någon annan. Allt det som publiceras på personlig hemsida är abonnenten personligen ansvarig för.

Telia har rätt att omgående radera hemsidor som inte uppfyller svensk lag eller kraven på god publicistisk sed. Abonnenten skall hålla Telia skadelös för krav riktade från tredje man mot Telia p g a användningen av tjänsten. Telia ansvarar ej för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. Telia är inte heller skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

### 6. Avgifter och betalning

Abbonenten är skyldig att betala fasta och rörliga avgifter för Telia Internet enligt vid var tid gällande prislista. Debitering av rörliga avgifter sker för nyttjande av tjänsten som är hänförligt till abonnentens användarnamn och lösenord. Betalning sker mot faktura.

### 7. Avtalstid

Abbnemanget gäller tills vidare dock minst 12 månader\*\*. Önskar abonnenten därefter säga upp avtalet skall detta ske genom att kontakta Telias kundtjänst.

### 8. Ändringar av avtalsvillkor m m

Telia har rätt att ändra dessa villkor eller tjänstens omfattning tre månader efter det att abonnenten skriftligen underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller tjänstens omfattning får dock ske en månad efter det att abonnenten skriftligen underrättats.

### 9. Ångerrätt

#### 9.1 Ångerfrist

Om abonnenten beställer tjänsten på distans har abonnenten rätt enligt Distansavtalslagen (2000:274) att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum då abonnenten beställde tjänsten. Önskar abonnenten återropa Distansavtalslagen (2000:274) och frånträda avtalet skall detta meddelas till Telias kundtjänst antingen per telefon eller skriftligen.

#### 9.2 Verkan av ångerrätt

Avgifter som abonnenten erlagt för tjänsten skall återbetalas av Telia inom trettio (30) dagar från det att Telia erhöll meddelandet om att abonnenten frånträder avtalet.

#### 9.3 Undantag

Om abonnenten börjat nyttja tjänsten under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

\*Vill du ha en sida för kommersiellt bruk är du välkommen att använda någon av Telia Internets Webbtjänster för företag, t ex Telia Internet Web.

\*\*Bindningstiden kan vara längre för vissa typer av abonnemang. Det anges i så fall på abonnemangsbekräftelsen.