

KOM-IGÅNG-GUIDE FÖR TELIA CENTREX RÖSTSVAR

För mer information och utförligare beskrivning hänvisas till handboken för Telia Centrex Röstsvar på telia.se/centrex

Ring upp brevlådan

Du kan ringa upp brevlådan på ett antal olika sätt (se nedan).

Obs! I vissa lägen frågar tjänsten efter din personliga kod. Koden är 1234 tills du byter den. Det är viktigt ur säkerhetssynpunkt att byta koden.

Om du ringer...	så ...
från ditt interna nummer	ring 0133
från ett nummer du angivit under inställningar i webbtjänsten	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer
från en valfri telefon (nationellt)	ring upp ditt eget Centrex telefonnummer och tryck 0 (noll) när du hör ditt hälsningsmeddelande
från en valfri telefon t.ex. mobil utomlands (nationellt och internationellt)	ring upp +46 771 818200, ange hela ditt Centrex telefonnummer, ange din personliga kod

Koppla in tjänsten från ditt interna nummer

Gör så här om du vill koppla ditt nummer vidare till din brevlåda från ditt interna nummer.

För Telia Centrex Mobil:

Om du vill ...	Mobilnumret styrt till Röstbrevlådan	Centrex anknypningen styrd till Röstbrevlådan
koppla vidare till brevlådan om du inte kan svara	*61 * +46771133133 ☎️ 📞	Tryck 990 📞 vänta på ton, tryck *61 * 0131 ☎️
koppla vidare till brevlådan om du är upptagen med ett samtal	*67 * +46771133133 ☎️ 📞	Tryck 990 📞 vänta på ton, tryck *67 * 0131 ☎️
koppla om direkt, så kallad Medflyttning till brevlådan	*21 * +46771133133 ☎️ 📞	Tryck 990 📞 vänta på ton, tryck *21 * 0131 ☎️
koppla vidare till brevlådan om du inte är nåbar	*62 * +46771133133 ☎️ 📞	Ingen inställning görs från Centrex anknypningen utan följer inställningen som är gjord från mobilnumret till ej nåbar.
ändra väntetiden innan vidarekoppling sker om du inte kan svara (tjänstens förinställda väntetid är 25 sek)	*61 * +46771133133 * * välj önskad tid 05–30 sek ☎️ 📞	Tryck 990 📞 vänta på ton, tryck *62 * välj önskad tid 05–30 sek ☎️
koppla ur	☎️ 61 alt. 67, 21 eller 62 ☎️ 📞	Tryck 990 📞 vänta på ton, tryck ☎️ 61 alt. 67 eller 21 ☎️

KOM-IGÅNG-GUIDE FÖR TELIA CENTREX RÖSTSVAR

För Telia Centrex Fast:

Om du vill ...	så tryck ...
koppla vidare till brevlådan om du inte kan svara	*61 * 0131 ☒
ändra väntetiden innan vidarekoppling sker om du inte kan svara (tjänstens förinställda väntetid är 25 sek)	* 62 * väntetid ☒ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek)
koppla om direkt, så kallad Medflyttning, till brevlådan	* 21 * 0131 ☒

Lyssna på eller ändra personligt hälsningsmeddelande

Åtgärd	Resultat
Steg 1: I huvudmenyn tryck 4 "Ändra personligt hälsningsmeddelande"	Du får ett talbesked som anger vilket hälsningsmeddelande som används för närvarande
Steg 2: Välj mellan följande alternativ: Tryck 1 om du vill lyssna på det personliga hälsningsmeddelande som används för närvarande Tryck 2 om du vill välja ett annat hälsningsmeddelande Tryck 3 om du vill tala in ett nytt personligt hälsningsmeddelande Tryck 4 om du vill ändra inställningar för Nattlåda	Du får ett talbesked "Ditt hälsningsmeddelande är ändrat". Upprepa detta steg direkt om du vill göra ett nytt val

Välj funktion samtidigt som du lyssnar på ett meddelande i telefontjänsten

Om du snabbt vill gå vidare när du lyssnar på ett meddelande kan du välja mellan funktionerna i tabellen nedan.

Om du vill ...	Så tryck ...
radera meddelande eller ångra radering som du har gjort under pågående samtal	6
backa till föregående meddelande	7
repetera det meddelande du just lyssnat på	8
hoppa till nästa meddelande	9
gå till närmast föregående meny	*☒
få hjälp	0

KOM-IGÅNG-GUIDE FÖR TELIA CENTREX RÖSTSVAR

Nattlåda

Med funktionen Nattlåda kan du ställa in din brevlåda så att den alltid eller en viss tid på dygnet spelar upp ett speciellt hälsningsmeddelande. Under denna tid kan den som ringer dig inte lämna något meddelande.

Ändra inställningar för Nattlåda

Åtgärd	Resultat
Steg 1: I huvudmenyn tryck 4 "Ändra personligt hälsningsmeddelande"	Du får ett talbesked som anger vilket hälsningsmeddelande som används för närvarande
Steg 2: Tryck 4 "Ändra inställningar för Nattlåda"	Du får något av följande talbesked: <ul style="list-style-type: none"> • "Din Nattlåda är inte aktiverad." • "Din Nattlåda är aktiverad mellan starttid och sluttid med meddelande nummer meddelandenummer." • "Din Nattlåda är aktiverad mellan starttid och sluttid med standardhälsningsmeddelandet."
Steg 3: Välj mellan följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> Tryck 1 för att aktivera (koppla in) Nattlådan Tryck 2 för att inaktivera (koppla ur) Nattlådan Tryck 3 för att ändra starttid för Nattlådan, (Exempel på tidsangivelse: 1730 för halv sex på eftermiddagen) Tryck 4 för att ändra sluttid för Nattlådan, (Exempel på tidsangivelse: 0715 för kvart över sju på morgonen) Tryck 5 för att ändra hälsningsmeddelande för Nattlådan 	

Hantera nummer för avisering

Obs! Avisering via sms och till nummerpresentatör är oftast redan inlagt på din röstbrevlåda. Välj standardmobilnummer för avisering via sms.

Åtgärd	Resultat
Steg 1: I huvudmenyn tryck 5 "Ändra inställningar"	
Steg 2: Tryck 5 "Hantera nummer för avisering via sms"	Du får ett talbesked som anger om du för närvarande har avisering via sms och i så fall vart.
Steg 3: Välj mellan följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> Tryck 1 för att ha avisering till ett mobilnummer (annat än det nummer du ringer från) Tryck 2 för att ha avisering till mobilnumret du ringer från Tryck 3 för att ta bort avisering via sms (endast om funktionen är aktiv) 	<p>Obs! Om du ringer med Centrex Mobil läggs det fasta numret in, använd alternativ 1 istället.</p> <p>Obs! Om du väljer avisering till ett mobilnummer blir du ombedd att ange numret. Du ska då trycka numret inklusive riktnummer och avsluta med ☎ .</p> <p>Du får ett talbesked. Ditt nya val är nu aktivt. Upprepa detta steg direkt om du vill välja ett annat nummer.</p>

KOM-IGÅNG-GUIDE FÖR TELIA CENTREX RÖSTSVAR

Avisering av meddelanden

Tabellen visar hur aviseringen fungerar.

När du väljer avisering via ...	Så aviseras ett nytt meddelande ...
nummerpresentatör	till din nummerpresentatör antingen genom att <ul style="list-style-type: none"> • en lampa tänds eller • en textsträng eller en numerisk kod visas i displayen
telefonmeddelande	med ett talbesked till det valda numret
e-post (Gäller enbart för Röstsvar webb)	med ett e-postmeddelande till den e-postadress du angivet under inställningar

Logga in i webbtjänsten (Gäller enbart för Röstsvar webb)

Första gången du loggar in blir du ombedd att ändra ditt tillfälliga lösenord. Det tillfälliga lösenordet är vanligen 123456. Det lösenord du ändrar till ska du sedan använda från och med nästa gång du loggar in.

Gör så här om du vill komma till inloggningssidan.

Åtgärd	Resultat
Steg 1: Starta webbläsaren	
Steg 2: Skriv in webbadressen www.centrex.telia.com i adressfältet och tryck "Enter" eller "Retur"	Du kommer till inloggningssidan.
Steg 3: Skriv in följande information i respektive textruta på inloggningssidan: <ul style="list-style-type: none"> – Ditt användarkonto (ditt telefonnummer, inklusive riktnummer) – Ditt lösenord 	
Steg 4: Klicka på knappen "logga in"	Sidan Meddelanden öppnas.