

Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 25 maj 2015 med reservation för ändringar. För aktuella kampanjpriser se telia.se

Samtal

Pris

Till 077-nummer	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
Till samhällstjänster ¹	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
Till Fröken Ur	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
Till 020-nummer ²	Mottagaren betalar samtalsavgiften
Till SOS 112	0 kr

Samtalstjänster

Pris

Samtal väntar	med Telia Mobil Pott och Telia Mobil Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr
Vidarekoppling ³	till Telias mobilabonnemang till övriga operatörers abonnemang samt fasta telenätet	0 kr Enligt ditt abonnemangs avgift
Gruppsamtal ⁴		10 kr/mån
Nummerpresentation	med Telia Mobil Pott och Telia Mobil Fri med övriga abonnemang och kontantkort	10 kr/mån 0 kr

Meddelandetjänster

Pris

Sms&mms i datorn		Enligt ditt abonnemangs avgift för sms och mms
Sms Till alla	med Telia Refill: 5000 sms/30 dagar (som prenumeration eller engångsköp) med Telia Mobil: 5000 sms/mån (tjänsten gäller ej Telia Mobil Full koll)	99 kr/mån
Sms&mms Till alla	5000 sms och 5000 mms/mån	129 kr/mån

Säkerhetstjänster

Pris

Stöldspärr ⁵		0 kr
Spärra betalsamtal		0 kr
Spärr för utlandssamtal		0 kr
Telia Mobilförsäkring		För information, kontakta kundtjänst för mobilförsäkringar, tel. 020-76 00 26

Fakturatjänster

Pris

Autogiro ⁶		0 kr
	Detaljspecifikation	30 kr/specifikation
	Engångsutdrag av detaljspecifikation	150 kr/specifikation
Kostnadskontroll		0 kr
	Extrafaktura skickas när du överskridit överenskommen beloppsgrens	

Internettjänster

Pris

Telia Mobil Data ^{7,8}	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet
Telia Mobil Internet ⁹	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet

1 Exempel på samhällstjänster: Polisens nationella telefonnummer, 114 14 eller sjukvårdsrådgivningen.

2 020-nummer i Sverige kan inte nås från utlandet och ibland tillåts inte samtal från mobiltelefoner.

3 Gäller inom Sverige. Ingen öppningsavgift tas ut vid vidarekoppling. Tjänsten gäller inte Telia Refill.

4 Beställaren betalar för respektive uppringt samtal i gruppsamtalet enligt samtalsavgifter för beställarens mobilabonnemang. Ingår utan månadsavgift

i tjänsten Min familj och Telia Mobil Storpratere. Gäller inte Telia Refill.

5 Ingår i alla mobilabonnemang och i Telia Refill kontantkort (när du har registrerat dig som kund på telia.se).

6 Fakturaavgift debiteras även för tjänsten Autogiro.

7 Kan kompletteras med ett Mobilit Datanummer som ger dig möjlighet att ta emot datasamtal. Tillägg till Telia Jobbmobil (25 kr per månad). Gäller inte Telia Refill.

8 När du använder Telia Mobil Data och Telia Mobil Internet gäller samma avgift som för samtal till fasta telenätet enligt respektive abonnemangs prislista. Öppningsavgift och avgift för datatrafik debiteras även om samtalet avslutas på grund av tekniskt avbrott. Tjänsten gäller inte Telia Refill. För Telia Mobil Storpratere Privat tillkommer det en avgift för tjänsten.

Telia Mobil/Telia Refill

Prislista för samtal och tjänster gemensamma för Telia Mobil och Telia Refill kontantkort

Priserna gäller inkl. moms inom Sverige fr.o.m. 25 maj 2015 med reservation för ändringar. För aktuella kampanjpriser se telia.se

Prisavtal

Pris

Telia Mobil Familj med 5 medlemmar per extra medlem	99 kr/mån 19 kr/mån
Fria minuter, sms och mms inom familjen	3000 fria min/mån ⁹ 3000 fria sms/mån ⁹ 3000 fria mms/mån ⁹
Mitt hemnummer ¹⁰	59 kr/mån
Samtal till Mitt favoritnummer ¹¹	3000 fria min/mån

Övriga tjänster

Pris

Byte abonnemang	0 kr
Byte sim-kort	95 kr/byte
ExtraSim ¹² med surfhastighet 10 Mbit/s (4G/3G)	69 kr/mån och kort engångsavgift 99 kr/kort, max 3 st extra sim-kort/abonnemang
Öppning av stängt abonnemang	160 kr/öppning ¹³
Förtursöppning av stängt abonnemang ¹⁴	320 kr/öppning
Flytt av samtalspott ¹⁵	100 kr/flytt
Överlåta Telia Mobilabonnemang	250 kr/överlåtelse ¹⁶
Överlåta Telia Refill kontantkort	0 kr
Återbetalning av saldo för Telia Refill ¹⁷	125 kr/återbetalning
Guldnummer	5000 kr/nummer
Nummerändring	250 kr/ändring
Till nummerupplysning	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Hemligt nummer	0 kr
Telia Spotify Premium	99 kr/mån
Telia Spotify Familj	199 kr/mån
Storytel Unlimited	169 kr/mån
Ready	99 kr/mån

Förmedlade tjänster

Pris

Betalsamtal 900-nummer ¹⁸	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Betal-sms (t.ex. 72-sms)	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.
Betal-mms	Enligt ditt abonnemangs avgift för samtal till fasta telenätet. Tjänsteleverantörens avgift tillkommer.

9 Överskjutande trafik debiteras enligt avgift/min, sms eller mms till svenska abonnemang.

10 Du måste ha Telia Privat postpaidabonnemang. Ditt Telia Bas abonnemang sägs upp i samband med att du tecknar Mitt hemnummer, detta innebär att tjänster knutna till Telia Bas upphör. Det tillkommer en nätavgift på 89 kr/mån på ditt Telia bredband när du får ditt fasta abonnemang kopplat till Mitt hemnummer. Har du bredband via fiber eller från annan leverantör tillkommer ingen nätavgift.

11 Gäller för enskilt bruk inom Sverige. Avser valfritt nummer i det fasta nätet undantaget bredbandstelefoniabonnemang hos annan operatör än Telia, betal- och mediasamtal, internetuppkopplingar, samtal till nummerupplysning, telefonautomater samt samtal till Heta Linjen eller andra tjänster. Tjänsten gäller inte för användning som överstiger 3 000 min/mån. För användning som inte omfattas

av tjänsten Mitt Favoritnummer har Telia rätt att ta betalt enligt ordinarie prislista för abonnemanget.

12 Dina ExtraSim delar på abonnemangets datamängd. Avgifter för samtal och sms/mms från ExtraSim debiteras med 99 öre/samtal i öppningsavgift, 69 öre/min, 69 öre/sms och 1,99 kr/mms.

13 Ingen avgift vid öppning av abonnemang som stängts på grund av stöld.

14 Förtursöppning kan endast göras när abonnemangets ägare kan bevisa att skulden är betalad.

15 Gäller endast vid byte från abonnemang till Telia Refill. 100 kr läggs på kundens nystartade Refillkort och de 100 kronorna faktureras på kundens slutfaktura för abonnemanget.

16 Avgiften debiteras på mottagarens första faktura.

17 Återbetalning av saldo sker endast om Telia har sagt upp avtalet.

18 Telia 900 används för att ta betalt för tjänster genom ett telefonsamtal. Riktnumren 0900, 0939, och 0944 används beroende på vilken typ av tjänst som förmedlas av tjänsteleverantören. På din faktura anges alltid namn och ett telefonnummer till den tjänsteleverantör som äger 900-numret. Telia 900 kan inte nås från utlandet.

