

# Webbverktyg för snabb överblick av företagets kommunikation

Telia Reflex hjälper dig att optimera företagets telekommunikation och sänka telekostnaderna. Dessutom blir det enklare att hantera fakturorna. Detta betyder minskad resursåtgång i era administrativa rutiner.

## Hjälper dig hitta nya lösningar

Alla företag strävar efter bästa möjliga kostnadskontroll. Vissa företag försöker också hitta nya lösningar som förbättrar effektiviteten. Ju mer information som finns, desto lättare är det att göra besparingar.

Med Telia Reflex kan du t.ex. följa upp trafiken per samtalstyp inom Sverige, per land för de internationella samtalen eller per tidsperiod. Dessutom får du svar på frågor av typen:

- Hur mycket ringer företaget för totalt?
- Vilka abonnemang har företaget – fasta såväl som mobila?
- Till vilka personer är abonnemangen knutna?
- Är kostnaderna kopplade till rätt kostnadsställe?
- Finns det säsongsvariationer i trafiken?

## Analys på fyra nivåer

Med Telia Reflex kan du göra analyser på fyra olika nivåer:

- Hela koncernens totala telekommunikation
- Telekommunikationen inom ett visst bolag eller enhet
- Telekommunikation och kostnader inom ramen för en viss faktura
- Samtalskostnader osv. för ett visst abonnemang

## Så fungerar Telia Reflex

I Telia Reflex hittar du följande huvudfunktioner:

- **Analys.** Här tar du fram information om företagets eller koncernens telekommunikation och de fasta kostnaderna för abonnemangen. Du analyserar rådata och presenterar resultaten på olika sätt, exempelvis i form av grafer.
- **Fakturor.** I denna modul granskar du de fakturor som Telia ställt ut på ditt företag. Den smidiga elektroniska fakturahanteringen förenklar din administration, vilket betyder tidsbesparingar. På samma gång värnar du miljön.
- **Abonnemang.** Här kan du själv komplettera befintlig information med egna uppgifter och på så sätt knyta personal och viss konteringsinformation till varje abonnemang.
- **Kostnadsfördelning.** Ger dig möjlighet att fördela kostnader utifrån kostnadsställe, exempelvis ett projekt eller ett chefsavsnitt. Du får även tillgång till ett antal olika rapporter.

## Praktiskt kalkylverktyg

På de flesta ställen i Telia Reflex där numeriska data presenteras kan du föra över värdena till din egen dator. Du exporterar dem till ett kalkylblad i Microsoft Excel, där du fortsätter bearbetningen. På så sätt kan du vrida och vända på alla data precis som du själv vill och även producera skraddarsydd diagram.

## Flera behörighetsnivåer

Olika användare kan ges olika behörighet i Telia Reflex. I rollen som administratör ges möjlighet att komplettera det egna abonnemangsregistret med exempelvis kostnadsställen som förenklar bearbetningen av statistiken.



# Telia Reflex

- Det finns två olika typer av titt-behörighet
- En där användaren kan se bolagets fakturor och göra enklare analyser
  - En där användaren även kan se bolagets alla anläggningar.

## Anpassa med tilläggstjänster

Vill du analysera er telekommunikation ännu grundligare?  
Utnyttja en eller flera av tilläggstjänsterna till Telia Reflex!

### Telia Reflex Direktval ISDN

Innebär att du på fakturan kan se samtalen uppdelade på anknytningarna.

### Telia Reflex Samtalsmätning

Gör det möjligt att lägga in mätningar på ett abonnemang före fakturering. Du kan också få larm om värdena är avvikande.

### Telia Reflex Samtalsspecifikation

Innebär att du tar fram detaljinformation kring varje samtal på fakturorna – uppringt nummer, starttid, samtalstid och kostnad.  
Gäller endast för fast telefoni.

Vill du veta mer om Telia Reflex? Besök oss på [www.telia.se/reflex](http://www.telia.se/reflex) och titta på vår demonstration av tjänsten. Du kan också kontakta din säljare på Telia eller Telia Reflex Support på [Reflex-support@telia.se](mailto:Reflex-support@telia.se). Beställ Telia Reflex via vårt digitala beställningsformulär på [www.telia.se/reflex](http://www.telia.se/reflex).