

Integritetspolicy för Telia TV och streamingtjänster

Vi är Telia Sverige AB (org. nr 556430-0142), (härefter 'Telia'). I denna Integritetspolicy beskriver vi hur vi som personuppgiftsansvariga behandlar och skyddar dina personuppgifter när du använder våra Telia TV och streamingtjänster.

Telia inser att skyddet av dina personuppgifter är enormt viktigt. Därför skyddar vi integriteten hos varje registrerad person med största ansvar och omsorg.

Vid behandling av personuppgifter följer vi den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR), dataskyddslagen (2018:218), lagen om elektronisk kommunikation (2022:482) och andra direkt tillämpliga rättsakter som reglerar behandlingen av personuppgifter.

1. När är denna integritetspolicy tillämplig?

Denna Integritetspolicy är tillämplig när vi förser dig med Telia TV och streamingtjänster. Tjänsterna erbjuds via internet, med hjälp av en set-top-box eller en app på olika enheter eller en webbläsare. Funktioner i tjänsten kan variera beroende på vilken plattform som används.

Du kan läsa mer om hur vi skyddar dina uppgifter, med vem vi delar dina uppgifter, vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem i vår allmänna Integritetspolicy. Du hittar vår allmänna Integritetspolicy på telia.se/integritet.

Denna Integritetspolicy gäller inte andra företags behandling av personuppgifter, till exempel Netflix eller YouTube, när du använder deras tjänster eller webbplatser, även om de nås via våra nätverk eller tjänster.

2. Hur och vilka personuppgifter samlar vi in?

Telia samlar in och vidarebehandlar dina personuppgifter från följande källor när vi erbjuder dig våra TV- och streamingtjänster:

Direkt från dig

Dessa uppgifter härrör från dig, när du gör affärer med oss, köper eller prenumererar på våra tjänster, eller när du registrerar dig hos eller loggar in på våra tjänster, eller kontaktar oss för att begära information. En del data tillhandahålls som en del av Telia TV och inställningar för streamingtjänster, såsom kontaktuppgifter eller lösenord.

Genererad data

Denna data genereras när du tittar på innehåll i Telia TV-tjänsten, genom att hyra filmer eller när du bläddrar igenom TV:ns användargränssnitt. Data som genereras vid användning av Telia TV-tjänster består till exempel av TV-tittardata och av information om din interaktion med tjänstens användargränssnitt, till exempel genom att välja mellan funktioner i gränssnittet, klicka på synliga banners eller välja dina inställningar för tjänsterna.

Du är inte skyldig att lämna ut några personuppgifter till Telia, men observera att om du väljer att inte lämna ut dina personuppgifter kommer vi inte nödvändigtvis att kunna förse dig med alla våra tjänster eller erbjuda våra lösningar till dig.

Telia TV and streamingtjänster erbjuds inte till eller riktar sig till barn. Därför är det barnets förälder eller vårdnadshavares ansvar att se till att om ett barn har tillgång till någon Telia TV-tjänst så vägleds och övervakas det på lämpligt sätt.

3. Struktur och huvuddrag för Telia TV och streamingtjänstabonnemang

Vi bearbetar användningsdata för Telia TV set-top-box så att enskilda användare av hushållet inte kan identifieras.

Specifikt behandlar vi användningsdata som genereras genom användning av Telia TV-applikationen som används via webbläsaren, mobilenheten eller annan smart enhet. Det är möjligt att ha flera Telia TV-konton för olika enheter. Om det finns flera användare, till exempel av en dator och en webbläsarapplikation, kan användningsdata för eventuella flera användare av den datorn inte separeras. Vid flera användare kan användardata för en användare av tjänsten inte kopplas tillbaka till en enskild användare. Observera att detta innebär att vid flera användare som använder samma enhet, till exempel dator i hushållet, kan alla användare av tjänsten få tillgång till den information som är synlig från användargränssnittet för Telia TV-applikationen, såsom visningsdetaljer för exempel.

Om du har prenumererade tjänster på både set-top-boxen och appen, kombineras användningsdata för att möjliggöra en sömlös tittarupplevelse när du växlar mellan enheter. I detta fall kan användningsdata för eventuella flera användare i ett hushåll eller för de olika enheterna inte separeras. Om det finns flera användare av kombinerade tjänster som omfattar tjänster på både set-top-box och appen, kan användarnas användningsdata inte kopplas tillbaka till en enskild användare. Observera att detta innebär att om flera användare eller flera applikationsenheter använder samma kombinerade tjänst i hushållet, kan alla användare av tjänsten få tillgång till informationen som är synlig från tjänstens användargränssnitt, såsom visningsdetaljerna i set-top-box användargränssnitt till exempel.

Dina Telia TV och streamingtjänster kan innehålla olika funktioner, beroende på vilken plattform du använder och åldern på set-top-boxen eller versionen av din applikation. Dina Telia TV och streamingtjänster kan ha några eller alla följande funktioner, för vilka vi behandlar dina personuppgifter:

- "Sedda program", där sedda program är synliga i TV-gränssnittet.
- "Fortsätt titta på lista" för att fortsätta titta på ett program från den plats där du slutade tidigare, inklusive hyrfilmer så länge de är tillgängliga för dig.
- "Lokala nyheter", som tillhandahålls till dig baserat på ditt lokala område för att tillhandahålla lokala nyheter.
- "Min lista", dina sparade favoritfilmer eller serier.
- "Elektronisk försäljning", filmer du har köpt och har rätt att se så länge du är kund.

Följande funktioner berikar och anpassar också din användarupplevelse och vi behandlar dina personuppgifter för:

- Mest populära rekommendationerna, som är allmänna rekommendationer baserade på statistik.
- Personliga rekommendationer "Rekommenderas för dig" och "För att du tittade", som är baserade på den visningshistorik som skapats av dig via set-top-boxen eller via en app via en webbläsare, mobil enhet eller annan smart enhet.

4. Hur använder vi dina personuppgifter och hur länge behandlar vi dem?

När Telia tillhandahåller dig Telia TV och streamingtjänster förlitar sig Telia i första hand på fullgörande av kontrakt och berättigat intresse som rättslig grund för sin behandlingsverksamhet. Vi kommer att behålla dina personuppgifter under den period som krävs för att uppfylla de syften som beskrivs i denna Integritetspolicy om inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt tillämplig lag. De vägledande maximitiderna för databehandling finns listade i vår allmänna Integritetspolicy, som finns på telia.se/integritet.

Telia behandlar dina personuppgifter med den lagliga grunden för avtal, t.ex. för:

- Kundadministration: t.ex. för att administrera ditt avtalsenliga kundförhållande med oss och över Telia i högst tre år.
- Leverans av produkter och tjänster: t.ex. att tillhandahålla och leverera tjänsterna till dig baserat på ditt avtal med Telia.
- Problemlösning och feldetektering: t.ex. för att lösa eventuella problem eller fel och för att säkerställa kvaliteten på din tjänst i din Telia TV och streamingtjänstleverans.
- Pre-kontraktuell relationshantering: t.ex. för att fullgöra pre-kontraktuella aktiviteter, när du t.ex. handlar via TV-gränssnittet.
- Leverans av tjänster: t.ex. att tillhandahålla och leverera dig tjänster baserat på ditt avtal med Telia och tillhandahålla dig innehållstjänsten online även om du tar med dig din tjänst medan du tillfälligt reser inom EU:s medlemsländer under varaktigheten av ditt Telia TV och streamingtjänstavtal.

Telia behandlar även dina personuppgifter med den lagliga grunden berättigat intresse. Telia har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter t.ex. för:

- Kundvård: t.ex. att tillhandahålla dig kundvårdvård relaterad till Telia TV-tjänster och produkter och för att utveckla bättre tjänster och produkter eller att utföra andra bearbetningsaktiviteter för att stödja din kundrelation och för att uppfylla Telias avtalsenliga förpliktelser gentemot våra intressenter.
- Grundläggande profilering: t.ex. att erbjuda dig bättre anpassade tjänster för att erbjuda dig personliga rekommendationer om TV-innehåll baserat på de program du nyligen har sett.
- Marknadsföringsändamål: t.ex. för att uppdatera, informera dig om och erbjuda dig Telia TV-produkter och tjänster.
- Serviceförbättring: t.ex. att analysera användningen av TV-tjänster för att bättre förstå våra kunders behov och förbättra Telia TV och streamingtjänster och produkter.
- Statistiska ändamål: t.ex. att skapa TV- och streamingtjänster relaterad statistik.

Dessutom kan Telia även omvandla dina personuppgifter till aggregerad och anonymiserad data, där dina individuella personuppgifter inte längre kan särskiljas från andras data.

I alla ovanstående fall behandlar vi personuppgifter endast i den utsträckning som är nödvändig för ändamålet, alltid med hänsyn till skyddet av din integritet. Dina personuppgifter kommer endast att användas av Telia på ett sätt som överensstämmer med det syfte för vilket vi fick dem.

5. Hur får man reda på ändringar i denna integritetspolicy?

Vi kan behöva uppdatera denna integritetspolicy allt eftersom vår verksamhet, tjänster och produkter utvecklas, och därför uppmuntrar vi dig att regelbundet söka efter den senaste versionen av denna Integritetspolicy på vår webbplats. Om vi gör några väsentliga ändringar i denna policy kommer vi att meddela dig i din Telia TV och streamingtjänsts gränssnitt och genom att tillhandahålla en uppdaterad Integritetspolicy på vår webbplats.

6. Hur kontaktar man oss?

Vi uppmuntrar dig att kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen nedan för alla frågor om denna integritetspolicy eller behandling av dina personuppgifter.

Adress:	Stjärntorget 1, 169 94 Solna.
Telefonnummer:	+46 8 504 550 00
Kundtjänst:	+46 20 222 222
Email:	kundservice@teliacompany.com
Webbplats:	www.telia.se
Dataskyddsombud:	dpo-se@teliacompany.com

Senast uppdaterad 2024-01-17