Telia MegaCall

Skapa interaktivitet med miljontals tv-tittare eller radiolyssnare

Med Telia MegaCall kan du ta emot mängder av telefonsamtal under en kort period. Använd lösningen för att låta din tv- eller radiopublik medverka i omröstningar, tävlingar, insamlingar, opinionsmätningar och andra interaktiva event.

Kapacitet även för extrema situationer

Telia MegaCall klarar av att besvara ca fem miljoner samtal under loppet av en timme. Det betyder att tjänsten fungerar utmärkt även om praktiskt taget hela nationen bänkar sig framför tv-apparaterna för att se ditt program.

Alla som ringer upp hör ett talbesked. Därmed får de en kvittens på att samtalet nått fram och att de medverkat i aktiviteten.

Aktuell statistik hela tiden

Du kan följa massanropets förlopp via din egen dator. Resultatet kan presenteras via ett webbgränssnitt i realtid oavsett var du befinner dig, exempelvis i studion. Du ser bl.a. exakt hur många samtal som kommit in.

Det är också möjligt att koppla fram slumpvis valda anrop till ett svarsställe som du själv väljer. Tack vare detta kan du låta publiken medverka i programmet eller aktiviteten.

Styr med vanlig pc

Telia MegaCall är en sorts automatisk växel. Den utnyttjar teknik som finns i det allmänna telenätet.

Du använder tjänsten genom ett webbgränssnitt. Allt som krävs är att du först installerar ett särskilt säkerhetscertifikat som du får från oss.

Under aktiviteten har du full kontroll via din dator över allt som sker. Telefontrafiken belastar överhuvudtaget inte er vanliga företagsväxel.

Enkel och praktisk prismodell

Det finns inga startkostnader eller anslutningsavgifter kopplade till Telia MegaCall. Prismodellen baseras i stället på att Telia behåller en mindre del av dina samtalsintäkter.

Telia

Telia MegaCall

Du väljer själv prisnivån. Vi har ett stort antal taxeklasser i ett intervall från 80 öre till 19,90 kronor per samtal. För insamlingsorganisationer med 90-konto, finns några momsfria taxeklasser att välja mellan, 9,90 kr och 50,00 kr. Kalendermånaden efter att din aktivitet genomförts betalar vi ut din andel av samtalsintäkterna.

Så blir du kund

Kontakta produktteamet för Telia MegaCall och berätta vad du vill göra. Om vi bedömer att tjänsten löser dina behov skickar vi en beställningsblankett till dig. Där fyller du i företagsuppgifter, antal telefonnummer som du behöver samt vilken taxeklass du vill ha för samtalen.

På basis av din beställning skriver vi ett avtal som vi postar till dig. När vi fått det undertecknade avtalet i retur får du tillgång till säkerhetscertifikatet som du behöver för att använda Telia MegaCall. Sedan är det bara att sätta igång!

Snabbt startklar

Blankettutskick, avtalsskrivning och leverans av certifikatet sköter vi praktiskt taget omgående. Om du själv är rask i vändningarna betyder det att du är redo att driftsätta Telia MegaCall inom ca en vecka.

Ljudfilerna med talbesked som de uppringande ska få kan du lämpligen börja producera så snart du skickat in din beställning. Det betyder att du kommer igång snabbt när certifikatet anländer. Det är bara att göra några enkla inställningar och att lagra ljudfilerna i din dator.

Bra att veta

Det här behöver du

För att du ska kunna utnyttja Telia MegaCall ska du ha:
- Ett avtal med Telia MegaCalll
- En Windows-pc
- Säkerhetscertifikat för Telia MegaCall
- En internetanslutning
- Ljudfiler

Olika varianter för olika behov

Telia MegaCall finns i några olika varianter:
- **Competition** – Ett enda telefonnummer för exempelvis tävlingar eller som sluss mot programmet.
- **Televote** – Ett telefonnummer per röstningsalternativ, med eller utan framkopplade samtal.
- **Interactive Vote** – Ett enda telefonnummer. Röstning sker via telefonens knappsats. Med eller utan framkopplade samtal.
- **Right Answer** – Ett enda telefonnummer. Svar lämnas via telefonens knappsats. Med eller utan framkopplade samtal.

Oavsett vilken variant du använder ska du i förväg göra ett antal programinställningar i den dator där du kommer att styra tjänsten.

Några exempel:
- Skriv in det 099-nummer som publiken ska använda.
- Ladda in ljudfiler med talbeskeden till de uppringande.
- Lägg in villkor för samtal som ska kopplas fram och vart de i så fall ska styras.

Kom ihåg!

- Du ansvarar själv för de tillstånd som eventuellt kan krävas i samband med den planerade aktiviteten.
- Telia betalar ut din andel av intäkterna inklusive mervärdesskatt. Du ansvarar således själv för korrekt momsredovisning till Skatteverket.

TSP-17977_6-1501

Kontakta kundtjänsten för Telia MegaCall
Öppettider, vardagar 08.00-16.30, telefon 0771-199 099
E-post: telia-megacall@teliasonera.com

Telia