

## Innehåll

1. Gruppavtalet .....	1
2. Vem försäkringen gäller för .....	1
3. Definitioner .....	2
4. När försäkringen gäller .....	2
5. Tidpunkt för behov av rättshjälp .....	2
6. Om skada inträffar .....	2
7. Var försäkringen gäller .....	3
8. Vad försäkringen gäller för .....	3
9. Försäkringen omfattar .....	3
9.1. ID-stöld avgränsat till .....	3
9.2. Nätkränkning avgränsat till.....	3
9.3. Ovanstående gäller med undantag för .....	4
10. Ersättning för ekonomisk förlust .....	4
10.1. Särskilt om rättsskydd.....	5
11. Självrisk .....	5
12. Den försäkrades skyldigheter .....	5
13. HELPs rättigheter och skyldigheter .....	5
14. Försäkringsgivare .....	6
15. Allmänna avtalsbestämmelser .....	6
15.1. Försäkringsavtalet.....	6
15.2. Utråde .....	6
15.3. Efterskydd .....	6
15.4. Ändring av villkoren.....	6
15.5. Premie.....	6
15.6. Tillämplig lag och behörig domstol .....	6
15.7. Preskription .....	6
15.8. Force majeure.....	7
15.9. Om vi inte skulle komma överens.....	7
15.10. Information om behandling av personuppgifter .....	7

### 1. Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal – gruppavtal – mellan HELP Försäkring Filial (nedan kallad "HELP") och Telia Sweden AB (nedan kallad "Telia"). Gruppavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, omfattning, giltighetstid, automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som gjorts av Telia eller HELP av gruppavtalet gäller för samtliga försäkrade.

### 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring som du är direkt ansluten till när du, i egenskap av privatperson, tecknat Telia ID-skydd och är bosatt i Sverige. Den omfattar även dina hushållsmedlemmar.

### 3. Definitioner

<i>Försäkringstagare</i>	Med försäkringstagare avses Telia.
<i>Den försäkrade</i>	Den som, enligt punkten 2 i försäkringsvillkoret, har tecknat Telia ID-skydd.
<i>ID-stöld</i>	När en person utan behörighet och i vinstsyfte använder den försäkrades identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, tillskansa sig varor och tjänster, ansöka om legitimation eller registrera telefon- eller andra abonnemang i den försäkrades namn.
<i>Nätkränkning:</i>	Kränkande och lagstridig information som publicerats om den försäkrade i öppna och fritt tillgängliga forum på internet när innehållet i informationen har som syfte att vara Kränkande för den försäkrade. Kränkande och lagstridiga bilder av den försäkrade som delats i öppna och stängda forum utan den försäkrades samtycke.
<i>Kränkande:</i>	Information på internet som till exempel lagts ut utan samtycke och som är hotande, trakasserande, upprepad och liknar mobbning och är olaglig enligt regler om personuppgifter eller den enskildes integritet.
<i>Inkomstförlust:</i>	Ekonomisk förlust som följd av att den försäkrade måste ta ledigt från arbetet på grund av skadan och att arbetsgivaren inte betalat ut lön för perioden.
<i>Hushåll</i>	Upp till två vuxna som lever i äktenskap, eller stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande samt hemmaboende barn under 20 år. Hemmaboende barn är barn som har som har bostadsadress hos den försäkrade.
<i>Kvarvarande skuld:</i>	Ekonomisk förlust till följd av skadan som inte utgör inkomstbortfall.
<i>Krishjälp:</i>	Professionell hjälp av en psykolog/terapeut som den försäkrade behöver på grund av att den drabbats av psykisk ohälsa till följd av en ID-stöld eller Nätkränkning.
<i>Skadevållare:</i>	Den person som begått ID-stölden eller Nätkränkningen.

### 4. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla det datum då avtal har ingåtts mellan dig och Telia angående köp av Telia ID-skydd (startdagen).

Om inte annat anges i gruppavtalet gäller försäkringen för högst ett (1) år i taget. Vid nyteckning löper den första försäkringstiden till årets slut, det vill säga till den 31 december det året försäkringen tecknades. Försäkringstiden löper därefter med ett (1) år i taget, från den 1 januari till den 31 december varje år. Om inte gruppavtalet sägs upp vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen årsvis. Om den försäkrades avtal om Telia ID-skydd avslutats upphör försäkringen att gälla. HELP har rätt att ändra försäkringsvillkoren enligt punkten 15.4.

### 5. Tidpunkt för behov av rättshjälp

Försäkringen omfattar den försäkrades behov av nödvändigt juristbistånd, förutsatt att behovet av juristhjälp har uppstått efter startdagen.

Behov av rättshjälp som har uppstått före startdagen omfattas inte. Försäkringen gäller inte om de förhållanden och/eller upplysningar som utgör orsaken till att behovet har uppstått fanns före startdagen.

### 6. Om skada inträffar

När den försäkrade upptäckt att han/hon utsatts för ID-stöld eller Nätkränkning ska den försäkrade snarast möjligt ta kontakt med HELP antingen genom att maila till [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se) eller att ringa HELPs kundservice på 0771 985 200.

Om du inte gjort detta inom 10 år efter det att de förhållanden och/eller upplysningar som utgör skälet till behov av rättshjälp blivit känt för den försäkrade, har den försäkrade inte längre rätt till rättshjälp enligt försäkringen. Om du anmält skadan inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan, räknat från den dag HELP meddelat slutligt beslut i frågan. Se punkten 15.7.

## 7. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller endast i Sverige och endast vid ärenden som regleras enligt svensk lag och som prövas av svensk domstol.

## 8. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar rätt till juridisk hjälp när den försäkrade blir utsatt för ID-stöld och/eller Nätkränkning enligt definitionen i punkten 3. HELP ger den försäkrade hjälp med förebyggande åtgärder, juridisk rådgivning och rättsskydd om ID-stöld eller Nätkränkning inträffar i enlighet med punkterna 9 – 11 nedan.

Utöver ovanstående ersätter försäkringen inkomstbortfall till följd av skadan, kvarvarande skuld och den försäkrades behov av psykolog/terapeut (krishjälp). Maxbelopp, krav för och beräkning av ersättning sker i enlighet med punkten 10 i försäkringsvillkoret.

ID-stölden eller Nätkränkningen ska vara knuten till privatlivet. ID-stöld eller Nätkränkning mot den försäkrade i egenskap av deltagare i en grupp (politisk, religiös eller liknande) omfattas inte av försäkringen.

Om det föreligger flera skadelidande som en följd av samma handling/kränkning och de skadelidande har lika – eller väsentligen likartade intressen – kan HELP uppställa krav på att de skadelidande anlitar samma jurist. Om det föreligger flera parter på endera sida är HELPs ansvar begränsat till ett försäkringsbelopp. Begränsningen gäller även om flera försäkringsbolag täcker skadan.

## 9. Försäkringen omfattar

Den försäkrade har, rätt till upp till femton (15) timmar juridisk rådgivning per år samt upp till 2 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle. Försäkringen omfattar maximalt två (2) tvister per år.

Tvist anses ha uppkommit då en part helt eller delvis har motsatt sig ett framställt krav, eller när en part avstår från att ta ställning till kravet inom rimlig tid.

Försäkringen omfattar rättshjälp från HELPs jurister inom följande områden.

### 9.1. ID-stöld avgränsat till

*Förebyggande åtgärder:*

- Information kring hur en ID-stöld går till och vad man kan göra för att förebygga den.

*När skada skett:*

- Begränsa omfattningen av ID-stölden och förebygga ekonomisk förlust till följd av skadan.
- Utredda ekonomiska konsekvenser till följd av ID-stölden och omfattningen av dessa.
- Bedöma och vidta åtgärder för att förhindra ytterligare skada och hjälpa till att få ersättning för förlust, inklusive begäran om uttag från bankkonto, ställa frågor och rapportera felaktigheter i bankredovisningar, bestrida felaktiga fordringar och hjälpa till att ta bort felaktiga anmärkningar hos nationella kreditinstitut.

### 9.2. Nätkränkning avgränsat till

*Förebyggande åtgärder:*

- Förebyggande av kränkning på nätet genom råd om personuppgifter vid användning av sociala medier.

*När skada skett:*

- Polisanmälan av lagstridig publicering på internet.
- Juridiskt bistånd vid borttagande av publicerat material genom bland annat kontakt med den person som lagt upp informationen.
- Upphovsrätt till fotografier som lagts upp på nätet, närmare bestämt upphovsrätt till egna bilder och de fall där den försäkrade avbildas utan att ha lämnat samtycke.

- Hjälp vid kontakter med polismyndighet.
- Hjälp att bedöma rättslig grund för att framställa krav på ersättning för ekonomisk förlust samt kränkingsersättning som uppstått som en direkt följd av skadan.
- Dialog och förhandling med aktuell webbplats vid missbruk av personuppgifter.

Försäkringen gäller nätpublicering på svenska och engelska.

### 9.3. Ovanstående gäller med undantag för

- Krav på ekonomisk förlust som uppstått i den försäkrades näringsverksamhet.
- Krav på kränkingsersättning knutet till den försäkrades näringsverksamhet.
- Tekniskt bistånd för inhämtande av dokumentation och borttagning av innehåll på nätet.
- Straffrättsliga frågor.
- Immaterialrättsliga frågor som inte utgör upphovsrätt.
- Tvister mot Telia eller HELP eller ärenden där det föreligger intressekonflikter mellan den försäkrade och HELP eller Telia.

Juridisk hjälp för ovan nämnda punkter lämnas fram till dess att ärendet är löst genom förlikning eller har behandlats i ordinarie tvistlösningsorgan/domstol.

## 10. Ersättning för ekonomisk förlust

Utöver rättshjälp enligt punkten 9 har den försäkrade till följd av skadan rätt till ersättning från HELP enligt följande:

- |                              |             |
|------------------------------|-------------|
| • Inkomstförlust upp till    | 15 000 SEK  |
| • Kvarvarande skuld upp till | 100 000 SEK |
| • Krishjälp upp till         | 15 000 SEK  |

Försäkringen omfattar bara ekonomisk förlust där den försäkrade lidit skada i egenskap av privatperson och inte i egenskap av näringsidkare.

Ersättning för förlust inom ramen för försäkringens maxbelopp betalas ut om följande villkor är uppfyllda:

- det föreligger en skada till följd av en ID-stöld eller Nätkränkning enligt definitionerna i punkt 3,
- det kan dokumenteras att den ekonomiska förlusten är en direkt följd av skadan den försäkrade blivit utsatt för, samt
- den vållande parten antingen har insett eller borde ha insett att ID-stölden eller Nätkränkningen kunde medföra den försäkrade skada och en ekonomisk förlust. Villkoret är uppfyllt om den Kränkande informationen är publicerad eller delad av oaktsamhet, men ändå har medfört en ekonomisk förlust hos den försäkrade.

Ersättning betalas ut efter det att storleken på den ekonomiska förlusten fastställts genom exempelvis underlag från arbetsgivare, lönespecifikation, kostnad för psykolog/terapeut (krishjälp) eller annan relevant dokumentation.

Den försäkrade är skyldig att förebygga och begränsa skadan och den ekonomiska förlusten. För att ersättning för skadan ska utgå ska skadan ha uppkommit efter startdagen. Alla skador som orsakats av samma händelse räknas som ett skadetillfälle och anses ha uppkommit vid den tidpunkt då den första skadan konstaterades.

HELP har rätt att inkludera utbetalda belopp för ekonomisk förlust i eventuella skadeståndsanspråk som framförs till motpart för den försäkrades räkning. Har HELP utbetalt försäkringsersättning till den försäkrade äger HELP att ur eventuellt utdömt skadestånd från motpart erhålla motsvarande belopp.

HELP täcker endast ekonomisk förlust i fall där denna inte ersätts av den försäkrades arbetsgivare, Försäkringskassan, bank, kortutgivare eller andra aktörer som syftar till att skydda den försäkrade mot ekonomisk förlust och/eller bedrägeri.

### 10.1. Särskilt om rättsskydd

Försäkringen täcker upp till 2 000 000 SEK i rättsskydd per försäkringstillfälle. Handläggs ärendet av HELPs jurister, eller av annan jurist/advokat som utsetts av HELP, täcks dessutom motpartens rättegångskostnader, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade ska ersätta kostnaden samt den totala kostnaden inte överstiger 2 miljoner kronor.

Om ärendet handläggs av en jurist eller advokat utanför HELP som den försäkrade själv har utsett ersätter HELP skäligen och nödvändiga rättegångskostnader efter den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237) om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet, om den försäkrade uttryckligen ansöker om detta. Kostnader som uppkommit innan ansökan om rättsskydd skett ersätts inte. Motpartens rättegångskostnader ersätts inte.

Handläggs ärendet av HELPs jurister, eller av annan jurist/advokat som utsetts av HELP, täcks dessutom motpartens rättegångskostnader, i de fall det fastställts av domstol i dom eller beslut att den försäkrade ska ersätta kostnaden.

## 11. Självrisk

För juristbistånd vid tvister (enligt definition i p 9) utgår en självrisk på 1 500 SEK.

## 12. Den försäkrades skyldigheter

Den försäkrade ska så snart det är möjligt polisanmäla ID-stölden eller Nätkränkningen. Anmälan och bekräftelse på mottagen anmälan ska därefter sändas till HELP. Alternativt kan den försäkrade kontakta HELP för att få juristbistånd med polisanmälan.

Den försäkrade är skyldig att uppträda lojalt och samarbetsvilligt gentemot HELP. Det innebär att alla dokument som den försäkrade har tillgång till, och som kan ha betydelse för ärendet, utan dröjsmål ska tillhandahållas HELP. Den försäkrade ansvarar, eventuellt med hjälp av HELPs jurister, för att anmäla till aktuell aktör/kortutgivare/företag/webbplats så snart den upptäckt att personuppgifter såsom kort- och kreditkortsnummer har kommit på avvägar.

Dessutom ska frågor från HELPs jurister besvaras sanningsenligt och efter bästa förmåga. Den försäkrade ska omgående och på eget initiativ lämna upplysningar om alla detaljer och förhållanden som kan ha betydelse för ärendet.

Den försäkrade ska vara tillgänglig för HELPs jurister och sakkunniga. När HELP ber om det ska den försäkrade uppvisa egendom, föremål och dokument etc som HELP anser kan ha betydelse för ärendet. Den försäkrade är skyldig att informera om eventuella andra relevanta försäkringstjänster som vederbörande är berättigad till.

När ärenden handläggs av HELP får den försäkrade inte på eget initiativ själv ingå avtal eller överenskommelser utan att HELP lämnat skriftligt medgivande till det.

Om den försäkrade inte uppfyller sina skyldigheter enligt dessa försäkringsvillkor, kan rätten till ersättning/juristhjälp enligt denna försäkring reduceras eller helt utebli.

På grund av reglerna om penningtvätt är den försäkrade skyldig att bekräfta sin identitet till HELP genom inloggning på Min sida eller annan betryggande legitimationskontroll. Om detta inte sker kommer försäkringsärendet avslutas.

## 13. HELPs rättigheter och skyldigheter

HELP skall tillvarata den försäkrades rättigheter och bistå i behandlingen av alla krav som uppstått som en följd av ID-stölden eller Nätkränkningen.

HELP avgör när och vilka åtgärder som ska vidtas i ett ärende inklusive, men inte begränsat till, beslut om huruvida ett ärende ska föras vidare till domstol. Det är också HELP som avgör om och när handläggning av ett ärende ska avslutas. Ett sådant beslut kan fattas när HELP anser följderna av ID-stölden eller Nätkränkningen har begränsats i rimlig grad.

När ett ärende har registrerats blir den försäkrade kontaktad av en jurist som är specialiserad på det aktuella rättsområdet och som kommer att ansvara för handläggningen av ärendet. Om den försäkrade, i ett tvistigt ärende, vill anlita en jurist eller advokat utanför HELP, kan den försäkrade

meddela HELP detta i samband med att skadeanmälan görs. Kostnader för jurist som utsetts av den försäkrade utgår endast efter uttrycklig ansökan från den försäkrade. Kostnader som uppkommit före ansökan omfattas inte. Det står HELP fritt att anlita extern jurist eller advokat. HELP står inte för kostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut.

Försäkringen omfattar inte kostnader som har uppstått utan HELP:s föregående samtycke. HELP har rätt att hålla motparten ansvarig för rättegångskostnader. Sådan ersättning tillfaller HELP.

Försäkringen omfattar inte kostnader som uppstår på grund av byte av jurist eller advokat.

Det är en förutsättning för täckning av kostnader för externt ombud att HELP senast sex (6) månader efter uppdragets avslutande har mottagit en specificerad tidrapport och uppgift över eventuella övriga kostnader knutna till uppdraget. I de fall ett externt ombud har representerat den försäkrade i domstol ska tidrapport och uppgift om eventuella övriga kostnader inkomma till HELP senast sex (6) månader efter det att domstolens beslut vunnit laga kraft.

## 14. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Magnus Ladulåsgatan 63, 118 27 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

## 15. Allmänna avtalsbestämmelser

### 15.1. Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller för ett (1) år i taget så länge du är ansluten till Telia ID-skydd och så länge gruppavtalet gäller mellan Telia och HELP. Detta gäller under förutsättning att gruppavtalet inte sägs upp av Telia eller HELP före försäkringsårets utgång.

### 15.2. Utträde

Gruppmedlem har rätt att när som helst genom anmälan till Telia förklara sig avstå från försäkringen.

### 15.3. Efterskydd

Om gruppmedlem utträder ur Telia ID-skydd kvarstår ett efterskydd för den försäkrade och medförsäkrade under en (1) månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte om den försäkrade under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare. En viktig förutsättning för att efterskyddet skall gälla är att gruppavtalet inte sagts upp av Telia.

### 15.4. Ändring av villkoren

HELP ska meddela den försäkrade om försäkringsvillkoren har ändrats vid förnyelse av försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som HELP erbjuder.

Om det finns synnerliga skäl kan HELP begära att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden i det fall den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot HELP. Ändringen blir gällande fjorton (14) dagar efter den dag då HELP har avsänt ett skriftligt meddelande till den försäkrade om ändringen.

### 15.5. Premie

Genom att teckna Telia ID-skydd omfattas den försäkrade av gruppavtalet enligt p. 1 ovan i detta villkor och någon betalningsskyldighet till försäkringsgivaren för försäkringen uppstår inte för den försäkrade.

### 15.6. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist om avtalet ska prövas av svensk domstol.

### 15.7. Preskription

Om den försäkrade vill ha rättshjälp enligt försäkringen måste denne meddela HELP detta inom tio (10) år från det att skadan som berättigar till sådan hjälp inträffade.

Om den som vill ha försäkringsskydd har meddelat HELP detta inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att HELP har meddelat slutligt besked till anspråket.

### **15.8. Force majeure**

HELP är inte ansvarig i händelse av force majeure. Med force majeure avses exempelvis krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, allmänna avbrott i elnätet, allmänna avbrott i data- eller teleförcbindelser eller liknande händelser.

### **15.9. Om vi inte skulle komma överens**

#### *Klagomål*

Den försäkrade bör först kontakta den jurist som handlagt ett ärende. Om klagomålet kvarstår därefter ska den försäkrade kontakta HELPs klagomålsansvariga, E-post [klagomal@helpforsakring.se](mailto:klagomal@helpforsakring.se).

#### *Överprövning*

Om den försäkrade inte vill acceptera ett beslut om att avsluta ett ärende eller om att inte föra ett krav vidare, kan den försäkrade kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Nämnden består av tre personer, varav en medlem har bakgrund från konsumentorganisation med konsumentärenden, och samtliga medlemmar har juridisk kompetens. En av medlemmarna har utnämnts av Telia. Nämndens medlemmar har godkänts av både HELP och Telia. Nämndbehandlingen sker utan kostnad för den försäkrade.

Nämnden avgör om handläggningen av ett ärende ska fortsätta eller avslutas av HELP. Nämnden kan vidare besluta om ärendet ska övertas av en extern jurist eller advokat, för HELPs räkning. Om den försäkrade efter nämndbehandlingen väljer att föra ärendet vidare på egen hand och för egen räkning, täcks rättegångskostnaderna enligt tariffer fastställda av nämnden, förutsatt att den försäkrade har framgång med sitt ärende och det visar sig att nämnden och HELP fattat ett felaktigt beslut.

Den försäkrade kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden (ARN), eller att väcka talan i allmän domstol.

Telefon 08-508 860 00  
Internet [www.arn.se](http://www.arn.se)

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av Konsumenternas försäkringsbyrå.

Telefon 0200-22 58 00  
Internet: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### **15.10. Information om behandling av personuppgifter**

HELP och Telia behandlar och ansvarar var för sig den försäkrades och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679.

HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Finanstillsynet och Finansinspektionen.

Personuppgifter används för förvaltning av den försäkrades avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Den försäkrades adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till den försäkrade och marknadsföring.

Om försäkrad upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder sig försäkrad till kundtjänst hos HELP. För utdrag ur HELPs register skriver Försäkrad till: Registerutdrag, HELP Försäkring, Magnus Ladulåsgatan 63, 118 27 Stockholm.

HELP äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anslutning till denna försäkring.