

Snabbguide

Så konfigurerar du terminaler

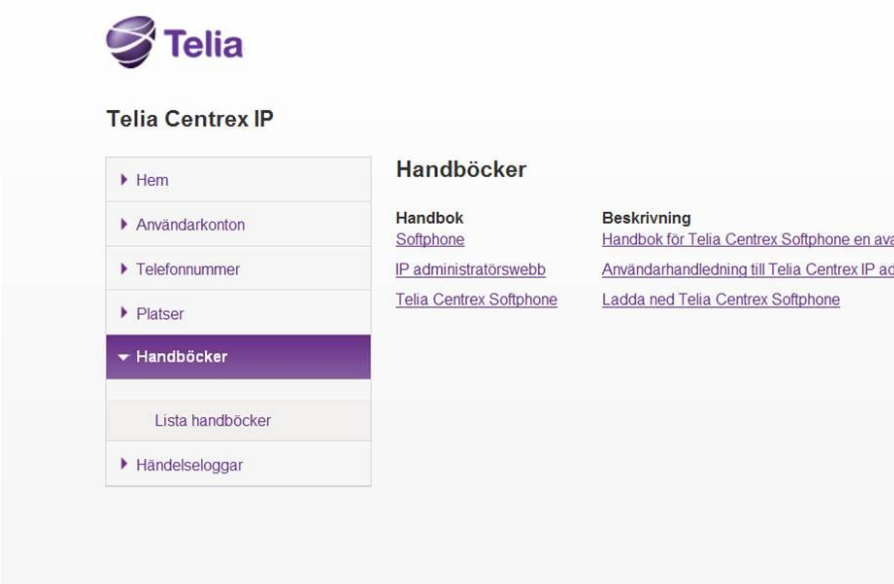
Förutsättningar

Nedanstående förutsättningar måste vara uppfyllda innan du kan påbörja konfiguration av terminaler.

- Telefonlösningen är levererad och den bärare som används som förbindelse för IP-telefonin är levererad och konfigurerad.
- Ni har mottagit användarnamn och lösenord som används vid hämtning av certifikat för administration av telefonlösningen
https://ipac.telia.com/first_login.jsp
- Ni har uppfyllt förutsättningarna gällande telefonlösningen som finns beskrivna i dokumentet Krav på kundens LAN

Nedladdning av programvara

Centrex Softphone programvara laddar du ner från följande länk



The screenshot shows the Telia Centrex IP user interface. At the top left is the Telia logo. Below it is the title 'Telia Centrex IP'. On the left is a navigation menu with the following items: 'Hem', 'Användarkonton', 'Telefonnummer', 'Platser', 'Handböcker' (highlighted with a purple bar), 'Lista handböcker', and 'Händelseloggar'. To the right of the menu is a section titled 'Handböcker'. It contains a table with two columns: 'Handbok' and 'Beskrivning'. The 'Handbok' column lists three items: 'Softphone', 'IP administratörswebb', and 'Telia Centrex Softphone'. The 'Beskrivning' column lists three items: 'Handbok för Telia Centrex Softphone en avan', 'Användarhandledning till Telia Centrex IP adr', and 'Ladda ned Telia Centrex Softphone'.

| Handbok | Beskrivning |
|---|---|
| Softphone | Handbok för Telia Centrex Softphone en avan |
| IP administratörswebb | Användarhandledning till Telia Centrex IP adr |
| Telia Centrex Softphone | Ladda ned Telia Centrex Softphone |

Administratörswebben



 **Telia**

Telia Centrex IP

- ▶ Hem
- ▶ Användarkonton
- ▶ Telefonnummer
- ▶ Platser
- ▶ Handböcker
- ▶ Händelseloggar

Välkommen till Telia Centrex IP

Namn: Telia Centrex AB
Organisationsnr: 242424-2424
Administratör: super2424-1
Domän: centrex.se

I administratörswebben skapar er administratör sipkonton till användarna av CentrexIP.

Tänk på:

- **Konto, användarnamn = anknytningsnummer.**

- Det är **VIKTIGT** att kontot är **exakt** samma anknytningsnummer som användaren har.

Ex: Användarens anknytningsnummer är 1354. Då ska Konto heta 1354.

- Markera rutan **CTI** eftersom kontot ska användas tillsammans med Telia Callguide.

När detta är utfört kan utrustningen kopplas in.

Viktigt att följa instruktioner för CallGuide/Centrex i Handboken för administratörswebben, punkt 2.2.2

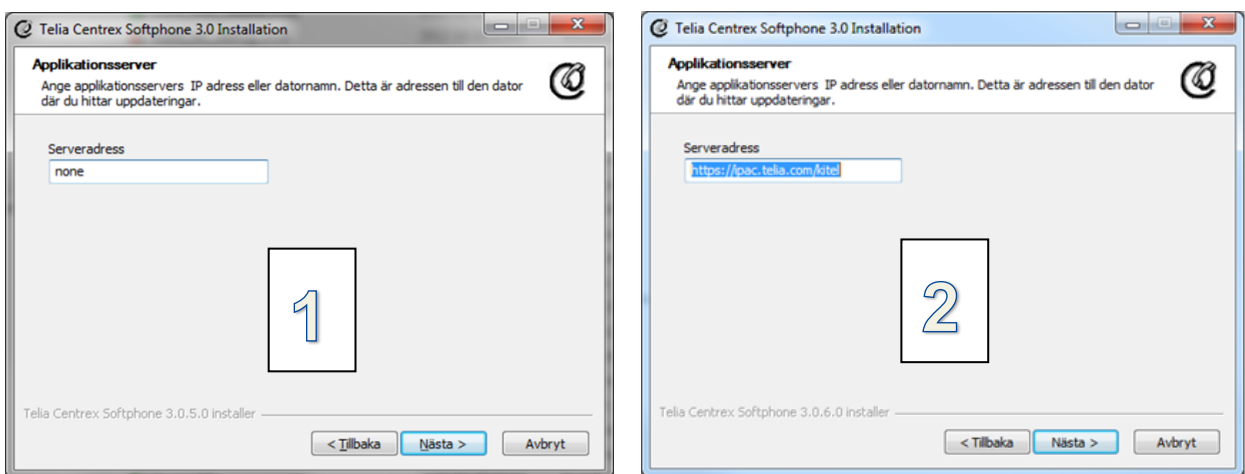
Installation Telia Centrex Softphone

Centrex Softphone kräver inga utökade behörigheter för att användas utan endast vid installation och uppdatering.

För att avaktivera automatisk uppdatering, vid programdistribution eller där kunden inte har behörigheter att installera programvara med sitt domänkonto så finns det två olika sätt att installera Telia Centrex Softphone.

1. Sätta servervärde vid installation till **"none"**
2. Ändra registervärdet efter installationen.

Vid programdistribution går det bra att köra på en registerändring i slutet av paketet Setup.exe (Setup.exe är inget msi-paket.)

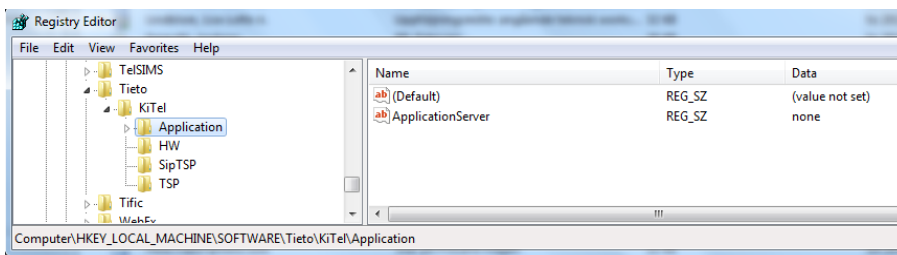


Sökvägar för att ändra registerinställning till **none** då installationssätt 2 är valt.

Win64 -

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Tieto\KiTel\Application\ApplicationServer

Win32 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Tieto\KiTel\Application\ApplicationServer



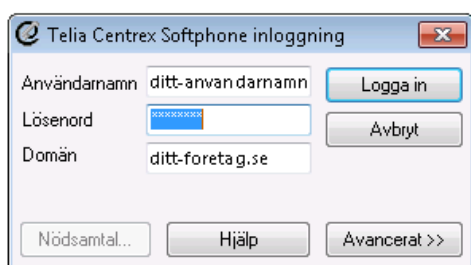
Bilden visar 32-bitars Windows 7

Inställningar för Telia Centrex Softphone

När du startar applikationen Softphone så öppnas en dialogruta för inloggning. Skriv in ditt användarnamn och lösenord samt domännamnet för ditt företag. Klicka på knappen Logga in. (Dessa uppgifter får du av er telefonadministratör.)

Domännamnet, t.ex. Teliasonera.com är case sensitivt. Är domännamnet skrivet med VERSAL inledningsvis och i klienten inskrivet med en gemen teliasonera.com, kommer softphoneklienten ge ett felmeddelande [SIP:404](#), användaren finns inte.

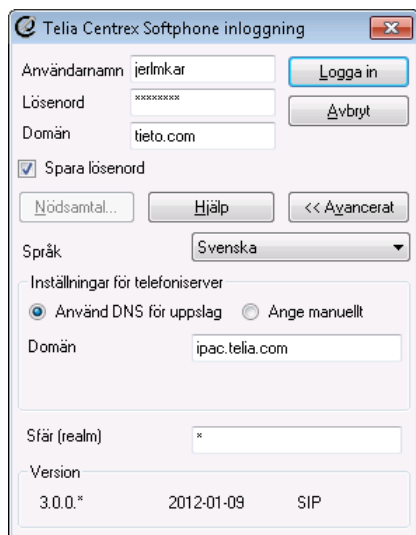
Även användarnamn är känsligt för gemener och VERSALER. Ger felmeddelande [SIP:403](#)



The screenshot shows the 'Telia Centrex Softphone inloggning' dialog box. It contains three input fields: 'Användarnamn' with the placeholder 'ditt-användarnamn', 'Lösenord' with a masked password '*****', and 'Domän' with the placeholder 'ditt-foretag.se'. There are three buttons: 'Logga in' (highlighted in blue), 'Avbryt', and 'Nödsamtal...'. At the bottom, there are buttons for 'Hjälp' and 'Avancerat >>'.

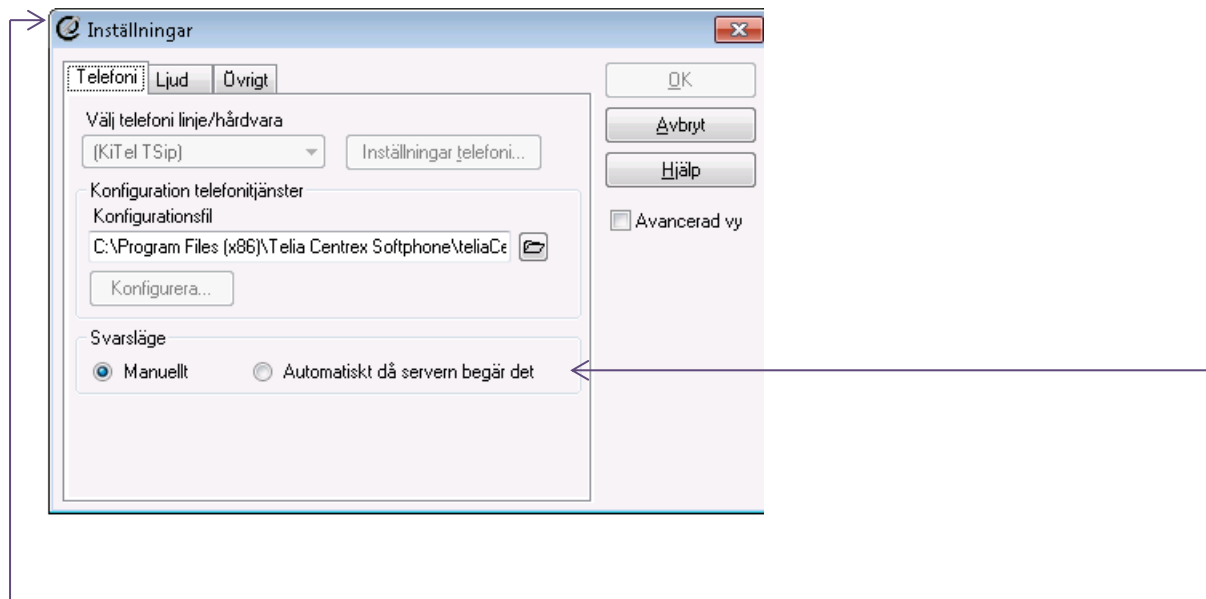
I fältet avancerat:

Ändra aldrig parametern **Sfär**. Värdet ska alltid vara * (asterisk). Ger felmeddelande [SIP:407](#) om * saknas.



This screenshot shows the 'Telia Centrex Softphone inloggning' dialog box with the 'Avancerat' section expanded. The 'Användarnamn' field contains 'jerlmkar' and the 'Domän' field contains 'tieta.com'. The 'Spara lösenord' checkbox is checked. The 'Språk' dropdown is set to 'Svenska'. Under 'Inställningar för telefoniservert', the 'Använd DNS för uppslag' radio button is selected. The 'Domän' field in this section contains 'ipac.telia.com'. The 'Sfär (realm)' field contains an asterisk '*'. The 'Version' section at the bottom shows '3.0.0.*', '2012-01-09', and 'SIP'. Buttons for 'Nödsamtal...', 'Hjälp', and '<< Avancerat' are visible.

Inställningar för CallGuide



Inställningar för Telefoni

Diverse inställningar som rör telefonin och dess tjänster hittar du via applikationsmenyn. Öppna den genom att klicka på knappen i Softphone-fönstrets övre vänstra hörn. Gör sedan menyvalen Visa och Inställningar.

Följande funktioner är tillgängliga endast efter att du har markerat kryssrutan **Avancerad vy**.

Inställningar telefoni

Gör andra avancerade inställningar på vald telefonlinje

Konfigurera

Ändra telefonitjänsternas beteende

Svarsläge

Ska normalt vara satt till **Manuellt**.

Om du ska använda Centrex Softphone tillsammans med tjänsten Telia CallGuide ska du ändra svarsläge till **automatiskt då servern begär det**.

OBS! I normala fall ska du inte göra några ändringar här. Om du trots allt vill modifiera inställningen så gör det med största försiktighet.

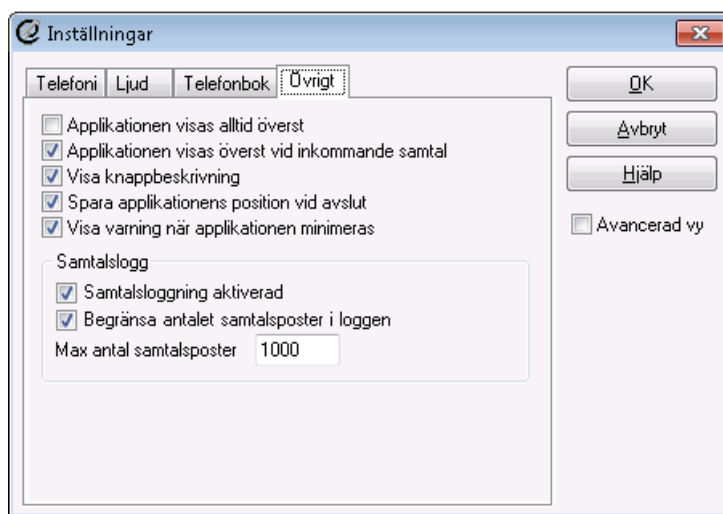
Övriga Inställningar

Under fliken **Övrigt** kan du göra följande inställningar för att ändra applikationens beteende.

Om programfönstret för Centrex Softphone alltid ska visas överst bland alla fönster i Windows, markera kryssrutan **Applikationen visas alltid överst**.

Om programfönstret för Centrex Softphone ska visas ovanpå alla fönster i Windows när någon ringer till dig, markera kryssrutan **Applikationen visas överst vid inkommande samtal**.

När CallGuide används bör både **Applikationen visas alltid överst** och **Applikationen visas överst vid inkommande samtal** vara urbockade.



Att tänka på vid användandet

Startup ordning CallGuide och Centrex Softphone

- a. Starta Centrex Softphone och logga in.
- b. Starta CallGuide och logga in.

Headset måste vara anslutet till datorn.

Utän headset ges felmeddelande "MakeCall failed. All call appearances on the specified address are currently in use".

Vid bärbar PC

Stäng ner Centrex Softphone innan PC'n tas från dockningsstationen. Vid skifte från nätverkskabel till trådlöst nät erhåller datorn i de flesta fall en ny IP adress. Centrex Softphone behöver startas om för att uppdatera den nya IP adressen. Felmeddelande [SIP:407](#) Registration timeout. Om felet kvarstår trots nedtagning av klient, vänligen starta om datorn.

Datorn i strömsparläge

Vid användandet av CallGuide är det många kunder som låter Centrex Softphone ligga i bakgrunden, men det är inte alltid den hinner starta upp från strömsparläge innan användaren försöker logga in i CallGuide. Kontrollera Centrex Softphone, inloggade och registrerade innan ni loggar in i CallGuide.

Bra att veta

Centrex Softphone är en mjukvarutelefon installerad på en dator, och vid användning prioriteras nättrafiken likvärdigt med övriga applikationer på datorn.

Programdistribution, brandväggar och viruskydd kan ha oönskad effekt på Softphone, genom försämrad ljudkvalitet eller att Softphone inte startar upp eller registrerar sig. Kontakta er nät och IT-avdelning om ni får problem liknande de ovan.

Inställningar du gör i Aastra telefonen

Telefonen levereras med standardinställningar och för att få rätt funktionalitet tillsammans med Centrex CallGuide behöver du gå in i menyn ”**Incoming intercom Settings**” och ta bort boken vid **Microphone Mute**. Denna inställning ska vara inaktiverad.

Incoming Intercom Settings

Auto-Answer Enabled

Microphone Mute Enabled

Play Warning Tone Enabled

Allow Barge In Enabled

Hänvisning till handböcker och manualer

Denna snabbguide ersätter inte handböcker och manualer. Behöver du mer grundlig information så hittar du handböcker länkade nedan.

Nerladdning av Centrex Softphone:

XXX

CentrexIP:

<http://www.telia.se/foretag/support/centrex/bruksanvisningcentrex>

Administratörswebben:

<https://ipac.telia.com>

CallGuide:

<https://www.contactcenter.telia.se/callguide/>

Inloggat läge, under avsnitt Mina verktyg/Filarea för Telia CallGuide.