

ALLMÄNNA VILLKOR – SETFBC 2018:5 (gäller från och med den 25 maj 2018)

1. ALLMÄNT

Kreditgivare är Telia Finance AB org. nr. 556404-6661, 169 94 Solna, Besöksadress: Stjärntorget 1, telefon +46 (0)771-88 30 50, (nedan kallad Telia Finance eller Kreditgivaren) eller annan kreditgivare som Telia Finance anvisar (nedan kallad en annan Kreditgivare eller i förekommande fall kallas även anvisad kreditgivare enligt Kreditnota nedan Kreditgivaren). Vid motstridiga bestämmelser i villkoren i Kreditnotan och Kontokreditavtalet gäller Kreditnotans bestämmelser före Kontokreditavtalet. Kreditgivaren tillhandahåller finansiella tjänster och står under Finansinspektionens tillsyn (adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00). Avtalet (nedan kallat Avtalet) består av vid var tid gällande allmänna villkor för krediten, Kontokreditavtalet och i förekommande fall en Kreditnota. Avtalet ska tolkas enligt svensk rätt.

2. REGISTRERING OCH ANSÖKAN

Kredittagaren ansöker initialt om kredit och erhåller tillgång till en onlinebaserad serviceportal genom att registrera sig enligt Kreditgivarens registreringsrutin. Krediten och den onlinebaserade serviceportalen kallas nedan gemensamt Kreditkontot. Registreringen innebär att Kredittagaren godkänner detta Avtal (inbegripet dessa allmänna villkor) och fungerar som en ansökan om kredit. Kredittagaren kan ansöka om ytterligare kredit för framtida inköp vid ett senare tillfälle.

Kredittagaren garanterar att den information som lämnas vid registreringen är sann och fullständig och att registreringen inte gjorts för annans räkning.

Kredittagaren måste ha ett svenskt organisationsnummer och vara registrerad hos Bolagsverket.

3. BEVILJANDE AV KREDIT OCH HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Kreditgivaren fattar beslut om beviljande av kredit vid registreringen och därefter på basis av nya ansökningar. Besluten grundar sig på bedömning som görs av Kreditgivaren och Kreditgivaren har rätt att avslå ansökan. Efter ett beslut om beviljande av kreditutrymme lämnas kredit av Telia Finance eller sådan annan Kreditgivare som Telia Finance anvisat. Kreditgivaren meddelar Kredittagaren de närmare villkoren i ett bekräftelsebrev. Kreditgivaren äger alltid rätt att kontrollera Kredittagarens kreditinformation.

För det fall Kredittagarens kreditvärdighet sjunker till en sådan nivå Kreditgivaren finner oacceptabel eller för det fall Kreditgivaren önskar förhindra eller begränsa missbruk eller skador är Kreditgivaren berättigad att upphöra med tillhandahållandet av krediten med omedelbar verkan. Detta gäller dock inte tidigare godkända krediter för köp som redan gjorts.

Krediten kan enbart användas för inköp av särskilt utvalda produkter hos vid var tid på Telia Sverige AB:s eller dotterbolags eller systerbolags (nedan gemensamt kallade Telia) hemsida anvisade återförsäljare eller Telia butiker (nedan gemensamt kallade Inköpsställen eller Leverantörer).

Vid förvärv på Inköpsställen kan Kredittagaren välja mellan att betala inköpsens slutsumma vid köpetillfället eller att utnyttja sin kredit.

4. ÅTERBETALNING

För inköp som gjorts på Inköpsställen med kredit, uppges krediträntan och övriga avgifter i enlighet med Avtalet på fakturan som skickas till Kredittagaren en gång i månaden. Återbetalning ska ske till av Kreditgivaren anvisad bankkonto, som nämns i fakturan. Återbetalningsbeloppet består av en amorteringsdel och i förekommande fall av en avgiftsdel och en räntedel. Betalning ska ske senast på den i fakturan utsatta förfallodagen. Vid betalning har Kreditgivaren rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalsskuden. För det fall återbetalning överskridande minimibeloppet sker kommer avräkning att först ske på äldre skuld.

Kredittagaren kommer att faktureras månatligen enligt en fastställd betalningsplan. Återbetalningen ska börja från början av den betalningsperiod som följer efter att Kreditkontot debiterats med beloppet om inget annat meddelats. Kredittagaren måste alltid erlägga åtminstone det minimibelopp som framgår av fakturan på förfallodagen. Kredittagaren kan dock välja att erlagga hela det i fakturan anvisade utestående beloppet eller ett annat belopp som överstiger det anvisade minimibeloppet och sålunda avvika från betalningsplanen.

5. BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHET

Kredittagaren kan endast registrera ett Kreditkonto. Kreditkontot är företagsspecifikt och får endast användas av Kredittagaren.

Kredittagaren åtar sig att välja inloggningsuppgifter (för användning online) i enlighet med vid var tid gällande instruktioner från Kreditgivaren. Inloggningsuppgifter ska aldrig innehålla information som är enkel att få tillgång till. Kredittagaren får inte avslöja inloggningsuppgifter för någon annan part.

6. RÄNTA

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att börja tillämpa ränta efter en årlig räntesats som beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Den tillämpliga räntan utgår på utestående belopp från och med dagen då Ränta börjar tillämpas eller från och med dagen då Kreditkontot debiteras med en summa.

Räntan består i så fall av en referensränta och en marginal (Ränta) och publiceras på www.teliafinance.com. Om noteringen på referensräntan är negativ används en referensränta om 0 %. Räntan träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger, dock tidigast en (1) månad efter att Kreditgivaren lämnat meddelande om att Ränta börjar tillämpas. Kredittagaren har rätt att säga upp Avtalet enligt punkt 10, nedan innan Räntan träder i kraft. Om Kredittagaren inte säger upp Avtalet innan Räntan träder i kraft anses denne ha godkänt Räntan.

Räntan justeras kvartalsvis på den första bankdagen i januari, april, juli och oktober och förblir oförändrad mellan dessa justeringsdagar. Ifall referensräntan förändras, ändras Räntan i motsvarande mån. Ränteändringar tillämpas från och med början av följande betalningsperiod efter de respektive justeringsdagarna i januari, april, juli och oktober. Information om ränteförändringar meddelas i följande faktura som skickas efter justeringen.

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, tillämpas som referensränta på krediten den ränta som enligt lag eller myndighets beslut eller anvisning ersätter den tidigare referensräntan. Om ingenting bestäms i lag eller om inget beslut eller anvisning av myndighet ges, och Kreditgivaren och Kredittagaren inte före nästa räntejusteringsdag kommer överens om den ränta som ska ersätta referensräntan fastställer Kreditgivaren den nya referensräntan efter att ha förhandlat med relevanta tillsynsmyndigheter.

Vid dröjsmål med erläggande av betalning eller om betalning understiger minimibeloppet utgår härutöver dröjsmålsränta enligt Rättelagen (1975:635, jämte ändringar).

7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Kredittagaren har rätt att utöver ränta ta ut administrativa avgifter, såsom (men inte begränsat till) en uppläggningsavgift, månatliga faktureringsavgifter, förseningsavgifter, dröjsmålsavgifter och indrivningsavgifter. Kreditgivaren meddelar Kredittagaren om dylika avgifter och kostnader.

En avgift om 29 kronor kommer att tas ut för pappersfakturer.

Kreditgivaren får ändra en särskild avgift. Dessa ändringar träder i kraft vid den tidpunkt som Kreditgivaren anger, dock tidigast en (1) månad efter att Kreditgivaren lämnat meddelande om förändrade avgifter för krediten genom ett meddelande per post eller e-post till Kredittagaren.

8. FAKTURA

Fakturan till Kredittagaren innehåller en sammanställning av genomförda transaktioner under avsedd period.

Kredittagarens Kreditkonto finns tillgängligt och kan hanteras online genom en säker inloggning. Online-tjänsten inkluderar transaktionshistorik och möjlighet att ändra inställningarna för kontot.

Kredittagaren är skyldig att gå igenom transaktionsinformationen i fakturan så snart den har gjorts tillgänglig för Kredittagaren. Kredittagaren ska underrätta Kreditgivarens kundtjänst omedelbart vid obehöriga transaktioner.

Kredittagarens samtycker till att Kreditkontot förblir aktivt upp till tolv (12) månader efter att slutbetalning skett.

9. FÖRTIDSBETALNING OCH HÄVNING AV AVTALET

9.1. Kredittagaren har rätt att häva Avtalet och säga upp krediten vid tidpunkt som Kreditgivaren i fakturan anvisade bankkontot. Förtidsbetalning enligt denna punkt innebär inte att Kredittagaren säger upp Avtalet.

9.2. Kredittagaren har rätt att häva Avtalet och säga upp krediten och kräva betalning vid tidpunkt som Kreditgivaren bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kredittagaren har lämnat missvisande information till Kreditgivaren som eventuellt har påverkat beviljandet av krediten;
- Kredittagaren bryter mot sina förpliktelser i enlighet med detta Avtal;
- risker för att Kredittagaren inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser har ökat avsevärt;

Vill Kreditgivaren få betalt i förtid enligt denna punkt 9, ska hävningen av Avtalet och uppsägningen av krediten träda i kraft fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning till den adress som är registrerad hos Bolagsverket. Hävningen av Avtalet och uppsägningen av krediten kan dock träda i kraft tidigast två (2) veckor efter det att ovan nämnda meddelande har sänkts om Kredittagaren tidigare har fått anmärkning om dröjsmål eller något annat avtalsbrott som begåtts av Kredittagaren. Dock förfaller hävningen och uppsägningen om Kredittagaren omedelbart betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet innan hävningen och uppsägningen har trätt i kraft.

Även om Kreditgivaren inte häver avtalet eller säger upp krediten omedelbart vid den tidpunkt då förutsättningarna för hävning och uppsägning har uppfyllts, har Kreditgivaren inte avstått från sin rätt att åberopa nämnda grunder för hävning och uppsägning.

9.3. Om krediten betalas i förtid enligt punkterna 9.1. eller 9.2. ovan ska Kredittagaren betala överskottet ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen, men inte för tiden därefter.

9.4. Om Kredittagaren har abonnemang hos Telia men inte uppfyller villkoren i detta Avtal har Kreditgivaren rätt att begära att Telias koncernföretag ska upphöra med leverans av tjänster, om så är avtalat med Telia.

10. UPSÄGNING

Kredittagaren kan skriftligen säga upp Avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt villkoren i Avtalet.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet att upphöra med en (1) månads uppsägningstid. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt villkoren i Avtalet. Kreditgivaren sänder ett meddelande om uppsägning till Kredittagaren till den adress som är registrerad hos Bolagsverket. Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kredittagaren inte har nyttjat krediten under en period om 12 månader.

Kreditgivaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kredittagaren fusioneras med eller säljer huvuddelen av sina tillgångar till ett annat bolag eller någon person eller företag direkt eller indirekt köper aktier eller andelar i Kredittagarföretaget som innebär att vederbörande erhåller en majoritet av rösterna eller på annat sätt får kontroll över Kredittagaren genom att denne får rätt att utse mer än hälften av styrelseledamöterna i Kredittagaren. Vad som ovan sagts skall även äga tillämpning för det fall att omständigheterna är hänförliga till majoritetsägare av Kredittagaren. Efter uppsägningen betalas den återstående skulden enligt villkoren i Avtalet.

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Kreditgivaren om ändringar i ägarförhållanden enligt denna punkt.

11. ÖVERLÅTELSE ELLER PANTSÄTTNING AV AVTAL

Kreditgivaren har rätt att helt eller delvis överlåta eller pantsätta fordran enligt Avtalet till annan. Kreditgivaren ska informera Kredittagaren om överlåtelsen förutom då Kreditgivaren fortsätter att agera som överlåtelsemottagarens representant gentemot Kredittagaren efter överlåtelsen.

Kredittagaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

12. REKLAMATIONER OCH ANSVAR FÖR SÅLDA VAROR

Då Leverantören levererar varor eller tjänster vars köpesumma krediten debiterats med, ansvarar Leverantören för fel i varorna eller tjänsterna i enlighet med Leverantörens tillämpliga villkor och lagstiftning. Reklamation om varor och tjänster ska således riktas mot Leverantören.

13. KREDITTAGARENS SKYLDIGHET ATT UNDERRÄTTA KREDITGIVAREN OM SÄKERHETSINTRÅNG

Om Kredittagaren misstänker att någon obehörig person har fått kännedom om de inloggningsuppgifter som används för att komma åt Kreditkontot eller tillgång till den utrustning genom vilken Kreditkontot används eller att Kreditkontot har använts av någon obehörig person, ska Kredittagaren snarast möjligt ändra sina inloggningsuppgifter genom att gå in på sitt Kreditkonto online och följa där angivna anvisningar. Kredittagaren ska snarast möjligt informera Kreditgivaren om obehörig användning.

14. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

14.1 Kredittagaren ska:

- skydda inloggningsuppgifter i enlighet med punkten 13. (Kredittagarens skyldighet att underrätta Kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor;
- agera för att begränsa skada som orsakas av intrånget och underrätta Kreditgivaren i enlighet med punkten 13. (Kredittagarens skyldighet att underrätta Kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor om Kredittagaren har fått vetskap om att den utrustning genom vilken Kreditkontot används har försvunnit, att Kreditkontot har använts av en obehörig person eller att någon har fått kännedom om de inloggningsuppgifter som används för att komma åt Kreditkontot;
- endast använda Kreditkontot i enlighet med Avtalet (inklusive dessa allmänna villkor).

14.2 Kredittagaren ansvarar för obehöriga transaktioner om:

- Kredittagaren har överlåtit den utrustning genom vilken Kreditkontot används till en obehörig person;
- den utrustning genom vilken Kreditkontot används har kommit i någon obehörig persons besittning eller har använts på ett obehörigt sätt på grund av Kredittagarens vårdslöshet;
- Kredittagaren inte har agerat och/eller underrättat Kreditgivaren i enlighet med punkten 13. (Kredittagarens skyldighet att underrätta Kreditgivaren om säkerhetsintrång) i dessa allmänna villkor utan öndigt dröjsmål efter att ha upptäckt att den utrustning genom vilken Kreditkontot används försvunnit, kommit i någon obehörig persons besittning eller använts på ett obehörigt sätt.

15. BEGRÄNSNING AV KREDITGIVARENS ANSVAR

Telia Finance eller annan Kreditgivare är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, boj-

kott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Telia Finance eller annan Kreditgivare själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Telia Finance eller annan Kreditgivare om denne varit normalt aktsam. Varken Telia Finance eller annan Kreditgivare ansvarar i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Telia Finances eller annan Kreditgivarens grova vårdslöshet eller uppsåt, då vållande part svarar för skadan.

16. DINA PERSONUPPGIFTER – TELIA FINANCES INTEGRITETSPOLICY

Din personliga integritet är viktig för Telia Finance. Telia Finance är personuppgiftsansvarig för behandlingen av Dina personuppgifter enligt Avtalet och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och annan tillämplig lagstiftning. Telia Finances insamling och behandling av dina personuppgifter och övrig information om Dig regleras av Telia Finances Integritetspolicy på teliafinance.com/sv/privacy där Du finner mer information om vilka personuppgifter Telia Finance behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen (såsom exempelvis samtycke), uppgifternas lagringstid samt Din rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

17. UPPGIFTLÄMNANDE TILL KREDITREGISTER

Uppgifter om krediten kommer att lämnas till kreditupplysningsföretag. Upplysning lämnas om antal registrerade krediter samt skuld. Kreditupplysningsföretaget kommer att föra in uppgifterna om lånet i ett särskilt kreditregister. Endast kreditinstitut och värdepappersbolag har möjlighet att få information ur registret. Uppgifter om lånet lämnas enbart till sådana kreditupplysningsföretag som står under tillsyn av Datatinspektionen.

18. KREDITTAGARENS INFORMATIONSSKYLDIGHET OCH MEDDELANDEN

Kredittagaren ska omedelbart underrätta Kreditgivaren om namn- och/eller adressändring, inklusive e-postadress. Har meddelande som rör denna kredit sänts av Kreditgivaren per post till Kredittagaren på den i ansökan angivna adressen eller ny adress som har meddelats Kreditgivaren av Kredittagaren, ska meddelandet anses ha kommit Kredittagaren tillhanda senast på den sjunde dagen efter avsändandet. Har meddelandet sänts med e-post, Internet eller annan elektronisk kommunikation ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda omedelbart. Har meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kredittagaren tillhanda vid avlämnandet till Kredittagaren. Denna bestämmelse om när ett meddelande ska anses ha kommit Kredittagaren tillhanda gäller ej meddelanden som sänts för att avbryta preskription enligt tillämplig lag.

19. ÄNDRING AV VILLKOREN

Kreditgivaren har rätt att ändra villkoren i Avtalet genom att meddela Kredittagaren om ändringen skriftligen i förväg. Dessa ändringar träder i kraft två (2) månader efter att Kredittagaren har underrättats om dem i varaktig form om Kredittagaren inte motsätter sig dem före det. Om Kredittagaren inte godkänner de föreslagna ändringarna i Avtalet har denne rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kredittagaren ska underrätta Kreditgivaren om uppsägningen av Avtalet skriftligen. Om Kredittagaren inte säger upp Avtalet innan de föreslagna ändringarna träder i kraft anses denne ha godkänt ändringarna.

För det fall Kredittagaren säger upp Avtalet enligt ovan ska Kredittagaren betala den återstående skulden enligt villkoren i Avtalet.

20. KLAGOMÅL OCH JURISDIKTION

Om Kredittagaren är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Telias kundtjänst. Om Kredittagaren inte är nöjd med det svar som erhålls eller har andra klagomål kan denne skriftligen kontakta Kreditgivarens klagomålsansvarige (adressuppgifter framgår i punkten 1. (Allmänt) ovan). Kreditgivaren hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd och andra relevanta myndigheter.

Om tvisten hänskjuts till domstol ska talan väckas vid Stockholms tingsrätt som första instans.