



IBD HOME

VAD ÄR IBD HOME?

IBD Home är en mobilbaserad tjänst som ska underlätta vardagen för personer som lever med inflammatorisk tarmsjukdom, IBD, Inflammatory Bowel Disease.

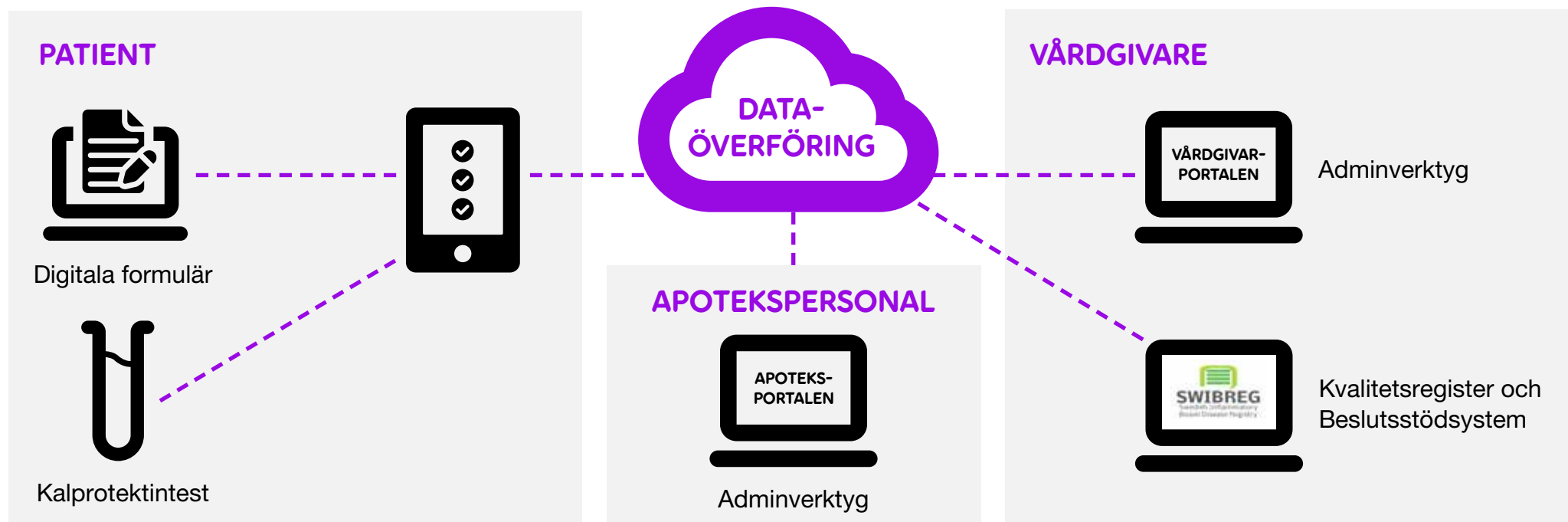
IBD Home är en heltäckande lösning som på ett säkert och tillförlitligt sätt förser vårdgivaren med den data som patienten registrerar i hemmet (eller på en annan plats utanför normal vårdinrättning). Telia ansvarar för att tillhandahålla en kvalitets-säkrad produkt, en effektiv distributionskedja och en driftsäker lösning som följer rådande lagstiftning, inklusive GDPR. Telia ansvarar även för support och utbildning.

IBD HOME INNEHÅLLER EN RAD OLIKA KOMPONENTER, BLAND ANNAT:

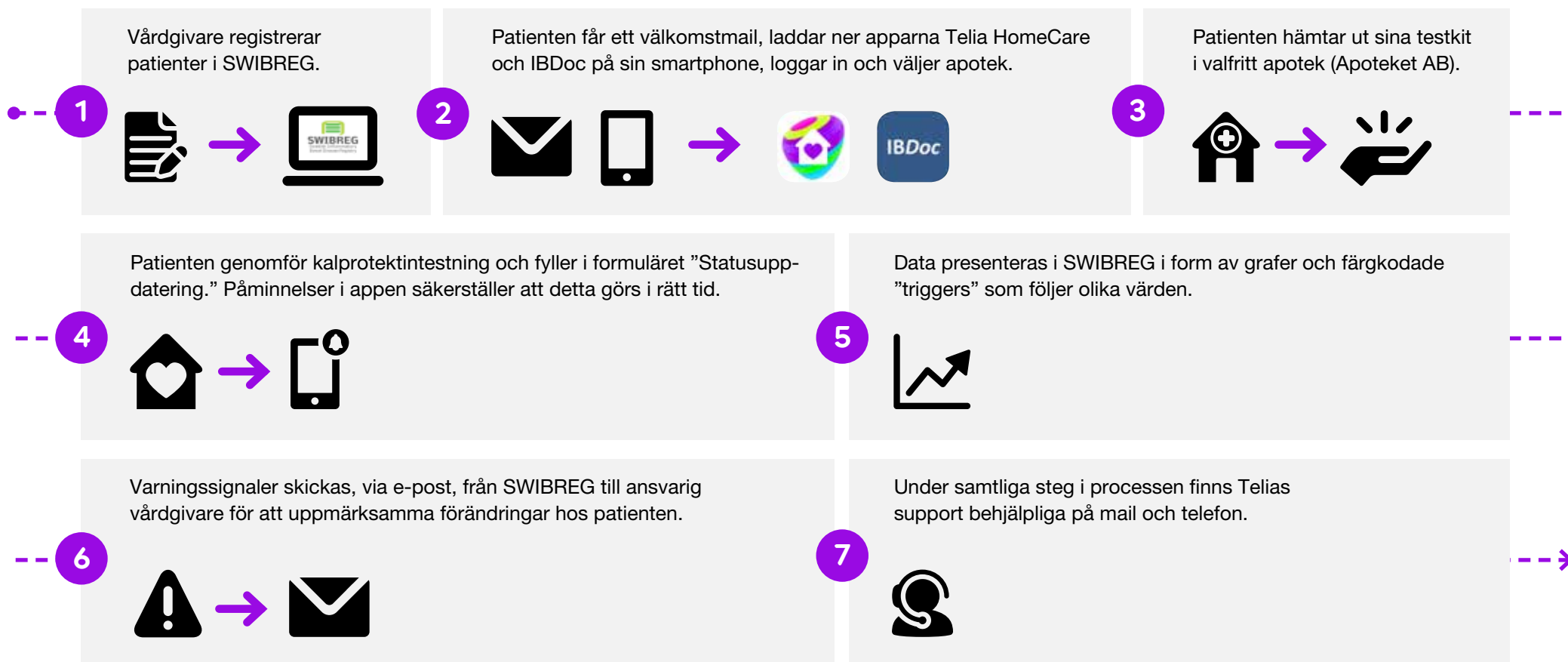
- Kalprotektintest för hemmabruk
- Digitala frågeformulär (EQ-5D)
- Apparna "Telia HomeCare" och "IBDoc" för smartphone
- Integration till vårdgivarens beslutsstödsystem och kvalitetsregister SWIBREG
- Adminverktyg för vårdgivare där möjligheten att beställa extra kalprotektintest finns samt administration av patientpåminnelser som visas på patientens smartphone

SÅ FUNGERAR IBD HOME

IBD Home består av ett antal väl integrerade delkomponenter. För såväl patienter som vårdpersonal är det väldigt enkelt att komma igång och börja använda tjänsten.



KOM IGÅNG MED IBD HOME



IBD HOME

– STEG FÖR STEG

IBD Home är en mycket intuitiv mobiltjänst som underlättar vardagen för både patienter och vårdgivare. Här går vi stegvis igenom hur registreringen av en patient går till, hur mätningar genomförs och hur mätresultat övervakas.

- Vårdgivare registrerar en patient för IBD Home i SWIBREG. Vid registreringen anger vårdgivaren hur många kalprotektintest patienten ska få tillgång till. Valbara alternativ är två eller fyra kalprotektintest om året. Utöver det antalet som ingår så ges vårdgivaren möjlighet att närsomhelst beställa extra kalprotektintest till patienten via det adminverktyg som vårdgivaren får tillgång till.
- När patienten har registrerats för IBD Home får denne ett mail med information om vad som krävs för att komma igång med mobiltjänsten. Exempelvis information om användarnamn, lösenord och att patienten behöver ladda ner appar till sin smartphone för att komma igång.
- I appen gör patienten sitt val av apotek för utlämning av kalprotektintesten där valbara apotek och apoteksombud listas i appen. När patienten valt apotek så beställs samtidigt IBD Home-kitet. Vid händelse av att patienten ska ha två kalprotektintest om året får patienten ett utskick med ett kalprotektintest varje halvår, i de fall patienten ska ha fyra kalprotektintest per år får patienten ett utskick med två kalprotektintest varje halvår. Extra kalprotektintest, som vårdgivaren kan beställa via adminverktyget, kommer alltid i försändelser om två kalprotektintest.
- Apotekspersonal tar del av patientens val av utlämningsställe och distribuerar ut testen i enlighet med patientens önskemål. IBD Home-kitet och finns att hämta efter ca 2–3 dagar på Apoteket/utlämningsstället, det förvaras sedan hos utlämningsstället i 14 kalenderdagar innan det returneras.
- Patienten beger sig till utlämningsstället och uppger den kod som finns angiven i sms:et från aktuellt apotek, och kan därefter kvittera ut kalprotektintesten utan kostnad.
- Med sin smartphone, kalprotektintest samt det digitala frågeformuläret kan patienten sedan genomföra en mätning i hemmet.
- Kalprotektinvärdet samt svaren på formulärsfrågorna sänds från patientens smartphone via internet till HomeCares servermiljöer.
- Informationen sänds vidare från HomeCares servermiljö till beslutsstödsystemet och kvalitetsregistret SWIBREG.
- Vårdpersonalen får tillgång till, och kan följa, patientens hälsoinformation via SWIBREG

APPARNAS FUNKTION

IBD Home består av två appar, HomeCare och IBDoc, vilka man som patient behöver ladda ner på sin smartphone.



HEMOCARE:

- Samlar in data från kalprotektinmätningarna samt svaren på frågeformuläret och skickar detta vidare till vårdgivaren.
- Skapar en överblick över historiska mätvärden.
- Initierar appen IBDoc (används för kalprotektinmätning).



IBDOC:

- Styrs och anropas av HomeCare-appen och behöver efter installation aldrig aktivt öppnas av patienten.
- Läser av kalprotektintestet efter genomförd provtagning.
- Skickar mätresultatet till IBDoc-server som vidareförmedlar mätningen till HomeCare-appen.

GODKÄNDA WEBBLÄSARE

För att vårdgivaren ska kunna använda adminverktyget krävs någon av följande webbläsare:



MOZILLA FIREFOX



MICROSOFT EDGE



SAFARI



GOOGLE CHROME

SUPPORT

Vid frågor som rör mobil, appar och tekniska problem, vänligen kontakta Telias support på:
supporthomecare@supportcenter.se
eller telefonnummer **0771-19 20 84**.