

## Villkor för Telia Internet För Alla

### 1. Allmänt

För Telias accesstjänst Telia Internet För Alla gäller Telias allmänna villkor för teleabonnemang. (finns publicerade i telekatalogen <sup>TM</sup>) med följande ändringar och tillägg.

### 2. Omfattning

Tjänsten är endast avsedd för privata kunder. Villkoren gäller denna accesstjänst som innebär möjlighet för kunden att surfa på ett enkelt sätt på Internet. I tillägg kan kunden teckna sig för fler Internettjänster hos Telia, exempelvis genom "Mina sidor". För dessa tilläggstjänster tecknas separata tilläggsvillkor utöver dessa. Tjänsten förutsätter nödvändig utrustning som dator, modem/kommunikationsutrustning, och programvara för Internetuppkoppling.

### 3. Anslutning

Anslutningen till Telia Internet För Alla kan endast ske från det telefonnummer som kunden använder vid starten av användandet av anslutningen, ingen annan uppkopplingsmöjlighet finns. Detta telefonnummer är det som kallas A-nummer och är kundens fasta telefonnummer. Vid starten visas för kunden en bekräftelse på gjord anslutning och det telefonnummer som gäller för anslutningen till Internet. Verifiering vid anslutning till Internet sker med det telefonnummer som bekräftats på skärmen för kunden, och kan skrivas ut.

### 4. Ångerrätt

Ångerfrist. Kunden äger rätt att frånträda avtalet under förutsättning att han meddelar Telia om detta inom 14 dagar, från det att avtalet ingicks det vill säga från det datum då kunden beställde tjänsten från Telia. Meddelande skickas till **Telia Kundtjänst adress** Telia Sverige AB 172 84 Sundbyberg.

### 5. Undantag

Kunden samtycker till att Telia påbörjar leverans av tjänsten under ångerfristen. Kunden är införstådd med att om leveransen påbörjats under ångerfristen har kunden ingen ångerrätt på sätt som angivits ovan.

### 6. Ansvar för information

Kunden är i förhållande till Telia ensam ansvarig för att annan inte bereder sig tillgång till kundens anslutning till Internet, samt för den information som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Internet. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Telia ansvarar ej för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Telia Internet För Alla.

Boende på den adress där kunden har sin fasta teleanslutning kan använda access-tjänsten, främst avses familjemedlemmar. Detta sker under kundens ansvar. Detta kundens ansvar gäller ansvar för information angiven i denna paragraf liksom övrigt ansvar angivet i dessa villkor.

#### 7. Avgifter och betalning

Kunden är skyldig att betala den rörliga avgiften för Telia Internet För Alla vilket är samtalskostnaden enligt vid var tid gällande prislista.

#### 8. Avtalstid

Avtalet om användandet av denna accesstjänst gäller tillsvidare.

#### 9. Ändringar av avtalsvillkor m.m.

Telia har rätt att ändra villkor i detta avtal eller Tjänstens omfattning tre (3) månader efter det att Kunden underrättats. Mindre ändringar av villkoren eller Tjänstens om-fattning får dock ske en (1) månad efter det att Kunden underrättats.

Underrättelse till Kunden får lämnas skriftligen via brev, fax eller Internet exempelvis e-post.

#### 10. Registrering av anslutning, avtal

Telia äger rätt att registrera kunden och dess avtal för tjänsten.

10.1 Kunden är införstådd med att Telia behandlar personuppgifter om kunden för att kunna tillhandahålla tjänsten och administrera detta avtal, samt för den verksamhet som kunden har samtyckt till.

10.2 Kunden är införstådd och samtycker till att Telia och dess bolag inom samma koncern som Telia behandlar och inhämtar och lämnar ut uppgifter om kunden för informations- och direktreklamändamål. Kunden kan när som helst skriftligen göra återkallelse av detta samtycke till **Telia Kundtjänst**, Telia Sverige AB 172 84 Sundbyberg . Telia skall skriftligen bekräfta sådan återkallelse.

10.3 I det fall kunden har hemligt nummer kommer detta respekteras av Telia och således inte lämnas ut till obehöriga.

#### 11. Stängning av tjänst

Telia äger rätt att stänga tjänsten om kunden trots påpekanden använder tjänsten på sätt som strider mot avtalsvillkoren, medför skada eller olägenhet för Telia eller annan, till exempel genom att använda tjänsten i strid med gällande lag eller myndighetsföreskrift eller i strid med den allmänna etik som gäller för Internet, den så kallade "Netiketten".

#### 12. Reklamation av tjänst

Reklamation av tjänst kan ske till Telias kundtjänst.

### 13. Ansvarsbegränsning

Telia är inte skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. Telia är inte skadeståndsskyldig om någon annan än kunden bereder sig tillgång till kundens anslutning till Telia Internet För Alla, eller om någon behörig eller obehörig gör intrång i kundens eller annans datorresurs och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information via denna accesstjänst. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Telia eller någon annan. Kunden skall hålla Telia skadeslös för krav riktade från tredje man mot Telia på grund av kundens användning av Telia Internet För Alla.

### 14. Uppsägning av tjänst

Telia har rätt att säga upp tjänsten omgående vid missbruk enligt punkt 11 ovan. Telia äger rätt att säga upp tjänsten med 3 månaders uppsägningstid, om Telia inte längre anser sig kunna erbjuda tjänsten på marknaden. Kunden äger rätt säga upp tjänsten med omedelbar verkan och Telia effektuerar snarast möjligt kundens uppsägning.

### 15. Anslutningstjänst

Tjänsten är en anslutningstjänst (accesstjänst ) till telenätet och kunden är införstådd med att avbrott, fördröjning på nätet inte utgör fel i tjänsten.