

## Telia Secure Remote User – Meddelandemallar till Secure Manager (v. 6.8)

Nedan finns exempel på texter som Ni kan använda som meddelandemallar i Secure Manager.

Anpassa mallarna efter egna förutsättningar och klistra sen in dem och använd dem i Secure Manager. Var noga med att inte ta bort ord enligt denna utformning: [[certtool]].

De hämtar kundunik information och länkar som är användarunika och som skickas till användaren.

Du kan läsa mer om hur du arbetar med användarmallar i guider som finns på supportwebben, [www.telia.se/supportsecureremoteuser](http://www.telia.se/supportsecureremoteuser) och i Manualen för Secure Manager som vi tipsar om nedan.

**Nyhet 2013-10-17:** Nytt sätt att distribuera och installera certifikat.

Distributionen av certifikat har förenklats för dig som administratör i Secure Manager och det har blivit enklare för användarna både i Windows/MAC och i mobila enheter att ta emot och installera certifikat. Nu kan du distribuera ett SMS eller mail med en URL i ett meddelande med vars hjälp användaren enkelt kan hämta och installera sitt certifikat. Detta innebär att meddelande mallen för certifikat har uppdaterats för att stödja detta. Se nedan.

Mer information och guider:

- Guide för användaren om hur man installerar certifikat (Windows, MAC, iOS och Android).
  - Certificate Installation Guide (Certtool) – Målgrupp: Slutanvändaren.  
[www.telia.se/certificateinstallationguide](http://www.telia.se/certificateinstallationguide)
- Secure Manager 6.8 User Manual – Målgrupp: Administratören på företaget
  - Instruktion om hur man skapar och distribuerar certifikat: Se kapitel 4.4.1 Activation of TeliaSonera certificate (Denna manual är också nedladdningbar från portalen Secure Manager när du loggat in som administratör).  
[www.telia.se/securemanagermanual](http://www.telia.se/securemanagermanual)
- Supportsidan för Telia Secure Remote User
  - Här hittar du några enkla guider på svenska om hur du når och loggar in på Secure Manager , vanliga frågor och svar m.m.  
[www.telia.se/supportsecureremoteuser](http://www.telia.se/supportsecureremoteuser)

Lycka till!

Telia

## **Brev till slutanvändare som skall använda certifikat som autentiseringsmetod**

### ***MEDDELANDE VIA E-POST (Leverans av certifikat till slutanvändaren)***

**Rubrik:**

Leverans av ditt Certifikat

**Löptext:**

Hej

Du har nu fått möjlighet att koppla upp dig till "Företagets" nätverk.

Klicka på länken och följ anvisningen för att ladda ned ditt certifikat:

[[certtool]]

När du har laddat ned certifikatet till din dator eller mobil terminal så är nästa steg att gå till företagets inloggningssida till det interna nätverket: <https://vpn.foretaget.se/cert>

Första gången du loggar in så väljer du att installera klienten Network Connect/Junos Pulse. Därefter räcker det med att starta klienten och logga in.

Lycka till! Vid behov av eventuell hjälp kontakta IT-avdelningen eller se vår instruktion på Intranätet, [www.foretaget.se/instruktion](http://www.foretaget.se/instruktion) .

IT-avdelningen, Företaget

### ***MEDDELANDE VIA SMS (Leverans av certifikat till slutanvändaren)***

**Rubrik:**

Leverans av ditt Certifikat

**Löptext:**

Hej, Klicka på länken och följ anvisningen för att ladda ned och installera ditt certifikat:

[[certtool]]

Lycka till! /Företaget AB

## **Brev till slutanvändare som skall använda SMS som autentiseringsmetod**

### ***Rubrik:***

Inloggningsuppgifter för att via VPN nå "Företagets" nätverk - SMS

### ***Löptext:***

Hej

Du har nu fått möjlighet att koppla upp dig till företagets nätverk med hjälp av SMS baserad autentisering. För att komma igång behöver du göra följande:

1. Koppla upp dig till <https://vpn.foretaget.se>
2. Här loggar du på med Användarnamn: [[username]] Lösenord: [[password]]
3. Nu får du ett pop-up SMS i din mobiltelefon. Ange det.
4. Installera programmet Network Connect/Junos Pulse

Första gången du loggar in så väljer du att installera klienten Network Connect/Junos Pulse. Därefter räcker det med att starta klienten och logga in med hjälp av den.

Lycka till! Vid behov av eventuell hjälp kontakta IT-avdelningen eller se vår instruktion på Intranätet, [www.foretaget.se/instruktion](http://www.foretaget.se/instruktion) .

IT-avdelningen, Företaget

## **Brev till slutanvändare som skall använda lösenord/password som autentiseringsmetod**

### ***Rubrik:***

Inloggningsuppgifter för att via VPN nå "Företagets" nätverk - Lösenord

### ***Löptext:***

Hej

Du har nu fått möjlighet att koppla upp dig till företagets nätverk med hjälp av Lösenords baserad autentisering. För att komma igång behöver du göra följande:

1. Koppla upp dig till <http://vpn.foretaget.se>

2. Här loggar du på med

Användarnamn: [[username]]

Lösenord: [[password]]

3. Installera programmet Network Connect alt. Junos Pulse

Första gången du loggar in så väljer du att installera klienten. Därefter räcker det med att starta klienten och logga in med hjälp av den.

Lycka till! Vid behov av eventuell hjälp kontakta IT-avdelningen eller se vår instruktion på Intranätet, [www.foretaget.se/instruktion](http://www.foretaget.se/instruktion) .

IT-avdelningen, Företaget