

Cookies på telia.se			
Cookies av typ 1: Nödvändiga			
Tillhör	Namn	Livslängd	Användning
telia.se	CTSESSION	Sessionen ut	Identifierar användare vid inloggning
telia.se	DWRSESSIONID	Sessionen ut	Genereras automatiskt för att kontrollera säkerhet i vissa JavaScript.
telia.se	AJSESSIONID	Sessionen ut	Identifierar var du befinner dig i köprocessen.
telia.se	incidentSessionFilters	Sessionen ut	Lagrar vilka filter användaren har i bruk vid incidenthantering.
Cookies av typ 2: Funktionella			
Tillhör	Namn	Livslängd	Användning
telia.se	teliaAnalyticsCid	1 månad	Används för att matcha dina data i webbanalyservertyget Google Analytics. Innehåller anonymt ID.
telia.se	telia_minaFavoriter	10000 sekunder	Sparar ID för en eller flera produkter som du sparar som favorit.
telia.se	address	15 minuter	Kommer ihåg din adress på våra produktsidor om du redan sökt på din adress på telia.se/privat/vad-kan-jag-få .
telia.se	fastforward	15 minuter	
telia.se	telia_searchengine	24 timmar	Spårar sessioner och sökningar i vårt interna sök i syfte att optimera och förbättra sökresultat.
telia.se	telia_recommendations	24 timmar	Används för att avgöra vilka erbjudanden vi ska visa för dig när du loggar in på Mitt Telia.
telia.se	telia_navigation-abtest	24 timmar	Används i optimeringssyfte för att avgöra vilken version av huvudmeny och sidfot som ska visas för dig.
telia.se	telia_accepted-cookie	90 dagar	Bekräftar att du har accepterat cookies.
telia.se	Open_Beta	7 dagar	Används i testsyfte för att avgöra vilken version av Mitt Telia som visas för dig.
telia.se	SelectedLanguage	Sessionen ut	Används för att avgöra om MyBusiness ska visas på svenska eller engelska.
telia.se	telia_globalLevelAlert		Håller koll på vilka informationsfält du valt att dölja på telia.se , samt vid vilken tidpunkt.
Cookies av typ 3: Tredjepart			
Tillhör	Namn	Livslängd	Användning
telia.se	sitesterReferrerXXXX	Sessionen ut	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att visa vilken sida du kom ifrån och sparas tills browsern stängs.
telia.se	sitesterNthXXXX	Sessionen ut	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att avgöra hur ofta en enkät ska visas.
telia.se	sitesterExposedIdXXXX	Sessionen ut	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att visa vilken sida du kom ifrån och sparas tills browsern stängs.
telia.se	sitesterDelayIdXXXX	2 minuter	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att avgöra när en enkät ska visas för besökaren.
telia.se	sitesterActiveUserIdXXXX	5 minuter	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att avgöra om en besökare är aktiv på sajten.
telia.se	sitesterExposedDateTimeld	1 år	Används av webbplatsundersökningsvertyget Sitester för att förhindra en enkät från att visas varje gång du besöker sajten.
telia.se	NACCExt_PWUID	7 dagar	Ett unikt ID som kopplar ihop dig med underliggande system för en bättre användarupplevelse.
telia.se	NACCExt_chatEntrance	Så länge du chattar	Namnet på sidan där du startar din chatt med oss.
telia.se	NACCExt_chatUID	Så länge du chattar	Ett unikt ID som kopplar ihop dig med underliggande system för en bättre användarupplevelse.
telia.se	pardot-completion-cookie	Sessionen ut	Kontrollerar status för data som skickas till vårt kundbearbetningsvertyg Pardot.
telia.se	Humany__clientId	24 timmar	Används av chattboten för att identifiera dig som kund.
telia.se	_vwo_uuid	1000 sekunder	Anonymt ID som sätts av vårt testvertyg VWO.
telia.se	_vwo_ds	1000 sekunder	
telia.se	_vis_opt_test_cookie	1000 sekunder	
telia.se	_vis_opt_s	1000 sekunder	
telia.se	_vis_opt_exp_XXX_combi	1000 sekunder	

telia.se	_vis_opt_exp_XXX_goal_X	1000 sekunder	
telia.se	callguideChatEntrance		Identifierar vilken kundtjänstchatt du använder.
telia.se	callguideChatErrand		Identifierar ditt ärende i kundtjänstchatten.
telia.se	callguideChatHasSentInitEvent		Registrerar påbörjad chatt för statistik i analysverktyget Google Analytics.
telia.se	callguideChatMinimized		Håller koll på om chattfönstret är minimerat eller ej.
telia.se	callguideChatNotificationTimeStamp		Håller koll på när du senast läste ett meddelande i kundtjänstchatten.
telia.se	callguideFlowStartTimestamp		Håller koll på starttiden för en chatt.
telia.se	callguideChatLastNotificationSent		Håller koll på när den senaste notifikationen skickades till dig i chatten.
telia.se	callguideChatNotificationZeroTime		Används för att se hur lång tid det tar innan du får svar på din chatt.
telia.se	callguideChatEstablished		Om en kundtjänstmedarbetare har öppnat din chatt eller inte.
Cookies av typ 4: Marknadsföring			
Tillhör	Namn	Livslängd	Användning
pardot.com	visitor_idNNNNNN	2 år	Vi använder cookien för att analysera webbplatsens besökares beteende och statistik samt för att hantera automatiserade flöden av innehåll. Detta för att förbättra din upplevelse av webbplatsen och kunna visa relevant information för dig. Innehåller ett anonymt användar-ID.
DoubleClick.net	IDE	13 månader	Detta är värden som används för att följa beteendet hos dig som surfar. Data används inte på individnivå för att koppla ihop försäljning med köpt annonsering. Cookien gör det även möjligt att skapa segment och använda riktad annonsering. Cookien har även ett värde för dig – du kan få annonser som stämmer överens med dina intressen och vi kan också begränsa frekvensen av visade annonser. Läs mer på https://policies.google.com/technologies/types
DoubleClick.net	ID, AID, TAID	18 månader	
DoubleClick.net	DSID	2 veckor	
DoubleClick.net	FLC	10 min	
telia.se	_ga	Två år	Anonymiserad statistik för att förbättra våra tjänster. Läs mer på https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
telia.se	_gid	24 timmar	
telia.se	_gat	1 minut	
telia.se	_gac_<property-id>	90 dagar	
telia.se	dc_gtm_UA-...	1 minut	Tillhör Google Tag Manager och används att underlätta hantering av cookies och tredjepartsscript på webbplatsen.
telia.se	_gaexp	90 dagar	Google Optimize är ett verktyg som används för genomföra användartester på telia.se genom att slumpmässigt visa olika versioner av webbplatsen. Datan hjälper oss att förbättra kundupplevelsen samt göra riktad och segmenterad marknadsföring.
			Cookien används för att skapa en bättre intern förståelse för hur användare interagerar med Telias digitala kommunikation över olika enheter och plattformar. Informationen som framkommer används för att förbättra hur vi kommunicerar med användarna, bland annat genom analys av beteende och att vi skapar målgrupper för vår externa och interna kommunikation som används i kommunikationen.
.krxd.net	_kuid_	180 dagar	Du som användare kan göra val på följande länkar om vilka plattformar, inkluderat Salesforce DMP, som får samla in information om dig via cookies; http://www.youronlinechoices.com/ och http://youradchoices.com/ .
www.telia.se	kxteliacompanyab_whistle, _kxteliacompanyab_whistle	Tills vidare	Används för att följa upp om en användare använder sig av en adblocker.
www.telia.se	kxteliacompanyab_user, _kxteliacompanyab_user	Tills vidare	Local storage objekt som används för att bibehålla värdet som lagras i KUID men i gemener. Används för att möjliggöra matchning med andra plattformar, t.ex. annonsering hos Google. .
www.telia.se	kxteliacompanyab_kuid, _kxteliacompanyab_kuid	Tills vidare	Local storage objekt som innehåller webbläsarens cookie id. Syftet är att säkerställa datakvalitet över en längre period utifrån att local storage objekt varar längre än cookies.
www.telia.se	kxteliacompanyab_tech, _kxteliacompanyab_tech	Tills vidare	Local storage objekt som innehåller information om vilken teknologi som används för att besöka Telia.se.
www.telia.se	kxteliacompanyab_visits, _kxteliacompanyab_visits	Tills vidare	Local storage objekt som innehåller information om antalet besök till Telia.se som användaren har gjort.
www.telia.se	kxteliacompanyab_geo, _kxteliacompanyab_geo	Tills vidare	Local storage objekt som innehåller ungefärlig information om vart webbläsaren befinner sig.

www.telia.se	kxteliacompanyab_segs, kxteliacompanyab_allsegs, _kxteliacompanyab_segs, _kxteliacompanyab_allsegs	Tills vidare	Local storage-objektet används för att förmedla information till våra annonseringsplattformar som Facebook och Google Ads om vilket segment i Salesforce DMP din webbläsare tillhör. Vilket segment din webbläsare tillhör beror på vilka aktiviteter den har genomfört på Telia.se. Vilket segment webbläsaren tillhör kan även påverkas av din nuvarande kundrelation med Telia om du inte har invänt mot processering av kunddata i marknadsföringssyfte. Detta görs för att möjliggöra en konsekvent och relevant kommunikation utifrån din webbläsares aktivitet på Telias domäner.
.facebook.com	_fbp	90 dagar	<p>Dessa cookies används som en del av Facebooks verktyg för att följa upp effekten av annonsering på Facebooks plattformar. Används även för att möjliggöra styrningar av annonsering mot användare som har besökt Telias digitala plattformar.</p> <p>Du som användare kan hantera hur Facebook använder den data som samlas in via dessa cookies på följande länk: https://www.facebook.com/ads/preferences</p> <p>Du som användare kan även på följande länkar välja att opt-out från cookies från Facebook: http://www.aboutads.info/choices och http://www.youronlinechoices.eu/</p>
.facebook.com	sb	730 dagar	
.facebook.com	presence	Sessionen ut	
.facebook.com	locale	7 dagar	
.facebook.com	act	Sessionen ut	
.facebook.com	spin	1 dag	
.facebook.com	c_user	365 dagar	
.facebook.com	datr	730 dagar	
.facebook.com	wd	7 dagar	
.facebook.com	dpr	7 dagar	
.facebook.com	xs	365 dagar	
.facebook.com	fr	365 dagar	