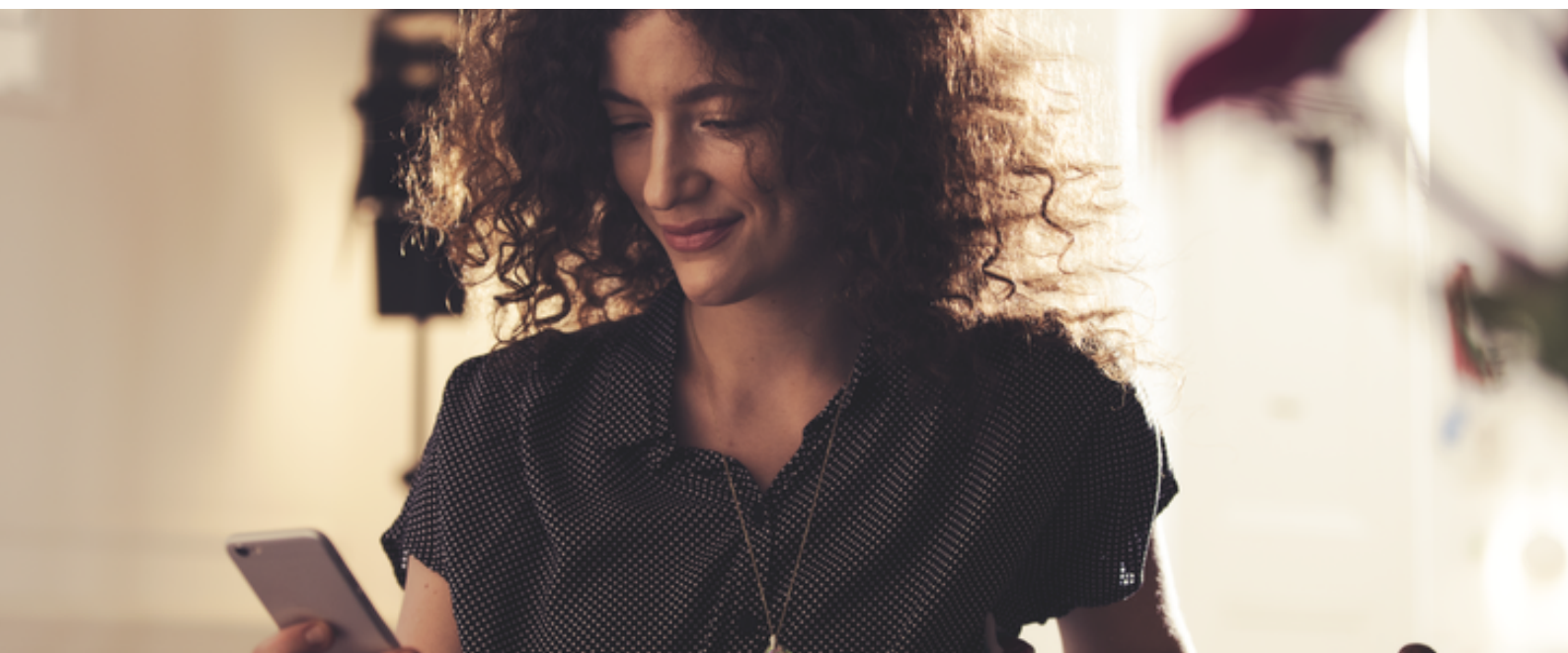


TELIA SVARSSERVICE

GE KUNDEN DEN BÄSTA TÄNKBARA SERVICEN



Vem tar hand om era inkommande samtal när företaget är på utbildning eller kickoff? Ni väljer själva vilket upplägg ni vill ha och vilken typ av samtal vi ska ta hand om, till exempel overflow, samtliga eller kanske enbart vissa tider som under lunchen.

Integrerad Svarsservice länkad till Touchpoint Plus

Telia Svarsservice levereras tillsammans med våra växellösningar och numera främst med Touchpoint Plus. Vi samarbetar med en av marknadens största aktörer inom Svarsservice. Telefonisterna ser linjestatus och från- och närvarostatus på användarnivå, detta minimerar felkopplingar och maximerar kundupplevelsen.

Svarsservice-paket för alla behov

Våra paket passar dagsbehovet för merparten av alla företag. Namnsättningen beskriver antalet samtal/dag som ni behöver hjälp med. Har ni behov av fler än 100 samtal/dag, så kan ni erbjudas Svarsservice Flexibel enligt en rörlig modell.

Vårt löfte till er

Vi ser till att er Touchpoint Plus-växel alltid är rätt bemannad, dygnet runt om ni så önskar. Vi erbjuder erfarna telefonister som ger era kunder och medarbetare ett personligt och professionellt bemötande. Vårt mål är att förenkla er tid så ni kan fokusera på det ni är bäst på.



SVARSSERVICE-PAKET

Samtal/dag (månad)	10 (200)	20 (400)	40 (800)	60 (1 200)	80 (1 600)	100 (2 000)	FLEXIBEL
--------------------	----------	----------	----------	------------	------------	-------------	----------

Paketen är namnsatta efter antalet samtal/dag, vardagar 07.00-18.00. Utökade öppettider finns som tillval.