

Cookietabell

Nedan följer en lista över de cookies och liknande tekniker som Telia använder på [telia.se](https://www.telia.se). Dessa cookies sätter vi själva.

Cookieområde	Cookie	Kategori	Syfte	Livslängd
www.telia.se	AJSESSIONID	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien skapar ett anonymt, slumpmässigt genererat ID som används för att flöden ska fungera korrekt, såsom köpflöden och formulär.	Sessionen ut
www.telia.se	AWSALB	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien pekar ut vilken webserver som ska leverera filer till användaren, så att vi kan uppdatera sidan med minimal påverkan på besökare. Den innehåller ingen information om besökaren.	7 dagar
www.telia.se	AWSALBCORS	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien pekar ut vilken webserver som ska leverera filer till användaren, så att vi kan uppdatera sidan med minimal påverkan på besökare. Den innehåller ingen information om besökaren.	7 dagar
www.telia.se	DWRSESSIONID	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien används för att kontrollera säkerheten i vissa javascript. Den är anonym.	Sessionen ut
www.telia.se	CTSESSIONID	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien identifierar användaren vid inloggning, så att rätt innehåll visas för rätt användare.	Sessionen ut
www.telia.se	VISITOR	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien används för att tillåta personalisering beroende på om du är ny eller återkommande besökare.	Sessionen ut
www.telia.se	NEW_VISITOR	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien används för att tillåta personalisering beroende på om du är ny eller återkommande besökare.	Sessionen ut
www.telia.se	retailer-token	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien används för att avgöra om en besökare är en återförsäljare, och i så fall vilken.	Sessionen ut
www.telia.se	consentLevelCookie	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien används för att hålla ordning på vilken nivå användaren har valt i modalen för cookie consent.	12 månader
www.telia.se	telia-canary	Nödvändiga (Nivå 1)	Cookien markerar de besökare som slumpmässigt har valts ut för att få en ny version av Telia.se, vilket låter oss säkerställa ny funktionalitet med minimal påverkan för besökaren. Cookien innehåller ingen information om besökaren.	24 timmar
www.telia.se	Telia_navigation	Funktionella (Nivå 2)	Cookien används vid testning i huvudmenyn.	30 dagar
www.telia.se	TeliaAnalyticsCid	Funktionella (Nivå 2)	Cookien används för att kunna analysera användarbeteende på webbplatsen, och för att kunna förbättra våra plattformar.	6 månader

Nedan följer en lista över de verktyg som använder sig av cookies och liknande tekniker och som Telia använder på [telia.se](https://www.telia.se). Verktygen kan använda sig av såväl förstaparts- som tredjepartscookies.

Leverantör	Verktv	Kategori	Syfte	Mer information om verktv	Inställningar hos tredjepart
Humany	Humany	Nödvändiga (Nivå 1)	Humany är vårt chattverktyg med chattbot. De cookies som används är till för att flöden i chatten ska fungera som det är tänkt.	Humany placerar cookies i webbläsaren för att kunna visa rätt information vid chatt med kundtjänst och chattbot.	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
SmartRefill	Smartrefill	Nödvändiga (Nivå 1)	Smartrefill möjliggör laddning av kontantkort på telia.se . Smartrefill sparar information i sessionStorage och en sessionCookie (vid inloggning) i webbläsaren för att visa användaren det nummer som valts att ladda. Informationen sparas temporärt i webbläsaren under den pågående sessionen.	Smartrefill möjliggör laddning av kontantkort på telia.se .	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Whisbi	Whisbi one to one agent	Nödvändiga (Nivå 1)	Whisbi är vårt verktyg för sälj-stödssamtal på telia.se . De cookies som används är till för att flödena skall fungera som det är tänkt.	Whisbi placerar cookies i webbläsaren för att kunna visa rätt information vid chatt och samtal med våra säljare i butik. Läs mer om hur Whisbi hanterar cookies här : https://helpcenter.whisbi.com/cookie-policy/	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Bluebillywig	Bluebillywig	Funktionella (Nivå 2)	Bluebillywig använder olika typer av cookies. Det primära syftet är att samla data för att kunna förbättra den guide som visas.	Bluebillywig används av Telia för att skapa enkla och interaktiva guider på telia.se . Läs mer om hur Bluebillywig använder cookies här : https://www.bluebillywig.com/se/	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Blueconic	Blueconic	Funktionella (Nivå 2)	Blueconic använder sig av olika typer av cookies med olika syften. Det primära syftet med Blueconic är att kunna visa rätt och relevant information för kund och besökare på telia.se .	Telia använder Blueconic för att samla förstapartsdata på samma ställe, i syfte att möjliggöra enhetlig kommunikation med kunder över flera kanaler. Läs mer om hur Blueconic använder cookies här: https://support.blueconic.com/hc/en-us/articles/200454391-Does-BlueConic-use-cookies-	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Google	Google Maps	Statistiska och analytiska (Nivå 3)	Google Maps används för att kunna visa närmaste butik på sidan för butiker. För att kunna göra detta använder Google tredjepartscookies. Vi frågar alltid innan vi hämtar din position för detta syfte.	Information som samlas in av detta verktyg kan även användas i andra syften av leverantören Google. För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies : https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types	Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com/authenticated
Google	Google Optimize	Funktionella (Nivå 2)	Google Optimize är en testningsplattform som används för att optimera telia.se för våra användare. Cookies används för att se till att olika testvarianter inte visas för samma användare.	För information om hur Google använder cookies för Google Optimize, läs mer här: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#experiments	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Google	Youtube	Statistiska och analytiska (Nivå 3)	Youtube används på Telia.se för att kunna visa videor från Youtube på vår webbplats. För att kunna göra detta sätter Youtube tredjepartscookies för att kunna visa det efterfrågade innehållet.	Information som samlas in av detta verktyg kan även användas i andra syften av leverantören Google. För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies : https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types	Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com
Google	Google Recaptcha	Funktionella (Nivå 2)	Google reCAPTCHA används för att förhindra bedrägeri och dataintrång genom att säkerställa att åtgärder inte utförs av robotar utan bara av individer. Följande åtgärder kräver reCAPTCHA: - Återställning av lösenord till MyBusiness. Utan reCAPTCHA måste du kontakta kundtjänst för att byta lösenord.	Information som samlas in av detta verktyg kan även användas i andra syften av leverantören Google. För mer information om hur Google behandlar dina personuppgifter och använder cookies: https://policies.google.com/privacy och https://policies.google.com/technologies/types	Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com
Medallia	Medallia	Funktionella (Nivå 2)	Medallia är ett kundfeedbacksystem som samlar in aktiv feedback frivilligt givet av användare på Telia.se . De tekniker Medallia använder på Telia.se används dels för att undvika att visa samma formulär flera gånger för samma användare, och dels för att undvika att visa flera formulär under samma besök.	För mer information om hur Medallia använder cookies och local storage, läs här: https://docs.medallia.com/en/medallia-digital/medallia-digital-web/integration-guide/digital-reference/locally-stored-data	Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.
Google	Google Analytics	Funktionella (Nivå 2)	Google Analytics är ett webanalytiker som används för analys av beteende och användning av Telias webbplatser.	Här kan du läsa mer om vilka cookies Google Analytics placerar. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage	Du som använder Google chrome kan välja att stänga av alla Google Analytics cookies här: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Facebook	Facebooks Pixel	Marknadsföring (Nivå 4)	Facebookpixeln är ett verktyg som används för att följa upp den annonsering som Telia gör på Facebooks plattformar. Verktyget används även för att anpassa annonsering utifrån ditt beteende på Telias domäner. Information från Salesforce Audience Studio (nedan) kan även användas för att leverera mer relevant information via banners eller annan typ av annonsering. Facebook använder sig bland annat av cookies, dessa har primärt facebook.com som domän. Det kan även förekomma cookies från Facebook med annan domän.	För mer information om hur Facebook samlar in och hanterar data, läs mer här: https://www.facebook.com/policy.php	Du kan som användare på Facebook välja att stänga av personalisering av annonser genom att hantera dina användarinställningar. Läs mer här: https://www.facebook.com/help/247395082112892?helpref=uf_nermalink

Google	Google Marketing Platform	Marknadsföring (Nivå 4)	<p>Google Marketing Platform används för att genomföra annonsering via bland annat banners och videos hos externa plattformar. Vi använder även deras verktyg för att följa upp effekten av annonseringen på Telias domäner. Uppföljningen sker via script som läser av cookies i din webbläsare och dessa jämförs sedan av Google mot cookies som har sett annonsvisningar. Dessa script kan även användas för att skapa målgrupper utifrån ditt beteende på Telias domäner.</p> <p>Information från Salesforce Audience Studio (nedan) kan även användas för att leverera mer relevant information via banners eller annan typ av annonsering.</p> <p>De cookies som Google använder sig av har bland annat <i>google.se</i> , <i>google.com</i> eller <i>doubleclick.net</i> som domän.</p>	<p>För mer information om hur Google Marketing platform fungerar, läs mer här: https://safety.google/privacy/ads-and-data</p>	<p>Du som användare på Google kan hantera dina annonsinställningar på följande länk: https://adssettings.google.com/authenticated</p>
Salesforce	Pardot	Marknadsföring (Nivå 4)	<p>Pardot är en marketing automation plattform för B2B som Telia använder för säljtöd i B2B-processer. Cookies används i marknadsföringssyfte för att kunna spara formulärfärit och komma ihåg olika filter, samt följa användarbeteende på webbplatsen.</p>	<p>För mer information om hur Pardot använder cookies, läs här: https://help.salesforce.com/articleView?id=pardot_basics_cookies.htm&type=5</p>	<p>Du kan göra inställningar i din egen webbläsare för att kontrollera cookies från flera olika parter. Möjligheten till detta beror på vilken webbläsare du har.</p>