

TELIA CENTREX

**FAST, BÄRBAR OCH
IP-ANKNYTNING**

Handbok



Innehåll

Använda Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP-anknytning

Översikt	5
----------	---

Använda bastjänster

Översikt	7
Ringa internt, externt eller till telefonist	7
Använda kortnummer – Översikt	8
Ringa gemensamma kortnummer	8
Använda egna kortnummer	9
Styra nummerpresentation hos den du ringer upp	10
Upprepa ett tidigare slaget nummer om det är upptaget eller ingen svarar	12
Signalera att internt samtal väntar vid upptaget	15
Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon	16
Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon – Översikt	18
Ringa upp en tredje person och pendla mellan två samtal	20
Prata tre samtidigt	21
Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer	21
Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer	22
Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp	24
Koppla samtal vidare – Översikt	25
Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara	27
Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget	29
Koppla om dina samtal direkt – medflyttning	30
Koppla samtal till ett annat internt nummer vidare till ditt nummer från din telefon	31
Använda svarta listor och vip-listor för spärrning eller vidarekoppling av vissa nummer – Översikt	33
Spärra samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga	35
Släppa igenom samtal från vissa nummer, spärra övriga	37
Vidarekoppla samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga	39
Släppa igenom samtal från vissa nummer, vidarekoppla övriga	41

Använda tillvalstjänster

Översikt	43
Koppla så att dina samtal ringer på två telefoner	43
Ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad	45
Bryta in i någon annans samtal	46
Prata fler än tre samtidigt	48
Ringa förutbestämt nummer automatiskt	49
Använda fjärrstyrning	51
Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar	52
Använda svarsgrupp	55
Koppla in eller koppla ur spärrning av telefonnummer	57
Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden	58

Index	61
-------	----

Handböcker för Telia Centrex

Samtliga funktioner i Telia Centrex beskrivs i en serie handböcker, däribland:

- Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP-anknytning
- Telia Centrex Mobil
- Telia Centrex Röstsvar
- Snabbguide

Du kan själv ladda ner handböckerna i pdf-format från telia.se/centrex

Handhavande av telefoner

Se handboken för den aktuella telefontypen.

När du vill kontakta oss

Frågor kring handhavandet av Telia Centrex besvaras av Telia Användarstöd på tel. 020-24 11 24.

Använda Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP-anknytning

Översikt

Generellt om tjänsterna

De tjänster som beskrivs här fungerar inom en Telia Centrex-grupp och mellan Telia Centrex-grupper (även då dessa hör till olika organisationer eller företag). Telia Centrex-grupp: En Telia Centrex-grupp finns vanligtvis på samma adress som du. Gruppen har en egen serie interna nummer med ett begränsat antal siffror.

Ringsignaler visar samtalstyp

I Telia Centrex används olika ringsignaler för att visa det inkommande samtalets samtalstyp. I tabellen nedan förklaras de olika ringsignalerna.

Obs! Samtal som kopplas till dig av en telefonist ringer alltid som interna samtal, även om de ursprungligen är externa samtal.

Signal	Samtalstyp
Enkla signaler med en sekunds tystnad emellan	Internt samtal (inom din Telia Centrex-grupp)
Dubbla signaler med en sekunds tystnad emellan	Externt samtal (övriga samtal)
Korta, snabba signaler	Återuppringning

Ton ger information

I Telia Centrex används olika toner för att signalera att vissa tjänster används. I tabellen nedan förklaras de olika tonerna.

Ton	Förklaring
En hackad ton när du lyfter luren	Någon av tjänsterna Medflyttning , Vidarekoppling vid upptaget , Svart lista eller VIP-lista är inkopplad på din telefon.
Två korta tonstötter när du pratar i telefon	Någon annan försöker ringa till dig (Internt samtal väntar eller Externt samtal väntar).
En kort ton var femtonde sekund när du pratar i telefon	Tre eller fler personer, eller telefonisten, är inkopplade i samtalet (Trepartssamtal eller Flerpartssamtal).

När används talbesked?

I Telia Centrex används talbesked för att ge dig

- bekräftelser på att dina beställningar är mottagna
- kontrolluppgifter om dina beställningar
- varningar om du försöker använda tjänster som du inte har tillgång till
- hänvisningar när du ringer till andra.

Använda bastjänster

Översikt

Om bastjänster

Bastjänster är tjänster som alltid ingår i Telia Centrex. Obs! Vissa av bastjänsterna går bara att använda internt.


Ringa internt, externt eller till telefonist

Samtalstyper

I tabellen nedan beskrivs de olika typer av samtal som du kan ringa.

Typ av samtal	Beskrivning
Internt	Interna samtal inom Telia Centrex-gruppen.
Externt	Alla samtal utanför Telia Centrex-gruppen som går via det allmänna telenätet.
Till telefonist	Samtal till en Telia Centrex-telefonist. Gäller bara företag eller organisationer som har Telia Centrex telefonistplats eller telefonistservice.

Observera

Om du har ringt ett samtal och vill ringa ett till direkt efter måste du lägga på luren eller trycka på telefonklykan och vänta i minst tre sekunder. Centrex-växeln som kopplar ditt samtal kan tolka en kortare klyktryckning som att du trycker på knappen .

Gör så här om du vill ringa ett samtal från din telefon.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vart du vill ringa
	Om du vill ringa... så tryck...
	internt internt nummer
	externt 00 följt av externt nummer
	till en telefonist 99

Använda kortnummer – Översikt

Om tjänsterna

Med kortnummer kan du slå en kort sifferkombination i stället för det vanliga telefonnumret när du ringer upp.

I tabellen nedan beskrivs de två tjänsterna för kortnummer.

Tjänst	Beskrivning
Gemensamma kortnummer	Gemensamma kortnummer definieras av telefoni-ansvarig på ditt företag.
Egna kortnummer	Egna kortnummer är kortnummer som du själv lägger in och som bara gäller för dig. De ersätter telefonnum-mer (vanligtvis externa) som du ofta ringer. Upp till nio kortnummer kan användas (siffrorna 1–9). Du kan även kontrollera och ta bort egna kortnummer.

Ringa gemensamma kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 0 följt av kortnumret

Använda egna kortnummer

Lägga in egna kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 51 * det nya kortnumret (en siffra mellan 1 och 9) * internt nummer som ska ersättas eller 00 följt av externt nummer som ska ersättas *

Ringa ett eget kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * kortnumret (en siffra mellan 1 och 9)

Ta bort egna kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 51 * kortnumret (en siffra mellan 1 och 9) *

Kontrollera egna kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * 51 * Resultat: Du får ett talbesked om alla inlagda kortnummer och motsvarande telefonnummer.

Styra nummerpresentation hos den du ringer upp

Om tjänsten

Tjänsten heter Nummerpresentation. Med den kan du själv bestämma om du vill att de du ringer till som har nummerpresentation ska se ditt nummer eller inte.

I tjänsten ingår

- fast skydd mot nummerpresentation när du ringer internt och externt
- tillfälligt skydd mot nummerpresentation vid ett samtal
- visning av nummer vid ett samtal när du har fast skydd.

Begränsning

Om ditt företag har beslutat att telefonnumret ska presenteras vid alla interna samtal, men du själv har kopplat in skydd mot nummerpresentation, så visas ditt nummer ändå när du ringer interna samtal.

Koppla in skydd mot nummerpresentation

Gör så här om du vill förhindra att ditt nummer visas.

Steg	Åtgärd								
1	Lyft luren								
2	Välj om du vill ha fast eller tillfälligt skydd mot nummerpresentation								
	<table><thead><tr><th>Om du vill ha...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>fast skydd både internt och externt</td><td>tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked</td></tr><tr><td>fast skydd endast externt</td><td>kontakta Telia</td></tr><tr><td>tillfälligt skydd vid ett samtal</td><td>Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer</td></tr></tbody></table>	Om du vill ha...	så...	fast skydd både internt och externt	tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked	fast skydd endast externt	kontakta Telia	tillfälligt skydd vid ett samtal	Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer
Om du vill ha...	så...								
fast skydd både internt och externt	tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked								
fast skydd endast externt	kontakta Telia								
tillfälligt skydd vid ett samtal	Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer								

Koppla ur fast skydd mot nummerpresentation

Gör så här om du vill att ditt nummer alltid ska visas när du ringer upp.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked

Visa ditt nummer tillfälligt vid fast skydd

Gör så här om du vill visa ditt nummer tillfälligt när du har fast skydd mot nummerpresentation inkopplat.

Obs! Gäller endast ett samtal.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 32 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer

Upprepa ett tidigare slaget nummer om det är upptaget eller ingen svarar

Vilka tjänster finns?

Det finns två tjänster som du kan använda när numret du ringt på varit upptaget eller ingen svarat och du vill ringa upp igen.

Tjänsterna heter

- Repetition av senast slaget nummer
- Återuppringning.

Tjänsterna beskrivs nedan.

Om tjänsten Repetition av senast slaget nummer

Med tjänsten Repetition av senast slaget nummer kan du själv bestämma när du vill ringa upp igen. Tjänsten fungerar för alla interna och externa nummer, inklusive utrikes- och mobilnummer.

Om tjänsten Återuppringning

Med tjänsten Återuppringning bevakas numret som du slagit. Så fort personen du sökt blir ledig eller använder sin telefon får du en återuppringningssignal hos dig med korta, snabba ringsignaler. När du lyfter luren ringer det hos den du sökt. Du kan ha återuppringning från din telefon till upp till tio nummer samtidigt.

I tabellen beskrivs vad som sker vid återuppringning om det uppringda numret varit upptaget eller ingen svarat.

När...	så...
det uppringda numret är upptaget	bevakas numret i upp till 45 minuter tills det blir ledigt. Fungerar både för interna och externa nummer.
ingen svarar på det uppringda numret	bevakas numret i upp till fem timmar tills den du söker använder sin telefon. Fungerar bara för interna nummer.

Kostnad: Om du använder återuppringning till ett externt nummer betalar du för samtalet när den du sökt svarar.

Begränsning

Det kan hända att återuppringning inte fungerar, t. ex.

- Om du ringer till en telefonväxel
- Ommånga personer redan står på kö till numret som du slagit.

Om så är fallet fortsätter upptagetonen och du får inget talbesked när du försöker koppla in tjänsten.

Repetera senast slaget nummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * * *

Använda återuppringning

Gör så här om du vill använda återuppringning från din telefon till ett nummer som är upptaget eller ingen svarar.

Steg	Åtgärd
1	Ring upp numret
2	Ring upp numret. Tryck 5 direkt om • numret är upptaget eller • ingen svarar på ett internt nummer. Resultat: Upptaget- eller påringningstonen försvinner och du får ett talbesked. Referens: Om upptaget- eller påringningstonen fortsätter fungerar inte återuppringningen. Se "Begränsning" högst upp på denna sida.

Anm: För Softphone måste du slå * * före numret för att återuppringning ska fungera.

Ta bort återuppringning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj om du vill ta bort återuppringning till samtliga telefonnummer eller till ett särskilt nummer. Om du vill ta bort den till... så tryck... samtliga nummer ☎ 37 ☎ ett särskilt nummer ☎ 37 ☎ internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎
Resultat: Du får ett talbesked.	

Kontrollera återuppringning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck ☎ ☎ 37 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Signalera att internt samtal väntar vid upptaget

Om tjänsten

Tjänsten heter Internt samtal väntar. Om du ringer till någon internt och det är upptaget kan du signalera att ditt samtal väntar med två korta tonstötar i luren. Den som du ringer väljer sedan om ditt samtal ska besvaras eller avvisas.

Begränsning

Den du ringer upp får inte någon signal om att ditt samtal väntar om

- den uppringdes nummer är medflyttat till ett externt nummer
- den uppringde själv har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal.

Vill du ringa externt och signalera att samtal väntar?

Om du ringer ett externt samtal är det personen som du ringer upp som styr om signal lämnas eller inte.

Referens: Se "Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon" på sidan 16.

Vill du svara på ett samtal när du själv sitter i telefon?

Referens: Se instruktionen i "Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon" på sidan 16.

Gör så här

Steg	Åtgärd
1	Ring upp det interna numret.
2	Tryck 4 direkt om du får upptagetton. Resultat: Den du ringer hör två korta tonstötar i luren och väljer om ditt anrop ska besvaras.

Anm: För Softphone måste du slå ☎ ☎ före 4 för att signalering ska fungera.

Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon

Om tjänsterna

Det finns två tjänster som du kan använda om du vill besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon.

Tjänst	Beskrivning
Externt samtal väntar	Du blir uppringd från ett externt nummer medan du sitter i telefon. Den som ringer får påringningston i stället för den vanliga upptagettonen. Du får en signal med två korta tonstötar om att samtal väntar om tjänsten är inkopplad. Du kopplar själv in och ur tjänsten på din telefon.
Internt samtal väntar	Du blir uppringd från ett internt nummer medan du sitter i telefon. Den som ringer upp får upptagetton och väljer om du ska få en signal med två korta tonstötar om att samtalet väntar.

Begränsning

Om du själv har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal, samtidigt som någon annan försöker ringa dig, så får du inte någon signal om att samtal väntar.

Vill du själv signalera att internt samtal väntar?

Referens: Se instruktionen i "Signalera att internt samtal väntar vid upptaget" på sidan 15.

Besvara signal om att samtal väntar

Gör så här om du får signal om att samtal väntar när du redan sitter i telefon.

Obs! Du måste svara inom 24 sekunder.

Om du vill...	så...
svara på det nya samtalet	be den du talar med att vänta, tryck R 2
pendla mellan de två samtalen	tryck R 2 varje gång du vill växla mellan samtalen
avvisa signalen och ge upptagetton till alla som ringer senare under samtalet	tryck R 0
koppla ner det pågående samtalet och ta det andra (gäller även vid pendling)	tryck R 1

Koppla in Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 43 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck # 43 # Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * # 43 # Resultat: Du får ett talbesked.

Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon – Översikt

Om tjänsterna

Det finns flera tjänster som du kan använda om du vill ringa upp en tredje person under ett pågående samtal.

Tjänst	Beskrivning
Förfrågan	Du ringer upp en tredje person när du redan sitter i ett samtal. Bara den person som du för tillfället talar med hör samtalet. Du kan göra en ny förfrågan sedan du avslutat ett av samtalen.
Pendling	Du har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal och växlar mellan de båda samtalen (obegränsat antal gånger). Bara den person som du för tillfället talar med hör samtalet.
Trepartssamtal	Du har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal och talar med båda personerna samtidigt. Så länge trepartssamtalet pågår hörs en kort diskret ton i luren var femtonde sekund.
Överflyttning	Du har ringt upp en tredje person och flyttar över det pågående samtalet till denne. Om ingen svarar får du tillbaka samtalet efter 45 sekunder och om det är upptaget får du tillbaka samtalet efter 3 minuter.

Obs! Du får inte signal om att ytterligare samtal väntar om du har ringt upp en tredje person.

Om du har ringt ett samtal och vill ringa ett till direkt efter måste du lägga på luren eller trycka på telefonklykan och vänta i minst tre sekunder. Centrex-växeln som kopplar ditt samtal kan tolka en kortare klyktryckning som att du trycker på knappen **R**.

På ip-telefoner motsvarar att trycka **# #** ett tryck på **R**-knappen. Centrex Softphone har **R**-knapp

Exempel på hur man kombinerar flera tjänster

Det är möjligt att kombinera de olika tjänsterna. I tabellen nedan beskrivs översiktligt exempel och åtgärder för varje tjänst.

Tjänst	Exempel	Åtgärd
Förfrågan	Du samtalar i telefon med en kund. Eftersom du behöver information från en kollega ringer du upp denne under samtalet.	<ul style="list-style-type: none">Tryck Rinternt nummer eller 00 följt av externt nummer
Pendling	När någon har följdfrågor växlar du mellan samtalen.	Tryck R 2
Pendling	När du lämnat ett besked vill du avsluta samtalet med den person som du för tillfället talar med och ta tillbaka samtalet med den som väntar.	Tryck R 1
Trepartssamtal	Du övergår till trepartssamtal när ni alla behöver vara med och diskutera en fråga.	Tryck R 3
Överflyttning	Till slut lämnar du samtalet och låter din kollega och kunden avsluta diskussionen på egen hand.	Lägg på luren

Referens: Se även detaljerade instruktioner för de olika tjänsterna på följande sidor.

Kostnad

Om du ringer upp en tredje person under ett pågående samtal betalar du enligt ditt företags avtal med Telia, oavsett om du själv eller den andra personen påbörjat det ursprungliga samtalet. Om du sedan flyttar över samtalet fortsätter du att betala samtalskostnaden tills de andra personerna avslutat samtalet.

Vill du prata med fler än två personer samtidigt?

Om ditt företag har tillvalstjänsten Flerpartssamtal kan du prata med upp till nio personer samtidigt.

Referens: Se "Prata fler än tre samtidigt" på sidan 48 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".

Ringa upp en tredje person och pendla mellan två samtal

Ringa upp en tredje person

Steg	Åtgärd
1	Be den du talar med att vänta.
2	<ul style="list-style-type: none"> Tryck R internt nummer eller 00 följt av externt nummer Resultat: Den tredje personen rings upp.
3	Om du får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet så tryck R 1.

Pendla

Om du vill...	så...
pendla mellan de två samtalen	tryck R 2 varje gång du vill växla mellan samtalen.
koppla ner det pågående samtalet och ta tillbaka det andra	tryck R 1
koppla ihop de båda andra samtalen	lägg på luren.

Steg	Åtgärd
1	Be den du talar med att vänta.
2	<ul style="list-style-type: none"> Tryck R internt nummer eller 00 följt av externt nummer. Resultat: Den tredje personen rings upp.
3	Välj vad du vill göra.
Om du...	
får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	tryck R 1
vill prata tre samtidigt	tryck R 3
vill lämna trepartssamtalet och låta de andra personerna fortsätta tala med varandra	lägg på luren

Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer

Steg	Åtgärd
1	Be den du talar med att vänta.
2	<ul style="list-style-type: none"> Tryck R internt nummer eller 00 följt av externt nummer. Resultat: Den tredje personen rings upp.
3	Välj vad du vill göra.
Om du får...	
svar och vill flytta över samtalet	lägg på luren.
upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	tryck R 1
upptagetton eller inget svar men du ändå vill flytta över samtalet	lägg på luren. Obs! Du får tillbaka samtalet efter 3 minuter om ingen svarar eller om det är upptaget.

Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer

Om tjänsten

Tjänsten heter Parkering. Om du talar med en person kan du lämna samtalet och parkera det antingen på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer. Sedan kan du återuppta samtalet inom fem minuter. Om du inte återupptar samtalet inom denna tid ringer det på numret som samtalet är parkerat på. Om numret då är upptaget kopplas samtalet ner.

Vill du flytta över samtalet till ett annat internt eller externt nummer?

Referens: Se instruktionen i "Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer" på sidan 21.

Parkera ett pågående samtal

Steg	Åtgärd
1	Be den du talar med att vänta.
2	Välj om du vill parkera samtalet på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer.
Om du vill parkera samtal på...	
ditt eget nummer	R * 13 #
någon annans interna nummer	R * 13 * den andres interna nummer #

Resultat: Du får ett talbesked.

Hämta ett parkerat samtal

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj om du vill hämta ett samtal som är parkerat på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer
Om du vill hämta ett samtal på...	
ditt eget nummer	* 14 #
någon annans interna nummer	* 14 * den andres interna nummer #

Resultat: Du kan fortsätta samtalet.

Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp

Om tjänsten

Tjänsten heter Svar på valfritt nummer och fungerar inom en Telia Centrex-grupp.

Tjänsten innebär att du kan svara på din telefon om det ringer till

- något annat enskilt nummer i din Telia Centrex-grupp
- alla telefoner på din nummergrupp inom Telia Centrex-gruppen.

Vill du besvara samtal till ett nummer gemensamt med flera telefoner?

Om ditt företag har tillvalstjänsten Svargrupp kan samtal till ett nummer besvaras av flera telefoner gemensamt.

Referens: Se "Använda svargrupp" på sidan 55 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".

Gör så här

Steg	Åtgärd						
1	Lyft luren.						
2	Välj om du vill svara på ett samtal till ett enskilt nummer eller till hela din nummergrupp.						
	<table><thead><tr><th>Om du vill svara på samtal till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ett enskilt nummer</td><td>internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6</td></tr><tr><td>din nummergrupp</td><td>* 70 †</td></tr></tbody></table>	Om du vill svara på samtal till...	så tryck...	ett enskilt nummer	internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6	din nummergrupp	* 70 †
Om du vill svara på samtal till...	så tryck...						
ett enskilt nummer	internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6						
din nummergrupp	* 70 †						

Koppla samtal vidare – Översikt

Om tjänsterna

Det finns tre tjänster som du kan använda om du vill koppla om ditt nummer så att det ringer någon annanstans. Numret kan sedan kopplas vidare till fler nummer i upp till fem steg.

Från din telefon kan du med någon av tjänsterna välja att

- koppla dina samtal till ett annat nummer
- koppla ett annat internt nummer till ditt nummer.

Tjänst	Beskrivning
Vidarekoppling vid ej svar	Samtalet kopplas vidare till ett annat nummer om ingen svarar inom 25 sekunder. Du kan själv ändra tiden.
Vidarekoppling vid upptaget	Samtalet kopplas vidare om det uppringda numret är upptaget.
Medflyttning	Samtalet kopplas om direkt.

Kostnad för den som ringer upp: Det kostar ingenting extra för den som ringer upp den vidarekopplade anslutningen.

Ringa från vidarekopplad eller medflyttad telefon

Du kan ringa från telefonen när den är vidarekopplad eller medflyttad. Om ditt nummer är medflyttat eller vidarekopplat vid upptaget hörs en hackad ton när du lyfter luren.

Vilka nummer går att koppla till?

Du kan koppla till interna och externa nummer, MiniCall Numerik och mobiltelefon.

Vill du vidarekoppla samtal från vissa nummer?

Om du vill kunna styra vilka samtal som ska vidarekopplas och vilka som ska släppas igenom till din telefon använder du vidarekopplingstjänsterna tillsammans med någon av tjänsterna Svart lista vid vidarekoppling och VIP-lista vid vidarekoppling.

Referens: Se "Använda svarta listor och VIP-listor för spärrning eller vidarekoppling av vissa nummer" på sidan 33.

Vill du använda personlig telefonsvarare?

Om din Telia Centrex-grupp har Telia Centrex Röstsvar kan du använda en personlig telefonsvarare i stället för att koppla vidare dina samtal.

Referens: Se "Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar" på sidan 52 i denna handbok, eller den separata handbok för Telia Centrex Röstsvar.

Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren.
2	Välj vart du vill vidarekoppla ditt nummer.
Om du vill vidarekoppla till... så tryck...	
ett internt eller externt nummer	• * 61 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎
samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 61 ☎
Resultat: Du får ett talbesked.	

Ställa in och kontrollera tid innan samtalet kopplas vidare

Gör så här om du vill ställa in eller kontrollera hur lång tid det ska gå innan ett samtal kopplas vidare när du inte svarar. Om du inte själv väljer tiden gäller 25 sekunder.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
Om du vill... så tryck...	
ändra tiden	• * 62 * önskad tid ☎ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv uppp till 60 sek.)
återställa till förvald tid (25 sekunder)	☎ 62 ☎
kontrollera tiden	* ☎ 62 ☎
Resultat: Du får ett talbesked.	

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren.
2	Tryck * 61 * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren.
2	Tryck * * 61 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vart du vill vidarekoppla ditt nummer.

Om du vill vidarekoppla till...	så tryck...
ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">* 67 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer *
samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 67 *

Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.
2	Tryck * 67 * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren.
2	Tryck * * 67 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla om dina samtal direkt – medflyttning

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vart du vill koppla ditt nummer. Om du vill koppla om till... så tryck... ett internt eller externt nummer • *21* • internt nummer eller 00 följt av externt nummer * samma nummer som du senast kopplade om till *21* Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.
2	Tryck *21* Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren.
2	Tryck *21* Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla samtal till ett annat internt nummer vidare till ditt nummer från din telefon

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra. Om du vill... så tryck... vidarekoppla när ingen svarar *61* internt nummer som du vill vidarekoppla * vidarekoppla när det är upptaget *67* internt nummer som du vill vidarekoppla * koppla om direkt – medflyttning *21* internt nummer som du vill flytta med *
3	Tryck ditt eget interna nummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vilken tjänst som du vill koppla ur. Om du vill koppla ur... så tryck... vidarekoppling när ingen svarar *61* internt nummer som är vidarekopplat * vidarekoppling när det är upptaget *67* internt nummer som är vidarekopplat * direkt omkoppling – medflyttning *21* internt nummer som är medflyttat *
	Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd								
1	Lyft luren								
2	Välj vad du vill kontrollera.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Om du vill kontrollera...</th> <th>så tryck...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vidarekoppling när ingen svarar</td> <td>* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>vidarekoppling när det är upptaget</td> <td>* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>direkt omkoppling – medflyttning</td> <td>* * 21 * internt nummer som är medflyttat *</td> </tr> </tbody> </table>	Om du vill kontrollera...	så tryck...	vidarekoppling när ingen svarar	* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *	vidarekoppling när det är upptaget	* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *	direkt omkoppling – medflyttning	* * 21 * internt nummer som är medflyttat *
Om du vill kontrollera...	så tryck...								
vidarekoppling när ingen svarar	* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *								
vidarekoppling när det är upptaget	* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *								
direkt omkoppling – medflyttning	* * 21 * internt nummer som är medflyttat *								

Resultat: Du får ett talbesked.

Använda svarta listor och vip-listor för spärrning eller vidarekoppling av vissa nummer – Översikt

Om tjänsterna

Det finns flera tjänster som du kan använda om du vill spärra, vidarekoppla eller släppa igenom samtal enbart från vissa nummer till din telefon. Med så kallade svarta listor och vip-listor kan du definiera en serie nummer med detta syfte och sedan bestämma när respektive lista ska vara inkopplad.

Tjänst	Beskrivning
Svart lista för spärrning	Används när din telefon inte är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan spärras. De som ringer från dessa nummer får talbesked om att ditt nummer inte kan nås. Om du har ett svarsställe till ditt nummer, t. ex. en telefonist, hamnar alla spärrade samtal där.
VIP-lista för spärrning	Används när din telefon inte är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan släpps igenom. Övriga samtal spärras och de som ringer får besked om att ditt nummer inte kan nås. Om du har ett svarsställe till ditt nummer, t. ex. en telefonist, hamnar alla samtal som inte finns med på listan där.
Svart lista vid vidarekoppling	Används när din telefon är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan vidarekopplas. Övriga samtal släpps igenom.
VIP-lista vid vidarekoppling	Används när din telefon är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan släpps igenom. Övriga samtal vidarekopplas.

Obs! Du kan inte ha både en svart lista och en vip-lista inkopplad samtidigt på din telefon.

Vidarekoppling

När du använder Svart lista vid vidarekoppling eller Vip-lista vid vidarekoppling gör du själva vidarekopplingen av din telefon med någon av de vanliga vidarekopplingstjänsterna.

Referens: Se "Koppla samtal vidare" på sidan 25.

Vilka nummer kan läggas in på listan?

Du kan lägga in upp till tio interna eller externa nummer i varje lista. Du kan ta med nummer som har skydd mot nummerpresentation eller hemliga nummer på listan. Okända telefonnummer, t. ex. utrikesnummer, betraktas inte som nummer på listan.

Hackad ton

Om du har en svart lista eller en vip-lista inkopplad på din telefon hörs en hackad ton när du lyfter luren.

Spärra samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga

Koppla in svart lista för spärrning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 16 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur svart lista för spärrning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.
2	Välj vad du vill göra. Om du vill koppla ur listan... så tryck... och behålla alla inlagda nummer * 16 * och ta bort alla inlagda nummer * 18 * Resultat: Du får ett talbesked.

Lägga till nummer till svart lista för spärrning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	• Tryck * 18 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från svart lista för spärning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 18 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera svart lista för spärning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
	Om du vill kontrollera... så tryck...
	att listan är inkopplad * 16 ☎
	vilka nummer som finns med på listan * 18 ☎
	Resultat: Du får ett talbesked.

Släppa igenom samtal från vissa nummer, spärra övriga

Koppla in vip-lista för spärning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 17 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur vip-lista för spärning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.
2	Välj vad du vill göra.
	Om du vill koppla ur listan... så tryck...
	och behålla alla inlagda nummer * 17 ☎
	och ta bort alla inlagda nummer ☎ 19 ☎
	Resultat: Du får ett talbesked.

Lägga till nummer till vip-lista för spärning

Nummer som du inte tagit med är spärrade så länge listan är inkopplad.

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 19 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från vip-lista för spärrning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 19 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera vip-lista för spärrning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
	Om du vill kontrollera... så tryck...
	att listan är inkopplad * * 17 *
	vilka nummer som finns med på listan * * 19 *
	Resultat: Du får ett talbesked.

Vidarekoppla samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga

Koppla in svart lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 63 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur svart lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.
2	Välj vad du vill göra.
	Om du vill koppla ur listan... så tryck...
	och behålla alla inlagda nummer * 63 *
	och ta bort alla inlagda nummer * 65 *
	Resultat: Du får ett talbesked.

Lägga till nummer till svart lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 65 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från svart lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck *65*internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera svart lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd						
1	Lyft luren						
2	Välj vad du vill göra						
	<table><tr><td>Om du vill kontrollera...</td><td>så tryck...</td></tr><tr><td>att listan är inkopplad</td><td>*☎63☎</td></tr><tr><td>vilka nummer som finns med på listan</td><td>*☎65☎</td></tr></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill kontrollera...	så tryck...	att listan är inkopplad	*☎63☎	vilka nummer som finns med på listan	*☎65☎
Om du vill kontrollera...	så tryck...						
att listan är inkopplad	*☎63☎						
vilka nummer som finns med på listan	*☎65☎						

Släppa igenom samtal från vissa nummer, vidarekoppla övriga

Koppla in vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck *64☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd						
1	Lyft luren. Du hör en hackad ton.						
2	Välj vad du vill göra.						
	<table><tr><td>Om du vill koppla ur listan...</td><td>så tryck...</td></tr><tr><td>och behålla alla inlagda nummer</td><td>☎64☎</td></tr><tr><td>och ta bort alla inlagda nummer</td><td>☎66☎</td></tr></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill koppla ur listan...	så tryck...	och behålla alla inlagda nummer	☎64☎	och ta bort alla inlagda nummer	☎66☎
Om du vill koppla ur listan...	så tryck...						
och behålla alla inlagda nummer	☎64☎						
och ta bort alla inlagda nummer	☎66☎						

Lägga till nummer till vip-lista vid vidarekoppling

Nummer som du inte tagit med vidarekopplas så länge listan är inkopplad.

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck *66*internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från vip-lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck *66*internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
	Om du vill kontrollera... så tryck...
	att listan är inkopplad *64*
	vilka nummer som finns med på listan *66*
	Resultat: Du får ett talbesked.

Använda tillvalstjänster

Översikt

Om tillvalstjänster

En tillvalstjänst måste man beställa av Telia innan man kan börja använda den. Kontakta Telia om du vill ha mer information.

Koppla så att dina samtal ringer på två telefoner

Om tjänsten

Tjänsten heter Tandemringning. Med den här tjänsten parar du ihop ett internt nummer med ett annat internt eller externt nummer. Dina samtal ringer då på två telefoner.

Din anknytning är så kallad masteranknytning och styr vilket annat internt eller externt nummer som det ska ringa på.

När...	så...
något av numren är upptaget	ringer det på det lediga numret
båda numren är lediga	ringer det på båda numren med cirka en sekunds mellanrum
båda numren är upptagna	får den som ringer upptagetton

Begränsning

Tjänsten går inte att använda tillsammans med bastjänsterna Vidarekoppling vid ej svar eller Vidarekoppling vid upptaget.

Lägga in nummer

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck *20*internt nummer eller 00 följt av externt nummer ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 20 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 20 * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * 20 * Resultat: Du får ett talbesked.

Ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad

Om tjänsten

Tjänsten heter Förbigång. Med den här tjänsten kan du ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad om den tillhör samma Telia Centrex-grupp som du.

Referens: Se avsnittet "Koppla samtal vidare" på sidan 25 i kapitlet "Använda bastjänster".

Gå förbi vidarekoppling eller medflyttning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 60 * internt nummer *

Bryta in i någon annans samtal

Om tjänsten

Tjänsten heter Inbrytning. Med den här tjänsten kan du bryta in i ett samtal som pågår mellan två personer om de tillhör samma Telia Centrex-grupp som du.

Vill du signalera att internt samtal väntar vid upptaget?

Om du inte vill bryta in i ett pågående samtal utan bara signalera att internt samtal väntar kan du använda bastjänsten Internt samtal väntar.

Referens: Se "Signalera att internt samtal väntar vid upptaget" på sidan 15 i kapitlet "Använda bastjänster".

Bryta in i ett samtal vid upptaget

Steg	Åtgärd
1	Tryck 8 när du hör upptagettonen. Resultat: Du bryter in i samtalet. Obs! Båda parter hör dig nu.
2	Lägg på luren för att avsluta samtalet.

Anm: För Softphone måste du slå *13* före 8 för att inbrytning ska fungera.

Bryta in i ett samtal när du redan pratar i telefon

Steg	Åtgärd
1	Gör så här för att parkera det ursprungliga samtalet på ditt nummer. Tryck *13* Resultat: Du får ett talbesked.
2	Lägg på luren och lyft den igen.
3	Tryck internt nummer.
4	Tryck 8 när du hör upptagettonen. Resultat: Du bryter in i samtalet. Obs! Båda parter hör dig nu.
5	Lägg på luren för att avsluta det nya samtalet.
6	Lyft luren och tryck *14* för att få tillbaka det ursprungliga samtalet. Om du vill flytta över samtalet till det upptagna numret fortsätter du till steg 7.
7	Tryck * internt nummer
8	Lägg på luren.

Prata fler än tre samtidigt

Om tjänsten

Tjänsten heter Flerpartssamtal. Med den här tjänsten pratar du med upp till nio andra personer samtidigt. Både interna och externa nummer kan anslutas samtidigt till flerpartssamtal.

En kort diskret ton hörs i luren var femtonde sekund för att påminna om att det är fler än två som pratar samtidigt.

Flerpartssamtalet avslutas när den som har aktiverat tjänsten lägger på luren.

Kostnad

Om du ringer upp flera personer under ett pågående samtal betalar du enligt ditt företags avtal med Telia, oavsett om du själv eller din första samtalspartner påbörjat det ursprungliga samtalet.

Vill du bara prata med två personer samtidigt?

Om du bara vill prata med två personer samtidigt kan du använda bastjänsten Treparsamtal.

Referens: Se "Prata tre samtidigt" på sidan 21 i kapitlet "Använda bastjänster".

Ansluta deltagare

Steg	Åtgärd
1	<ul style="list-style-type: none">Tryck R och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer R 3
2	Upprepa steg 1 om du vill ansluta fler deltagare

Ringa förutbestämt nummer automatiskt

Om tjänsten

Tjänsten heter Hot line och innebär att ett förutbestämt nummer automatiskt rings upp när du lyfter luren. Tjänsten finns i två varianter.

Variant	Beskrivning
Hot line med omedelbar uppringning	Denna variant är alltid fast och kan endast kopplas in av Telia. Ett förutbestämt nummer rings upp direkt när du lyfter luren. Kontakta Telia om du vill ha mer information.
Hot line med fördröjd uppringning	Du har fem sekunder på dig efter det att du lyft luren att slå ett annat nummer än det som är förutbestämt. Efter fem sekunder rings det förutbestämde numret upp. Det är endast du som har tjänsten som kan lägga in nummer, koppla in och ur tjänsten samt kontrollera om den är inkopplad.

Lägga in förutbestämt nummer för fördröjd uppringning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 53 *internt nummer eller 00 följt av externt nummer # Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in förutbestämt nummer för fördröjd uppringning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck * 53 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur förutbestämt nummer för fördröjd uppringning

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck *53* Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck *53* Resultat: Du får ett talbesked.

Använda fjärrstyrning

Om tjänsten

Tjänsten heter Fjärrstyrning. Med den här tjänsten kan du använda alla Telia Centrex-tjänster för ditt eget telefonnummer oavsett från vilken telefon du ringer.

Fjärrstyrningsnummer och pinkod: Varje Telia Centrex-grupp har ett fjärrstyrningsnummer som du ringer när du vill logga in och fjärrstyra ditt eget interna nummer. Du måste dessutom ha en pinkod, en personlig kod, för att kunna använda fjärrstyrning. Fjärrstyrningsnumret och pinkoden får du av Telia.

Varifrån kan du fjärrstyra? Du kan fjärrstyra från ett annat internt nummer inom samma Telia Centrex-grupp eller från ett externt nummer.

Fjärrstyra internt nummer

Steg	Åtgärd
1	Ring upp numret till fjärrstyrningstjänsten (kan vara ett internt eller externt nummer eller ett kortnummer) och vänta på ton.
2	Tryck ditt interna nummer.
3	Tryck * din pinkod * och vänta på ton
4	Knappa in det du vill göra enligt instruktionen för respektive tjänst Exempel: *21*000480123456* för medflyttning till externt nummer.

Ändra pinkod

Du kan ändra din pinkod direkt från din egen telefon eller från en annan telefon när du är inloggad på ditt nummer via fjärrstyrning.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck *11* din nuvarande pinkod *
3	Tryck din nya pinkod * din nya pinkod igen * Resultat: Du får ett talbesked.

Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar

Om tjänsten

Tjänsten heter TeleSvar. Med den här tjänsten kan du använda personliga hälsnings meddelanden som svarar

- direkt på dina samtal utan att det ringer på ditt nummer först
- när du inte svarar
- när ditt nummer är upptaget.

Du kan själv ställa in tiden för när din personliga telefonsvarare ska starta om du inte svarar.

Obs! Du måste aktivera tjänsten genom att ringa 0133 från ditt eget interna nummer innan du använder den för första gången.

Hur vet du om du har TeleSvar?

När du ringer 0133 från ditt interna nummer för att aktivera tjänsten, så ska talbeskedet be dig att slå en personlig kod bestående av fyra valfria siffror. (Denna kod ska du sedan använda när du lyssnar av din telefon från ett externt nummer.) Därefter får du tillgång till TeleSvar.

Får du i stället svaret "Välkommen till Telia Centrex RöstSvar" har du tillgång till Telia Centrex Röstsvaret. Se den separata handboken för denna tjänst.

Får du inget av dessa svar, utan en hänvisning till kundtjänst, har du inte tillgång till någon personlig telefonsvarare.

Vill du koppla dina samtal vidare?

Om du inte vill använda personlig telefonsvarare utan i stället koppla dina samtal vidare använder du någon av bastjänsterna Vidarekoppling vid ej svar, Vidarekoppling vid upptaget och Medflyttning.

Referens: Se "Koppla samtal vidare" på sidan 25 i kapitlet "Använda bastjänster".

Vill du använda förinspelade hänvisningsmeddelanden?

Om ditt företag har tillvalstjänsten Talad hänvisning kan du använda förinspelade talbesked i stället för en personlig telefonsvarare.

Referens: Se "Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden" på sidan 58.

Tala in ett personligt hälsningsmeddelande

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck 0133 Resultat: Du får ett talbesked.
3	Tryck * Resultat: Du får ett nytt talbesked.
4	Följ instruktionen i det nya talbeskedet.

Koppla in eller ur TeleSvar direkt

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
	Om du vill... så tryck...
	koppla in TeleSvar direkt * 21 * 0131 *
	koppla ur TeleSvar direkt * 21 *
	Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in eller ur TeleSvar om du inte svarar

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Välj vad du vill göra
	Om du vill... så tryck...
	koppla in TeleSvar om du inte svarar * 61 * 0131 *
	koppla ur TeleSvar om du inte svarar * 61 *
	Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in eller ur TeleSvar vid upptaget

Steg	Åtgärd						
1	Lyft luren						
2	Välj vad du vill göra						
	<table><thead><tr><th>Om du vill...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget</td><td>* 67 * 0131 #</td></tr><tr><td>koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget</td><td>* 67 #</td></tr></tbody></table>	Om du vill...	så tryck...	koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 #	koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 #
Om du vill...	så tryck...						
koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 #						
koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 #						
	Resultat: Du får ett talbesked.						

Ändra tiden för när TeleSvar ska starta

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 62 * önskad tid # (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek.)
	Resultat: Du får ett talbesked.

Lyssna av TeleSvar

Steg	Åtgärd						
1	Lyft luren						
2	Vilken telefon ringer du ifrån?						
	<table><thead><tr><th>Om du ringer från...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ditt eget interna nummer</td><td>tryck 0133</td></tr><tr><td>ett externt nummer</td><td>ring ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande</td></tr></tbody></table>	Om du ringer från...	så...	ditt eget interna nummer	tryck 0133	ett externt nummer	ring ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande
Om du ringer från...	så...						
ditt eget interna nummer	tryck 0133						
ett externt nummer	ring ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande						
	Resultat: Du får ett talbesked.						
3	Följ instruktionerna i talbeskedet						

Använda svarsgrupp

Om tjänsten

Tjänsten heter Svarsgrupp. Med den här tjänsten kan ett telefonnummer besvaras av flera telefoner som gemensamt och i en viss turordning tar emot inkommande samtal.

Vilka nummer kan ingå? Både interna och externa nummer kan ingå i en svars-grupp. Om ditt nummer är internt kan du själv bestämma när ditt nummer ska vara med genom att logga in och ut ur svarsgruppen manuellt.

Automatisk paus från svarsgruppen: Om du som är inloggad i svarsgruppen inte svarar inom 25 sekunder går samtalet vidare (tiden kan ändras på ditt företags begäran, till mellan 5 och 180 sekunder). Ditt nummer sätts i pausläge i svarsgruppen i fem minuter, och blir därefter aktivt igen. Om ditt nummer är i pausläge kan du aktivera det direkt genom att logga ut från svarsgruppen och sedan logga in igen.

Vill du svara på din telefon när det ringer till din Telia Centrex-grupp?

Om du vill svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp använder du bastjänsten Svar på valfritt nummer.

Referens: Se "Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp" på sidan 24 i kapitlet "Använda bastjänster".

Logga in i en svarsgrupp

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer #
	Resultat: Du får ett talbesked.

Logga ut från en svarsgrupp

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Obs! Om du är den enda inloggade deltagaren i en svarsgrupp och försöker logga ut fast det fortfarande finns samtal kvar i kön, får du ett talbesked som säger att det inte är möjligt att logga ut just nu. Kön stängs för nya inkommande samtal men de som väntar kopplas fram till dig i tur och ordning. När sista samtalet är mottaget måste du logga ut på nytt.

Kontrollera om ditt nummer är inloggat i en svarsgrupp

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * 75 * svarsgruppens interna nummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in eller koppla ur spärrning av telefonnummer

Om tjänsten

Tjänsten heter In- och urkopplingsbar räckviddsbegränsare. Tjänsten innebär att du kan ta bort den eventuella spärr som gör att du inte kan ringa till vissa telefonnummer.

Du måste ha en personlig kod för att kunna använda tjänsten. Koden får du av Telia.

Koppla in spärr

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 33 * personlig kod * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur spärr

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 33 * personlig kod * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om spärren är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * * 33 * Resultat: Du får ett talbesked.

Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden

Om tjänsten

Tjänsten heter Talad hänvisning. Med den här tjänsten lägger du in hänvisningsbesked från ditt nummer med hjälp av koder. Koderna är kopplade till olika förinspelade talbesked som talar om för den som ringer till dig varför du inte kan svara för tillfället, och när du kommer tillbaka.

Hänvisningskoder

Tabellen nedan visar de hänvisningskoder och frånvarorsaker som finns som standard i Telia Centrex. Hänvisningsbeskeden kan vara annorlunda på ditt företag.

Kod	Frånvarorsak	Urkoppling när du inte har angett tid
0	Tillfälligt ute	Kopplas ur automatiskt efter 20 minuter.
1	Gått på lunch	Kopplas ur automatiskt efter 60 minuter.
2	Gått för dagen	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
3	Tjänsteärende	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
4	Den ni söker återkommer klockan...	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
5	Tjänsteresa	Kan endast kopplas ur manuellt.
6	Sjuk	Kan endast kopplas ur manuellt.
7	Semester	Kan endast kopplas ur manuellt.
8	Den ni söker återkommer den...	Kan endast kopplas ur manuellt.

Koppla in hänvisningsmeddelande utan att ange klockslag och datum

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 23 * hänvisningskod Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in hänvisningsmeddelande med tidsangivelse

Hänvisning kan göras 23 tim och 45 min framåt, dvs även in på nästa dag.

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 23 * hänvisningskod * timmar och minuter (Exempel på tidsangivelse: 1015 för kvart över tio) Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in hänvisningsmeddelande med datumangivelse

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 23 * hänvisningskod * månad och dag (Exempel på datumangivelse: 1201 för den första december) Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur hänvisningsmeddelande

Steg	Åtgärd
1	Lyft luren
2	Tryck * 23 * Resultat: Du får ett talbesked.

Vill du använda personlig telefonsvarare?

Om din Telia Centrex-grupp har någon av Telia Centrex Röstsvar kan du använda en personlig telefonsvarare istället för att använda förinspelade hänvisningsmeddelanden.

Referens: Se "Använda personlig telefonsvarare med Telesvar" på sidan 52 i denna handbok, eller den separata handboken för Telia Centrex Röstsvar.

Index

Tjänster och begrepp

Detta index visar Telia Centrex bas- och tillvalstjänster, samt begrepp som används i bruksanvisningen.

Externt samtal väntar	16
Fjärrstyrning	51
Flerpartssamtal (Flerpartskonferens)	48
Förbigång	45
Förfrågan	18
Hot line	49
Hänvisningskoder (Automatisk/Manuell urkoppling)	58
Inbrytning	46
Internt samtal väntar (Call offer/Påknackning)	15, 16
Kortnummer	8
Masteranknytning	43
Medflyttning	30
Nummerpresentation	10
Parkering	22
Pendling	20
Repetition av senast slaget nummer	12
Räckviddsbegränsare, in- och urkopplingsbar	57
Svar på valfritt nummer (Call pick-up)	24
Svarsgrupp	55
Svart lista	
för spärrning	35
vid vidarekoppling	39
Talad hänvisning	58
Tandemringning	43
TeleSvar	52
Trepartssamtal	21
Vidarekoppling	
vid ej svar	27
vid upptaget	29
Vip-lista	
för spärrning	37
vid vidarekoppling	41
Återuppringning	12
Överflyttning	21

