

Ökad säkerhet och produktivitet tack vare filtrerad webbtrafik

Att låta medarbetarna använda webbplatser på det publika internet är en självklarhet i de allra flesta organisationer. Men somligt webbinnehåll kan ha negativ inverkan på it-säkerheten eller på medarbetarnas produktivitet. Problem av detta slag slipper du genom att filtrera webbtrafiken med Telia Clean Surf.

Två tekniska varianter

Filtrering i Telias driftmiljö

Tjänstevarianten Telia Clean Surf – Base innebär att webbtrafiken filtreras i en proxyservermiljö. För att ytterligare höja säkerheten kan tjänsten samtidigt viruskanna filer som överförs.

Utrustningen är dubblerad, vilket resulterar i extra hög tillgänglighet. Den körs i någon av Telias avancerade, säkerhetsklassade driftanläggningar i Sverige.

Dedikerad proxyserver mellan ert nätverk och internet

Med Premiumvarianten av tjänsten kan du tillämpa era egna policies för filtrering och skanning via en dedikerad fysisk proxyserver. Den kan installeras i någon av Telias avancerade, säkerhetsklassade driftanläggningar i Sverige – en lösning som tillgodoser högt ställda krav på tillgänglighet och kapacitet.

Beroende på tillgängligheten hos vår partners installations- och underhållstjänster kan proxyservern även placeras i er egen driftmiljö, utomlands eller i Sverige.

Lätt att komma igång med profilpaket

I tjänstevarianten Base hittar du fyra paketerade filtreringsprofiler. Välj en eller flera av dessa profiler.

Filtreringen sker genom att den url (webbsida) som användaren anropar jämförs med en kategoribaserad url-databas. Om en sida blockeras visar tjänsten en informationssida där användaren får en förklaring.

Tjänsten döljer enskilda användares ip-adresser och visar proxyserverns egen ip-adress på internet.

Här är paketen som du kan välja bland:

- **Paket 1 – Antivirus.** Profilen innebär att den webb-läsarbaserade trafiken genomgår en viruskanning.
- **Paket 2 – Vuxet innehåll och säkerhet.** Profilen hindrar användare från att öppna webbsidor med pornografiskt eller annat s.k. vuxet innehåll. Det blir dessutom omöjligt att öppna platser med spionprogram eller nätfiskematerial.
- **Paket 3 – Produktivitetshantering.** Profilen hindrar användare från att öppna webbplatser med vadslagning, hasardspel, chatt, droger, våld, nätspel och sport.
- **Paket 4 – Bandbreddshantering.** Profilen hindrar användare från att öppna webbplatser med fildelningsnätverk eller platser som erbjuder nerladdning av musik och video.

Skräddarsy med egen regeluppsättning

Med ett kundspecifikt regelverk har du möjlighet att påverka regelpolicyen in i minsta detalj. Om du använder funktionen för användaridentifiering kan du dessutom lägga upp skräddarsydda blockeringslistor efter t.ex. adressområde eller användargrupp.

Vidare kan du blockera enligt filtillägg och vid behov ändra informationstexterna som visar webbläsaren vilka användare som har försökt öppna en blockerad sida.

I Premiumtjänsten kan du dessutom använda svarta eller vita listor över utvalda webbsidor. Tack vare denna funktion kan du tillåta åtkomst till en viss sida, trots att den ingår i en blockerad kategori.

Stoppa skadlig kod i tid

Tjänstens antivirusfunktion söker efter skadligt innehåll i filer som användaren laddar ner från webbsidor. Om virus, spionprogram eller annan skadlig kod påträffas kommer nerladdningen att förhindras och användaren får ett virusmeddelande på engelska.

Funktionen realiserar med hjälp av en antiviruslösning från en etablerad leverantör inom säkerhetsområdet.



Telia Clean Surf

Smidig hantering via webbportal

I tjänstevarianten Premium finns en webbportal med vars hjälp du kan granska er företagsspecifika regel- uppsättning. I portalen hittar du också ett formulär som du använder för att beställa ändringar i regel- uppsättningen.

Bra att veta

Det här ingår

	Tjänstevariant	
	Base	Premium
Cachefunktion	●	●
Dubblerad proxyserver	●	○
Fördefinierade regler och paket för webbfiltrering	● ¹	—
Kundspecifik policy för webbfiltrering	○	●
Viruskydd	● ²	○
Användaridentifiering	○	○
Webbportal för granskning och beställning	—	●
Specialisttjänster/Konsulting	○	○
Standardiserade rapporter	●	●
Skräddarsydda rapporter	○	○

● = Grundfunktion som alltid ingår
○ = Tillval

¹ = Fyra olika paket
² = Ingår i Paket 1

Omstyrning av trafik i tjänstevarianten Base

Tjänsten förutsätter att den webbtrafik som ska filtreras styrs om till adressen cleansurf.telia.se. Detta kan ske exempelvis genom att en proxyinställning läggs in i slutanvändarnas webbläsare.

Du är ansvarig för omstyrningen samt för de port- öppningar och övriga inställningar som krävs för användning av tjänsten.

Tjänsten är avsedd för att skydda vanlig utgående webbtrafik från en webbläsare. Du är ansvarig för att se till att ett enskilt program eller klient inte belastar tjänsten väsentligt mer än genomsnittet.

Omstyrning av trafik i tjänstevarianten Premium

Du är ansvarig för omstyrningen av den webbtrafik som ska filtreras samt för de portöppningar och övriga inställningar som krävs för användning av tjänsten.

Omstyrningen kan ske exempelvis genom att en lämplig proxyinställning läggs in i slutanvändarnas webbläsare.

Specialisttjänster

Som förberedelse till införandet av Telia Clean Surf planerar en specialist från Telia hur proxyservern ska integreras på ip-nivå i ert nätverk.

I samband med införandet av en Premium-lösning lägger Telia upp en första, behovsanpassad uppsättning regler för url-filtrering i proxyservern.

Hantering och övervakning

När installationen av Telia Clean Surf avslutats tar Telia helhetsansvar för drift, underhåll och uppdatering. Lösningen övervakas av Telia dygnet runt, året runt. Drift och övervakning sker i Telias säkerhetsklassade driftanläggningar.

Service desk

Tjänstens Service desk handlägger ärenden på två språk, engelska och svenska. Service desk tar hand om supportärenden i enlighet med den servicenivå som du valt. Service desk är öppen för felanmälan dygnet runt, året runt, oavsett servicenivå.

Service desk ger inte support till era slutanvändare. Innan kontaktpersonen vänder sig till Service desk ska han ha gjort en felanalys för att utesluta möjligheten att felet har orsakats av era egna system.

Servicenivåer

Telia erbjuder sex olika servicepaket för Telia Clean Surf. Det mest avancerade paketet innebär bl.a. följande:

- Felavgränsning och reparation: dygnet runt, året runt.
- Återställningstid vid fel: 4 timmar.

Geografisk täckning

Tjänsten Telia Clean Surf är tillgänglig i Sverige via Telias driftmiljö.

Vid en Premium-lösning i Sverige eller utomlands måste man undersöka från fall till fall vilken tillgänglighet det aktuella driftstället kan ge.

Statistik

Telia har rätt att för eget bruk samla in statistisk information om volymen skadlig kod som detekterats samt om webbplatser eller sidokomponenters popularitet. Statistiken som används är inte länkad till enskilda kunder eller individer.

Leveranstid

Telia Clean Surf – Base levereras vanligen inom femton arbetsdagar efter att Telia har mottagit en fullständig och juridiskt bindande beställning.

Motsvarande tid för Telia Clean Surf – Premium är trettio arbetsdagar.

Vill du veta mer om Telia Clean Surf eller göra en beställning? Lämna dina uppgifter på www.telia.se/foretagskontakt så hör en säljare av sig inom kort. Du kan också ringa oss på tel. 90 400.

