

TELIA CENTREX

MOBIL

Handbok



Innehåll

Använda Telia Centrex Mobil

Översikt	5
Ringa med tjänstekoden 990	8
Välja svarstjänst	10
Felsöka mobiltelefonen	12
Använda Extrakort	15

Använda bastjänster

Översikt	17
Ringa internt, externt eller till telefonist	17
Använda kortnummer – Översikt	19
Ringa gemensamma kortnummer	20
Styra nummerpresentation hos den du ringer upp	21
Signalera att internt samtal väntar vid upptaget	23
Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon	26
Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon – Översikt	28
Ringa upp en tredje person och pendla mellan två samtal	30
Prata tre samtidigt	31
Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer	32
Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer	33
Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp	35
Koppla samtal vidare – Översikt	36
Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara	38
Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget	40
Koppla om dina samtal direkt – medflyttning	41
Koppla samtal till ett annat internt nummer vidare till ditt nummer från din mobiltelefon	42
Använda svarta listor och vip-listor för spärrning och vid vidarekoppling av vissa nummer – Översikt	44
Spärra samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga	46
Släppa igenom samtal från vissa nummer, spärra övriga	48
Vidarekoppla samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga	50
Släppa igenom samtal från vissa nummer, vidarekoppla övriga	52

Använda tillvalstjänster

Översikt	55
Ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad	55
Bryta in i någon annans samtal	56
Prata fler än tre samtidigt	58
Använda fjärrstyrning	59
Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar	60
Använda svarsgrupp	63
Koppla in eller koppla ur spärrning av telefonnummer	65
Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden	66

Index	68
-------	----

Handböcker för Telia Centrex

Samtliga funktioner i Telia Centrex beskrivs i en serie handböcker, däribland:

- Telia Centrex – Fast, Bärbar och IP-anknytning
- Telia Centrex Mobil
- Telia Centrex Röstsvär
- Snabbguide

Du kan själv ladda ner handböckerna i pdf-format från telia.se/centrex

Handhavande av telefoner

Se handboken för den aktuella telefontypen.

När du vill kontakta oss

Frågor kring handhavandet av Telia Centrex besvaras av Telia Användarstöd på tel. 020-24 11 24.

Använda Telia Centrex Mobil

Översikt

Generellt om tjänsterna

De tjänster som beskrivs här fungerar inom en Telia Centrex-grupp och mellan Telia Centrex-grupper (även då dessa hör till olika organisationer eller företag).

Telia Centrex-grupp: En Telia Centrex-grupp finns vanligtvis på samma företagsadress som du. Gruppen har en egen serie interna nummer med ett begränsat antal siffror.

Om mobil anslutning till Telia Centrex

Med Telia Centrex Mobil kan du använda din mobiltelefon med ett vanligt fastnät-nummer. Det innebär att du på din mobiltelefon både kan ringa och ta emot samtal via ditt Centrex-nummer samt använda Telia Centrex tjänster.

Kom dock ihåg att de samtal som rings till ditt mobilnummer tas omhand av din mobiloperatörs tjänster. Det kan till exempel innebära att du behöver kontrollera två olika svarstjänster; dels din eventuella mobilsvartjänst och dels den svarstjänst du använder i Telia Centrex.

Förutsättningar

Vissa förutsättningar måste vara uppfyllda om du ska kunna använda Telia Centrex tillsammans med din mobiltelefon. I tabellen nedan förklaras dessa förutsättningar.

Förutsättning	Förklaring
Fastnät-nummer	Du får ett fastnät-nummer som du ska lämna ut i stället för mobilnumret. Fastnät-numret ingår i Telia Centrex-gruppens nummerserie och används både som intern- och externnummer.
Tjänstekod 990	Du måste trycka tjänstekoden 990 för att få åtkomst till Telia Centrex tjänster.
Tonvalssignalering	Din mobiltelefon måste ha tonvalssignalering (dmtf) aktiverad. Referens: Se instruktioner i mobiltelefonens handbok.

Begränsning

Telia Centrex Mobil fungerar inte tillsammans med

- Telia Mobil refillkort
- Telia Centrex tillvalstjänst Hot line.

Om du har Extrakort med ett extra mobilnummer så fungerar bara Telia Centrex tillsammans med ditt huvudkort och inte med ditt extrakort.

Referens: Se "Använda Extrakort" på sidan 15.

Ringsignal

I Telia Centrex Mobil används en och samma ringsignal för interna och externa samtal samt för återuppringning.

Ton ger information

Telia Centrex används olika toner för att signalera att vissa tjänster används. I tabellen nedan förklaras de olika tonerna.

Ton	Förklaring
En hackad ton efter att du tryckt tjänstekoden 990	Någon av tjänsterna Medflyttning , Vidarekoppling vid upptaget , Svart lista eller Vip-lista är inkopplad på din telefon.
Två korta tonstötter när du pratar i telefon	Någon annan försöker ringa till dig (Internt samtal väntar eller Externt samtal väntar).
En kort ton var femtonde sekund när du pratar i telefon	Tre eller fler personer, eller telefonisten, är inkopplade i samtalet (Trepartssamtal eller Flerpartssamtal).

När används talbesked?

I Telia Centrex används talbesked för att ge dig

- bekräftelser på att dina beställningar är mottagna
- kontrolluppgifter om dina beställningar
- varningar om du försöker använda tjänster som du inte har tillgång till
- hänvisningar när du ringer till andra.

Om samma tjänster finns i mobilabonnemanget och i Telia Centrex

Gör så här om du ska välja tjänst i de fall där samma typ av tjänst ingår både i ditt mobilabonnemang och i Telia Centrex.



Referens: Se beskrivningen av respektive tjänst i denna handbok eller i mobiltelefonens handbok. Se även "Välja svarstjänst" på sidan 10.



Om du vill...	så använd tjänsten i...
använda egna kortnummer	mobilabonnemanget (mobiltelefonens telefonbok)
<ul style="list-style-type: none"> • styra nummerpresentation hos den du ringer upp • signalera till den du ringer att internt samtal väntar • kunna besvara samtal när du redan sitter i telefon • prata tre eller flera personer samtidigt koppla in eller ur spärrning av telefonnummer • koppla samtal vidare till ett annat nummer 	Telia Centrex
<ul style="list-style-type: none"> • koppla samtal till en svarstjänst 	mobilabonnemanget och/eller Telia Centrex

Symboler och knappar

Symboler: Varje mobiltelefonmärke har sitt eget sätt att aktivera samtal.

I denna handbok använder vi följande symboler för att kunna göra gemensamma instruktioner för alla möjliga alternativ.

Symbol	Förklaring
	Den knapp på din mobiltelefon som du använder för att ringa eller ta emot samtal. På de flesta mobiltelefonmodeller är knappen märkt med en grön telefonlur, ett vågrätt streck eller texten YES.
	Den knapp på din mobiltelefon som du använder för att avsluta samtal. På de flesta mobiltelefonmodeller är knappen märkt med en röd telefonlur, ett vågrätt streck eller texten NO.

 ersätter **R**: Genom att trycka  på mobiltelefonen kan du ersätta knappen **R** som finns på vanliga telefoner.

Ringa med tjänstekoden 990

Om tjänstekoden 990

Du trycker alltid först tjänstekoden 990 på din mobiltelefon och sedan koden för samtliga tjänster som ska kopplas via Telia Centrex.


Obs! Du behöver inte trycka tjänstekoden 990 innan du ringer ett internt eller externt samtal eller till telefonist.

Olika sätt att använda tjänstekoden 990

Här visar vi några olika sätt att använda Telia Centrex tjänster med tjänstekoden 990. I denna handbok använder vi alternativet med tjänstekoden 990 utan paustecken i alla instruktioner, men det går att byta ut till något av övriga sätt nedan.

Paustecken efter 990 i stället för att vänta på ton

Om du vill slippa vänta på ton efter att du tryckt 990 kan du trycka ett tecken som automatiskt ger en paus på cirka tre sekunder före den efterföljande tjänstekoden eller telefonnumret. Tecknet visas som "p" i mobiltelefonens bildskärm. Om du vill ha en längre paus lägger du in flera paustecken.

Exempel: Hur du trycker in paustecknet varierar på olika mobiltelefonmodeller. På Ericssons mobiltelefoner får du tecknet genom att hålla tryckt ett tag.



Lägga in tjänstekoden 990 som kortnummer i mobil telefonens telefonbok

Det går fortare att trycka tjänstekoden 990 om du lägger in den som kortnummer i mobiltelefonens telefonbok.



Referens: Se våra tips om hur du använder mobiltelefonens telefonbok för lagring av kortnummer i "Översikt och innehåll" på sidan 17 i avsnittet "Använda kortnummer" i kapitlet "Använda bastjänster".

Obs! Du kan inte lägga in tjänstekoden 990 som ett kortnummer i Telia Centrex.

Använda tjänstekoden 990 utan paustecken

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton Resultat: Din mobiltelefon är nu ansluten och du kan använda tillgängliga tjänster för din Telia Centrex-grupp.
2	Tryck koden för önskad tjänst (Exempel: * 21 * internt nummer # för medflyttning av internt nummer) Resultat: Du får ett talbesked.
3	Tryck  när du vill avsluta.

Använda tjänstekoden 990 med paustecken

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990 paustecken Referens: Se mobiltelefonens handbok.
2	Tryck koden för önskad tjänst (Exempel: * 21 * internt nummer # för medflyttning av internt nummer)
3	Tryck  för att ansluta till Telia Centrex Resultat: Du får ett talbesked.
4	Tryck  när du vill avsluta.

Välja svarstjänst

Om tjänsterna

Det finns flera svarstjänster som du kan använda vid mobil anslutning till Telia Centrex om du blir uppringd men är upptagen, inte kan svara eller om din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet.

Vilken svarstjänst du ska välja beror på om du blir uppringd till ditt nummer i Telia Centrex eller till ditt mobilnummer.

I tabellen nedan visas vilka svarstjänster som finns tillsammans med referenser där du hittar mer information om hur du använder tjänsterna.

Svarstjänst	Referens
Telia Centrex Röstsvar	Se separat handbok för Telia Centrex Röstsvar.
Telia Centrex tillvalstjänst TeleSvar	Se "Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar" på sidan 60 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".
Telia Centrex tillvalstjänst Talad hänvisning	Se "Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden" på sidan 66 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".
Mobilsvar	Se handboken från din mobiloperatör.
Vidarekoppling av mobilnumret till din svarstjänst i Telia Centrex	Se handboken från din mobiloperatör. Numret är 0771-133 133.
Vidarekoppling av mobilnumret till telefonist i Telia Centrex	Se handboken från din mobiloperatör.

Obs! Om du vill använda vidarekoppling av mobilnumret till telefonist i Telia Centrex så tänk på att

- kontrollera att företagets telefonist kan hantera vidarekopplade samtal från din mobiltelefon
- vidarekoppla till ditt företags officiella telefonnummer.

Begränsning

Du kan bara välja mellan de svarstjänster som din Telia Centrex-grupp använder.

Om du har Extrakort med ett extra mobilnummer gäller särskilda förutsättningar för vidarekoppling av samtal.

Referens: Se "Använda Extrakort" på sidan 15.

Vill du koppla samtal till ditt nummer i Telia Centrex vidare till ett annat nummer?

Om du blir uppringd på ditt nummer i Telia Centrex men inte vill använda någon av svarstjänsterna så kan du koppla dina samtal vidare till ett annat nummer. I så fall använder du någon av följande bastjänster i Telia Centrex:

- Vidarekoppling vid ej svar
- Vidarekoppling vid upptaget
- Medflyttning.

Referens: Se "Koppla samtal vidare" på sidan 36 i kapitlet "Använda bastjänster".

Välja svarstjänst för samtal till ditt nummer i Telia Centrex

Om samtalet ska besvaras när...	så välj...
du inte kan svara ditt nummer är upptaget	din svarstjänst i Telia Centrex (Telia Centrex Röstsvar eller TeleSvar).
din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet	Mobilsvar eller vidarekoppling av mobilnumret till telefonist i Telia Centrex i sista hand.
du är sjuk, på tjänsteärende el. dyl.	Telia Centrex Talad hänvisning

Välja svarstjänst för samtal till ditt mobilnummer

Om samtalet ska besvaras när...	så välj...
du inte kan svara ditt nummer är upptaget	Mobilsvar eller vidarekoppling av mobilnumret till telefonist i Telia Centrex i sista hand.
din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet	
du är sjuk, på tjänsteärende el. dyl.	

Felsöka mobiltelefonen

Inledning

När mobilanslutningen till Telia Centrex inte fungerar kan du genom uteslutningsmetoden och en felsökningstabell enkelt hitta eventuella felkällor.


I felsökningstabellerna nedan beskrivs vad du kan göra i följande fall:

- Mobiltelefonen får inte nätkontakt.
- Det går inte att ringa från mobiltelefonen.
- Det går inte att ringa till mobiltelefonen.

Mobiltelefonen får inte nätkontakt

Steg	Åtgärd
1	Ta loss batteriet och ta ur SIM-kortet ur mobiltelefonen.
2	Sätt tillbaka SIM-kortet och batteriet. Om mobiltelefonen inte får nätkontakt så gå om möjligt vidare till steg 3, i annat fall till steg 4.
3	Ta ur SIM-kortet ur mobiltelefonen och prova det i en annan mobiltelefon. Om denna mobiltelefon inte heller får nätkontakt så gå vidare till steg 4.
4	Ta kontakt med kundtjänst hos din mobiloperatör.

Det går inte att ringa från mobiltelefonen

Steg	Åtgärd
1	Kontrollera om Mobilsvar ingår i ditt mobilabonnemang. • Om ja, så gå vidare till steg 2. • Om nej, så gå vidare till steg 3.
2	Kontrollera om det går att ringa till och avlyssna Mobilsvar. • Om ja, så gå vidare till steg 3. • Om nej, så gå vidare till steg 6.
3	Kontrollera från en annan telefon om det går att ringa till mobiltelefonen med fastnätetsnumret. • Om ja, så gå vidare till steg 5. • Om nej, så gå vidare till steg 4.
4	Kontrollera från en annan telefon om det går att ringa till mobiltelefonen med mobilnumret. • Om ja, så gå vidare till steg 5. • Om nej, så gå vidare till steg 6.
5	Tryck 990  på din mobiltelefon och lyssna om du får ton. • Om ja, så gå vidare till steg 7. • Om nej, så gå vidare till steg 6.
6	Ta kontakt med kundtjänst hos din mobiloperatör.
7	Ta kontakt med kundtjänst hos Telia Centrex.

Det går inte att ringa till mobiltelefonen

Steg	Åtgärd
1	Kontrollera från en annan telefon om det går att ringa till mobiltelefonen med fastnätsnumret. <ul style="list-style-type: none"> • Om ja, så gå vidare till steg 2. • Om nej, så gå vidare till steg 5.
2	Kontrollera från en annan telefon om det går att ringa till mobiltelefonen med mobilnumret. <ul style="list-style-type: none"> • Om ja, så gå vidare till steg 3. • Om nej, så gå vidare till steg 4.
3	Kontrollera från en annan telefon som är ansluten till Telia Centrex om det går att ringa mobiltelefonen med internnumret. <ul style="list-style-type: none"> • Om ja, så fungerar numret i alla situationer. • Om nej, så gå vidare till steg 5.
4	Ta kontakt med kundtjänst hos din mobiloperatör.
5	Ta kontakt med kundtjänst hos Telia Centrex.

Använda Extrakort

Om extrakort

Du har vanligtvis ett enda SIM-kort i din mobiltelefon. Med Extrakort har du i stället

- ett huvudkort för ditt vanliga mobilnummer som är anslutet till Telia Centrex
- ett extrakort för ditt extra mobilnummer.

Obs! Du kan inte ringa via Telia Centrex eller använda Telia Centrex-tjänsterna från ditt extrakort.

Så här fungerar automatisk koppling av samtal mellan korten

I tabellen nedan beskrivs hur automatisk koppling av samtal fungerar mellan huvudkortet och extrakortet.

Obs! Samtal till ditt nummer i Telia Centrex kopplas alltid till huvudkortet.

Samtal till...	som ska besvaras när...	kopplas automatiskt till...
ditt nummer i Telia Centrex och huvudkortets mobilnummer	<ul style="list-style-type: none"> • du inte kan svara • din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet 	extrakortets mobilnummer
extrakortets mobilnummer	<ul style="list-style-type: none"> • du inte kan svara • din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet 	Mobilsvar, om du har aktiverat svarstjänsten för extrakortet. Referens: Ring Mobilsvar och följ instruktionerna.

Vill du använda någon svarstjänst?


För mer information om svarstjänster, se "Välja svarstjänst" på sidan 10.

Vidarekoppling av extranumret till telefonist i Telia Centrex

Om du vidarekopplar extrakortets mobilnummer via mobilnätet till telefonist i Telia Centrex så tänk på att:


- Telefonisten i Telia Centrex kan inte identifiera samtal direkt till extrakortets mobilnummer som Telia Centrex-samtal.
- Telefonisten i Telia Centrex kan identifiera samtal som Telia Centrex-samtal om samtalet ringts till ditt nummer i Telia Centrex eller till huvudkortets mobilnummer och sedan kopplats om till extrakortet.

Gör så här för att ringa

Steg	Åtgärd	
1	Välj vart du vill ringa	
	Om du vill ringa...	så tryck...
	internt	internt nummer
	externt	externt nummer inkl riktnummer eller 00 följt av externt nummer inkl riktnummer
	till 112	112
	till en telefonist	996
	till externa nummer utan riktnummer såsom 118118 som börjar på 11xx, 11xxx, 11xxxx	995 11xx, 995 11xxx eller 995 11xxxx
	till externa nummer utan riktnummer såsom 90400 som börjar på 90	995 90xxx alt. 0890xxx
	till 4444	995 4444
	2	Tryck 

Använda mottaget telefonnummer för uppringning

Om du tagit emot eller missat samtal på din mobiltelefon kan du på de flesta mobiltelefonmodeller ringa upp direkt utan att trycka in numret igen. Gör så här.

Steg	Åtgärd
1	Sök numret på mobiltelefonens bildskärm direkt eller i samtalslistan. Referens: Se mobiltelefonens handbok
2	Tryck  för att ringa upp det angivna numret

Använda kortnummer – Översikt

Om tjänsterna

Med kortnummer kan du slå en kort sifferkombination i stället för det vanliga telefonnumret eller tjänstekoden när du ringer upp.

I tabellen nedan beskrivs Telia Centrex-tjänsten.

Tjänst	Beskrivning
Gemensamma kortnummer	Gemensamma kortnummer definieras av telefoniansvarig på ditt företag.

Använda mobiltelefonens telefonbok för lagring av kortnummer


När du har Telia Centrex Mobil kan du använda mobiltelefonens telefonbok för att lägga in telefonnummer och tjänstekoder som kortnummer (t ex. 990).

Tips:

- Lägg in tjänstekoden 990 med paustecken, så slipper du vänta på ton.
Referens: Se "Ringa med tjänstekoden 990" på sidan 8 i kapitlet "Använda Telia Centrex Mobil".
- Även övriga tjänstekoder kan läggas i mobilens telefonbok
(**Exempel:** 990 paustecken +23 +1 + för tjänsten **Talad hänvisning**, hänvisning för lunch).
- Lägg in telefonnummer med internationellt format
(**Exempel:** +4631123456). Då kan du använda kortnummer utan extra åtgärder när du är utomlands. Du kan inte använda +46 tillsammans med interna nummer.

Referens: Se mobiltelefonens handbok för instruktioner hur du lägger in kortnummer.

Ringa gemensamma kortnummer

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * * 0 följt av kortnumret

Styra nummerpresentation hos den du ringer upp

Om tjänsten

Tjänsten heter Nummerpresentation. Med den kan du själv bestämma om du vill att de du ringer till som har nummerpresentation ska se ditt nummer eller inte.

I tjänsten ingår

- fast skydd mot nummerpresentation när du ringer internt och externt
- tillfälligt skydd mot nummerpresentation vid ett samtal
- visning av nummer vid ett samtal när du har fast skydd.

Begränsning


Om ditt företag har beslutat att telefonnumret ska presenteras vid alla interna samtal, men du själv har kopplat in skydd mot nummerpresentation, så visas ditt nummer ändå när du ringer interna samtal.

Nummerpresentation på din mobiltelefon

På mobiltelefonens display visas telefonnumret när någon ringer till dig.




Koppla in skydd mot nummerpresentation

Gör så här om du vill förhindra att ditt nummer visas.

Steg	Åtgärd								
1	Tryck 990  och vänta på ton								
2	Välj om du vill ha fast eller tillfälligt skydd mot nummerpresentation								
	<table><thead><tr><th>Om du vill ha...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>fast skydd både internt och externt</td><td>tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked</td></tr><tr><td>fast skydd endast externt</td><td>kontakta Telia</td></tr><tr><td>tillfälligt skydd vid ett samtal</td><td>Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer</td></tr></tbody></table>	Om du vill ha...	så...	fast skydd både internt och externt	tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked	fast skydd endast externt	kontakta Telia	tillfälligt skydd vid ett samtal	Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer
Om du vill ha...	så...								
fast skydd både internt och externt	tryck * 30 * Resultat: Du får ett talbesked								
fast skydd endast externt	kontakta Telia								
tillfälligt skydd vid ett samtal	Tryck * 31 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer								

Koppla ur fast skydd mot nummerpresentation




Gör så här om du vill att ditt nummer alltid ska visas när du ringer upp.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck  30  Resultat: Du får ett talbesked

Visa ditt nummer tillfälligt vid fast skydd

Gör så här om du vill visa ditt nummer tillfälligt när du har fast skydd mot nummerpresentation inkopplat.

Obs! Gäller endast ett samtal.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck  32  internt nummer eller 00 följt av externt nummer

Upprepa ett tidigare slaget nummer om det är upptaget eller ingen svarar

Om tjänsten Återuppringning

Med tjänsten Återuppringning bevakas numret som du slagit. Så fort personen du sökt blir ledig eller använder sin telefon får du först en ringsignal hos dig. När du svarar ringer det hos den du sökt. Du kan ha återuppringning från din telefon till upp till tio nummer samtidigt.

I tabellen beskrivs vad som sker vid återuppringning om det uppringda numret varit upptaget eller ingen svarat.

När...	Så...
det uppringda numret är upptaget	bevakas numret i upp till 45 minuter tills det blir ledigt. Fungerar både för interna och externa nummer.
ingen svarar på det uppringda numret	bevakas numret i upp till fem timmar tills den du söker använder sin telefon. Fungerar bara för interna nummer.

Kostnad: Om du använder återuppringning till ett externt nummer betalar du för samtalet när den du sökt svarar.

Begränsning

Det kan hända att återuppringning inte fungerar, t. ex. om

- du ringer till en telefonväxel
- många personer redan står på kö till numret som du slagit.

Om så är fallet fortsätter upptagetonen och du får inget talbesked när du försöker koppla in tjänsten.

Använda återuppringning

Steg	Åtgärd
1	Tryck internt nummer eller 00 följt av externt nummer inkl. riktnummer ☎
2	Tryck 5 direkt om <ul style="list-style-type: none">• numret är upptaget eller• ingen svarar på ett internt nummer. Resultat: Upptaget- eller påringningstonen försvinner och du får ett talbesked. Referens: Om upptaget- eller påringningstonen fortsätter fungerar inte återuppringningen, se "Begränsning" på sidan 25.

Ta bort återuppringning

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990 ☎ och vänta på ton						
2	Välj om du vill ta bort återuppringning till samtliga telefonnummer eller till ett särskilt nummer. <table><thead><tr><th>Om du vill ta bort den till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>samtliga nummer</td><td>☎ 37 ☎</td></tr><tr><td>ett särskilt nummer</td><td>☎ 37 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill ta bort den till...	så tryck...	samtliga nummer	☎ 37 ☎	ett särskilt nummer	☎ 37 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎
Om du vill ta bort den till...	så tryck...						
samtliga nummer	☎ 37 ☎						
ett särskilt nummer	☎ 37 * internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎						

Kontrollera återuppringning

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990 ☎ och vänta på ton
2	Tryck ☎ ☎ 37 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Signalera att internt samtal väntar vid upptaget

Om tjänsten

Tjänsten heter Internt samtal väntar. Om du ringer till någon internt och det är upptaget kan du signalera att ditt samtal väntar med två korta tonstötter i luren. Den som du ringer väljer sedan om ditt samtal ska besvaras eller avvisas.

Begränsning

Den du ringer upp får inte någon signal om att ditt samtal väntar om

- den uppringdes nummer är medflyttat till ett externt nummer
- den uppringde själv har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal.

Vill du ringa externt och signalera att samtal väntar?

Om du ringer ett externt samtal är det personen som du ringer upp som styr om signal lämnas eller inte.

Referens: Se "Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon" på sidan 26.

Vill du svara på ett samtal när du själv sitter i telefon?

Referens: Se instruktionen i "Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon" på sidan 26.

Gör så här

Steg	Åtgärd
1	Tryck internt nummer ☎
2	Tryck 4 direkt om du får upptagetton. Resultat: Den du ringer hör två korta tonstötter i luren och väljer om ditt anrop ska besvaras.

Besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon

Om tjänsterna

Det finns två tjänster som du kan använda om du vill besvara ett nytt samtal när du redan sitter i telefon.

Tjänst	Beskrivning
Externt samtal väntar	Du blir uppringd från ett externt nummer medan du sitter i telefon. Den som ringer får påringningston i stället för den vanliga upptagettonen. Du får en signal med två korta tonstötar om att samtal väntar om tjänsten är inkopplad. Du kopplar själv in och ur tjänsten på din telefon.
Internt samtal väntar	Du blir uppringd från ett internt nummer medan du sitter i telefon. Den som ringer upp får upptagetton och väljer om du ska få en signal med två korta tonstötar om att samtalet väntar.

Begränsning

Om du själv har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal, samtidigt som någon annan försöker ringa dig, så får du inte någon signal om att samtal väntar.

Vill du själv signalera att internt samtal väntar?

Referens: Se instruktionen i "Signalera att internt samtal väntar vid upptaget" på sidan 27.


Besvara signal om att samtal väntar

Gör så här om du får signal om att samtal väntar när du redan sitter i telefon.


Obs! Du måste svara inom 24 sekunder.

Om du vill...	så...
svara på det nya samtalet	be den du talar med att vänta, tryck ☎ ☎ 2
pendla mellan de två samtalen	tryck ☎ ☎ 2 varje gång du vill växla mellan samtalen
avvisa signalen och ge upptagetton till alla som ringer senare under samtalet	tryck ☎ ☎ 0
koppla ner det pågående samtalet och ta det andra (gäller även vid pendling)	tryck ☎ ☎ 1

Koppla in Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 43 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ ☎ 43 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera Externt samtal väntar

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * ☎ ☎ 43 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Ringa upp en tredje person när du sitter i telefon – Översikt

Om tjänsterna

Det finns flera tjänster som du kan använda om du vill ringa upp en tredje person under ett pågående samtal.

Tjänst	Beskrivning
Förfrågan	Du ringer upp en tredje person när du redan sitter i ett samtal. Bara den person som du för tillfället talar med hör samtalet. Du kan göra en ny förfrågan sedan du avslutat ett av samtalen.
Pendling	Du har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal och växlar mellan de båda samtalen (obegränsat antal gånger). Bara den person som du för tillfället talar med hör samtalet.
Trepartssamtal	Du har ringt upp en tredje person under ett pågående samtal och talar med båda personerna samtidigt. Så länge trepartssamtalet pågår hörs en kort diskret ton i luren var femtonde sekund.
Överflyttning	Du har ringt upp en tredje person och flyttar över det pågående samtalet till denne. Om ingen svarar får du tillbaka samtalet efter 45 sekunder och om det är upptaget får du tillbaka samtalet efter 3 minuter.

Obs! Du får inte signal om att ytterligare samtal väntar om du har ringt upp en tredje person.

Exempel på hur man kombinerar flera tjänster

Det är möjligt att kombinera de olika tjänsterna. I tabellen nedan beskrivs översiktligt exempel och åtgärder för varje tjänst.

Förutsättning: Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Tjänst	Exempel	Åtgärd
Förfrågan	Du samtalar i telefon med en kund. Eftersom du behöver information från en kollega ringer du upp denne under samtalet.	<ul style="list-style-type: none">Tryck   och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer
Pendling	När någon har följdfrågor växlar du mellan samtalen.	Tryck   2
Pendling	När du lämnat ett besked vill du avsluta samtalet med den person som du för tillfället talar med och ta tillbaka samtalet med den som väntar.	Tryck   1
Trepartssamtal	Du övergår till trepartssamtal när ni alla behöver vara med och diskutera en fråga.	Tryck   3
Överflyttning	Till slut lämnar du samtalet och låter din kollega och kunden avsluta diskussionen på egen hand.	Tryck 

Referens: Se även detaljerade instruktioner för de olika tjänsterna på följande sidor.

Kostnad

Om du ringer upp en tredje person under ett pågående samtal betalar du enligt ditt företags avtal med Telia, oavsett om du själv eller den andra personen påbörjat det ursprungliga samtalet. Om du sedan flyttar över samtalet fortsätter du att betala samtalskostnaden tills de andra personerna avslutat samtalet.

Vill du prata med fler än två personer samtidigt?

Om ditt företag har tillvalstjänsten Flerpartssamtal kan du prata med upp till nio personer samtidigt.

Referens: Se "Prata fler än tre samtidigt" på sidan 58 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".

Ringa upp en tredje person och pendla mellan två samtal

Förutsättning

Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Ringa upp en tredje person

Steg	Åtgärd
1	Be den du talar med att vänta.
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck ## och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer Resultat: Den tredje personen rings upp.
3	Om du får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet så tryck ## 1.

Pendla




Om du vill...	så...
pendla mellan de två samtalen	## 2 varje gång du vill växla mellan samtalen.
koppla ner det pågående samtalet och ta tillbaka det andra	## 1
koppla ihop de båda andra samtalen	

Prata tre samtidigt

Förutsättning

Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Gör så här

Steg	Åtgärd								
1	Be den du talar med att vänta.								
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck ## och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer. Resultat: Den tredje personen rings upp.								
3	Välj vad du vill göra.								
	<table><thead><tr><th>Om du...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet</td><td>## 1</td></tr><tr><td>vill prata tre samtidigt</td><td>## 3</td></tr><tr><td>vill lämna trepartssamtalet och låta de andra personerna fortsätta tala med varandra</td><td></td></tr></tbody></table>	Om du...	så...	får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	## 1	vill prata tre samtidigt	## 3	vill lämna trepartssamtalet och låta de andra personerna fortsätta tala med varandra	
Om du...	så...								
får upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	## 1								
vill prata tre samtidigt	## 3								
vill lämna trepartssamtalet och låta de andra personerna fortsätta tala med varandra									

Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer

Förutsättning

Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Gör så här

Steg	Åtgärd								
1	Be den du talar med att vänta.								
2	<ul style="list-style-type: none">Tryck # # och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer. Resultat: Den tredje personen rings upp.								
3	Välj vad du vill göra.								
	<table border="1"><thead><tr><th>Om du får...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>svar och vill flytta över samtalet</td><td></td></tr><tr><td>upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet</td><td># # 1</td></tr><tr><td>upptagetton eller inget svar men du vill ändå flytta över samtalet</td><td> Obs! Du får tillbaka samtalet efter 3 minuter om ingen svarar eller om det fortfarande är upptaget.</td></tr></tbody></table>	Om du får...	så...	svar och vill flytta över samtalet		upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	# # 1	upptagetton eller inget svar men du vill ändå flytta över samtalet	 Obs! Du får tillbaka samtalet efter 3 minuter om ingen svarar eller om det fortfarande är upptaget.
Om du får...	så...								
svar och vill flytta över samtalet									
upptagetton eller inget svar och vill återgå till det första samtalet	# # 1								
upptagetton eller inget svar men du vill ändå flytta över samtalet	 Obs! Du får tillbaka samtalet efter 3 minuter om ingen svarar eller om det fortfarande är upptaget.								

Parkera ett samtal på ditt eller någon annans interna nummer

Om tjänsten

Tjänsten heter Parkering. Om du talar med en person kan du lämna samtalet och parkera det antingen på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer. Sedan kan du återuppta samtalet inom fem minuter. Om du inte återupptar samtalet inom denna tid ringer det på numret som samtalet är parkerat på. Om numret då är upptaget kopplas samtalet ner.

Obs! Din mobiltelefon kan ha en funktion inbyggd som motsvarar tjänsten Parkering. Parkera i så fall inte samtal i mobiltelefonen utan alltid hos Telia Centrex.

Vill du flytta över samtalet till ett annat internt eller externt nummer?

Referens: Se instruktionen i "Flytta ett pågående samtal till ett annat nummer" på sidan 32.


Parkera ett pågående samtal

Förutsättning: Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Steg	Åtgärd						
1	Be den du talar med att vänta.						
2	Välj om du vill parkera samtalet på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer.						
	<table border="1"><thead><tr><th>Om du vill parkera samtal på...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ditt eget nummer</td><td># # och vänta på ton * 13 #</td></tr><tr><td>någon annans interna nummer</td><td># # och vänta på ton * 13 # den andres interna nummer #</td></tr></tbody></table>	Om du vill parkera samtal på...	så tryck...	ditt eget nummer	# # och vänta på ton * 13 #	någon annans interna nummer	# # och vänta på ton * 13 # den andres interna nummer #
Om du vill parkera samtal på...	så tryck...						
ditt eget nummer	# # och vänta på ton * 13 #						
någon annans interna nummer	# # och vänta på ton * 13 # den andres interna nummer #						

Resultat: Du får ett talbesked.

Hämta ett parkerat samtal

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj om du vill hämta ett samtal som är parkerat på ditt eget nummer eller någon annans interna nummer						
	<table><thead><tr><th>Om du vill hämta ett samtal på...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ditt eget nummer</td><td>* 14 #</td></tr><tr><td>någon annans interna nummer</td><td>* 14 * den andres interna nummer #</td></tr></tbody></table>	Om du vill hämta ett samtal på...	så tryck...	ditt eget nummer	* 14 #	någon annans interna nummer	* 14 * den andres interna nummer #
Om du vill hämta ett samtal på...	så tryck...						
ditt eget nummer	* 14 #						
någon annans interna nummer	* 14 * den andres interna nummer #						

Resultat: Du kan fortsätta samtalet.

Svara på din mobiltelefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp

Om tjänsten

Tjänsten heter Svar på valfritt nummer och fungerar inom en Telia Centrex-grupp.

Tjänsten innebär att du kan svara på din mobiltelefon om det ringer till


- något annat enskilt nummer i din Telia Centrex-grupp
- alla telefoner på din nummergrupp inom Telia Centrex-gruppen.

Vill du besvara samtal till ett nummer gemensamt med flera telefoner?

Om ditt företag har tillvalstjänsten Svargrupp kan samtal till ett nummer besvaras av flera telefoner gemensamt.

Referens: Se "Använda svargrupp" på sidan 63 i kapitlet "Använda tillvalstjänster".

Gör så här

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj om du vill svara på ett samtal till ett enskilt nummer eller till hela din nummergrupp.						
	<table><thead><tr><th>Om du vill svara på samtal till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ett enskilt nummer</td><td>internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6</td></tr><tr><td>din nummergrupp</td><td>* 70 #</td></tr></tbody></table>	Om du vill svara på samtal till...	så tryck...	ett enskilt nummer	internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6	din nummergrupp	* 70 #
Om du vill svara på samtal till...	så tryck...						
ett enskilt nummer	internt nummer som det ringer på (Resultat: Du får upptagetton.) 6						
din nummergrupp	* 70 #						

Koppla samtal vidare – Översikt

Om tjänsterna

Det finns tre tjänster som du kan använda om du vill koppla om ditt nummer så att det ringer någon annanstans. Numret kan sedan kopplas vidare till fler nummer i upp till fem steg.

Från din mobiltelefon kan du med någon av tjänsterna välja att

- koppla dina samtal till ett annat nummer
- koppla ett annat internt nummer till ditt nummer.

Tjänst	Beskrivning
Vidarekoppling vid ej svar	Samtalet kopplas vidare till ett annat nummer om ingen svarar inom 25 sekunder. Du kan själv ändra tiden.
Vidarekoppling vid upptaget	Samtalet kopplas vidare om det uppringda numret är upptaget.
Medflyttning	Samtalet kopplas om direkt.

Kostnad för den som ringer upp: Det kostar ingenting extra för den som ringer upp den vidarekopplade eller medflyttade anknytningen.

Ringa från vidarekopplad eller medflyttad mobiltelefon

Du kan ringa från telefonen när den är vidarekopplad eller medflyttad. Om ditt nummer är medflyttat eller vidarekopplat vid upptaget hörs en hackad ton när du tryckt tjänstekoden 990 och ☎.

Vilka nummer går att koppla till?

Du kan koppla till interna och externa nummer, MiniCall Numerik och mobiltelefon.

Vill du vidarekoppla samtal från vissa nummer?

Om du vill kunna styra vilka samtal som ska vidarekopplas och vilka som ska släppas igenom till din telefon använder du vidarekopplingstjänsterna tillsammans med någon av tjänsterna Svart lista vid vidarekoppling och Vip-lista vid vidarekoppling.

Referens: Se "Använda svarta listor och vip-listor för spärrning och vid vidarekoppling av vissa nummer" på sidan 44.

Vill du använda någon svarstjänst?

Om du inte vill koppla vidare dina samtal till ett annat nummer kan du använda en svarstjänst för samtal som du inte kan besvara.

Referens: Se "Välja svarstjänst" på sidan 10 i kapitlet "Använda Telia Centrex Mobil".

Använda mobilabonnemangets vidarekoppling

Du kan även använda mobilabonnemangets tjänster för vidarekoppling när

- du inte kan svara på ditt **mobilnummer**
- ditt **mobilnummer** är upptaget
- din mobiltelefon inte har kontakt med mobilnätet.

När du använder mobilabonnemangets tjänster bör du endast koppla samtal vidare till Telia Centrex Röstsvar, Mobilsvar eller telefonist hos Telia Centrex.

Obs! Använd inte mobilabonnemangets tjänst för vidarekoppling direkt.

Referens: Se instruktioner i mobiltelefonens handbok. Se även "Välja svarstjänst" på sidan 10 i kapitlet "Använda Telia Centrex Mobil".


Koppla dina samtal vidare om du inte kan svara

Koppla in tjänsten


Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vart du vill vidarekoppla ditt nummer. <table><thead><tr><th>Om du vill vidarekoppla till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ett internt eller externt nummer</td><td><ul style="list-style-type: none">• * 61 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎</td></tr><tr><td>samma nummer som du vidarekopplade till senast</td><td>* 61 ☎</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill vidarekoppla till...	så tryck...	ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 61 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎	samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 61 ☎
Om du vill vidarekoppla till...	så tryck...						
ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 61 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎						
samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 61 ☎						

Ställa in och kontrollera tid innan samtalet kopplas vidare


Gör så här om du vill ställa in eller kontrollera hur lång tid det ska gå innan ett samtal kopplas vidare när du inte svarar. Om du inte själv väljer tiden gäller 25 sekunder.

Steg	Åtgärd								
1	Tryck 990  och vänta på ton								
2	Välj vad du vill göra <table><thead><tr><th>Om du vill...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ändra tiden</td><td>* 62 * önskad tid ☎ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek.)</td></tr><tr><td>återställa till förvald tid (25 sekunder)</td><td>☎ 62 ☎</td></tr><tr><td>kontrollera tiden</td><td>* ☎ 62 ☎</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill...	så tryck...	ändra tiden	* 62 * önskad tid ☎ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek.)	återställa till förvald tid (25 sekunder)	☎ 62 ☎	kontrollera tiden	* ☎ 62 ☎
Om du vill...	så tryck...								
ändra tiden	* 62 * önskad tid ☎ (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek.)								
återställa till förvald tid (25 sekunder)	☎ 62 ☎								
kontrollera tiden	* ☎ 62 ☎								

Koppla ur tjänsten


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ 61 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * ☎ 61 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla dina samtal vidare om ditt nummer är upptaget

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vart du vill vidarekoppla ditt nummer. <table border="1"><thead><tr><th>Om du vill vidarekoppla till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ett internt eller externt nummer</td><td><ul style="list-style-type: none">• * 67 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎</td></tr><tr><td>samma nummer som du vidarekopplade till senast</td><td>* 67 ☎</td></tr></tbody></table> <p>Resultat: Du får ett talbesked.</p>	Om du vill vidarekoppla till...	så tryck...	ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 67 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎	samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 67 ☎
Om du vill vidarekoppla till...	så tryck...						
ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 67 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎						
samma nummer som du vidarekopplade till senast	* 67 ☎						

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ 67 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ ☎ 67 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla om dina samtal direkt – medflyttning


Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vart du vill koppla ditt nummer. <table border="1"><thead><tr><th>Om du vill koppla om till...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>ett internt eller externt nummer</td><td><ul style="list-style-type: none">• * 21 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎</td></tr><tr><td>samma nummer som du senast kopplade om till</td><td>* 21 ☎</td></tr></tbody></table> <p>Resultat: Du får ett talbesked.</p>	Om du vill koppla om till...	så tryck...	ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 21 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎	samma nummer som du senast kopplade om till	* 21 ☎
Om du vill koppla om till...	så tryck...						
ett internt eller externt nummer	<ul style="list-style-type: none">• * 21 *• internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer ☎						
samma nummer som du senast kopplade om till	* 21 ☎						

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ 21 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck ☎ ☎ 21 ☎ Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla samtal till ett annat internt nummer vidare till ditt nummer från din mobiltelefon

Koppla in tjänsten

Steg	Åtgärd								
1	Tryck 990  och vänta på ton								
2	Välj vad du vill göra.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Om du vill...</th> <th>så tryck...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vidarekoppling när ingen svarar</td> <td>* 61 * internt nummer som du vill vidarekoppla *</td> </tr> <tr> <td>vidarekoppling när det är upptaget</td> <td>* 67 * internt nummer som du vill vidarekoppla *</td> </tr> <tr> <td>koppla om direkt – medflyttning</td> <td>* 21 * internt nummer som du vill flytta med *</td> </tr> </tbody> </table>	Om du vill...	så tryck...	vidarekoppling när ingen svarar	* 61 * internt nummer som du vill vidarekoppla *	vidarekoppling när det är upptaget	* 67 * internt nummer som du vill vidarekoppla *	koppla om direkt – medflyttning	* 21 * internt nummer som du vill flytta med *
Om du vill...	så tryck...								
vidarekoppling när ingen svarar	* 61 * internt nummer som du vill vidarekoppla *								
vidarekoppling när det är upptaget	* 67 * internt nummer som du vill vidarekoppla *								
koppla om direkt – medflyttning	* 21 * internt nummer som du vill flytta med *								
3	Tryck ditt eget interna nummer  Resultat: Du får ett talbesked.								

Koppla ur tjänsten

Steg	Åtgärd								
1	Tryck 990  och vänta på ton								
2	Välj vilken tjänst som du vill koppla ur.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Om du vill koppla ur...</th> <th>så tryck...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vidarekoppling när ingen svarar</td> <td>* 61 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>vidarekoppling när det är upptaget</td> <td>* 67 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>direkt omkoppling – medflyttning</td> <td>* 21 * internt nummer som är medflyttat *</td> </tr> </tbody> </table>	Om du vill koppla ur...	så tryck...	vidarekoppling när ingen svarar	* 61 * internt nummer som är vidarekopplat *	vidarekoppling när det är upptaget	* 67 * internt nummer som är vidarekopplat *	direkt omkoppling – medflyttning	* 21 * internt nummer som är medflyttat *
Om du vill koppla ur...	så tryck...								
vidarekoppling när ingen svarar	* 61 * internt nummer som är vidarekopplat *								
vidarekoppling när det är upptaget	* 67 * internt nummer som är vidarekopplat *								
direkt omkoppling – medflyttning	* 21 * internt nummer som är medflyttat *								
	Resultat: Du får ett talbesked.								

Kontrollera om tjänsten är inkopplad

Steg	Åtgärd								
1	Tryck 990  och vänta på ton								
2	Välj vad du vill kontrollera.								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Om du vill kontrollera...</th> <th>så tryck...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vidarekoppling när ingen svarar</td> <td>* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>vidarekoppling när det är upptaget</td> <td>* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *</td> </tr> <tr> <td>direkt omkoppling – medflyttning</td> <td>* * 21 * internt nummer som är medflyttat *</td> </tr> </tbody> </table>	Om du vill kontrollera...	så tryck...	vidarekoppling när ingen svarar	* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *	vidarekoppling när det är upptaget	* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *	direkt omkoppling – medflyttning	* * 21 * internt nummer som är medflyttat *
Om du vill kontrollera...	så tryck...								
vidarekoppling när ingen svarar	* * 61 * internt nummer som är vidarekopplat *								
vidarekoppling när det är upptaget	* * 67 * internt nummer som är vidarekopplat *								
direkt omkoppling – medflyttning	* * 21 * internt nummer som är medflyttat *								

Resultat: Du får ett talbesked.

Använda svarta listor och vip-listor för spärning eller vidarekoppling av vissa nummer – Översikt

Om tjänsterna

Det finns flera tjänster som du kan använda om du vill spärra, vidarekoppla eller släppa igenom samtal enbart från vissa nummer till din mobiltelefon. Med så kallade svarta listor och vip-listor kan du definiera en serie nummer med detta syfte och sedan bestämma när respektive lista ska vara inkopplad.

Tjänst	Beskrivning
Svart lista för spärning	Används när din mobiltelefon inte är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan spärras. De som ringer från dessa nummer får talbesked om att ditt nummer inte kan nås. Om du har ett svarsställe till ditt nummer, t. ex. en telefonist, hamnar alla spärrade samtal där.
VIP-lista för spärning	Används när din mobiltelefon inte är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan släpps igenom. Övriga samtal spärras och de som ringer får besked om att ditt nummer inte kan nås. Om du har ett svarsställe till ditt nummer, t. ex. en telefonist, hamnar alla samtal som inte finns med på listan där.
Svart lista vid vidarekoppling	Används när din mobiltelefon är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan vidarekopplas. Övriga samtal släpps igenom.
VIP-lista vid vidarekoppling	Används när din mobiltelefon är vidarekopplad. Samtal från nummer på listan släpps igenom. Övriga samtal vidarekopplas.

Obs! Du kan inte ha både en svart lista och en vip-lista inkopplad samtidigt på din mobiltelefon.

Vidarekoppling


När du använder Svart lista vid vidarekoppling eller Vip-lista vid vidarekoppling gör du själva vidarekopplingen av din mobiltelefon med någon av de vanliga vidarekopplingstjänsterna i Telia Centrex.

Referens: Se "Koppla samtal vidare" på sidan 36.

Vilka nummer kan läggas in på listan?


Du kan lägga in upp till tio interna eller externa nummer i varje lista. Du kan ta med nummer som har skydd mot nummerpresentation eller hemliga nummer på listan. Okända telefonnummer, t. ex. utrikesnummer, betraktas inte som nummer på listan.

Hackad ton


Om du har en svart lista eller en VIP-lista inkopplad på din telefon hörs en hackad ton när du tryckt tjänstekoden 990 och .

Spärra samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga

Koppla in svart lista för spärning


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 16 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur svart lista för spärning

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra. <table><thead><tr><th>Om du vill koppla ur listan...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>och behålla alla inlagda nummer</td><td>* 16 *</td></tr><tr><td>och ta bort alla inlagda nummer</td><td>* 18 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill koppla ur listan...	så tryck...	och behålla alla inlagda nummer	* 16 *	och ta bort alla inlagda nummer	* 18 *
Om du vill koppla ur listan...	så tryck...						
och behålla alla inlagda nummer	* 16 *						
och ta bort alla inlagda nummer	* 18 *						

Lägga till nummer till svart lista för spärning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 18 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från svart lista för spärning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 18 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera svart lista för spärning


Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra <table><thead><tr><th>Om du vill kontrollera...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>att listan är inkopplad</td><td>* * 16 *</td></tr><tr><td>vilka nummer som finns med på listan</td><td>* * 18 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill kontrollera...	så tryck...	att listan är inkopplad	* * 16 *	vilka nummer som finns med på listan	* * 18 *
Om du vill kontrollera...	så tryck...						
att listan är inkopplad	* * 16 *						
vilka nummer som finns med på listan	* * 18 *						

Släppa igenom samtal från vissa nummer, spärra övriga

Koppla in vip-lista för spärrning

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 17 * Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur vip-lista för spärrning

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra. <table><thead><tr><th>Om du vill koppla ur listan...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>och behålla alla inlagda nummer</td><td>* 17 *</td></tr><tr><td>och ta bort alla inlagda nummer</td><td>* 19 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill koppla ur listan...	så tryck...	och behålla alla inlagda nummer	* 17 *	och ta bort alla inlagda nummer	* 19 *
Om du vill koppla ur listan...	så tryck...						
och behålla alla inlagda nummer	* 17 *						
och ta bort alla inlagda nummer	* 19 *						

Lägga till nummer till vip-lista för spärrning


Nummer som du inte tagit med är spärrade så länge listan är inkopplad.

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 19 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från vip-lista för spärrning

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 19 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera vip-lista för spärrning

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra <table><thead><tr><th>Om du vill kontrollera...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>att listan är inkopplad</td><td>* * 17 *</td></tr><tr><td>vilka nummer som finns med på listan</td><td>* * 19 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill kontrollera...	så tryck...	att listan är inkopplad	* * 17 *	vilka nummer som finns med på listan	* * 19 *
Om du vill kontrollera...	så tryck...						
att listan är inkopplad	* * 17 *						
vilka nummer som finns med på listan	* * 19 *						

Vidarekoppla samtal från vissa nummer, släppa igenom övriga

Koppla in svart lista vid vidarekoppling


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck *63* Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur svart lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra. <table><thead><tr><th>Om du vill koppla ur listan...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>och behålla alla inlagda nummer</td><td>*63*</td></tr><tr><td>och ta bort alla inlagda nummer</td><td>*65*</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill koppla ur listan...	så tryck...	och behålla alla inlagda nummer	*63*	och ta bort alla inlagda nummer	*65*
Om du vill koppla ur listan...	så tryck...						
och behålla alla inlagda nummer	*63*						
och ta bort alla inlagda nummer	*65*						


Lägga till nummer till svart lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck *65* • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från svart lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.


Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck *65* • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera svart lista vid vidarekoppling


Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra <table><thead><tr><th>Om du vill kontrollera...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>att listan är inkopplad</td><td>*63*</td></tr><tr><td>vilka nummer som finns med på listan</td><td>*65*</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill kontrollera...	så tryck...	att listan är inkopplad	*63*	vilka nummer som finns med på listan	*65*
Om du vill kontrollera...	så tryck...						
att listan är inkopplad	*63*						
vilka nummer som finns med på listan	*65*						

Släppa igenom samtal från vissa nummer, vidarekoppla övriga

Koppla in vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 64 * Resultat: Du får ett talbesked.


Koppla ur vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra. <table><thead><tr><th>Om du vill koppla ur listan...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>och behålla alla inlagda nummer</td><td>* 64 *</td></tr><tr><td>och ta bort alla inlagda nummer</td><td>* 66 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill koppla ur listan...	så tryck...	och behålla alla inlagda nummer	* 64 *	och ta bort alla inlagda nummer	* 66 *
Om du vill koppla ur listan...	så tryck...						
och behålla alla inlagda nummer	* 64 *						
och ta bort alla inlagda nummer	* 66 *						

Lägga till nummer till vip-lista vid vidarekoppling


Nummer som du inte tagit med vidarekopplas så länge listan är inkopplad.

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du lägger till nummer.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 66 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Ta bort nummer från vip-lista vid vidarekoppling

Obs! Listan behöver inte vara inkopplad när du tar bort nummer.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	• Tryck * 66 * • internt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera vip-lista vid vidarekoppling

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra <table><thead><tr><th>Om du vill kontrollera...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>att listan är inkopplad</td><td>* * 64 *</td></tr><tr><td>vilka nummer som finns med på listan</td><td>* * 66 *</td></tr></tbody></table> Resultat: Du får ett talbesked.	Om du vill kontrollera...	så tryck...	att listan är inkopplad	* * 64 *	vilka nummer som finns med på listan	* * 66 *
Om du vill kontrollera...	så tryck...						
att listan är inkopplad	* * 64 *						
vilka nummer som finns med på listan	* * 66 *						

Använda tillvalstjänster

Översikt

Om tillvalstjänster

En tillvalstjänst måste man beställa av Telia innan man kan börja använda den. Kontakta Telia om du vill ha mer information.




Ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad

Om tjänsten

Tjänsten heter Förbigång. Med den här tjänsten kan du ringa till en telefon som är vidarekopplad eller medflyttad om den tillhör samma Telia Centrex-grupp som du.

Referens: Se avsnittet "Koppla samtal vidare" på sidan 36 i kapitlet "Använda basjänster".

Gå förbi vidarekoppling eller medflyttning

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck *60*  internt nummer 

Bryta in i någon annans samtal

Om tjänsten

Tjänsten heter Inbrytning. Med den här tjänsten kan du bryta in i ett telefonsamtal som pågår mellan två personer om de tillhör samma Telia Centrex-grupp som du.

Vill du signalera att internt samtal väntar vid upptaget?

Om du inte vill bryta in i ett pågående samtal utan bara signalera att internt samtal väntar kan du använda basjtjänsten Internt samtal väntar.



Referens: Se "Signalera att internt samtal väntar vid upptaget" på sidan 23 i kapitlet "Använda basjtjänster".

Förutsättning

Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Steg	Åtgärd
1	Tryck 8 när du hör upptagettonen. Resultat: Du bryter in i samtalet. Obs! Båda parter hör dig nu.
2	Tryck  för att avsluta samtalet

Bryta in i ett samtal när du redan pratar i telefon

Steg	Åtgärd
1	Gör så här för att parkera det ursprungliga samtalet på ditt nummer. Tryck   och vänta på ton  13  Resultat: Du får ett talbesked.
2	Tryck 
3	Tryck internt nummer 
4	Tryck 8 när du hör upptagettonen. Resultat: Du bryter in i samtalet. Obs! Båda parter hör dig nu.
5	Tryck  för att avsluta det nya samtalet
6	Tryck 990  och vänta på ton
7	Tryck  14  för att få tillbaka det ursprungliga samtalet. Om du vill flytta över samtalet till det upptagna numret fortsätter du till steg 8.
8	Tryck   och vänta på ton internt nummer 

Prata fler än tre samtidigt

Om tjänsten

Tjänsten heter Flerpartssamtal. Med den här tjänsten pratar du med upp till nio andra personer samtidigt. Både interna och externa nummer kan anslutas samtidigt till flerpartssamtal.

En kort diskret ton hörs i luren var femtonde sekund för att påminna om att det är fler än två som pratar samtidigt.

Flerpartssamtalet avslutas när den som har aktiverat tjänsten lägger på luren.

Kostnad

Om du ringer upp flera personer under ett pågående samtal betalar du enligt ditt företags avtal med Telia, oavsett om du själv eller din första samtalspartner påbörjat det ursprungliga samtalet.

Vill du bara prata med två personer samtidigt?

Om du bara vill prata med två personer samtidigt kan du använda bastjänsten Treparsamtal.

Referens: Se "Prata tre samtidigt" på sidan 31 i kapitlet "Använda bastjänster".

Förutsättning

Den som har ringt upp det ursprungliga samtalet måste ha gjort det via Telia Centrex.

Ansluta deltagare

Steg	Åtgärd
1	<ul style="list-style-type: none">Tryck * och vänta på toninternt nummer eller 00 följt av externt nummer inklusive riktnummer * 3
2	Upprepa steg 1 om du vill ansluta fler deltagare

Använda fjärrstyrning

Om tjänsten

Tjänsten heter Fjärrstyrning. Med den här tjänsten kan du använda alla Telia Centrex-tjänster för ditt eget telefonnummer oavsett från vilken telefon du ringer.

Fjärrstyrningsnummer och pinkod: Varje Telia Centrex-grupp har ett fjärrstyrningsnummer som du ringer när du vill logga in och fjärrstyra ditt eget interna nummer. Du måste dessutom ha en pinkod, en personlig kod, för att kunna använda fjärrstyrning. Fjärrstyrningsnumret och pinkoden får du av Telia.

Varifrån kan du fjärrstyra? Du kan fjärrstyra från ett annat internt nummer inom samma Telia Centrex-grupp eller från ett externt nummer.

Fjärrstyra internt nummer

Steg	Åtgärd
1	Ring upp numret till fjärrstyrningstjänsten (kan vara ett internt eller externt nummer eller ett kortnummer) och vänta på ton.
2	Tryck ditt interna nummer.
3	Tryck * din pinkod * och vänta på ton
4	Knappa in det du vill göra enligt instruktionen för respektive tjänst Exempel: * 21 * 000480123456 * för medflyttning till externt nummer.

Ändra pinkod

Du kan ändra din pinkod direkt från din egen mobiltelefon eller från en annan telefon när du är inloggad på ditt nummer via fjärrstyrning.

Steg	Åtgärd	
1	Välj vad du vill göra	
	Om du vill ändra pinkoden från... din mobiltelefon en annan telefon	så... Tryck 990 och vänta på ton gå direkt till steg 2
	2	Tryck * 11 * din nuvarande pinkod *
3	Tryck din nya pinkod * din nya pinkod igen * Resultat: Du får ett talbesked.	

Använda personlig telefonsvarare med TeleSvar

Om tjänsten

Tjänsten heter TeleSvar. Med den här svarstjänsten kan du använda personliga hälsnings meddelanden som svarar

- direkt på dina samtal utan att det ringer på ditt nummer först
- när du inte svarar
- när ditt nummer är upptaget.

Du kan själv ställa in tiden för när din personliga telefonsvarare ska starta om du inte svarar.

Obs! Du måste aktivera tjänsten genom att ringa 0133 från ditt eget interna nummer innan du använder den för första gången.

Hur vet du om du har TeleSvar?

När du ringer 0133 från ditt interna nummer för att aktivera tjänsten, så ska talbeskedet be dig att slå en personlig kod bestående av fyra valfria siffror. (Denna kod ska du sedan använda när du lyssnar av din telefon från ett externt nummer.) Därefter får du tillgång till TeleSvar.

Får du i stället svaret "Välkommen till Telia Centrex Röstsvar" har du tillgång till Telia Centrex Röstsvar. Se den separata handboken för denna tjänst.

Får du inget av dessa svar, utan en hänvisning till kundtjänst, har du inte tillgång till någon personlig telefonsvarare.

Begränsning

Du kan inte använda svarstjänsten TeleSvar för samtal till ditt mobilnummer.



Om din Telia Centrex-grupp använder Telia Centrex Röstsvar kan du inte använda TeleSvar.

Referens: Se den separata handboken för Telia Centrex Röstsvar.

Vill du använda någon annan svarstjänst?

Referens: Se "Välja svarstjänst" på sidan 10 i kapitlet "Använda Telia Centrex Mobil Anslutning Direkt".








Tala in ett personligt hälsningsmeddelande

Steg	Åtgärd
1	Tryck 0133  Resultat: Du får ett talbesked.
2	Tryck  Resultat: Du får ett nytt talbesked.
3	Följ instruktionen i det nya talbeskedet.








Koppla in eller ur TeleSvar direkt

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra						
	<table><thead><tr><th>Om du vill...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>koppla in TeleSvar direkt</td><td> 21  0131 </td></tr><tr><td>koppla ur TeleSvar direkt</td><td> 21 </td></tr></tbody></table>	Om du vill...	så tryck...	koppla in TeleSvar direkt	 21  0131 	koppla ur TeleSvar direkt	 21 
Om du vill...	så tryck...						
koppla in TeleSvar direkt	 21  0131 						
koppla ur TeleSvar direkt	 21 						
	Resultat: Du får ett talbesked.						



Koppla in eller ur TeleSvar om du inte svarar

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra						
	<table><thead><tr><th>Om du vill...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>koppla in TeleSvar om du inte svarar</td><td> 61  0131 </td></tr><tr><td>koppla ur TeleSvar om du inte svarar</td><td> 61 </td></tr></tbody></table>	Om du vill...	så tryck...	koppla in TeleSvar om du inte svarar	 61  0131 	koppla ur TeleSvar om du inte svarar	 61 
Om du vill...	så tryck...						
koppla in TeleSvar om du inte svarar	 61  0131 						
koppla ur TeleSvar om du inte svarar	 61 						
	Resultat: Du får ett talbesked.						




Koppla in eller ur TeleSvar vid upptaget

Steg	Åtgärd						
1	Tryck 990  och vänta på ton						
2	Välj vad du vill göra						
	<table><thead><tr><th>Om du vill...</th><th>så tryck...</th></tr></thead><tbody><tr><td>koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget</td><td>* 67 * 0131 </td></tr><tr><td>koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget</td><td>* 67 </td></tr></tbody></table>	Om du vill...	så tryck...	koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 	koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 
Om du vill...	så tryck...						
koppla in TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 * 0131 						
koppla ur TeleSvar när ditt nummer är upptaget	* 67 						
	Resultat: Du får ett talbesked.						

Ändra tiden för när TeleSvar ska starta

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 62 * önskad tid  (Möjliga val: 5, 10, 15 osv upp till 60 sek.) Resultat: Du får ett talbesked.

Lyssna av TeleSvar

Steg	Åtgärd						
1	Vilken telefon ringer du ifrån?						
	<table><thead><tr><th>Om du ringer...</th><th>så...</th></tr></thead><tbody><tr><td>internt från din egen mobiltelefon</td><td>tryck 0133 </td></tr><tr><td>från ett externt nummer</td><td>ring upp ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande</td></tr></tbody></table>	Om du ringer...	så...	internt från din egen mobiltelefon	tryck 0133 	från ett externt nummer	ring upp ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande
Om du ringer...	så...						
internt från din egen mobiltelefon	tryck 0133 						
från ett externt nummer	ring upp ditt Centrex-nummer, tryck 0 när du hör ditt hälsningsmeddelande						
	Resultat: Du får ett talbesked.						
2	Följ instruktionerna i talbeskedet						

Använda svarsgrupp

Om tjänsten

Tjänsten heter Svarsgrupp. Med den här tjänsten kan ett telefonnummer besvaras av flera telefoner som gemensamt och i en viss turordning tar emot inkommande samtal.

Vilka nummer kan ingå? Både interna och externa nummer kan ingå i en svars-grupp. Om ditt nummer är internt kan du själv bestämma när ditt nummer ska vara med genom att logga in och ut ur svarsgruppen manuellt.



Automatisk paus från svarsgruppen: Om du som är inloggad i svarsgruppen inte svarar inom 25 sekunder går samtalet vidare (tiden kan ändras på ditt företags begäran, till mellan 5 och 180 sekunder). Ditt nummer sätts i pausläge i svarsgruppen i fem minuter, och blir därefter aktivt igen. Om ditt nummer är i pausläge kan du aktivera det direkt genom att logga ut från svarsgruppen och sedan logga in igen.

Vill du svara på din telefon när det ringer till din Telia Centrex-grupp?





Om du vill svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp använder du bastjänsten Svar på valfritt nummer.

Referens: Se "Svara på din telefon när det ringer till någon i din Telia Centrex-grupp" på sidan 35 i kapitlet "Använda bastjänster".

Logga in i en svarsgrupp






Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 75 * svarsgruppens interna nummer  Resultat: Du får ett talbesked.

Logga ut från en svarsgrupp

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck  75  svarsgruppens interna nummer  Resultat: Du får ett talbesked.

Obs! Om du är den enda inloggade deltagaren i en svarsgrupp och försöker logga ut fast det fortfarande finns samtal kvar i kön, får du ett talbesked som säger att det inte är möjligt att logga ut just nu. Kön stängs för nya inkommande samtal men de som väntar kopplas fram till dig i tur och ordning. När sista samtalet är mottaget måste du logga ut på nytt.

Kontrollera om ditt nummer är inloggat i en svarsgrupp

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck   75  svarsgruppens interna nummer  Resultat: Du får ett talbesked.





Koppla in eller koppla ur spärrning av telefonnummer

Om tjänsten





Tjänsten heter In- och urkopplingsbar räckviddsbegränsare. Tjänsten innebär att du kan ta bort den eventuella spärr som gör att du inte kan ringa till vissa telefonnummer.

Du måste ha en personlig kod för att kunna använda tjänsten. Koden får du av Telia.

Koppla in spärr

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck  33  personlig kod  Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur spärr

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck  33  personlig kod  Resultat: Du får ett talbesked.

Kontrollera om spärren är inkopplad

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck   33  Resultat: Du får ett talbesked.

Använda förinspelade hänvisningsmeddelanden

Om tjänsten

Tjänsten heter Talad hänvisning. Med den här svarstjänsten lägger du in hänvisningsbesked från ditt nummer med hjälp av koder. Koderna är kopplade till olika förinspelade talbesked som talar om för den som ringer till dig varför du inte kan svara för tillfället, och när du kommer tillbaka.

Hänvisningskoder

Tabellen nedan visar de hänvisningskoder och frånvarorsaker som finns som standard i Telia Centrex. Hänvisningsbeskeden kan vara annorlunda på ditt företag.

Kod	Frånvarorsak	Urkoppling när du inte har angett tid
0	Tillfälligt ute	Kopplas ur automatiskt efter 20 minuter.
1	Gått på lunch	Kopplas ur automatiskt efter 60 minuter.
2	Gått för dagen	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
3	Tjänsteärende	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
4	Den ni söker återkommer klockan...	Kopplas ur klockan 23.59 samma dag.
5	Tjänsteresa	Kan endast kopplas ur manuellt.
6	Sjuk	Kan endast kopplas ur manuellt.
7	Semester	Kan endast kopplas ur manuellt.
8	Den ni söker återkommer den...	Kan endast kopplas ur manuellt.


Begränsning

Du kan inte använda svarstjänsten Talad Hänvisning för samtal till ditt mobilnummer.

Vill du använda någon annan svarstjänst?

Referens: Se "Välja svarstjänst" på sidan 10 i kapitlet "Använda Telia Centrex Mobil Anslutning Direkt".

Koppla in hänvisningsmeddelande utan att ange klockslag och datum

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 23 * hänvisningskod * Resultat: Du får ett talbesked.


Koppla in hänvisningsmeddelande med tidsangivelse

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 23 * hänvisningskod * timmar och minuter * (Exempel på tidsangivelse: 1015 för kvart över tio) Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla in hänvisningsmeddelande med datumangivelse

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 23 * hänvisningskod * månad och dag * (Exempel på datumangivelse: 1201 för den första december) Resultat: Du får ett talbesked.

Koppla ur hänvisningsmeddelande

Steg	Åtgärd
1	Tryck 990  och vänta på ton
2	Tryck * 23 * Resultat: Du får ett talbesked.

