

Använd funktionerna i Telia Telesvar

Ring upp ditt Telesvar

...från din hemtelefon: tryck ***133#**

ISDN-kund: Tryck **133#**

...från en annan hemtelefon i Telias fasta nät: tryck ***137#** och följ sedan anvisningarna. Ange din personliga kod när du blir ombedd (se nedan).

ISDN-kund: Tryck **137#**

...från en växeltelefon, telefonautomat, mobiltelefon eller från utlandet: ring upp ditt hemtelefonnummer, avbryt hälsningsmeddelandet genom att trycka **0** och följ sedan anvisningarna. Ange din personliga kod när du blir ombedd (se nedan).

Välj en personlig kod

Första gången du ringer upp ditt Telesvar från din hemtelefon blir du ombedd att välja en personlig kod. Koden använder du för att kunna lyssna av ditt Telesvar och göra inställningar från någon annan telefon än din hemtelefon.

1. Ring upp ditt Telesvar.
2. Invänta svar och välj sedan en personlig kod: tryck fyra valfria siffror och **#**.
3. Upprepa koden, avsluta med **#** och lägg på luren.

Ändra din personliga kod

Byt gärna kod då och då, och tänk på att inte välja en alltför lätt kod.

1. Ring upp ditt Telesvar. Tryck ***** för att komma direkt till Huvudmenyn (du behöver inte ange din gamla kod).
2. Tryck **2** och sedan **2** igen.
3. Tryck fyra valfria siffror och **#**.
4. Upprepa koden, avsluta med **#** och lägg på luren.

Tala in ett eget hälsningsmeddelande

Telias standardmeddelande finns redan i ditt Telesvar. Det finns också ett upptagetmeddelande (förutsatt att du har Vidarekoppling till Telesvar vid upptaget aktiverat). Du kan enkelt ändra dessa meddelanden till personliga hälsningar. Då kan den som ringer upp vara säker på att det är just ditt Telesvar hon eller han talar med.

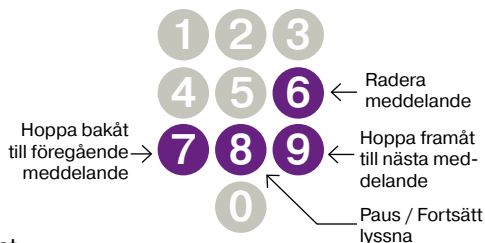
1. Ring upp ditt Telesvar. Tryck * för att komma direkt till Huvudmenyn.
2. Tryck 2 för att komma till Inställningar.
För att tala in ett hälsningsmeddelande: Tryck 1 och sedan 1 igen.
För att tala in ett upptagetmeddelande: Tryck 5 och sedan 1.
3. Vänta på tonen och läs in din hälsning. Avsluta med #.
4. När du är klar spelas dina hälsningsmeddelanden upp. För att spara: tryck 1.
Vill du tala in ett nytt meddelande, upprepa steg 2–3.

Lyssna på dina meddelanden

Ring upp ditt Telesvar. En röst talar om hur många meddelanden du har. Sedan spelas de upp. Medan du lyssnar kan du styra uppspelningen med knapparna på telefonen.

Om du vill ta tillbaka ett meddelande som du raderat av misstag måste du först lyssna igenom alla meddelanden på nytt (lägg inte på luren). När meddelandet du raderat spelas upp på nytt frågar Telesvar om du vill ångra raderingen. Tryck 6 för att återta meddelandet.

Behöver du hjälp? Tryck 0.



Aktivera meddelandeindikering eller avisering till din mobil

När du är hemma finns två olika sätt att få en indikering om du har fått ett meddelande. Antingen som en indikering till din nummerpresentatör eller som en hackad ton i luren.

Är du inte hemma kan du få en avisering via sms till din mobil varje gång det kommit ett meddelande i ditt Telesvar.

1. Ring upp ditt Telesvar. Tryck * för att komma direkt till Huvudmenyn.
2. Tryck 2 och därefter 4. Följ sedan anvisningarna.

Meddelandeindikering till nummerpresentatör ingår i Telesvar.
Indikering via en hackad meddelandeton är en tilläggstjänst för 10 kr/mån.

Avisering till din mobil är en tilläggstjänst för 10 kr/mån.

Kombinera Telesvar med Samtal Väntar

Har du inte aktiverat Telesvar vid upptaget, kan du använda tjänsten Samtal väntar som komplement till ditt Telesvar. För att aktivera Samtal Väntar, tryck ***43#**.

Med Samtal Väntar inkopplad kan du under pågående samtal höra om någon försöker ringa till dig. Välj mellan att ta emot samtalet genom att trycka **R2** eller låta samtalet kopplas vidare till Telesvar.

Har du valt att låta Telesvar ta dina samtal efter 1–4 signaler kommer samtalet att kopplas vidare till Telesvar efter det antal signaler du valt. Har du valt 5–9 signaler kopplas samtalet vidare efter 24 sekunder.

Kombinera Telesvar med Vidarekoppling direkt

För att vidarekoppla direkt, tryck ***21*** följt av telefonnumret dit samtalen ska flyttas. Avsluta med **#**. Dina samtal styrs nu till det nummer som du har angett istället för att gå till Telesvar.

För att koppla ur Vidarekoppling direkt, tryck **#21#**. Om du har haft Telesvar inställd på att ta dina samtal efter 1–9 signaler kopplas nu Telesvar automatiskt in och tar åter emot dina samtal. Annars kopplar du enkelt in Telesvar på nytt genom att trycka ***132#**. Läs mer under Koppla in/ur Telesvar.

Koppla in/ur Telesvar från din hemtelefon

För att Telesvar ska ta samtalet...

... efter 4 signaler¹ och vid upptaget²:

Koppla in: Tryck ***138#** Koppla ur: Tryck **#138#**³

ISDN-kund: Koppla in: Tryck **138#** Koppla ur: Tryck **132#**

... efter 4 signaler¹, men inte vid upptaget:

Koppla in: Tryck ***132#** Koppla ur: Tryck **#132#**

ISDN-kund, Koppla in: Tryck ***132#** Koppla ur: Tryck **132#**

Vill du ändra antalet signaler?

Tryck ***132*** och därefter önskat antal signaler genom att trycka valfri siffra **1–9**.

ISDN-kund: Tryck **137#** och välj **3** i huvudmenyn.

... direkt, utan att det först ringer i din telefon:

Koppla in: Tryck ***131#** Koppla ur: Tryck **#131#**

ISDN-kund, Koppla in: Tryck ***131#** Koppla ur: Tryck **#131#**

Koppla in/ur Telesvar när du inte är hemma

Ring upp ditt Telesvar. Gå till huvudmenyn och följ sedan anvisningarna för att koppla in och ur Telesvar.

1. ISDN-kund: vidarekoppling sker efter 5 signaler.

2. Om du aktiverar Telesvar vid upptaget fungerar inte PLUS-tjänsterna Telia Samtal väntar och Telia Återuppringning.

3. Om du bara vill koppla in/ur Telesvar vid upptaget gör du det via Huvudmenyn och Inställningar.

Ändra funktioner från Huvudmenyn

Ring upp ditt Telesvar. Tryck * för att komma direkt till Huvudmenyn.

Välj sedan mellan följande funktioner:

- 1 Lyssna på meddelanden
- 2 Inställningar
 - 1 Hälsningsmeddelande
 - 2 Ändra personlig kod
 - 3 Koppla in och ur tidsmarkering
 - 4 Meddelandeindikering/Avisering
 - 5 Hantera Vidarekoppling till Telesvar vid upptaget, samt tala in ett upptagetmeddelande
- 3 Inkopplingar¹
 - 1 Behålla antal ringsignaler
 - 2 Ändra antal ringsignaler
 - 3 Koppla in och ur Telesvar
- 0 Hjälp

Vill du backa till föregående instruktion? Tryck *

Fakta

- Telesvar rymmer upp till 100 meddelanden. Varje meddelande kan vara upp till fem minuter långt. Detsamma gäller ditt hälsningsmeddelande.
- Meddelandena raderas automatiskt efter 10 dagar (både avlyssnade och ej avlyssnade).
- Ändrar du telefonnummer behåller du ditt hälsningsmeddelande och dina meddelanden.
- Om du flyttar måste du koppla in Telesvar på nytt. Ändrar du telefonnummer i samband med flytten måste du dessutom välja en ny personlig kod och tala in ett nytt hälsningsmeddelande.

Vill du veta mer?

Besök telia.se eller ring vår kundtjänst, 90 200 (privat) eller 90 400 (företag).

1. Från din hemtelefon kan du istället använda smarta kortnummer. Se information om in- och urkoppling från din hemtelefon.