



Integritetspolicy för domännamnstjänsten

För att kunna registrera och hantera domännamn behöver Telia i vissa fall samla in och dela personuppgifter. Vi rekommenderar att du läser information om integritet och rättigheter nedan.

Observera att domäninnehavaren (kunden) är ansvarig för att alla personer vars personuppgifter tillhandahålls till Telia är tillräckligt informerade om deras insamling och delning, samt om att deras personliga rättigheter enligt vad som krävs enligt gällande lagstiftning om dataskydd.

1. Varför behöver vi samla, lagra och publicera personuppgifter?

Vi tillhandahåller som ansvarig Registrar registreringstjänster för domännamn och på begäran av domäninnehavaren registrerar och administrerar vi därför eventuella poster i relevanta databaser, dvs. Whois. Vi är officiellt auktoriserade att tillhandahålla Registreringstjänster för Domännamn baserat på vårt avtal med CORE och avtal med IIS.

Som Registrar behöver Telia i vissa fall samla in och lagra personuppgifter (kontakter och registreringsuppgifter) som en del av tjänsten för att tillhandahålla domännamn, som innefattar att leverera registreringstjänsten, hantera order, lösa servicerelaterade incidenter och fakturering, baserat på innehåll i aktuella avtal.

Som Registrar är Telia skyldig att följa ICANN's policyer vid hantering av domännamn och att dela viss data med CORE och IIS. Det bygger på Telias legitima intresse att erbjuda sina kunder kvalitetstjänster som följer ICANN-policyerna och Telias avtal med CORE och IIS. Telia kan även lagra vissa personuppgifter om domäninnehavaren baserat på Telias legitima intressen att säkerställa informationssäkerhet, att bekämpa bedrägligt beteende och för juridiska ändamål.

Resursinnehavaren är ansvarig för att säkerställa att de uppgifter de tillhandahåller till Telia är korrekta och samlade på ett lagligt sätt, samt att även de kontaktpersoner, vars personuppgifter tillhandahålls Telia, informeras om detta och deras personliga rättigheter. Telia tar bort personuppgifter på begäran av resursinnehavaren enligt beskrivningen i avsnitt 5 nedan.

Telia tar bort personuppgifter på begäran från resursinnehavaren enligt beskrivningen i avsnitt 5 nedan.

2. Vilka data samlas in/lagras?

Som registrar behöver vi samla in följande uppgifter:

- Domännamnsdata
- Registrantens fullständiga namn och kontaktuppgifter
- Teknisk kontaktens fullständiga namn och kontaktuppgifter
- Administrativ kontaktens fullständiga namn och kontaktuppgifter

- Fakturakontaktens fullständiga namn och kontaktuppgifter
- Registreringsdetaljer och annan servicerelaterad data (till exempel domännamnsregistreringsdatum och utgångsdatum, domänstatus, namnservrar som är associerade med domännamnet, DNSSEC-serviceförfrågan)

Domäninnehavaren ansvarar för att alla kontaktuppgifter vid var tid är uppdaterade och korrekta.

3. Med vem delas data?

COREhub: Vi måste dela personuppgifter med COREhub som är en 2013 RAA ICANN-ackrediterad domännamnregistrator som tillhandahåller neutrala registrartjänster och partnerskapslösningar för registratorer, återförsäljare och registren. Som medlem i CORE & baserat på våra avtal kan vi tillhandahålla registreringstjänster för domännamn via COREhub.

IIS: Vi måste dela personuppgifter med IIS - Internetfonden i Sverige som är en oberoende organisation till gagn för allmänheten som främjar den positiva utvecklingen av internet i Sverige. Vi har möjlighet att tillhandahålla Registreringstjänster för Domännamn baserat på vårt avtal med IIS.

ICANN: Vid ICANNs begäran måste vi dela personuppgifter med ICANN för inspektion, vilket krävs enligt ICANNs policy.

Våra leverantörer: I vissa fall kan personuppgifter också delas / åtkommas av våra leverantörer (processorer) som hjälper Telia att leverera tjänsten. Alla våra leverantörer har åtagit sig att tillhandahålla tillräckliga tekniska och organisatoriska garantier i full överensstämmelse med GDPR.

4. Hur länge lagrar vi data?

Telia lagrar personuppgifter så länge domännamnstjänsterna hanteras av Telia och senast 3 år efter uppsägning av tjänsten.

5. Hur rättas och uppdateras personuppgifter?

Om Domäninnehavarens kontaktpersoner vill att deras data ska tas bort från Telias interna system eller relevanta Registrar-/Registry-databaser kan Domäninnehavaren kontakta oss direkt via e-post: domains@telia.com eller via allmänna kundsupportkanaler (se mer information om detta i avsnitt 6 nedan).

Observera att domäninnehavaren i en sådan förfrågan är ansvarig för att tillhandahålla en alternativ persons kontaktuppgifter innan begäran kan hanteras. Om de alternativa kontaktuppgifterna inte tillhandahålls kan resurserna avregistreras och återtas av Telia.

6. Hur skyddar Telia personuppgifter?

Telia tar integritet på allvar. Läs mer hur Telia skyddar personuppgifter och hur man kontaktar Telia här: <https://www.telia.se/privat/om/integritetspolicy>