

För beskrivning av funktioner som ingår och tillval se produktblad för Touchpoint på telia.se/foretag

Priserna gäller exkl. moms inom Sverige från september 2018

GRUNDPAKETERING

STARTKOSTNAD	1 995 kr	-
ANVÄNDARE MED MOBILT NUMMER	-	59 kr
SVARSGRUPP MED KÖFUNKTION	-	-

+ TILLVAL FÖR ANVÄNDARE¹

HÄNVISNING OCH NÄRVAROSTATUS ²	-	10 kr
FAST NUMMER FÖR ANVÄNDARE	-	39 kr
SOFTPHONE	299 kr	29 kr
TELEFONISTSTÖD	299 kr	99 kr
TILLÄGG FÖR BORDSTELEFON ³	299 kr	29 kr

+ TILLVAL PÅ FÖRETAGSNIVÅ

MENYSTYRNING	499 kr	99 kr
EXTRA SVARSGRUPP	299 kr	99 kr
TILLÄGG SVARSGRUPP SMART	0 kr	99 kr
FAST NUMMER TILL SVARSGRUPP/MENYSTYRNING ⁴	299 kr	99 kr
EXTRANUMMER	299 kr	99 kr
SAMTALSSTATISTIK BAS ⁵	Fr. 500 kr	Fr. 150 kr
SAMTALSSTATISTIK UTÖKAD ⁶	Fr. 500 kr	Fr. 350 kr
TOUCHPOINT KONFERENS (UPP TILL 10 DELTAGARE)	299 kr	59 kr
KONFERENSTILLÄGG (10 EXTRA DELTAGARE) ⁷	-	39 kr
TILLÄGG FÖR FRISTÅENDE TELEFON ³	299 kr	99 kr
10-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER	1 000 kr	-
100-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER	3 000 kr	-
UPPSTARTSHJÄLP PERSONLIG TEKNIKER ⁸	Fr. 2 499 kr	-
LÄRARLEDD UTBILDNING, WEBBASERAD ELLER PÅ PLATS ⁹	4 490 kr	-

	Startavgift	Månadsavgift
STARTKOSTNAD	1 995 kr	-
ANVÄNDARE MED MOBILT NUMMER	-	59 kr
SVARSGRUPP MED KÖFUNKTION	-	-
HÄNVISNING OCH NÄRVAROSTATUS ²	-	10 kr
FAST NUMMER FÖR ANVÄNDARE	-	39 kr
SOFTPHONE	299 kr	29 kr
TELEFONISTSTÖD	299 kr	99 kr
TILLÄGG FÖR BORDSTELEFON ³	299 kr	29 kr
MENYSTYRNING	499 kr	99 kr
EXTRA SVARSGRUPP	299 kr	99 kr
TILLÄGG SVARSGRUPP SMART	0 kr	99 kr
FAST NUMMER TILL SVARSGRUPP/MENYSTYRNING ⁴	299 kr	99 kr
EXTRANUMMER	299 kr	99 kr
SAMTALSSTATISTIK BAS ⁵	Fr. 500 kr	Fr. 150 kr
SAMTALSSTATISTIK UTÖKAD ⁶	Fr. 500 kr	Fr. 350 kr
TOUCHPOINT KONFERENS (UPP TILL 10 DELTAGARE)	299 kr	59 kr
KONFERENSTILLÄGG (10 EXTRA DELTAGARE) ⁷	-	39 kr
TILLÄGG FÖR FRISTÅENDE TELEFON ³	299 kr	99 kr
10-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER	1 000 kr	-
100-NUMMERSERIE FÖR FASTA NUMMER	3 000 kr	-
UPPSTARTSHJÄLP PERSONLIG TEKNIKER ⁸	Fr. 2 499 kr	-
LÄRARLEDD UTBILDNING, WEBBASERAD ELLER PÅ PLATS ⁹	4 490 kr	-

För beskrivning av funktioner som ingår och tillval se produktblad för Touchpoint på telia.se/foretag

Priserna gäller exkl. moms inom Sverige från september 2018

Ingår alltid utan extra kostnad:

- Mobil App för smartphone (iPhone, Android).
- Admin-webb: Ett webbaserade administrationsverktyg där företaget själv kan utföra de vanligaste ändringarna.
- Användarguider och Online stöd.
- Support och användarstöd – Gemensam ingång där alla på företaget får assistans på tel. 020-55 40 10. Det kan gälla felanmälan, råd och tips om handhavande, hjälp med inställningar i tjänsten osv.

Viktigt

Telia Touchpoint förutsätter att ni har Telia Företagsavtal eller Mobil Ramavtal. Extra kort för mobilabonnemang kommer att stängas av.

Appen stödjer senaste versionen av iOS och Android samt två versioner bakåt.

1. Faktureras som tillägg på användarens mobilabonnemang, övriga poster faktureras på företaget.
2. Tillvalstjänsten Hänvisning och Närvarostatus tilldelas alltid alla användare i lösningen, pris per användare.
3. Telefon köps i samband med beställning, via Cygate och levereras konfigurerad. Befintliga telefoner eller andra modeller kan inte anslutas till lösningen.
4. Tillägg för att byta svarsgruppens mobilnummer mot ett fastnummer, mobilnummer ingår som standard.
5. Priset gäller upp till 99 st användare, från 100 användare är startavgiften 1000 kr och månadsavgiften 450 kr. Omfattar alltid alla användare.
6. Priset gäller upp till 99 st användare, från 100 användare är startavgiften 1000 kr och månadsavgiften 700 kr. Omfattar alltid alla användare.
7. Max antal samtal samtidigt är 20. Kan fördelas över en eller flera konferenser.
8. Hjälp vid driftsättning och med inställningar för upp till 3 användare. Ytterligare hjälp 599 kr eller stöd halvdag för 3 998 kr.
9. För utbildning på plats tillkommer reskostnader.