

Telia Produktförsäkring – villkor

Telia erbjuder Dig som köper en försäkringsbar smart enhet (Smart Enhet) hos Telia i Sverige (eller annan försäljningskanal godkänd av Telia) ett utökat skydd för enheten med Telias Produktförsäkring för Smarta Enheter.

En Smart Enhet kan t ex vara mobiltelefon, surfplatta, dator, smart klocka eller smart högtalare.

Att den smarta enheten är försäkringsbar innebär att den uppfyller kriterierna enligt detta försäkringsvillkor och att Telia vid tiden för köpet omfattar den aktuella typen av enhet i försäkringsprogrammet.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dem som köper en Smart Enhet hos Telia i Sverige eller annan försäljningskanal godkänd av Telia, som är folkbokförda i Sverige och som i anslutning till inköp av den Smarta Enheten har tecknat Telia Produktförsäkring för Smarta Enheter. Krav på abonnemang hos Telia kan förekomma.

För företagskunder gäller försäkringen även för anställd hos försäkringstagaren eller för annan person som av försäkringstagaren tillåtits att tillfälligt använda den Smarta Enheten.

Försäkringen upphör då den Smarta Enheten överläts till annan användare än familjemedlem folkbokförd på samma adress (undantag för omständigheter som beskrivs under punkt 6.2) eller om abonnemang sägs upp i de fall krav på abonnemang finns.

2. Var gäller försäkringen

Produktförsäkringen för Smarta Enheter gäller i hela världen.

3. När kan försäkring tecknas

Försäkring kan tecknas för försäkringsbar Smart Enhet inom 14 dagar från inköpsdagen. Tecknas försäkring efter inköpstillfället men inom 14 dagar skall kvitto och den Smarta Enheten kunna uppvisas, funktionstestas och godkännas av representant för Telia Sverige eller annan av Telia Sverige godkänd representant.

Andra sätt att teckna försäkring i efterhand kan förekomma med vid var tid gällande villkor.

4. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från den dag då den inköpta Smarta Enheten mottas av kund.

Försäkringsperioden är en månad och löper per kalendermånad från första efterföljande kalendermånadsskifte från inköpstillfället. (Exempel: om den Smarta Enheten mottas den 10 april är den första försäkringsperioden från 10 april till 31 maj och därefter kalendermånadsvis.)

Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden. Försäkringen gäller maximalt i 60 månader, då försäkringen automatiskt kommer att annulleras.

5. Vad försäkringen gäller för

Försäkrad egendom är den Smarta Enheten vars IMEI-nummer, serienummer eller annan unik identifiering anmälts till Telia, inklusive standardtillbehör som medföljer vid köptillfället.

Försäkringen gäller för:

- plötslig och oförutsedd* utifrån kommande fysisk skada,
- garantiskador** för tiden efter att tillverkargaranti upphört,
- stöld och förlust, samt
- otillåten användning (dvs. kostnader pga. telefontrafik som påförts abonnemang hos Telia som tillhör den försäkrade Smarta Enheten, förutsatt att denna använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld eller förlust).

**Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.*

***Med garantiskador menas inifrån kommande funktionskador som inte uppstått på grund av normal användning eller normalt slitage.*

6. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

6.1 skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren vid företagsavtal ansvarar för enligt köplagen (1990:931) eller enligt överenskommen garanti för företag och organisationer eller skada som säljaren vid konsumentavtal ansvarar för enligt konsumentköplagen (1990:932) (förutom garantiskador för tiden efter att tillverkargaranti upphört, se punkt 5),

6.2 skada som inträffar efter att den försäkrade Smarta Enheten överläts till annan användare, försäkringen gäller dock vid överlåtelse till annan användare inom samma försäkrade organisation eller familjemedlem folkbokförd på samma adress,

6.3 skada som består i, eller är en följd av gradvis förändring eller annan långtidspåverkan, slitage eller förbrukning, försäkringen ersätter dock korrosionsskada som följd av plötslig och oförutsedd fuktskada,

6.4 skada till följd av försummat underhåll och skötsel, felaktigt handhavande eller otillåtna förändringar av den Smarta Enheten eller programvara i strid med tillverkarens instruktioner och anvisningar,

6.5 skada på eller förlust av SIM-kort,

6.6 stöld ur motordrivet fordon om inte inbrott kan styrkas,

6.7 om annan försäkring har lämnat full ersättning,

6.8 skada av mindre art såsom repor, färgning, och mindre sprickor som inte påverkar den Smarta Enhetens användbarhet, om skadan inte lett till följdskada som påverkar den Smarta Enhetens användbarhet,

6.9 kostnader för sedvanligt underhåll, justering, undersökning, modifiering, service, skada orsakad av felaktig installation eller reparation,

6.10 skada på tillbehör (som ej följer med som standardtillbehör vid köpet) eller förbrukningsmaterial, exempelvis batteri, minneskort, eller SIM-kort, eller standardtillbehör som ej har samband med skada på eller stöld/förlust av den försäkrade Smarta Enheten,

6.11 skada som drabbar den försäkrade Smarta Enheten som är föremål för uthyrning eller utlånad till annan annat än tillfälligt, och stöld ej kan styrkas,

6.12 skada som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri, då stöld ej begåtts,

6.13 kostnader för förlorad lagrad data i den Smarta Enheten, minnes- eller SIM-kort,

6.14 skada eller funktionsstörning som har samband med virus eller programrelaterad störning eller skada,

6.15 skada som uppkommit till följd av seriefel uppkomna i utrustning genom bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning,

6.16 skada som är en följd av fel uppkomna i utrustning som beror på bearbetning, reparation, underhåll eller installation,

6.17 indirekt skada,

6.18 krig, revolution, militärt övertagande eller upplopp, radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle, aktivt eller deponerat, eller skada direkt orsakad av tryckvågor från flygplan eller annat flygfartyg framfört med överljuds fart.

7. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Den Smarta Enheten skall handhas på ett sådant sätt att skada eller förlust efter omständigheterna så långt som möjligt förhindras. Den Smarta Enheten är att ses som en stöldbegärlig egendom.

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. I följande fall kan ersättning sättas ned helt (jämkas till noll) beroende på grad av oaktsamhet i det enskilda fallet. Exempelen nedan är ej uttömmande:

7.1 vid skada på eller stöld/förlust av den Smarta Enheten som lämnats utan tillsyn i allmän lokal eller på allmän plats där obehörig person kan tillgripa den Smarta Enheten. Full ersättning lämnas dock då den Smarta Enheten låsts in i förvaringsskåp eller liknande som annan inte har nyckel till och inbrott i detta kan styrkas,

7.2 vid skada på eller stöld/förlust av en Smart Enhet som lämnats i låst lokal där andra personer än den försäkrade har tillgång till lokalen såsom skola eller omklädningsrum. Full ersättning lämnas dock då den Smarta Enheten låsts in i förvaringsskåp eller liknande som annan inte har nyckel till och inbrott i detta kan styrkas. Full ersättning lämnas också om inbrott i lokal kan styrkas.

8. Självrisk

Alla självrisiker presenteras på hemsidan telia.se (privat respektive företag).

9. Vid skada

Vid skada på eller förlust av den Smarta Enheten ska anmälan om detta göras i Teliabutik, via telia.se (privat respektive företag) eller genom att kontakta Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), telefon: 08 463 89 50, e-post: teliaforsakring@willis.com

Anmälan ska göras så snart som möjligt. Dröjsmål med att anmäla skadan kan påverka rätten till ersättning.

Frågor besvaras av WTW på telefon 08 463 89 50.

På begäran av WTW skall försäkringstagaren tillhandahålla verifikationer, bevis, polisanmälan samt övriga handlingar som WTW begär för att kunna reglera ärendet.

Abonnemanget skall vid förlust/stöld alltid utan dröjsmål spärras hos Telia av försäkringstagaren.

Händelsen skall kunna beskrivas med orsak, tid och plats.

Försummelse att medverka till utredningen av försäkringsfallet kan medföra att ersättningen sätts ned eller helt uteblir om detta orsakar skada för försäkringsgivaren.

9.1 Skada på Smart Enhet

Vid skada återställs den försäkrade Smarta Enheten med reparation när så kan ske genom att försäkringstagaren lämnar den skadade Smarta Enheten till en Teliabutik eller reparationsverkstad godkänd av Telia. Om försäkringstagaren använder en reparationsverkstad som inte är godkänd av Telia är försäkringstagaren ansvarig för extra kostnader som uppkommer jämfört med om reparationen skulle vara utförd av en av Telia Sverige godkänd reparationsverkstad.

Om den skadade Smarta Enheten inte kan repareras ersätts den i första hand med samma märke och modell och därefter med motsvarande funktioner som den Smarta Enheten hade närmast före det att skadan inträffade.

Den försäkrade Smarta Enheten tillfaller försäkringsgivaren om den vid skadereglering ersätts med en motsvarande Smart Enhet.

En Smart Enhet, som inte avhämtats inom 6 månader efter att besked lämnats om utförd reparation, tillfaller försäkringsgivaren.

Efter utgiven ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt till ersättning från den som orsakat skadan.

9.2 Stöld eller förlust

Vid stöld eller förlust av den Smarta Enheten skall en polisanmälan alltid göras. En komplett polisanmälan skall innehålla IMEI-nummer (serienummer eller annan unik identifiering), händelseförlopp samt skadedatum. Lämnas ingen komplett polisanmälan kan ersättningen sättas ned eller helt utebli om detta orsakar skada för försäkringsgivaren.

För förlorad eller stulen smart enhet med IMEI-nr gäller att samtliga IMEI-nr skall blockeras hos Telia av försäkringstagaren.

Den stulna eller förlorade Smarta Enheten ersätts i första hand med samma märke och modell och därefter med motsvarande funktioner som den Smarta Enheten hade närmast före det att skadan inträffade.

9.3 Otillåten användning

Otillåten användning är kostnader pga. telefontrafik som påförts telefonabonnemang hos Telia som tillhör den försäkrade Smarta Enheten, förutsatt att denna använts av obehörig person i samband med ersättningsbar stöld eller förlust.

Vid skadeanmälan avseende otillåten användning av telefonabonnemang ska polisanmälan och spärrning av abonnemanget ha skett utan dröjsmål samt en specificerad samtalsfaktura uppvisas.

9.4 Ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr per skada. Åldersavdrag görs ej.

I de fall där otillåten användning omfattas av försäkringen lämnas ersättning för maximalt 10 000 kr per skada för sådana kostnader.

Självrisiken erläggs av försäkringstagaren på anvisat sätt.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att besluta om försäkrad Smart Enhet som skadats skall repareras eller bytas ut. Kontant ersättning lämnas inte.

10. Allmänna avtalsbestämmelser

10.1 Premiebetalning

Försäkringspremie faktureras via faktura i efterskott och efter eventuell premiefri period.

Försäkringen förlängs så länge premien betalas och försäkringen inte sägs upp under försäkringsperioden.

Betalas inte premien efter påminnelse upphör försäkringen att gälla. Uppsägningen sänds till den försäkrade och försäkringen upphör 30 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist.

Om försäkrad Smart Enhet byts ut i samband med skada fortsätter försäkringen att gälla för utbytestelefonen.

10.2 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren har 14 dagars ångerrätt efter tecknande av försäkringen.

Även om ångerrätten inte utnyttjas kan försäkringen avslutas när som helst, till omedelbart upphörande eller till innevarande försäkringsperiods slut.

Uppsägning sker hos Telia. För mer information om hur detta går till, se telia.se (privat respektive företag).

Försäkringsbolaget har vid uppsägning rätt till premie för den tid som försäkringen varit ikraft efter eventuell premiefri periods utgång.

10.3 Framkallande av försäkringsfall

Om försäkringstagaren orsakar skada eller förvärrar dess följderna genom grov vårdslöshet eller uppsåt kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

10.4 Oriktiga uppgifter vid skadefall

Om den som begär ersättning enligt denna försäkring har uppgivit felaktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned eller helt utebli efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

10.5 Personuppgifter

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning i respektive land. Från den 25 maj 2018 gäller Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").

Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma att behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren.

Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta Telias Dataskyddsombud på DPO-TC@teliacompany.com

För ytterligare information kring hur vi hanterar dina uppgifter, vänligen läs mer på telia.se/privat/om/integritetspolicy

10.6 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller i övrigt försäkringsavtalslagen 2005:104.

11. Försäkringsförmedlare

Försäkringen administreras av försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (WTW), som också administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringsgivaren. Adress: Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon: 08 463 89 50, e-post: teliaforsakring@willis.com

12. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Telia Försäkring AB, 169 94 Solna som står under tillsyn av svenska Finansinspektionen.

13. Om vi inte kommer överens

Om försäkringstagaren inte är nöjd med beslutet i ett skadeärende har försäkringstagaren olika möjligheter att få det omprövat. Försäkringstagaren kan vända sig till:

- a) Försäkringsadministratören;
Kontakta försäkringsförmedlaren WTW, Box 7273, 103 89 Stockholm, telefon: 08 463 89 50, e-post: teliaforsakring@willis.com, och redogör för ärendet och be om en omprövning av ärendet.
- b) Försäkringsgivaren;
e-post: complaints-insurance@teliacompany.com
- c) Allmänna Reklamationsnämnden (ARN); Privatpersoner kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Läs mer på arn.se. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon: 08 508 860 00, e-post: arn@arn.se
- d) Konsumenternas Försäkringsbyrå; Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Läs mer på konsumenternas.se. Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon: 0200 22 58 00, e-post via webbformulär på konsumenternas.se.
- e) Allmän Domstol; Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se domstol.se. Observera gällande tidsfrister.

14. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.