

Priserna gäller exkl. moms inom Sverige fr.o.m. 1 maj 2011 med reservation för ändringar.

Basservice ingår

Vi avhjälper fel i telenätet utan extra kostnad under ordinarie arbetstid enligt Telias Allmänna Villkor för elektroniska kommunikationstjänster till företag.

För Telia Företagsabonnemang gäller 24 timmars åtgärdstid mellan kl 7.30–18.00 vardagar.

Service som går att välja till

Utökad service kan tecknas via ett serviceavtal som innehåller avtal om garanterad åtgärdstid. Garantin är giltig under en specificerad servicetid.

I serviceavtalet avtalar vi om två parametrar:

- **Servicetid** – under vilken tid vi (Telia) utför avtalade serviceinsatser.
- **Åtgärdstid** – vilken tid som längst får löpa för att åtgärda fel, räknat från det att fel anmälts fram till dess att fel åtgärdats.

Åtgärdstid kan kombineras med olika servicetider, t.ex. vardagar 7.30–18.00, eller vardagar 7.30–24.00.

Åtgärdstid	Servicetid	Månadsavgift
12 timmar	Helgfri mån–fre 7.30–18.00	17 kr
12 timmar	Helgfri mån–fre 7.30–24.00	23 kr
12 timmar	Alla dagar 7.30–24.00	46 kr
8 timmar	Helgfri mån–fre 7.30–18.00	29 kr
8 timmar	Helgfri mån–fre 7.30–24.00	41 kr
8 timmar	Alla dagar 7.30–24.00	64 kr

Ingår inte i serviceavtal

Fel som

- är orsakade av planerade driftavbrott
- är orsakade av större kabelfel där grävning erfordras
- är orsakade av kundens agerande
- är orsakade av kundägd utrustning
- är orsakade av naturkatastrof eller liknande
- finns i fastighetsnät

Åtgärdstid gäller inte om det finns tjäle i marken