

TELIA MOBILE ENROLLMENT

MER TID ÖVER TILL DIN KÄRNVERKSAMHET



Telia Mobile Enrollment är ett program för automatisk enhetsregistrering av mobila enheter till eget MDM/EMM (Mobile Device Management) system.

Telia erbjuder automatisk enhetsregistrering för:

- Apple DEP (Device Enrollment Program)*
- Samsung KME (Knox Mobile Enrollment)
- Google (Android Zero Touch Enrollment)

Tjänsten innebär att Telia vid köptillfället registrerar alla mobila enheter som beställs via Telias webbshop. Enheten ansluts sedan till företagets registrerade kundportal för Apple DEP, Samsung KME eller Google Enterprisekonto.

Vilka fördelar ger Telia Mobile Enrollment?

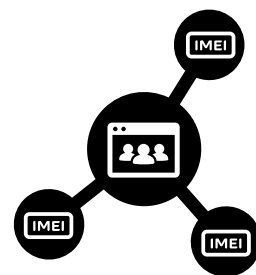
Som kund behöver du inte manuellt registrera nyinköpta enheter i leverantörens kundportal. Telia gör detta åt dig vid köptillfället. Detta gäller både vid enstaka enheter och större leveranser.

Den registrerade enheten blir direkt tillgänglig för administration och konfiguration i ditt MDM-system, vilket spar både tid och pengar.

Hur går det till?

Registrering betyder att enhetens IMEI-nummer knyts till företagets kundportalskonto. För att Telia ska kunna utföra tjänsten behöver vi få kontoinformation för relevant leverantörsportal.

Telia kan även registrera mobila enheter i efterhand. I dessa fall krävs IMEI-nummer och inköpsbevis för respektive mobil enhet. I dessa fall kommer varje enhet genomgå fabriksåterställning.



* Apple DEP är integrerat med Apple Business Manager

TELIA MOBILE ENROLLMENT

MER TID ÖVER TILL DIN KÄRNVERKSAMHET

Vad behöver jag som kund göra?



Du som företagskund behöver skapa konto i leverantörsportalen där registrering efterfrågas.



Först när ditt företag har fått unika konto-uppgifter från Apple, Samsung eller Google kan Telia använda det för enhetsregistrering.



I kundportalen kan sedan ett eller flera MDM-system kopplas till registrerade enheter för profilhantering och konfiguration över internet (OTA).

Additional information



Som tillval erbjuder Telia även användarsupport och support till administratören för att hantering av mobila enheter och MDM-systemet.



Leverantörspecifika fördelar



Apple

- Enheterna kan levereras utan att kartongen bryts eller öppnas
- Kopplas automatiskt upp mot ditt MDM-system
- MDM-anslutning blir tvingande (inga enheter utan företagsprofil)
- Hoppas över tvingande steg i samband med uppstart av enheten (iOS-Assistant)
- Sätter automatiskt mobilen i övervakat läge
- Övervakat läge medför utökad kontroll i form av:
 - Förhindrar möjligheten för användaren att aktivera funktionen "Hitta min iPhone"
 - Fjärrstyra iOS-uppgraderingar
 - Ytterligare restriktion- och konfigurationsinställningar



Samsung

- Enheterna kan levereras utan att kartongen bryts eller öppnas
- Kopplas automatiskt upp mot ditt MDM-system
- MDM-anslutning blir tvingande (inga enheter utan företagsprofil)
- Hoppas över tvingande steg i samband med uppstart av enheten (Samsung Setup Wizard)
- Installerar mjukvara för MDM-agent



Android Enterprise (Zero Touch)

- Standardiserad hantering av Android-enheter
- Slut användare behöver inte ha ett personligt konto då applikationer kan installeras på distans
- Kontroll över OS-uppdateringar
- Förkonfigurerade företagsapplikationer
- Ytterligare konfigurationsmöjligheter

TELIA MOBILE ENROLLMENT

FÖRDJUPAD INFORMATION

Apple DEP



Kom igång

Du som kund är ansvarig för avtalet gentemot Apple och de specifika krav som gäller Apple DEP. Du som kund ansvarar för inställningar och konfiguration som kan göras i leverantörsportalen och MDM-systemet.

Skapa ett konto för Apple DEP. Se länk nedan:

<https://help.apple.com/businessmanager/#/tes40577306d>

Välj Telia som er återförsäljare vid kontoregistreringen. När du fått ditt Apple Business Manager-konto kan du beställa Telia Mobile Enrollment. Telia använder ert konto för att registrera inköpta mobila enheter.



Skapa en anslutning mellan Apple DEP och MDM

För Apple DEP, behöver du lägga till en konfiguration som du hämtar från din Apple Business Portal för Apple DEP:

- Gå in i MDM-systemet och lägg till ert Apple Business Manager-konto, ladda ned certifikatet från MDM-systemet och ladda upp det i Apple Business Portal.
- Apple Business Portal skapar en konfigurationsfil (server-token) som sedan skall läggas in i MDM-systemet.

För mer support och information, se:

<https://help.apple.com/businessmanager/#/asm1c1be359d>



Service och reparation

Enheten måste innan service & reparation och utbyte, klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil. Vid Service & Reparation ansvarar du därmed för att:

- Unassign/Ta bort tilldelning av enheter i Apple Business Manager-portalen
- Säkerställa att "Hitta min iPhone" är avstängd/ej påslagen



Återlämning

Enheten måste innan återlämning klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil.

Vid återlämning av finansierade/hyrda enheter ansvarar du därmed för att:

- Release/avregistrera enheten i Apple Business Manager-portalen (avregistreringen kräver enhetens serienummer som du finner i MDM-systemets managerade enheter)
- Säkerställa att "Hitta min iPhone" är avstängd/ej påslagen

För ytterligare support och information vänligen kontakta Telia,

device-sales@teliacompany.com

TELIA MOBILE ENROLLMENT

FÖRDJUPAD INFORMATION

Samsung KME



Kom igång

Du som kund är ansvarig för avtalet gentemot Samsung och deras krav för KME. Du ansvarar även för inställningar och konfiguration i leverantörsportalen för KME och MDM-systemet.

Ansök om ett Samsung KME-konto enligt anvisningar:

<https://docs.samsungknox.com/KME-Getting-Started/Content/knox-portal-account.htm>

Lägg till Telia som återförsäljare i KME kundportal. Add Reseller:

https://docs.samsungknox.com/KME-Getting-Started/Content/Register_resellers.htm

Därefter kan Telia Mobile Enrollment beställas. Telia behöver ditt Samsung KME-ID för registreringen av mobila enheter.



Uppläggnig av MDM-profil

Du behöver lägga upp en MDM-profil i kundportalen för KME som pekar ut MDM-systemet (som en URL enligt MDM-leverantörens instruktioner). För vissa MDM-system krävs även MDM-klientens APK-fil (installationsfil).

Vissa avvikelser kan förekomma beroende på MDM/EMM-system.

För med support och information, se:

https://docs.samsungknox.com/KME-Getting-Started/Content/Create_a_profile_for_a_MDM.htm



Service och reparation

Enheten måste innan service & reparation klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil. Vid service & Reparation ansvarar du därmed för att:

- Clear Profile/ (Ta bort tilldelning av enheter) i leverantörsportalen (KME-portal)



Utbytesservice

Har du tjänsten Utbytesservice måste din enhet klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil. Du ansvarar därmed för att:

- Ta bort/Delete registrerad enhet från leverantörsportalen (KME-portal)



Återlämning

Enheten måste innan återlämning klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil eller liknande. Vid återlämning av finansierade/hyrda enheter ansvarar du därför för att:

- Ta bort/Delete registrerad enhet från leverantörsportalen (KME-portal)

För ytterligare support och information vänligen kontakta Telia:

device-sales@teliacompany.com

TELIA MOBILE ENROLLMENT

FÖRDJUPAD INFORMATION

Android Zero Touch



Kom igång

Du som kund är ansvarig för avtalet gentemot Google och de specifika krav som gäller Google Enterprise och Android Zero Touch. Du ansvarar även för inställningar och konfiguration som kan göras i leverantörsportalen och MDM-systemet.



Uppsättning av Google Enterprise-konto

För att kunna hantera mobila enheter i Android Zero Touch krävs ett Google Enterprise konto:

- Skapa Google-Enterprise -konto: <https://accounts.google.com/signup/v2/webcreateaccount?flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=SignUp&nogm=true>
- Angiven e-postadress ska återspegla företagets domännamn (corporate address). Det går inte att registrera enheter med en privat G-mail-adress.

Vi rekommenderar att läsa igenom dokumentation och följa instruktioner för skapandes av Android for Work-konto här:

<https://support.google.com/work/android/answer/7514005>

Telia Mobile Enrollment kan nu beställas.



Beställning/aktivering av Telia Mobile Enrollment

För aktivering av Telia Mobile Enrollment, kontakta din säljare och uppge din mailadress till ditt Google-Enterprise-konto och företagsnamn.



Service & Reparation

Enheten måste innan service & reparation klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM-profil. Du ansvarar därmed för att:

- Remove configuration/Ta bort konfiguration från registrerad enhet från leverantörsportalen (AZT-portal)



Utbytesservice

Enheten måste innan Utbytesservice klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM profil. Du ansvarar därmed för att:

- Deregister/Avregistrera registrerad enhet från leverantörsportalen (AZT-portal)



Återlämning

Enheten måste innan återlämning klara av en fabriksåterställning utan att knytas mot tidigare MDM profil eller liknande. Vid återlämning av hyrd/finansierad enhet ansvarar du därmed för att:

- Ta bort registrerad enhet från leverantörsportalen (AZT-portal)
- Ta bort enheten som aktiv enhet i gällande MDM-system

För ytterligare support och information vänligen kontakta Telia:

device-sales@teliacompany.com