

Tekniska specifikationer - Telia Smart Connect

Telia Smart Connect är utformad för att fungera var som helst och på alla moderna enheter. För att hjälpa dig har vi listat några vanliga tekniska krav för att säkerställa att tjänsten fungerar optimalt.

För bästa webb- och WebRTC-upplevelse rekommenderas följande webbläsare:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Safari

Mobila operativsystem (Android, iOS etc.)

Appen kräver att operativsystemet är uppdaterat till den senaste versionen, med stöd för upp till två versioner tillbaka.

Direkta Microsoft 365-integrationer via Graph API

- Kalendersynkronisering
- Teams tvåvägssynkronisering
- Active Directory-användarsynkronisering

Integrator-API

IntegratorAPI används av kunder för att skapa egna anpassade integrationer eller för att möjliggöra integration med tredjepartssystem som redan har integrerat sin tjänst för att fungera med Telia Smart Connect.

Brandvägg

Normalt krävs inga särskilda öppningar i brandväggar.

Om begränsningar hindrar utgående trafik hittar du nödvändiga portar här:

IP-adresser i intervallet 2.255.190.0/24 bör öppnas.

- Port 5061 används för signalering
- Portintervall 1024–65535 används för media/ljud

Public

Date
2026-05-04
Identifier
Document id

Page
2 (2)
Version
1.0

Creator
Name (creator).

Relation
Object id.

Dessa brandväggsregler tillåter nödvändig trafik för röstkommunikation via softphones, WebRTC och IP-telefoni

Källadress	Destinationsadress	Protokoll och port	Kommentar
Kundens nätverk	https://teliasmartconnect.com/	TCP/443	HTTPS-krypterad, vid inloggning (om tillämpligt)
Kundens nätverk	2.255.190.0/24	TCP/5061	SIP-signalering krypterad med TLS (SIPS) för samtalsuppsättning och kontroll
Kundens nätverk	2.255.190.0/24	UDP/1024–65535	Krypterade mediastreams med SRTP (SDS eller DTLS)
Kundens nätverk	https://secure-provisioning.snom.com	TCP/443	För SNOM IP-telefon endast efter factory reset om problem uppstått
Kundens nätverk	https://downloads.snom.com	TCP/443	För SNOM IP-telefon säkerställ att trafik tillåts för uppdatering av kommande firmware uppdateringar

Rekommenderad skärmupplösning

Telia Smart Connect skalas väl till minst 738 px bredd (1024×768) med vissa marginaler.

