

## Villkor för Telia Mobile Enrollment

Telia Mobile Enrollment är en Mobil Livscykeljänst som är tillgänglig för företagskunder som köper mobiltelefoner av Telia.

Pris: 49 kr (exkl. moms) per enhet för registrering.

Kunden beställer vilka mobiltelefoner som ska aktiveras med Telia Mobile Enrollment hos Telias kundtjänst:

- E-post: [device-sales@teliacompany.com](mailto:device-sales@teliacompany.com)
- Telefon: 0771 - 808808

### Beskrivning av Tjänsten – Telia Mobile Enrollment

Telia Mobile Enrollment finns tillgänglig för Apple DEP (Device Enrollment Program), Samsung KME (Knox Mobile Enrollment) samt Google (Android Zero Touch). Tjänsten innebär att Telia, som återförsäljare, vid köptillfället på Kundens begäran kan registrera enheter som köps i Telias webbshop för Kundens Apple DEP/Samsung KME- kund-id /Google Enterprise-konto. Enheterna blir då synliga i respektive tillverkarens kundportal. I tillverkarens kundportal hanterar Kunden därefter sitt bestånd av registrerade enheter.

Kundens ansvar generellt:

- Ingå avtal med Apple, Samsung och/eller Google,
- Införskaffa kund-id och uppfylla tillverkarens villkor
- Ange Telias Reseller ID i kundens MDM-system
  - Apple DEP: 75737D0
  - Samsung KME: 2283650399
  - Google (Android Zero Touch) 1763634323
- Meddela Telia kontoinformation för aktuell tillverkare som enheterna ska registreras emot.
- Säkerställa att MDM-system konfigureras på rätt sätt (policyer m.m.) och inte utgör ett hinder för uppstart av enheten.
- Säkerställa att registrerade enheter inte är låsta, i övervakat läge/supervised mode, Hitta min iPhone eller har en aktiv MDM-profil när den skickas in för reparation, Telia Utbytesservice, Telia Byt In, försäkringsärende eller vid återköp.

Kundens ansvar för tillverkarens särskilda krav:

För Apple DEP:

- Unassign Device: Ska alltid göras av Kunden innan enheten skickas in på reparation och vid Utbytesservice. Innebär att enheten fortfarande är registrerad men ingen MDM-konfiguration skickas ut till den.
- Disown Device: Ska göras vid Byt In och när enheten inte längre ägs av Kunden.

För Samsung KME:

- Clear Profile: Ska alltid göras av Kunden innan enheten skickas in på reparation och vid Utbytesservice. Innebär att enheten fortfarande är registrerad men ingen MDM-konfiguration skickas ut till enheten.
- Delete Device: Ska göras vid Byt In och när enheten inte längre ägs av Kunden.

För Google (Android Zero Touch):

- No Config: Ska alltid göras av Kunden innan enheten skickas in på reparation och vid Utbytesservice. Innebär att enheten fortfarande är registrerad men ingen MDM-konfiguration skickas ut till enheten.
- Unregister Device: Ska göras vid Byt In och när enheten inte längre ägs av Kunden.

#### Organisationsuppgifter

Telia Sverige AB  
169 94 Solna  
Styrelsens säte: Stockholm  
Org. nr 556430-0142, Momsreg.nr SE556430014201